

全国导游人员资格考试（云南考区）专用教材



旅游法规

云南省旅游发展委员会 编



 云南大学出版社
Yunnan University Press

■ 全国导游人员资格考试(云南考区)专用教材

旅 游 法 规

云南省旅游发展委员会 编

 云南大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

旅游法规/云南省旅游发展委员会编. —昆明:
云南大学出版社, 2014

全国导游人员资格考试 (云南考区) 专用教材
ISBN 978 - 7 - 5482 - 2029 - 9

I. ①旅… II. ①云… III. ①旅游业—法规—中国—
资格考试—教材 IV. ①D922. 296

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 130103 号

旅游法规

云南省旅游发展委员会 编

策划编辑: 熊晓霞

责任编辑: 石 可

封面设计: 刘 雨

出版发行: 云南大学出版社

印 装: 云南大学出版社印刷厂

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 14. 625

字 数: 287 千

版 次: 2014 年 7 月第 1 版

印 次: 2014 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5482 - 2029 - 9

定 价: 34. 00 元

社 址: 云南省昆明市翠湖北路 2 号

云南大学英华园内 (邮编: 650091)

发行电话: (0871) 65031850

全国导游人员资格考试（云南考区） 专用教材编委会

编委会主任：段跃庆

编委会副主任：何池康

编委会主要成员：（按姓氏笔画排列）

王文光 方利敏 安小可 刘晓波 张京龙 吴宝璋
李爱萍 陈 燕 杨叶昆 杨 弘 赵 明 贾云辉
殷国聪 黄 瑛 符继红 窦志萍

主 编：符继红

副主编：殷国聪

序 言

中共云南省旅游发展委员会党组书记 主任 段跃庆

在人类社会，知识，往往是承载梦想的摇篮，是从自然和人文形态中寻找自我、发现自我、塑造自我，进而回归幸福与宁静的完美体验。如果这个立论得以确立，那么，在这个体验的过程中，导游员便是人们追逐梦想的引领人。

事实上，我们总能从大自然和人类文明成果的载体上不经意地被莫名的情结所感动、所震撼，那是因为我们找到了精神乃至灵魂维系的一个部分，与其说她源于我们的内心，倒不如说源于我们的生命。从这个意义上说，导游员是打开这扇心灵之窗的揭帘人。

感谢云南的高天厚土，她赐予我们温润的雨露阳光和锦绣连绵的磅礴画卷；感谢云南的风土人情，她赐予我们人文的斑斓和内心的纯美；感谢云南的博大和包容，她是一本书，让每一位阅读者在字里行间追逐梦想，不知归途，一如虔诚的僧侣，导游员便是这本书最忠实的传播人。

作为全国的旅游大省，云南省正朝着旅游强省的目标坚实迈进。随着云南旅游“二次创业”的不断深入，尤其是《旅游法》的出台，云南旅游产业迎来了前所未有的发展机遇，同时，我们也面临着行业人才队伍建设、尤其是导游人员队伍建设过程中素质提升的巨大挑战。为进一步提升我省导游员队伍质量，适应时代进步和旅游产业发

展实际需求，继 2011 年云南导游考试教材修编之后，2014 年，云南省旅游发展委员会认真组织修编了这套供导游人员参加全国导游人员资格考试专用的系列教材。在遵循国家旅游局对全国导游考试改革精神的基础上，教材充分考虑到云南省目前导游人员培训与资格考试考务工作的现状以及云南省旅游产业发展的实际情况，并在注重知识的全面性、权威性与实用性的前提下，适时规划、更新了有关内容。

新修订出版的教材共有六种：即《全国导游基础知识》《云南导游基础知识》《导游业务》《旅游法规》《现场导游》（中文版和英文版）。这套教材的出版，以期为旅游爱好者提供旅游知识，增添旅游情趣，也希望能为导游人员提高自己的业务水平、工作能力和服务质量提供帮助。

