

坚持群众观点不动摇
走群众路线要坚定
为群众办事要真情

心系群众



云南日报报业集团 编著

云南出版集团公司

 云南人民出版社

心系群众

云南日报报业集团 编著

云南出版集团公司

 云南人民出版社

图书在版编目（CIP）数据

心系群众 / 云南日报报业集团编著. -- 昆明 : 云南人民出版社, 2013.9
ISBN 978-7-222-11239-1

I. ①心… II. ①云… III. ①中国共产党—群众工作—工作经验—云南省 IV. ①D252

中国版本图书馆CIP数据核字（2013）第228290号

责任编辑：李景霞
责任印制：段金华

书 名	心系群众
作 者	云南日报报业集团 编著
出 版	云南出版集团公司 云南人民出版社
发 行	云南人民出版社
社 址	昆明市环城西路609号
邮 编	650034
网 址	www.ynpph.com.cn
E-mail	rmszbs@public.km.yn.cn
开 本	787mm × 1092mm 1/16
印 张	24.63
字 数	450 千
版 次	2013年9月第1 版第1次印刷
印 刷	云南日报报业集团印务中心
书 号	ISBN 978-7-222-11239-1
定 价	168.00 元

编 委 会

主 任：徐体义

副 主 任：李国安

成 员：杨剑锋 李阳喜 胡 琦 张志家 李立明

策 划：杨剑锋

执行主编：胡 琦 张志家 李立明

编 辑：毛贤民 张 翊 梁昆南 戴 伟

严小雪 杨应玲

前 言

党和群众是血肉相连的关系，增强党群关系，走群众路线，是党的优良传统。2013年4月19日，中共中央总书记习近平主持召开政治局会议，决定从2013年下半年开始，用一年左右时间，在全党自上而下分批开展党的群众路线教育实践活动。中央政治局带头开展党的群众路线教育实践活动。会议强调，活动全过程要贯穿“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求。

为增进新时期党群、干群关系，进一步密切党与群众的血肉联系，对此，云南省第九次党代会决定在全省范围内深入开展“四群”（群众观点、群众路线、群众利益、群众工作）教育活动，云南新一届省委2011年底在昆明组织召开了全省开展群众观点群众路线群众利益群众工作教育、实行干部直接联系群众制度动员大会，专门就广泛深入开展“四群”教育活动作出了安排部署。

“四群”教育活动成为云南省新一届省委结合本省实际，针对当前群众工作薄弱环节，就做好新时期群众工作、促进干部密切联系群众的新举措、新形式、新尝试。目前，该项活动正深度融入正广泛深入开展的“党的群众路线教育实践活动”，并对全省开展党的群众路线教育实践活动起到有力的推动作用。

云南省委书记秦光荣指出：当前，云南正处于全面建设小康社会的关键期、加快转变经济发展方式的攻坚期、扩大对内对外开放的黄金期，做好新形势下的群众工作尤为重要、尤为紧迫。这是夯实党的执政基础的根本保证，我们必须采取更有力措施，把群众工作做得更加扎实、更富成效，进一步扩大党的群众基础、巩固党的执政地位。

群众工作是党的全部工作的基础。在新的历史时期，加强干部“四群”教育，对于做好新形势下的群众工作，继续发扬党的优良传统、充分发挥党的政治优势，巩固党的执政地位、密切党群干群关系，团结带领全省各族群众，推动云南科学发展和谐发展跨越发展，加快建设开放富裕文明幸福新云南，具有十分重要的意义。“四群”教育具体包括：群众观点教育——作为一名党员干

部，理论上的成熟，是政治上坚定的基础，是锐意进取的前提，是与党步调一致的保证。广大党员干部要始终牢记权力来自人民、权力就是责任、干部就是公仆、领导就是服务，进一步牢固树立马克思主义群众观；群众路线教育——要坚持党的群众路线，坚持问政于民、问需于民、问计于民，使工作更加体现群众意愿，更加赢得群众的信赖和拥护；群众利益教育——推进科学发展、和谐发展、跨越发展，加快建设中国面向西南开放的重要桥头堡，建设开放富裕文明幸福新云南是今后五年云南各族人民的根本利益，实现“四个翻番”、“两个倍增”是人民群众的最大直接利益，要努力把解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为工作的核心任务；群众工作教育——要改进和创新群众工作的方式方法，与党攻坚克难的“传家宝”相结合，与创新群众工作思维方式相结合，与加强和创新社会管理相结合，大胆探索新形势下的群众工作方法。

