

2014年

宁夏工业企业

履行社会责任评估报告

NINGXIA GONGYE QIYE
LÜXING SHEHUI ZEREN PINGGU BAOGAO

张作理◎主编



2014年

宁夏工业企业

履行社会责任评估报告

NINGXIA GONGYE QIYE
LÜXING SHEHUI ZEREN PINGGU BAOGAO

张作理◎主编



图书在版编目(CIP)数据

2014年宁夏工业企业履行社会责任评估报告/张作理主编. —银川:宁夏人民出版社,2015.7

ISBN 978-7-227-06059-8

I. ①2… II. ①张… III. ①工业企业—社会责任—研究报告—宁夏—2014 IV. ①F427.43

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第146490号

2014年宁夏工业企业履行社会责任评估报告

张作理 主编

责任编辑 姚小云

封面设计 沈家菡

责任印制 肖艳

黄河出版传媒集团 出版发行
宁夏人民出版社

地 址 银川市北京东路139号出版大厦(750001)

网 址 <http://www.yrpubm.com>

网上书店 <http://www.hh-book.com>

电子信箱 renminshe@yrpubm.com

邮购电话 0951-5052104

经 销 全国新华书店

印刷装订 银川恒瑞通彩色印刷有限公司

印刷委托书号 (宁)0017592

开本 787mm×1092mm 1/16

印张 8.25

字数 150千字

印数 2000册

版次 2015年7月第1版

印次 2015年7月第1次印刷

书号 ISBN 978-7-227-06059-8/F·429

定价 48.00元

版权所有 翻印必究

编 委 会

顾 问 崔 波 解孟林

主 编 张作理

副 主 编 戎生灵 范宏明 张宏年

编 审 小 组 张学斌 邱海生 乔 亮 李 克 陶 华 伏国军

责 任 编 辑 张学斌 邱海生

评估成员单位 宁夏回族自治区经济和信息化委员会

宁夏回族自治区社会管理综合治理委员会办公室

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅

宁夏回族自治区环境保护厅

宁夏回族自治区质量技术监督局

宁夏回族自治区工商行政管理局

宁夏回族自治区安全生产监督管理局

宁夏回族自治区国家税务局

宁夏回族自治区地方税务局

宁夏回族自治区通信管理局

银川市人民政府

石嘴山市人民政府

吴忠市人民政府

固原市人民政府

中卫市人民政府

项目实施单位 宁夏企业和企业家联合会

宁夏中小企业协会

宁夏企业协会

宁夏艾依斯数据统计调研有限公司

前 言

2013年11月12日闭幕的中共十八届三中全会上，党中央、国务院对企业角色转变提出了新的要求，要求转变单纯追求经济效益而忽视对社会和环境影响的认识，积极参与社会治理，助力生态文明建设，增强进取意识、机遇认识、责任意识……其核心观点就是全社会要对环境、对资源、对可持续发展、对子孙后代负责，尽我们应尽的社会责任。

结合十八大精神及宁夏回族自治区工业企业的现状，根据自治区经济和信息化委员会等十家部门联合下发的《关于认真做好2014年工业企业履行社会责任评估工作的通知》（宁经信法规〔2014〕381号）文件精神，对全区4278户规模以上、规模以下工业企业开展了企业履行社会责任的评估工作，评估工作由四部分组成，一是组织企业进行培训，让企业负责人了解填报内容及注意事项；二是企业进行自愿填报；三是提取评估数据并组织专家进行评审；四是对数据进行分析、研究，形成报告。这项工作程序按照评估工作要求执行，评估内容涉及产品质量及服务、环境保护、安全生产、依法纳税、工资待遇、社会保险缴纳情况、社会综合治理、社会公益事业、企业信誉、节能降耗十项指标。

企业履行社会责任不仅意味着承担责任，同时意味着该组织对经济、环境和社会影响负责，并对利益相关者负责。工业企业是支撑工业经济增长和推动产业结构调整的重要力量。为了解各市工业企业履行社会责任的基本情况，宁夏企业和企业家联合会、宁夏中小企业协会、宁夏企业协会分别组织成立项目组，对各市工业企业进行了调研，确定了各市实有工业企业数量，组织企业进行培训并填报数据，对企业自查数据进行评估分析，最终形成了本报告。

