

郭强 主编 赵雨 汪斌峰 副主编



职业道德 与 职业生涯

上海人民出版社

职业道德与职业生涯

主 编:郭 强

副主编:赵 雨 汪斌锋

上海人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与职业生涯/郭强主编. —上海:上海
人民出版社,2011
ISBN 978-7-208-10272-9

I. ①职… II. ①郭… III. ①职业道德-高等学校-
教材②职业选择-高等学校-教材 IV. ①
B822.9②G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 196076 号

责任编辑 顾兆敏

封面装帧 陈楠

职业道德与职业生涯

郭强 主编

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行

常熟新骅印刷有限公司印刷

开本 890×1240 1/32 印张 9.25 插页 2 字数 209,000

2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-208-10272-9/B·897

定价 26.00 元

引言：用道德提升人生品质

何以要用道德提升人生品质，首先要了解道德的含义或者说要知道道德是什么。道德一词，在汉语中可追溯到春秋思想家老子所著的《道德经》一书。老子说：“道生之，德蓄之，物形之，势成之。是以万物莫不尊道而贵德。道之尊，德之贵，夫莫之命而常自然。”其中，“道”指自然运行与人世共通的真理，而“德”是指人世的德性、品行、王道。在西方古代文化中，“道德”(morality)一词起源于拉丁语的“mores”，意为风俗和习惯。从本源意义上说，“道”的本意指涉一种客观规律，包括了自然规律、社会规律和人生规律，即自然界的构造、运动、变化等自然规律，社会的客观发展和变化的规律以及人的生老病死等的生理规律，是自然存在和发展的规律。作为一种客观存在，“道”左右着社会 and 人类的发展；顺应它去发展，社会才能健康和谐、人们才会健康幸福、自然界才会长足存在。“德”的本意为顺应自然、社会和人类需要发展，并在不违背自然规律的前提下，去改造自然、发展社会、发展自己的事业。道和德的统一就是“道德”，人们按“道”的规律去为人处世，就是有“道德”。有了道德，我们就有了处事的原则和做人的基础；有了道德，我们就有了行动的规范与和谐的前提。

道德存在的目的直接关系到人们了解并掌握基本的为人之道,在此基础上,形成正常完善的人格,树立高尚的道德情操和人生理想。道德是基于承认和保证人类社会存续的理念,发挥旨在限制或倡导人们行为的规范。道德作为一种调整人们行为的准则或者规范,是同法律有一定关联的。可以说,道德是初始的具有柔性特征的法律。道德是社会意识形态长期进化而形成的一种制约,是在一定社会关系下,调整人与人之间以及人与社会之间关系的行为规范的总和。道德作为规范人们行为的准则,往往代表着社会的正面价值取向,有着引导、促进人们向善的功能。正是因为有了道德的力量,我们的社会才变得温馨和谐。

既然道德的意义和价值如此重要,那么何以获得道德,或者何以成为一个有道德的人呢?唯一的途径就是通过修养达到道德的程度。因此,道德修养是养就道德的基本路向。道德存在于人生的全部过程,存在于思想的所有领域。人的思想是广阔无边的,道德伦理无处不在。人走到哪里,道德就跟随到哪里。科技进步、经济繁荣和社会发展,从根本上说取决于劳动者的素质,在这些基本素质中,道德修养是其最为核心的内容。

道德修养是人的道德活动的主要形式,是个人自觉地将一定社会的道德要求转变为个人道德品质的内在整个过程,是人的社会化即自然人转变为社会人的核心内容。不同社会、时代和阶级的道德修养有不同的目标、途径、内容和方法。

道德修养,包括个人的道德意识(认识、情感、意志、信念)的养成和道德行为(言行、行动和习惯)的修养,其目的在于使个人能够自觉地遵循社会道德体系的要求,更好地履行个人的社会义务,并不断地提升个人的人生境界。可以说,没有完整的道德修养,人的社会化程度就会降

低,人生的品质就会受到置疑。道德修养可以概括为“知”、“理”、“情”、“意”、“信”、“行”六个方面。

所谓“知”,即道德认识,是人们对于客观存在的道德关系以及处理这种关系的道德原则规范的认识,包括道德概念的形成和道德判断力的提高。确立正确的道德认识,是加强道德修养的前提。常言说,知而行之,只有正确的认知才可能有正确的行动。

所谓“理”,即道德理性,这是知的结果,也是知的最高形式。在对道德认知的基础形成或者发展为一种道德理性,并把这种理性同情感结合在一起,就形成了日常生活世界中的行为。有些人道德认知程度较高,但是无以形成道德理性,这时的道德修养就断了层。

所谓“情”,即道德情感,是指人们对现实生活中的道德关系和行为所产生的情绪反应,是在“知”的基础上产生,并往往会直接影响人们的行为取向。道德情感是道德行动的动力机制,没有情感的发动就难以产生真实的道德行为。