云南地处边疆，是多民族、多宗教省份，促进民族团结、维护边疆稳定，事关云南经济社会发展全局。做好群众工作，促进社会和谐稳定，既是我们不可推卸的职责和使命，也是维护全省安定团结大好局面、营造良好发展环境的必然要求。只有紧紧依靠各族群众，善于从各族群众中汲取智慧和力量，在做出决策、制定政策、谋划发展的各个方面、各个环节，充分考虑和照顾到各族群众的利益，畅通群众诉求表达渠道，维护群众合法权益，千方百计使各族群众在发展中享受到更多的实惠，最大限度地从源头上预防和减少社会矛盾，才能保持社会和谐稳定。

本书立意于“心系群众”这一主题，力争将云南省在近两年“四群”教育中各地区、各部门、各企业的闪光点和经验展现出来，使党群关系的进一步改善和加深在这里有一个更直观和更具说服力的解读。书中可能会有不足和遗漏，对一些工作做得好的地方和机构未能完整表现，但我们对于这一工作和活动的认知和拥护是毋庸置疑的。所以，如果有所遗漏还请读者谅解和指出，并对我们的工作给予更多支持和帮助。

在此，我们对成书过程中提供文字支持和工作支持的单位和各级领导表示深深感谢！

目 录

第一章 “四群”暖风拂云岭 001

深入开展“四群”教育

——秦光荣书记在“四群”教育工作动员部署会上的讲话002

开创新形势下群众工作新局面

——解读《中共云南省委关于开展群众观点群众路线群众利益群众工作教育实行干部直接联系群众制度的意见》016

附：中共云南省委关于开展群众观点群众路线群众利益群众工作教育实行干部直接联系群众制度的意见021

践行“四群”教育云南入佳境

——云南省“四群”教育和干部直接联系群众制度取得阶段性成效027

保持血肉联系 造福和谐边疆

——云南“四群”教育工作启示和经验034

抓紧抓实群众路线实践

——云南启动党的群众路线教育实践活动038

省级机关和单位提出 接地气 通民情 办实事041

第二章 群众观点永不忘 046

云南省开展“四群”教育工作大家谈

准确把握群众工作的时代特征及工作要领 吴朝武 047

做好“四群”教育工作要“五求” 郝 昆 杨绍成 049

创新“四群”教育的理念和途径 罗 鸿 051

当前群众工作的新情况新问题 李志昌 053

党员干部必须进一步增强群众观点 何天华 059

践行马克思主义群众观 夯实执政为民基础 解 菲 063

强化群众观念做好群众工作 王国忠 068

新时期党的群众工作 环境特点和要求 吴家骥 李曼琳 072

以直接联系群众实现密切联系群众 张巨成 077

正确认识和牢固树立马克思主义群众观点 马汉儒 080

做好群众工作推动跨越发展 李熙红 084

开展“四群”教育是贯彻党的群众路线的根本要求.....邱 勇 张 月	086
强化群众观点密切干群关系.....夏剑锋	090
云南日报深入开展“四群”教育系列评论	
让鱼水之情更深厚.....	092
调查研究是谋事之基.....	093
直接才能更密切.....	094
永远把群众利益放在首位.....	095
归根到底看实效.....	096
西畴精神中体现的群众观.....	097
直接联系群众要联在心坎上.....	099
直接联系群众的脚步往哪里走.....	100
坚定不移贯彻党的群众路线.....	102