因此项工作首次开展，企业数量多，数据繁杂，报告难免存在疏漏不足，敬请各位领导和读者指正。

报告编写组

目 录

第一部分 项目概述	1
一、评估意义	1
二、评估内容	1
三、评估数据处理及计算	2
第二部分 全区工业企业履行社会责任评估报告	3
一、参评情况	3
二、各市企业等级评估基本情况	3
三、各分项指标得分情况	4
第三部分 银川市工业企业履行社会责任评估报告	6
一、参评情况	6
二、企业等级评估基本情况	6
三、各分项指标得分情况	6
第四部分 石嘴山市工业企业履行社会责任评估报告	10
一、参评情况	10
二、各县（区）企业等级评估基本情况	10
三、各分项指标得分情况	11
第五部分 吴忠市工业企业履行社会责任评估报告	13
一、参评情况	13
二、各县（区）企业等级评估基本情况	13
三、各分项指标得分情况	14
四、各行业履行社会责任优秀企业占比情况	18
第六部分 固原市工业企业履行社会责任评估报告	20

一、参评情况	20
二、各县（区）企业等级评估基本情况	20
三、各分项指标得分情况	21
四、各行业履行社会责任优秀企业占比情况	25
第七部分 中卫市工业企业履行社会责任评估报告	26
一、参评情况	26
二、各县（区）企业等级评估基本情况	26
三、各分项指标得分情况	27
第八部分 存在问题	29
第九部分 意见建议	30
第十部分 优秀企业社会责任报告	32
附 件	81

第一部分 项目概述

一、评估意义

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业主动积极地承担社会责任，可以为企业赢得良好的社会信誉，可以增强企业的竞争力，促进企业的可持续发展。通过评估，了解工业企业履行社会责任基本情况，使全区工业企业在创造物质财富的同时，更加重视履行社会责任，增强社会责任感，实现企业发展与群众利益、社会效益的有机统一，同时为全区在政府购买公共服务，引入第三方社会组织参与工业企业履行社会责任评估积累经验，为今后更好地开展工业企业履行社会责任评估工作做铺垫。

二、评估内容

1. 评估指标

主要包括产品质量及服务、环境保护、安全生产、依法纳税、工资待遇、缴纳社保情况、社会综合治理、社会公益事业、企业信誉、节能降耗十项指标（各项指标赋分情况见表 1-1）。

表 1-1 各指标赋分情况一览表

指标	产品质量及服务	环境保护	安全生产	依法纳税	工资待遇
满分分值(分)	15	15	15	10	10
指标	缴纳社保情况	社会综合治理	社会公益事业	企业信誉	节能降耗
满分分值(分)	5	5	5	10	10

2. 评估时间

2014 年工业企业履行社会责任评估工作时间为 2014 年 10 月 10 日至 2015 年 1 月 15 日。

3. 评定方法

总分值 100 分，等级评定分为优秀、良好、合格、不合格四个等级（各等级评定标准见表 1-2）。

表 1-2 等级评定标准

等级	优秀	良好	合格	不合格
评定标准	90~100 分	70~89 分	60~69 分	低于 60 分

三、评估数据处理及计算

1. 数据处理

对调查收集的样本运用 SPSS 统计软件和 Excel 进行数据的统计、分析。

2. 赋分标准

本次评估分企业自评和部门综合评估两种方式，通过加权处理自评和部门综合评分，赋分标准总分为 100 分，其中自评占 20%，部门综合评分占 80%。如果单项没有部门评分，则按单项所占权重计算加入总分。

3. 计算方法

① 企业自评：每家企业总分为百分制，分十项内容，自评分值 $M_1 = (Q_1 + Q_2 + Q_3 + \dots + Q_{10}) \times 20\%$ ；