我有一个愿望，那就是让每一位导游员都能成为游客一本阅之不倦的书。

值此教材出版之际，为之作序。

2014 年 4 月 16 日

目 录

第一章 我国旅游立法背景	(1)
第一节 我国旅游业发展的指导思想	(1)
第二节 中国特色社会主义的伟大实践	(4)
第三节 我国的基本国策和民族宗教政策	(14)
第四节 我国旅游业发展成就与产业促进政策	(21)
第五节 我国旅游业发展存在的问题	(29)
第二章 旅游法基础知识	(31)
第一节 法的概念和作用	(31)
第二节 旅游法律关系	(36)
第三节 法与道德	(43)
第三章 旅行社管理法律制度	(46)
第一节 开办旅行社的法律规定	(46)
第二节 旅行社经营的规定	(51)
第三节 旅行社服务合同制度	(55)
第四节 旅游服务质量保证金赔偿制度	(61)
第五节 出境旅游管理制度	(64)
第四章 旅游市场监管法律制度	(71)
第一节 旅游市场竞争法律制度	(71)
第二节 反垄断法律制度	(78)
第三节 旅游价格管理法律制度	(84)
第五章 导游人员管理法律制度	(92)
第一节 导游人员资格考试及导游证制度	(92)
第二节 导游人员等级考核和服务质量等级评定制度	(96)
第三节 导游人员的权利与从业规范	(104)

第四节	导游人员从业管理制度	(111)
第六章	旅游者权益保护法律制度	(115)
第一节	旅游者法律地位的确立	(115)
第二节	旅游者的权利与义务	(117)
第三节	旅游者的权益保护	(124)
第七章	旅游资源开发与保护法律制度	(129)
第一节	旅游资源的开发利用	(129)
第二节	旅游景区的经营管理	(132)
第三节	旅游资源的保护管理	(134)
第八章	旅游交通饭店娱乐场所管理法律制度	(146)
第一节	旅游交通管理	(146)
第二节	旅游饭店管理	(155)
第三节	娱乐场所管理	(160)
第九章	旅游安全监管与风险防范法律制度	(163)
第一节	旅游安全监管	(163)
第二节	旅游突发公共事件应急处置办法	(170)
第三节	旅游保险	(175)
第十章	旅游行政处罚与旅游纠纷处理法律制度	(182)
第一节	旅游行政处罚制度	(182)
第二节	旅游投诉处理制度	(189)
第三节	旅游仲裁法律制度	(193)
第四节	旅游民事诉讼法律制度	(198)
附 录		(201)
附录一	中华人民共和国旅游法	(201)
附录二	云南省旅游条例	(216)
主要参考文献		(225)
后 记		(226)

第一章 我国旅游立法背景

2013年4月25日，第十二届全国人大常委会第二次会议通过《中华人民共和国旅游法》（以下简称旅游法），于2013年10月1日施行。旅游法的颁布，是我国旅游业发展史上的里程碑，是实现旅游业发展“两大战略目标”的制度基石，是维护旅游者和旅游经营者权益、规范旅游市场的法律保证。以旅游法的颁布为标志，我国旅游业进入了全面依法兴旅、依法治旅的新阶段。旅游法的颁布，有着深刻的时代背景。随着收入水平的提高，旅游已成为人们生活的基本内容和主要消费需求，同时也对旅游业的发展提出了更高要求：一方面，旅游业是一项战略性产业，资源消耗低、关联产业多、带动作用大、综合效益好；另一方面，旅游业又是包括经济、政治、文化、社会和生态等内容在内的一项综合性事业。为把发展旅游业作为促进我国经济平稳较快发展的战略举措之一，2009年国务院下发了《国务院关于加快发展旅游业的意见》，明确了我国旅游业发展的指导思想，并提出要把旅游业培育成国民经济的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业。这标志着我国旅游业将实现由新的经济增长点向国民经济战略性支柱产业的重大转变、由旅游大国向世界旅游强国转变。所以，促进和保障我国旅游业健康、有序、科学发展意义重大。旅游立法，正是在我国旅游业发展的指导思想、中国特色社会主义的伟大实践、我国旅游业发展成就与产业促进政策、旅游业发展存在的问题等背景下进行的。

第一节 我国旅游业发展的指导思想

《国务院关于加快发展旅游业的意见》提出旅游业发展的指导思想是：坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，进一步解放思想，深化改革，加强统筹协调，转变发展方式，提升发展质量，把旅游业培育成国民经济的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业。改革开放以来，我们党坚持解放思想、实事求是、与时俱进，在回答什么是马克思主义、怎样对待马克思主义，什么是社会主义、怎样建设社会主义，建设什么样的党、怎样建党，