第三章 扎根一线寄深情 104

联系群众动真情 “四群”教育现成效	
——大理州开展“四群”教育实行干部直接联系群众制度工作巡礼.....	105
扎实推进“四群”工作 商务为民取得实效.....云南省商务厅	113
创新载体 突出特色扎实推进全省教育系统“四群”教育活动.....	121
心系群众 双联双挂	
——云南省有色地质局开展“四群”教育巡礼.....	128
科学发展促跨越 “四群”教育惠民生.....黄云雁	136
沾益：实施“五化”推动 提高服务群众水平.....毕尚鹏	142
真情为民办实事 “四群”工作显实效	
——玉龙县扎实开展“四群”教育工作纪实.....	149
镇沅：“转、亲、会、敢、实”打造干群桥梁.....	157
丽江市旅游局：深入开展“四群”教育 做群众的贴心人.....	164
处处民心暖 事事有人管	
——陆良县“夜访工作法”建立民意吸纳与反馈长效机制.....	170
开展“四群”教育 加快林业发展	
——楚雄州林业局切实抓好“四群”教育.....	175
情系群众 帮扶济困	
——怒江交通运输集团扎实推进“四群”教育工作纪实.....	180
文山审计：深入群众中解决群众困难.....文山州审计局	185
安宁：抓好三项机制 解好三大难题 做好一篇文章.....李树勇	192

千里真情相连 再谱阿佤新歌	
—— 云南省农业厅挂县包乡联户活动纪实	195
“三同”活动在禄劝	
——云南省发展和改革委员会深入禄劝县开展“四群”教育工作纪实	198
直接联系群众的“插甸经验”	202
永善：落实四项制度 抓实群众工作.....	205
宣威：筑堡垒夯基础 促发展惠百姓.....	207
开远：构建干部直接联系社区群众新模式.....	212
富民：“四群”队员带领村民打通“天堑”	214
鲁甸：领导干部走出机关 解民忧求实效.....	217
云南中医学院：情系基层“四群”教育在农村	219
宾川：干部一线解难题.....	221
大卡老寨：旧貌换新颜 实现大变身.....	223
“民工局长”陈家顺.....	228
 第四章 党群连心共发展	 232
蹲企服务和谐税企 挂钩扶贫服务“三农”	
——云南省地税局开展“四群”教育的探索和实践	233
发挥财政职能 服务“三农”发展	云南省财政厅 239
落实要求 生动实践 体现成效 惠及群众	
——云南省审计厅开展“四群”教育实行干部直接联系群众纪实	245
保山：传承杨善洲精神 抓实群众路线教育.....	250
贡山：紧密联系群众 共建小康社会	257
水润民生促和谐	
——昭通市水利局开展“四群”教育活动侧记	265
春风化雨润物无声	
——云南冶金集团“四群”教育见实效	271
云投集团“三深入”帮助群众解决实际困难.....	281
担当国企责任 助推和谐发展	
——云锡控股公司开展“四群”教育阶段性成果回顾	287
“四群”教育结硕果 亮点纷呈助发展	
——云天化集团深入开展“四群”教育活动纪实	294
共同推进五项建设 创建“一流警察院校”	
——云南司法警官职业学院“四群”工作纪实	302
云南警官学院：努力做到“六个坚持” 确保“四群”教育健康发展	309

情系基层 心系群众	
——昆明医科大学第二附属医院“四群”教育工作巡礼	315
贴心服务促和谐 “四群”教育出特色	
——大理州医院党委开展“四群”教育活动侧记	323
抓实“一教育五行动” 加快腾冲“三个发展”	何 伟 328
“四群”教育结硕果 利民惠民暖民心	
——五华区扎实推进“四群”教育活动深入基层解民忧	金幼和 336
千名党员走基层 百家组织惠民生	
——水富县探索构建服务群众的新机制新载体	薛桂强 343
盘龙：突出特色再谋新跨越	346
努力改进工作作风 密切联系人民群众	
——昆明市司法局党委深入扎实推进“四群”教育活动	349
呈贡：千名干部下基层进万家	355
福贡：城乡手拉手 干群面对面	357
云南公投：爱心像高速公路般延伸	360
省扶贫办：五大工程 推进“四群”教育	363
麻栗坡：民情日记本里看“民情”	365
云南交通：“三深入”“四联户”提升服务能力	367
楚雄：完善民情责任区党群干群关系更紧密	369
丽江：紧扣“三个发展”目标 实现群众受益	371
迪庆：“辛苦指数”换来“幸福指数”	373
麒麟区：构建联系服务群众的长效机制	379
施甸：1.24万贫困人口脱贫	381
后 记	383