② 部门综合评估：每家企业总分为百分制，分十项内容，部门综合评分 $M_2 = (Q_1 + Q_2 + Q_3 + \dots + Q_{10}) \times 80\%$ ；

③ 最终企业得分 $M = M_1 + M_2$ 。

第二部分 全区工业企业履行社会责任评估报告

一、参评情况

根据 2013 年年底企业数据，宁夏共有 4278 家工业企业，经本次调研核实，实有正常经营工业企业 3364 家，占应参评企业的 78.6%。其中，银川市有 1295 家，石嘴山市有 584 家，吴忠市有 641 家，固原市有 406 家，中卫市有 438 家，规模以上工业企业有 970 家参评（参评情况见表 2-1）。

表 2-1 宁夏各市企业参评情况一览表

区 域	银川市	石嘴山市	吴忠市	固原市	中卫市	合计
数量(家)	1295	584	641	406	438	3364
占比(%)	38.5	17.4	19	12.1	13	100
规模以上数量(家)	379	222	236	42	91	970
占比(%)	39.1	22.9	24.3	4.3	9.4	100
规模以上企业数量占各市企业数量(%)	29.3	38.0	36.8	10.3	20.8	28.8

二、各市企业等级评估基本情况

通过企业自评与部门综合评估加权评分，全区工业企业履行社会责任中，25.3%的企业表现优秀，68.2%的企业表现良好，5.6%企业表现合格，有 0.9%的企业表现不合格。吴忠市优秀企业占比最高，为 32.9%（评估等级情况见表 2-2）。

表 2-2 全区工业企业履行社会责任评估等级情况一览表

区域	等级	优秀	良好	合格	不合格	合计
银川市	数量(家)	270	1019	5	1	1295
	占比(%)	20.8	78.7	0.4	0.1	100
石嘴山市	数量(家)	157	376	38	13	584
	占比(%)	26.9	64.4	6.5	2.2	100
吴忠市	数量(家)	211	410	16	4	641
	占比(%)	32.9	64.0	2.5	0.6	100
固原市	数量(家)	115	260	29	2	406
	占比(%)	28.3	64.1	7.1	0.5	100
中卫市	数量(家)	97	237	97	7	438
	占比(%)	22.1	54.1	22.2	1.6	100
总计	数量(家)	850	2294	191	29	3364
	占比(%)	25.3	68.2	5.6	0.9	100

三、各分项指标得分情况

通过计算加权平均分与可比性分析（各项加权平均分转化为满分100分进行对比），企业在产品质量与服务、工资待遇、环境保护三项内容上表现优秀，得分都在89分及以上，缴纳社会保险情况得分最低，为66.8分（各项指标对比情况见图2-1）。



图 2-1 各项指标可比性分析对比图

1. 产品质量及服务

对于产品质量及服务指标的评价，企业自评和相关部门给出的评价之间认同度非常高，98.6%的企业自评分值集中在7~15分区间，99.3%的部门评分分值集中在7~15分区间。说明企业投放市场的产品质量较高。加权评分后参评企业的平均得分率为90.7%。

2. 环境保护

对环境保护指标的评价，企业自评和相关部门给出的评价也非常趋同，99.3%的企业自评得分集中在10~15分区间内，97.7%的部门评分集中在10~15分区间。反映出企业环保意识在加强，相关部门也给予认可。加权评分后参评企业的平均得分率为89.0%。

3. 安全生产

对安全生产指标的评价，企业自评和相关部门评价的结果也较为一致，97.6%的企业自评分集中在8~15分的高分段，98.2%的部门评分集中在8~15分区间。说明全区工业企业在2014年度安全生产责任意识普遍加强了，没有多发重大安全事故。加权评分后参评企业的平均得分率为86.8%。

4. 依法纳税

在依法纳税问题上，企业和相关部门的认同度不尽相同，有74.1%的企业认为其

依法纳税分值在 9~10 分之间，24.3%的企业认为其依法纳税分值在 5~8 分区间，而相关部门在 9~10 分区间内给出的评价只占企业总数的 37.0%，5~8 分区间内给出的评价占企业总数的 57.6%，双方评价有明显差距。加权评分后参评企业在此项的平均得分率为 82.5%。