所谓“意”,即道德意志,是指人们在履行道德义务中,自觉克服一切困难和障碍而作出行为抉择的努力和持之以恒的精神。这包括了道德修养的毅力、精神和旨趣等内容。

所谓“信”,即道德信念,是指人们对某一道德的深刻而有根据的真诚信服及由此产生的对该道德义务的强烈的责任感。如果没有一种正确的道德信念,将失去道德修养的一切内容。所以,确立这个“信”,是道德修养的核心。

所谓“行”,即习惯化了的道德行为,是指人们由于自身的道德修养,使其自觉遵守道德原则和规范并养成一种日常的行为习惯。可见这个“行”,是道德修养的归宿。

道德修养的目标涵盖面较广,大而言之,包括怎样做一个忠诚的爱

国主义者,做一个乐于奉献的集体主义者,做一个有理想的社会主义建设者,做一个中华民族优秀传统文化的继承者;小而言之,包括怎么做一个模范遵守社会公德、家庭美德、职业道德的合格公民等。道德的目标同人生的目标是合二为一的,守德之人是我们的生活底线,有了较高的道德修养才使我们达到较高的人生境界。

道德修养是我国源远流长的历史传统。为了提高自身的人生境界和人生品质,古今中外的伦理家都十分强调道德修养。儒家的创始人孔子提出了“修己以敬、修己以安百姓”的理论,并强调“内省”的修养功夫,要求每日“三省”自身。孟子认为,人们经过坚持不懈、诚心诚意的修养,就可以产生一种“至大至刚”的“浩然正气”,达到“富贵不能淫、贫贱不能移、威武不能屈”的道德境界。西方从古希腊的赫拉克利特开始,就十分强调道德上的自我教育,认为“与心作斗争是很难的”,并说“教养是有教养人的第一个太阳”。德谟克利特进一步提出:一个人能在与自己思想的斗争中取得胜利,即意味着他在道德上的进步。亚里士多德更是把教育和修养看作人是否具有美德的重要条件。中世纪的基督教神学家们则把道德修养理解为在上帝面前对自己的罪行所作的忏悔。文艺复兴运动后,资产阶级在反对封建禁欲主义,强调个性解放时,虽然也注意道德教育,但一般都忽视道德上的自我修养。马克思主义认为,道德修养对于纯洁人们的道德意识、培养人们的道德品质、形成人们的道德行为,进而达到理想的道德境界,具有重要意义。认为共产主义道德的一个基本任务,就是要使其原则和规范转化为人们的内心感情和信念,并付诸实践;道德修养是促使这种转化的最重要的道德活动,理想人格是一定阶级的道德原则、道德规范最集中的体现;判断一种道德理想是否进步,是以其对社会生产力的发展能否起促进作用,是否符合社会发展规律和有利于最大多数人的利益为标准的;人们在

改造客观世界的同时,加强对自己主观世界的改造,是以自觉的思想道德修养作为显著标志的,它集中体现为完美理想人格的塑造。马克思主义之所以强调要在革命实践中进行修养,其原因就是只有实践才能够使社会主义的道德规范转化为人们的意志和品质,才能使道德教育呈现出实效性。

通过道德修养培育人生的高尚品质。拥有人生的美好品质,是拥有自尊、信誉、诚实、美德、厚道。我们在物质文明耕耘的同时,应建设自身的如钢铁般的自尊,如春花般的信誉,如阳光般的诚实,如溪流般的美德,如大地般的厚道,从而,升华人生的品质。

人必须有一定的职业才能生存和发展。每一个职业都有一定的道德要求,所以,信守和履行职业道德是人生道德修养的重要环节。职业道德是与人的职业角色和职业行为相联系的一种高度社会化的角色道德,是调节从业人员与服务对象之间关系的行为规范。恩格斯说,“每一个行业,都各有各的道德。”职业道德修养,是指个人在职业活动中自觉按照社会主义职业道德原则、规范和理想进行自我教育、自我改造和自我锻炼的过程,以及由此形成的职业道德境界。

职业道德修养的实质,是个人自觉接受职业道德教育,提高职业道德评价和职业道德选择能力,消除消极道德的影响,自觉按照社会主义职业道德的要求指导自己的思想行为。通过自觉改造、主动锻炼、反复认识、反复实践、不断追求、不断完善,形成较稳固的职业道德情操和职业道德认知,达到较高的职业道德境界。

职业道德修养的目标,是从业者自觉养成高尚的职业道德品质,进而提高整个社会的道德水平。我国目前处于社会主义初级阶段,从业者职业道德修养的总目标,是努力把自己培养成符合社会主义事业建设和发展需要的有理想、有道德、有文化、有纪律的建设者,为人类社会