第一章

“四群”暖风拂云岭

题 记

“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”。云南省坚定不移践行党的群众路线，紧密结合云南实际，精心谋划、周密安排，采取系列措施，深入推进以“群众观点、群众路线、群众利益、群众工作”为主要内容的“四群”教育，并实行干部直接联系群众制度，在践行党的群众路线过程中，走在全国前列，取得了丰硕成果。

题记

2011年12月7日，云南省开展群众观点群众路线群众利益群众工作教育、实行干部直接联系群众制度动员大会在昆明召开，为“四群”教育工作的开展吹响了号角。深入开展群众观点、群众路线、群众利益、群众工作“四群”教育，实行干部直接联系群众制度，是省第九次党代会提出的一项重要任务。做好新形势下的群众工作，是坚持以人为本、执政为民理念的需要，是实现省第九次党代会确定目标的需要，是维护民族团结边疆稳定的需要，是适应当前群众工作新特点新变化的需要。一年多来，全省认真总结推广孟连经验，深入推进“四群”教育和干部直接联系群众制度，努力开创新形势下我省群众工作新局面。

深入开展“四群”教育

秦光荣书记在“四群”教育工作动员部署会上的讲话

同志们：

深入开展群众观点、群众路线、群众利益、群众工作的“四群”教育和实行干部直接联系群众制度，是省第九次党代会提出的一项重要任务。今天我们召开大会，就是要认真总结推广孟连经验，深入贯彻落实全国做好新形势下群众工作经验交流会和省第九次党代会精神，对开展“四群”教育、实行干部直接联系群众制度进行动员部署。

下面，我讲四点意见。

一、深刻认识开展“四群”教育的重要意义，切实增强做好新形势下群众工作的责任感和紧迫感

群众工作是党的全部工作的基础。在新的历史时期，加强干部“四群”教育，做好新形势下的群众工作，继续发扬党的优良传统、充分发挥党的政治优势，巩固党的执政地位、密切党群干群关系，团结带领全省各族群众，推动科学发展和谐发展跨越发展，加快建设开放富裕文明幸福新云南，具有十分重要的意义。

第一，坚持以人为本执政为民的理念，要求我们必须加强和改进群众工

作。以人为本、执政为民是马克思主义政党的生命根基和本质要求，也是我们党的性质和宗旨的集中体现。人民群众是历史的主人。我们只有充分尊重人民群众的主体地位，才能得到群众的全力支持。全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨，只有始终不渝地围绕人民群众最关心、最现实、最直接的利益，不断强化做好群众工作的使命意识、责任意识，时刻想着群众，一切为了群众，坚持俯下身子做群众的牛、站起来做群众的伞，带着深厚的感情为群众谋利益，坚持把维护和实现人民群众的利益作为发展的立足点和出发点，在各项工作中更好地体现以人为本的要求，始终以高度负责的态度做好与群众利益密切相关的各项工作，才能赢得群众的信任，不断巩固党的执政基础。

第二，实现省第九次党代会确定的目标，要求我们必须做好新形势下的群众工作。省第九次党代会提出科学发展和谐发展跨越发展，建设开放富裕文明幸福新云南的目标，体现了全省各族人民的根本利益，反映了全省人民过上更加幸福美好生活的新期待。没有人民群众的参与和支持，就不可能实现宏伟的目标任务。历史和现实反复证明一个朴素的真理：群众路线是我们战胜一切艰难险阻的优势和法宝，越是在困难时候，越是在关键地时刻，越需要凝聚人心，越需要加强群众工作。当前，云南已进入了一个重要的发展阶段，能不能抓住“桥头堡”建设的重大历史机遇，努力走出一条具有云南特点的跨越发展的新路子，把全面建设小康社会的宏伟蓝图变为现实，关键是在发挥各族人民群众的首创精神和主体作用，充分调动和激发全省4600多万各族群众的积极性、主动性和创造性，才能形成万众一心谋发展、齐心协力搞建设的强大合力，为科学发展和谐发展跨越发展打下坚实的群众基础。