5. 工资待遇

对工资待遇的评价，双方在 8~10 分区间意见比较一致，企业自评和相关部门评价的结果也较为一致，85.0%的企业自评得分和部门评分集中在 8~10 分的高分段。加权评分后参评企业在此项的平均得分率为 89.6%。

6. 社会保险缴纳情况

在社会保险缴纳这一评价指标上，企业自评和相关部门评价有着不同认识。有 74.5%的企业自评分值可以达到这一指标的最高值 4~5 分区间，而相关部门在这一区间的认同度为 44.6%。加权评分后参评企业在此项的平均得分率为 66.8%。

7. 社会综合治理

在社会综合治理评价方面，双方评价差距不大，70.4%的企业自评分在 4~5 分区间，自评分值在 2~3 分区间的占 28.2%，部门评分在 4~5 分区间的占 63.7%，部门评分分值在 2~3 分区间的占 35.5%。加权评分后参评企业在此项的平均得分率为 80.0%。

8. 社会公益事业

对社会公益事业的评价，双方评价接近，有 38.6%的企业自评分值为 5 分，47.6%的企业自评分集中在 3~4 分区间，有 35.1%的部门评分分值为 5 分，56.5%的部门评分集中在 3~4 分区间。加权评分后参评企业在此项的平均得分率为 83.2%。

9. 企业信誉

对企业信誉的评价，企业自评和相关部门的评价都较为分散，65.5%的企业自评分值在 8~10 分之间，自评分在 6~7 分区间的占 18.4%，部门评分在 8~10 分区间的占 38.7%，部门评分在 6~7 分区间的占 18.3%，部门评分在 1~5 分区间的占 41.3%。加权评分后参评企业在此项的平均得分率为 70.7%。

10. 节能降耗

对节能降耗指标的评价，企业自评分在 9~10 分区间的占 60.2%，34.2%的企业自评分在 6~8 分区间，部门评分在 9~10 分区间的占 51.2%，部门评分在 6~8 分区间的占 46.1%。加权评分后参评企业在此项的平均得分率为 85.8%。

第三部分 银川市工业企业履行社会责任评估报告

一、参评情况

根据 2013 年年底企业数据，银川市有 1530 家工业企业，本次调研核实，符合评估要求的企业 1295 家，有 235 家企业因停产、注销、经营不当、不符合政府相关规定关停，企业弃评等原因未参与此次评估。银川市规模以上工业企业参评 429 家，规模以下企业参评 866 家。实际参评企业占计划参评企业数量的 84.6%（各市县参评情况见表 3-1）。

表 3-1 企业参评情况一览表

县域	银川市	灵武市	永宁县	贺兰县	合计
数量	434	269	213	379	1295
占比(%)	33.5	20.8	16.4	29.3	100
规模以上数量	132	108	67	122	429
占比(%)	30.8	25.2	15.6	28.4	100

二、企业等级评估基本情况

通过企业自评与部门综合评估加权汇总，银川市工业企业履行社会责任中，获得优秀等级评定的企业 270 家，占实际参评数量的 20.8%；获得良好等级评定的企业 1019 家，占实际参评数量的 78.7%；获得合格等级评定的企业 5 家，占实际参评数量的 0.4%；获得不合格等级评定的企业 1 家，占实际参评数量的 0.1%（评定情况见表 3-2）。

表 3-2 企业等级评定情况一览表

得分	90~100 分	70~89 分	60~69 分	60 分以下
等级	优秀	良好	合格	不合格
数量	270	1019	5	1
比例(%)	20.8	78.7	0.4	0.1

三、各分项指标得分情况

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。此次评估分十项指标进行考核。

通过企业自评与部门综合评分汇总，得出十项指标加权平均分及平均得分率。

通过计算加权平均分与可比性分析，企业在产品质量及服务、环境保护、社会综合治理三项内容上表现优秀，得分较高，社会保险缴纳情况较差。

1. 产品质量及服务

产品质量及服务是决定企业素质、企业发展、企业经济实力和竞争优势的主要因素。自评显示，参评企业产品合格率达到90%以上，无重大质量投诉；部门评分显示，95%的企业产品合格率达到90%以上，无重大质量投诉，银川市企业整体重视产品质量。加权评分后参评企业的平均得分率最高。