最终过渡到共产主义而努力奋斗。

职业道德修养的任务,是逐步养成社会主义职业道德品质,发扬大公无私、先公后私的精神,克服自私自利的思想影响,在职业活动中贯彻全心全意为人民服务的职业道德原则和规范,达到社会主义的职业道德境界。

职业道德修养的内容,主要是劳动者在职业道德意识、职业道德行为和职业道德品质方面的自我教育、自我修养。具体而言,其内容主要包括职业道德认识的修养、职业道德情感的修养、职业道德意志的修养和职业道德行为的修养。

在新形势下,要强化职业道德修养,必须强化职业道德修养,培养良好的职业道德。首先,强化学习意识。认真学习掌握各项规章制度和业务技能,在本职工作岗位上,尽职尽责,辛勤经营,发挥聪明才智,为实现各行各业的发展目标而奋斗,让职业道德体现在思想上、行动上。其次,强化实践意识。热爱本职工作,熟悉精通业务,遵章守纪,文明服务,讲究信誉。再次,强化服务意识。在优质服务活动中陶冶情操,树立正气,打击邪气。同时要强化职业生涯规划中的道德含量,使我们的身体流淌着道德的血液,使我们的人生充满着道德的力量。

就像道德跟随人的一生一样,职业道德伴随着职业生涯。职业历程上镶嵌着伟大道德的珍珠。完成道德生辉的职业历程,需要对职业生涯作出规划。

职业生涯规划是指个人和组织相结合,在对一个人职业生涯的主客观条件进行测定、分析、总结研究的基础上,对自己的兴趣、爱好、能力、特长、经历及不足等各方面进行综合分析与权衡,结合时代特点,根据自己的职业倾向,确定其最佳的职业奋斗目标,并为实现这一目标给

予行之有效的安排。

职业生涯设计的目的绝不只是协助个人按照自己的资历条件找一份工作,达到和实现个人目标,更重要的是帮助个人真正了解自己,为自己的事业大计,筹划未来,拟订一生的方向,进一步详细估量内、外环境的优势和限制,在“衡外情,量己力”的情形下设计出各自合理且可行的职业生涯发展方向。

职业生涯规划既包括个人对自己进行的个体生涯规划,也包括企业对员工进行的职业规划管理体系。职业生涯规划不仅可以使个人在职业起步阶段成功就业,在职业发展阶段走出困境,到达成功彼岸;对于企业来说,良好的职业生涯管理体系还可以充分发挥员工的潜能,给优秀员工一个明确而具体的职业发展引导,从人力资本增值的角度达成企业价值最大化。我们还需借助教育测量学、现代心理学、组织行为学、管理学、职业规划与职业发展理论等相关科学经典理论,结合中国特色的企业管理实践和个人性格特征,来形成比较成熟、完善的职业生涯规划体系。

不管如何规划人生,不管如何规划职业发展,没有道德的内容都是缺乏方向感的生涯历程,只有在道德的支撑下才能走出靓丽的人生。

郭 强

2011年9月

图表目录

- 图 1-1 道德关系层次图 / 2
- 表 5-1 生涯规划明细表 / 200
- 图 5-1 职业决策相关条件 / 206
- 表 5-2 职业决策平衡表 / 208
- 图 6-1 人际风格辨认图 / 221
- 图 6-2 职业价值观类型 / 228
- 表 6-1 气质类型与相应的心理特性 / 236
- 表 6-2 能力与个人素质 / 242
- 表 6-3 能力专长 / 243
- 表 6-4 能力观察记分表 / 244
- 图 7-1 人格类型关系 / 255
- 图 7-2 职业生涯计划的模型(The Wheel) / 262
- 图 7-3 改进型职业生涯计划模型 / 263
- 图 7-4 职业生涯计划模型 / 265

引言：用道德提升人生品质 / 1

第一章 做人学问 / 1

第一节 做个有道德的人 / 1

一、道德与做人 / 1

(一) 道德内涵 / 1

(二) 古代的道德 / 3

(三) 今天的道德 / 9

(四) 道德模范 / 15

二、职业道德与为人处世 / 18

(一) 职业道德的内涵 / 18

(二) 职业道德与一般社会道德 / 20

(三) 劳动模范 / 23

第二节 道德修养与人品修炼 / 27

一、职业道德与社会发展 / 27

二、职业道德与人的发展 / 31

- 三、职业道德与企业的发展 / 32
- 四、职业道德修养与做人 / 37
 - (一) 职业道德修养的重要性 / 38
 - (二) 从业人员如何提高职业道德修养 / 41

第二章 素养提升 / 45

第一节 文明礼貌,爱岗敬业 / 45

- 一、文明礼貌 / 45
- 二、爱岗敬业 / 48
 - (一) 爱岗敬业的内涵 / 48
 - (二) 爱岗敬业的必备因素 / 50
 - (三) 职业奉献精神 / 57