第三，维护民族团结和边疆稳定，要求我们必须做好新形势下的群众工作。云南地处边疆，是多民族、多宗教省份，促进民族团结、维护边疆稳定，事关云南经济社会发展的全局。做好群众工作，促进社会和谐稳定，既是我们不可推卸的职责和使命，也是维护全省安定团结大好局面、营造良好发展环境的必然要求。只有紧紧依靠各族群众，善于从各族群众中汲取智慧和力量，在作出决策、制定政策、谋划发展的各个方面、各个环节，充分考虑和照顾到各族群众的利益，畅通群众诉求表达渠道，维护群众合法权益，千方百计使各族群众在发展中享受到更多的实惠，最大限度地从源头上预防和减少社会矛盾，才能保持社会和谐稳定。

第四，当前群众工作出现的新特点新变化，要求我们必须做好新形势下的群众工作。改革开放以来，我省城乡面貌发生了日新月异的变化，人民群众生活水平得到了显著提高，这是各级党委政府充分依靠群众，调动广大群众智慧和积极性的结果。但是必须清醒地看到，在市场经济条件下，由于各种利益主

体的不同利益诉求、利益矛盾和利益冲突，影响群众切身利益和社会稳定的人民内部矛盾大量增加，社会稳定出现许多新情况新问题，党群关系更加敏感、更加复杂，做好群众工作比任何时候都更加重要。理顺不同利益群体的情绪，处理好群众根本利益与具体利益、普遍要求与特殊要求的关系，科学合理地调节好相互间的利益分配，促进社会和谐的任务艰巨繁重。在这个大环境下，我们只有切实把群众工作摆在更加突出的位置，通过加强群众工作来化解社会矛盾，妥善地处理好不同阶层、不同方面群众的利益诉求，才能为加快发展扫清障碍。

全省各级党组织和党员干部，必须充分认识做好新形势下群众工作的极端重要性，把开展“四群”教育、实行干部直接联系群众制度作为一项重大的政治任务抓紧抓好、抓出成效。

二、深入开展“四群”教育，切实提高做好新形势下群众工作的能力和本领

回顾云南群众工作的实践，我们积累了一些行之有效的成功经验，也有一些值得认真反思的深刻教训。一要认真反思我们的思维定势、思维方式、思维方法。一些干部开展工作、指导发展、落实部署，习惯于靠发文件、召开会议来贯彻，把发文、开会当成抓落实，致使一些工作停留在表面。二要认真反思我们的工作作风。一些干部忙于“文山会海”，不愿、不会、不想深入基层调查研究，即使下到基层，也是走马观花，蜻蜓点水，没有看到群众的真实情况，没有听到群众的真实想法，没有感受群众的疾苦和要求。三要认真反思如何继承和发扬党的优良传统。我们一些干部在继承和发扬我们党优良传统的问题上，不是依靠群众、动员群众、宣传群众、组织群众，不是和群众打成一片加强联系，而是干部联系干部。这些问题，成为当前和今后相当长一个时期必须认真解决好的重大问题。我们一定要以加快建立党员干部直接联系群众制度为突破口，以深入开展群众观点、群众路线、群众利益、群众工作“四群”教育为重要抓手，筑牢做好新形势下群众工作的思想基础，提升能力和本领，努力开创我省群众工作的新局面。我们党就是靠实事求是的自省，不断地批评和自我批评，不断地拨乱反正，不断地改造客观世界，改造社会，改造自己，从而走上了中国特色的社会主义道路。客观对待主观世界，主观世界才能客观，反思要深刻，促使问题实事求是的反思，促使灵魂深处的警觉，警醒的反思，理论联系实际反思，才叫反思深刻。深刻反思的理性光芒，可以照破干群关系之间的雾霾，消除与群众联系的心理障碍，工作障碍，时空障碍。广大干部特别是领导干部、机关干部要像亲人一样，自觉地走进群众生活工作的空间，