实现什么样的发展、怎样发展等重大理论问题和现实问题的过程中，深化了对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，开辟了中国特色社会主义道路，创立了邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观。这是马克思主义中国化的理论成果，是当代中国的马克思主义，是中国特色社会主义建设的科学指南，是党和国家必须长期坚持的指导思想。

一、邓小平理论

（一）邓小平理论的科学体系

邓小平理论围绕“什么是社会主义，怎样建设社会主义”这个首要的基本的理论问题，提出了一系列相互联系的基本观点，第一次比较系统地初步回答了中国社会主义的建设、发展和巩固等一系列基本问题，构成了一个比较完整的科学体系。邓小平理论是马克思主义中国化第二次历史性飞跃的理论成果，它的科学体系内容丰富，包括社会主义本质理论、社会主义发展阶段理论、社会主义改革开放理论、社会主义市场经济理论、社会主义现代化发展战略、社会主义民主政治建设、社会主义精神文明建设、统一战线、军队和国防建设、社会主义国家外交战略、祖国完全统一、党的建设等理论。它既是贯通马克思主义哲学、政治经济学和科学社会主义等领域，涵盖社会主义经济、政治、文化、社会建设等方面比较完备的科学体系，又是需要从各方面进一步丰富发展的科学体系。

（二）邓小平理论的历史地位

邓小平理论坚持和发展了毛泽东思想，是我国改革开放和现代化建设的科学指南，是党和国家必须长期坚持的指导思想。

二、“三个代表”重要思想

（一）“三个代表”重要思想的内涵

“三个代表”重要思想在邓小平理论的基础上，进一步回答了“什么是社会主义、怎样建设社会主义”的问题，创造性地回答了“建设什么样的党、怎样建设党”的问题，深化了对中国特色社会主义的认识。“中国共产党必须始终代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表中国最广大人民的根本利益，”这是对“三个代表”重要思想的集中概括。

（二）“三个代表”重要思想的内在联系

“三个代表”重要思想是相互联系、相互促进、辩证统一的完整的科学体系。发展先进生产力，是发展先进文化的基础，是实现最广大人民根本利益的前提；发展先进文化，是发展先进生产力和实现广大人民根本利益的重要思想保证；实现最广大人民的根本利益，是发展先进生产力和先进文化的根本出发点和

落脚点。

（三）“三个代表”重要思想的历史地位

“三个代表”重要思想是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器，是党和国家必须长期坚持的指导思想。

（四）贯彻“三个代表”重要思想的要求

贯彻“三个代表”重要思想，关键在坚持与时俱进，核心是坚持党的先进性，本质是坚持执政为民。坚持与时俱进，就是要使社会发展不断地紧跟历史发展潮流，顺势而进，要求党的全部理论和工作要体现时代性，把握规律性，富有创造性。坚持党的先进性，最重要的是要推动社会历史的发展。坚持执政为民，关键要落实到发展先进生产力、发展先进文化、维护和实现最广大人民的根本利益上来。

三、科学发展观

（一）科学发展观的提出

在中国这样一个经济文化落后的发展中大国进行现代化建设，能不能解决好发展问题，关系到人心向背、民族兴衰。邓小平在总结社会主义建设经验教训的基础上，提出了“发展才是硬道理”的科学论断。以江泽民同志为核心的第三代中央领导集体在总结改革开放以来，特别是党的十三届四中全会以来的基本经验的基础上，提出了“发展是我们党执政兴国的第一要务”的科学论断。以胡锦涛为总书记的党中央进一步深化了对共产党执政规律、社会主义建设规律和人类社会发展规律的认识，提出了坚持以人为本，树立全面、协调、可持续的发展观。

（二）科学发展观的内涵和精神实质

科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面、协调、可持续，根本方法是统筹兼顾。解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实，是科学发展观最鲜明的精神实质。

（三）科学发展观的历史地位

科学发展观是马克思主义同当代中国实际和时代特征相结合的产物，是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，对新形势下实现什么样的发展、怎样发展等重大问题作出了新的科学回答，把我们对中国特色社会主义规律的认识提高到新的水平，开辟了当代中国马克思主义发展的新境界。科学发展观是中国特色社会主义理论体系最新成果，是中国共产党集体智慧的结晶，是指导党和国家全部工作的强大思想武器。科学发展观同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓

小平理论、“三个代表”重要思想，是党和国家必须长期坚持的指导思想。

（四）贯彻落实科学发展观的要求

深入贯彻落实科学发展观，对坚持和发展中国特色社会主义具有重大现实意义和深远历史意义。

1. 贯彻落实科学发展观，必须更加自觉地把推动经济社会发展作为深入贯彻落实科学发展观的第一要义

要着力把握发展规律、创新发展理念、破解发展难题，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、可持续发展战略，加快形成符合科学发展观要求的发展方式和发展机制，不断解放和发展社会生产力，不断实现科学发展、和谐发展、和平发展，为坚持和发展中国特色社会主义打下牢固基础。

2. 贯彻落实科学发展观，必须更加自觉地把以人为本作为深入贯彻落实科学发展观的核心立场

要始终把实现好、维护好最广大人民根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点，尊重人民首创精神，保障人民各项权益，不断在实现发展成果由人民共享、促进人的全面发展上取得新成效。

3. 贯彻落实科学发展观，必须更加自觉地把全面、协调、可持续作为深入贯彻落实科学发展观的基本要求

要全面落实经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体总体布局，促进现代化建设各方面相协调，促进生产关系与生产力、上层建筑与经济基础相协调，不断开拓生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。

4. 贯彻落实科学发展观，必须更加自觉地把统筹兼顾作为深入贯彻落实科学发展观的根本方法

要坚持一切从实际出发，正确认识和妥善处理中国特色社会主义事业中的重大关系，统筹改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军各方面工作，统筹城乡发展、区域发展、经济社会发展、人与自然和谐发展、国内外发展和对外开放，统筹各方面利益关系，充分调动各方面积极性，努力形成全体人民各尽所能、各得其所又和谐相处的局面。

第二节 中国特色社会主义的伟大实践

一、中国特色社会主义道路的深刻内涵

中国特色社会主义，既坚持了科学社会主义基本原则，又根据时代条件赋予其鲜明的中国特色，以全新的视野深化了对共产党执政规律、社会主义建设规

律、人类社会发展规律的认识,从理论和实践结合上系统回答了在中国这样人口多、底子薄的东方大国建设什么样的社会主义、怎样建设社会主义这个根本问题,使我们国家快速发展起来,使我国人民生活水平快速提高起来。

（一）中国特色社会主义道路

中国特色社会主义道路,就是在中国共产党领导下,立足基本国情,坚持“一个中心,两个基本点”,解放和发展社会生产力,建设社会主义市场经济、社会主义民主政治、社会主义先进文化、社会主义和谐社会、社会主义生态文明,促进人的全面发展,逐步实现全体人民共同富裕,建设富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家。实践充分证明,中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向,只有中国特色社会主义才能发展中国。

（二）中国特色社会主义理论体系

中国特色社会主义理论体系,包括邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观在内的科学理论体系,是对马克思列宁主义、毛泽东思想的坚持和发展。

（三）中国特色社会主义制度

中国特色社会主义制度,就是人民代表大会制度的根本政治制度,中国共产党领导的多党合作和政治协商制度、民族区域自治制度以及基层群众自治制度等基本政治制度,中国特色社会主义法律体系,公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度,以及建立在这些制度基础上的经济体制、政治体制、文化体制、社会体制等各项具体制度。

（四）中国特色社会主义建设的总布局 and 总任务

中国特色社会主义建设的总布局是“五位一体”,即中国特色社会主义的经济、政治、文化、社会、生态建设;总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴。

二、全面深化改革新蓝图

（一）改革开放的重要意义

改革开放最主要的成果是开创和发展了中国特色社会主义,为社会主义现代化建设提供了强大动力和有力保障。事实证明,改革开放是决定当代中国命运的关键抉择,是党和人民事业大踏步赶上时代的重要法宝。

实践发展永无止境,解放思想永无止境,改革开放永无止境。面对新形势新任务,全面建成小康社会,进而建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦,必须在新的历史起点上全面深化改革,不断增

强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信。党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》准确把握时代脉搏，积极回应人民群众新期待，科学回答了全面深化改革的一系列重大理论和实践问题，明确了改革的方向，抓住了改革的重点，提出了改革的具体举措，开启了新的改革窗口，为推动中国特色社会主义制度完善和发展勾画了新的蓝图。

（二）全面深化改革的目标和重点

全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化；重点是经济体制改革，核心是处理好政府和市场的关系，使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。