第二节 诚实守信,办事公道 / 59

- 一、诚实守信 / 59
 - (一) 诚实守信的含义 / 59
 - (二) 诚实守信的内容 / 60
 - (三) 诚实守信的具体举措 / 64
- 二、办事公道 / 72
 - (一) 办事公道的含义 / 72
 - (二) 办事公道的内容 / 72

第三节 提高技能,专业敬业 / 79

- 一、提高技能 / 79
 - (一) 技能的含义和特性 / 79

- (二) 提高技能的几种方法 / 80
- 二、专业敬业 / 83
 - (一) 专业敬业的内涵 / 83
 - (二) 敬业与专业是相辅相成的 / 85

第三章 人格修炼 / 88

第一节 勤俭节约,遵纪守法 / 88

- 一、勤俭节约 / 88
 - (一) 勤俭节约的含义 / 88
 - (二) 勤俭节约的主要内容 / 90
- 二、遵纪守法 / 92
 - (一) 遵纪守法的概念 / 92
 - (二) 遵纪守法的具体要求 / 95

第二节 团结互助,开拓创新 / 107

- 一、团结互助 / 107
 - (一) 团队精神的含义 / 107
 - (二) 团队精神的具体内容 / 108
- 二、开拓创新 / 113
 - (一) 开拓创新的观念 / 113
 - (二) 唯有创新才能不断前进 / 113

第三节 服务群众,奉献社会 / 121

- 一、服务群众 / 121
 - (一) 服务群众的观念 / 121
 - (二) 走进基层、拓展服务的做法 / 123

- (三) 服务群众的重要性 / 124
- 二、奉献社会 / 125
 - (一) 奉献社会的概念 / 125
 - (二) 服务群众与奉献社会的关系 / 127
 - (三) 个人与社会之间的关系 / 129

第四章 道德选择 / 133

第一节 职业道德责任 / 133

- 一、职业道德 / 134
 - (一) 职业道德的内涵 / 134
 - (二) 职业道德的特点 / 136
 - (三) 职业道德的社会作用 / 137
 - (四) 如何加强职业道德建设 / 138
- 二、职业道德对企业发展的提升 / 139
 - (一) 职业道德是企业文化的重要组成部分 / 139
 - (二) 职业道德是增强企业凝聚力的手段 / 143
 - (三) 职业道德可以提高企业的竞争力 / 147
 - (四) 加强企业职业道德建设 / 151
- 三、职业责任 / 153
 - (一) 责任的内涵 / 153
 - (二) 职业责任的含义和特点 / 156
 - (三) 职业责任的强化 / 157

第二节 职业与就业、择业 / 161

- 一、就业与择业 / 162

(一) 就业的含义	/ 162
(二) 就业能力	/ 162
(三) 树立正确的择业观	/ 167
二、职业选择	/ 169
(一) 职业选择的影响因素	/ 169
(二) 职业选择建议	/ 174
第三节 职业道德评价	/ 177
一、道德评价	/ 177
二、职业道德评价	/ 179
(一) 职业道德评价的概念	/ 179
(二) 职业道德评价的作用	/ 181
三、自我评价	/ 183
四、社会评价	/ 186
五、评价标准	/ 189
(一) 爱岗敬业,恪尽职守	/ 189
(二) 诚实守信,求真务实	/ 190
(三) 廉洁奉公,遵纪守法	/ 190
(四) 钻研业务,勇于开拓	/ 191
(五) 服务群众,奉献社会	/ 192

第五章 职业认知 / 194

第一节 职业生涯规划的内涵 / 194

一、生涯的含义	/ 194
二、生涯规划	/ 195

(一) 生涯规划的含义	/ 195
(二) 生涯规划的行为方式类型	/ 196
(三) 生涯规划的时距类型	/ 197
三、操作与练习	/ 198
(一) 目标金字塔	/ 198
(二) 生涯规划明细表	/ 199
第二节 职业生涯规划	/ 201
一、职业与工作的关系	/ 201
二、中国职业环境的历史变迁	/ 202
三、了解职业世界	/ 204
(一) 了解社会职业的状况	/ 204
(二) 了解不同职业的特性	/ 205
(三) 了解个人所需具备的职业资质	/ 205
(四) 了解职业世界的途径	/ 205
四、职业决策的一般过程	/ 206
(一) 职业决策的准备条件	/ 206
(二) 三百六十行,你属于哪一行	/ 207
(三) 职业决策的平衡表技术	/ 207
第三节 职业生涯规划的意识培养	/ 209
一、职业规划理念早期培养的必要性	/ 209
二、培养乐观的职业态度	/ 212
三、培养坚持的职业精神	/ 214
(一) 合理使用意志力	/ 215
(二) 形成一种良好的习惯	/ 216