和他们很好地融合在一起。我们要深刻反思我们的工作思维定式。所谓思维定式，思维方式就是人们在大脑活动的内在的程式，它对人们的言行起一个决定性作用，思维方式深刻的影响着人们对规律的认识和把握，这深刻的影响着人们社会实践。现在我们机关，工作思维定式最大的问题就是文山会海形式，以为开完会，发完文件就是抓完工作了。所有的工作就是开会发文，开展工作时脑海中的第一个念头就是发文开会传达，所以大领导传达小领导，大机关传达小机关，大办公楼传达到小办公楼，梯子传递，逐层耗减，所以中央和省委的一些决策就循环在领导这个群体当中，干部这个群体当中，循环在机关这样一个大院当中，所以我们的领导，主要领导带头是在这样一个文山会海，机关干部闷在一个办公室里想问题。习近平同志在《关键在落实》的讲话中提出：开会是为了了解情况、倾听意见、集思广益，发现矛盾、分析矛盾、解决矛盾；制定文件，是为开展和落实各项工作提供遵循和依据。因此，开会和发文件是必要的，也是工作的重要环节。但是会议精神和文件再好，如果不落实，仍会劳而无功。我们的思维定式之所以出问题，就是在于偏离了群众，存在着脱离群众这么一种空挡空转，不在群众当中落实，不落实到群众当中去，任何会议文件都是一种浪费。现在有的机关，直接面对的概念就是各级领导，各级机关部门，间接面对的结果是导致群众概念的模糊，导致机关化的思维定式，这个程式看似很严谨，其实漏洞很大，机关工作效率低，工作人员慵懒，怠惰，敷衍塞责，得过且过推诿扯皮，麻木不仁，关说不练，这成为我们机关普遍的顽疾和痼疾。要深刻反思工作的思维定式，就是为了改造建立正确的工作思维方式，领导干部，领导机关的职责是宣传动员组织带领引导群众，服务群众的目的，领导服务，干部服务，机关服务这是手段，手段为目的服务，所以开展工作的时候，第一个念头是如何服务群众，最后一个念头仍然是服务群众，服务群众的概念要贯通整个工作的思维过程，才算是工作思维方式正确，在正确的工作思维方式下为使党的各项方针政策向群众充分的了解，赢得群众的支持，让群众得到充分的实惠。毛主席曾经说过，在我们的地方一些领导机关当中有的人认为，党的政策只要领导人知道就行，不需要群众知道，这是我们有些工作不能做好的基本原因之一。中央的精神，省委的决策犹如一颗种子，如果这些种子被作为播种者的领导机关，机关干部抓在自己手里面，不能够迅速，及时地播撒到群众的大地上，就不能换来五谷的丰登，所以工作思维定式的转变是工作神态，工作状态的真正转变的开始，我们必须变发动干部为发动群众，变动员机关为动员社会，要坚决砍掉那些不必要的会议和文件，努力摆脱文山会海的各种形式。第二，深刻反思我们的工作作风。工作作风是指人们在工作当中体现出来的行为特点，是贯穿于工作过程当中的一贯风格，现

在我们有一些领导干部，领导机关在工作中所体现的行为特点，一贯的行为风格，群众是有一些意见和反感的，与群众的要求差距很大，现在最大的问题就是官僚主义思想。小平同志曾尖锐地指出过官僚主义现象的主要表现和危害，高高在上，滥用权力，脱离实际，脱离群众，好摆门面，好说空话，思想僵化，墨守成规，机构臃肿，人浮于事，办事拖拉，不讲效率，不负责任，不守信用，公文旅行，互相推诿，以至官气十足，动辄训人，打击报复，压制民主，欺上瞒下，专横跋扈，徇私行贿，贪赃枉法，等等。所以工作方式决定工作作风，努力转变沾染官僚习气的工作作风，先要努力转变工作方式，应该说我们现在许多机关干部很忙很辛苦，然而群众为什么不那么买账呢？直接的原因是机关的运行工作方式不够完善，我们必须逐步改变，领导对领导，干部对干部，机关对机关，文件对文件，会议对会议，逐步转变为领导对群众，干部对群众，机关对群众，文件对群众，会议对群众的工作方式。所以直接的为群众工作，在群众中工作，工作在群众中，才能不断地消除官僚主义，命令主义的不良作风。另外要深刻反思我们党的优良传统，密切联系群众是我们党的优良传统，是我们党的三大法宝，是传家宝。我们回想下，我们的革命，我们的建设，我们的改革开放这些每一个历史阶段都是党依靠群众，发动群众，宣传群众，组织群众，把最广大的人民群众动员起来，但是现在的问题就是我们没有直接到群众当中去，把群众发动起来。那天援朝同志讲，我们现在的每一个干部90%的时间和精力还处于干部联系干部中，所以这是一个很深刻，很现实的问题，怎么样发扬党的优良传统，优良作风，真正依靠群众，组织群众，动员群众、发动群众，完成党所提出的任务，贯彻落实我们党和政府的决策部署，在继承和发扬党的优良传统和作风这个问题上也要认真反思。我们的反思是为了认清问题，认清症结，有没有负责，有没有担当，有没有破解。当然产生这些显示问题很复杂，而且短时期内很难根本解决这些问题。因为我们党过去是革命党，现在变成执政党，怎样来为群众服务，这一个地位发生了很大变化，所以在幕后群众站在一条战线上是，和群众一道前进都是一个很严肃的问题，值得思考的问题。当然这一个过程，我们必须披荆斩棘勇往直前，努力解决这个问题。