2. 环境保护

现代的企业不仅仅要做出产品，更重要的是要有一种可持续发展的理念。一个现代化的企业如果没有一个科学的发展观，那么，企业必将被自己所创建的模式拖垮，而科学发展观的重要举措之一即是要求企业发展与环境保护有机地融合在一起，达到一种前所未有的高度。自评显示，99%的企业无环境违法行为，1%的企业有一般环境违法行为；部门评分显示，97%的企业无环境违法行为，比自评低2%，3%的企业有一般环境违法行为。

3. 安全生产

安全生产是企业生产发展的一项重要方针，实行“防火、防盗、防事故”的安全生产是一项长期艰巨的任务，因此必须贯彻“安全生产、预防为主、全民动员”的方针，不断提高全体员工的思想认识，落实各项安全管理措施，保证生产经营秩序的正常进行。通过自评发现，99.7%的企业安全管理制度健全，未发生生产安全事故，0.3%的企业安全管理制度健全，但发生了较小安全事故；部门评分显示，参评企业安全管理制度健全，未发生生产安全事故。

4. 依法纳税

税收是保证国家机器运转的经济基础，在筹集国家财政收入、调控经济和调节分配、改善民生等方面具有重要作用。依法诚信纳税，既是企业必须履行的法律责任，也是企业应尽的义务；既是企业及个人享有国家提供各项保障和服务权利的前提与基础，也是企业最好的信用证明。自评显示，78.9%的企业有纳税信用等级证明，并无任何不良纳税记录，21.1%的企业没有纳税信用等级证明，无欠税记录；部门评分显示，28.25%的企业有纳税信用等级证明，71%的企业没有纳税信用等级证明，99%的企业无任何不良纳税记录，0.42%的企业有欠税记录，0.33%的企业有偷逃税不良记录，仅有少数企业没有依法纳税，99%的企业都能够自觉纳税。

5. 工资待遇

自评结果显示，企业员工对工资满意度较高的占99%，员工对工资满意度一般的占1%，参评企业执行最低工资情况达到100%，不存在恶意欠薪；部门评分显示，97%的企业员工对工资满意度较高，3%的企业员工对工资满意度一般。

6. 社会保险缴纳情况

自评发现，84.5%的企业为员工按时足额缴纳各项社会保险费，13.5%的企业未按时足额缴纳各项社会保险费，2%的企业没有为员工办理社会保险的登记；通过部门评分，60.2%的企业能够按时足额缴纳各项社会保险费，27.8%的企业未按时足额缴纳各项社会保险费，12%的企业没有为员工办理社会保险登记。社会保险缴纳方面比较薄弱，对员工的合法权益不利。

7. 社会综合治理

社会治安综合治理的原则是制定、解释、执行和研究社会治安综合治理工作的基本依据，是实现社会治安综合治理的核心，是做好社会治安综合治理工作必须遵循的准则。企业综合治理关乎社会稳定，自评显示80.8%的企业创建“平安单位”，18.97%的企业没有创建“平安单位”，无治安事件发生，剩余0.23%的企业发生了较大治安事件；通过部门评分，95.8%的企业创建“平安单位”，无治安事件，4.2%的企业没有创建“平安单位”，但也无治安事件发生。

8. 社会公益事业

公益事业虽然并不直接带来利润，但它对企业的潜在促进力却是非同一般。企业除了为社会提供高品质的产品和服务之外，同样需要积极参与社会公益活动，去承担企业的社会角色责任和义务，以树立企业的公众形象和提升企业的竞争力。自评显示，96.5%的企业做过公益事业，其中30.8%的企业获得过奖励，剩余3.5%的企业热心社会公益事业；通过部门评分，98%的企业做过公益事业，并且53%的企业获得过奖励，2%的企业热心社会公益事业。由此也体现出企业都比较重视社会公益事业，积极承担企业的社会角色责任和义务。