第一，加强群众观点教育，进一步树立马克思群众观。人民群众是社会实践的主体，是物质财富和精神财富的创造者，是推动历史发展的决定力量。这既是一个重要的理论问题、认识问题，也是一个重大的立场问题、感情问题。现在一些地方的少数干部不相信群众，不依靠群众；有的干部对群众的感情冷漠，对群众疾苦漠不关心、麻木不仁；还有的干部两眼向上，不把群众放在眼里，导致党群干群关系紧张、群体事件屡屡发生，使党和群众的“鱼水关系”

变为“水火关系”。究其原因，是这些干部没有站稳群众立场，忘记了发展是为了群众，一切相信群众、依靠群众的道理。必须强化群众观点教育，引导广大干部深入学习马克思主义群众观，牢固树立人民群众是历史创造者的观点、权力是人民赋予的观点、对党负责与对人民负责相一致的观点，始终牢记权力来自人民，权力就是责任、干部就是公仆、领导就是服务，摆正位置，端正态度，切实解决好相信谁、依靠谁、为了谁的思想认识问题，始终做到与人民群众同呼吸、共命运、心连心。这个群众观点教育问题是一个理论问题，作为一名党员干部，理论上的成熟是政治上坚定的基础，是锐意改革的前提，是与党步调一致的保证，有了理论上的成熟，就会坚定理想信念不动摇，坚持真理不动摇，群众观点是历史唯物主义的基本观点，也是我们做好群众工作的思想基础，群众观点的实质是，尊重人民，相信人民，依靠人民，为了人民，所谓群众观点就是站在什么样的位置和立场上认识群众的问题，群众观点是马克思主义的基本观点，党员干部如何对待群众是一个立场问题，世界观问题，党性问题，马克思主义的群众观点有些什么样的观点呢？简单地归纳为十条。第一，人民群众是历史的创造者，是创造历史的动力的观点，人民群众是物质财富和精神财富的创造者，是社会发展的决定性力量。第二，人民群众是实践和认识的主体的观点，社会的实践就是群众的实践，群众的实践是一切智慧的源泉。第三，人民群众是国家的主人的观点，人民当家做主，这是社会主义制度的根本标志。第四，全心全意为人民服务的观点，这是我们党区别于一切剥削阶级的根本标志。第五，权为民所赋，权为民所用的观点。第六，向人民群众学习的观点，每一个共产党员都要把人民放在心中最高的位置，拜人民为师，把政治智慧的增长，执政本领的增强，深深地扎根入人民的创造性实践当中。第七，群众利益无小事的观点。凡是涉及到群众切身利益和实际困难的事，再小的也要全力去办。第八，对党和对人民负责相一致的观点。刘少奇同志曾经说过每个党员对人民负责就是对党负责，对人民不负责就是对党不负责，要理解对党负责与对人民负责的一致性，使二者统一起来，不要使二者背离开来，剥离开来。第九，党要依靠群众，又要教育群众和引导群众前进的观点。我们不仅要依靠群众，还要教育群众，引导群众，团结群众。第十，相信群众自己能够解放自己的观点。共产党人基本任务是人民认清自己的利益团结起来为自己的利益而奋斗，归根到底还是人民自己解放自己。毛主席还说过有无群众观点是我们同国民党的根本区别，作为党员干部，我们任何时候都要坚信马克思主义的群众观点，自觉地摆正同人民群众的关系。

第二，坚持把群众路线作为我们党的根本路线。一切为了群众、一切依靠群众，从群众中来、到群众中去，是我们党在长期实践中形成的工作路线，是