9. 企业信誉

企业信誉是使公众认知的心理转变过程，是企业行为取得社会认可，从而取得资源、机会和支持，进而完成价值创造的能力的总和。企业信誉是企业无形的资本，较高的信誉是企业立足市场求得发展、获得竞争优势的法宝，有利于企业降低融资成本、规范商业风险、改善经营管理、提高社会知名度、扩大市场份额。自评显示，43%的企业获得区级重合同守信用企业称号，48.3%的企业获得市、县级重合同守信用企业称

号，剩余 7.7%的企业无不良信誉记录，未发生重大诚信投诉事件。通过部门评分，37.6%的企业获得区级重合同守信用企业称号，且无其他不良信誉记录，没有发生诚信投诉事件，5.8%企业获得市、县级重合同守信用企业称号，且无其他不良信誉记录，56.3%的企业没有参加企业合同信用等级评定，且无其他不良信誉记录，0.3%的企业有不良信誉记录、发生了重大诚信投诉事件，企业要注重塑造良好的信誉。

10. 节能降耗

节约能源、降低消耗，用最少的投入去获取最大的经济效益，是企业的生存之本，实现企业利润的最大化节能降耗是关键，企业要树立一种“点点滴滴降成本，分分秒秒增效益”的节能意识，以最好的管理，来实现节能效益的最大化。自评显示有 83%的企业超额完成企业综合能耗下降指标，17%的企业完成目标，同比降幅较大。部门评分显示，62.1%的企业超额完成企业综合能耗下降指标，剩余 37.9%完成目标，同比降幅较大。企业实现利润最大化的同时也要注意注重节能降耗，这样才可以让企业长久生存。

第四部分 石嘴山市工业企业履行社会责任评估报告

一、参评情况

按照本年度评估工作要求，下达石嘴山市计划任务数是 749 户企业，石嘴山市根据对所辖大武口区、惠农区、平罗县以及相关工业园区分解落实，共有 584 户企业符合评估要求，其中有 222 户规上企业，有 362 户规模以下企业。参评率占计划数的 77.97%，其中规模以上企业参评率为 96.10%，规模以下企业参评率为 69.88%（参评情况见表 4-1）。

表 4-1 石嘴山市各县、区企业参评情况一览表

名称	计划数(户)			实际完成数(户)			参评率(%)		
	总数	规模以上企业	规模以下企业	总数	规模以上企业	规模以下企业	总数	规模以上企业	规模以下企业
石嘴山市	749	231	518	584	222	362	80	96.10	69.88
大武口区	180	44	136	151	42	109	83.9	95.45	80.15
惠农区	270	76	194	227	75	152	84.1	98.68	78.35
平罗县	299	111	188	206	105	101	68.9	94.59	53.72

二、各县（区）企业等级评估基本情况

石嘴山市参评工业企业履行社会责任 584 户，获得优秀等次评价的企业 157 户，占参评企业的 26.9%；获得良好等次评价的企业 376 户，占参评企业的 64.4%；获得合格等次评价的企业 38 户，占参评企业的 6.5%；被评定为不合格的企业 13 户，占参评企业的 2.2%；因停产或半停产等原因，有 38 户企业因停产本次没有给予评价。从石嘴山市的评估情况可以看出，大武口区的企业在本年度表现良好，惠农区企业相对较弱（评估情况见表 4-2）。

表 4-2 石嘴山市工业企业履行社会责任评估等级情况一览表

县域	总数	等级	优秀	良好	合格	不合格
大武口区	151	数量(家)	49	90	12	
		占比(%)	32.5	59.6	7.9	
惠农区	227	数量(家)	53	143	18	13
		占比(%)	23.3	63.0	8.0	5.7
平罗县	206	数量(家)	55	143	8	
		占比(%)	26.7	69.4	3.9	
合计	584	数量(家)	157	376	38	13
		占比(%)	26.9	64.4	6.5	2.2