国家治理体系，是党领导人民管理国家的一套制度体系，包括经济、政治、文化、社会、生态建设以及国防和军队建设、党的建设等各领域的体制、机制和法律法规安排，也就是一整套紧密相连、相互协调的国家制度。国家治理能力，是运用国家制度管理社会各方面事务的能力，包括改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军等各个方面的能力。因此，必须更加注重改革的系统性、整体性、协同性，加快发展社会主义市场经济、民主政治、先进文化、和谐社会、生态文明，让一切劳动、知识、技术、管理、资本的活力竞相迸发，让一切创造社会财富的源泉充分涌流，让发展成果更多更公平惠及全体人民。

三、中国特色社会主义建设的总体布局与改革

（一）经济建设

1. 中国特色社会主义经济建设的目标

中国特色社会主义经济建设，就是在社会主义条件下发展市场经济，不断解放和发展生产力。以经济建设为中心是兴国之要，发展仍是解决我国所有问题的关键。只有推动经济持续健康发展，才能筑牢国家繁荣富强、人民幸福安康、社会和谐稳定的物质基础。

2. 中国特色社会主义经济建设的要求

以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，是关系我国发展全局的战略抉择。要适应国内外经济形势新变化，加快形成新的经济发展方式，把推动发展的立足点转到提高质量和效益上来，着力激发各类市场主体发展新活力，着力增强创新驱动发展新动力，着力构建现代产业发展新体系，着力培育开放型经济发展新优势，使经济发展更多依靠内需特别是消费需求拉动，更多依靠现代服务业和战略性新兴产业带动，更多依靠科技进步、劳动者素质提高、管理创新驱动，更多依靠节约资源和循环经济推动，更多依靠城乡区域发展协调互动，不断增强长期发展后劲。

3. 全面深化经济体制改革

十八届三中全会全面深化改革的战略部署对经济体制改革的要求是：必须立足于我国长期处于社会主义初级阶段这个最大实际，坚持发展仍是解决我国所有问题的关键这个重大战略判断，以经济建设为中心，发挥经济体制改革牵引作用，推动生产关系同生产力、上层建筑同经济基础相适应，推动经济社会持续健康发展；坚持和完善基本经济制度，加快完善现代市场体系、宏观调控体系、开放型经济体系，加快转变经济发展方式，加快建设创新型国家，推动经济更有效率、更加公平、更可持续发展。

(1) 经济体制改革的核心问题。经济体制改革是全面深化改革的重点，核心问题是处理好政府和市场的关系，使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。市场决定资源配置是市场经济的一般规律，健全社会主义市场经济体制必须遵循这条规律，着力解决市场体系不完善、政府干预过多和监管不到位问题。政府的职责和作用主要是保持宏观经济稳定，加强和优化公共服务，保障公平竞争，加强市场监管，维护市场秩序，推动可持续发展，促进共同富裕，弥补市场失灵。

(2) 坚持和完善社会主义基本经济制度。公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度，是中国特色社会主义制度的重要支柱，也是社会主义市场经济体制的根基。公有制经济和非公有制经济都是社会主义市场经济的重要组成部分，都是我国经济社会发展的重要基础。必须毫不动摇巩固和发展公有制经济，坚持公有制主体地位，发挥国有经济主导作用，不断增强国有经济活力、控制力、影响力；必须毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展，激发非公有制经济活力和创造力。

(3) 加快完善现代市场体系。建设统一开放、竞争有序的市场体系，是使市场在资源配置中起决定性作用的基础。必须加快形成企业自主经营、公平竞争，消费者自由选择、自主消费，商品和要素自由流动、平等交换的现代市场体系，着力清除市场壁垒，提高资源配置效率和公平性。

(4) 加快转变政府职能。科学的宏观调控，有效的政府治理，是发挥社会主义市场经济体制优势的内在要求。必须切实转变政府职能，深化行政体制改革，创新行政管理方式，增强政府公信力和执行力，建设法治政府和服务型政府。

(5) 深化财税体制改革。财政是国家治理的基础和重要支柱，科学的财税体制是优化资源配置、维护市场统一、促进社会公平、实现国家长治久安的制度保障。必须完善立法、明确事权、改革税制、稳定税负、透明预算、提高效率，建立现代财政制度，发挥中央和地方两个积极性。

(6) 健全城乡发展一体化体制机制。城乡二元结构是制约城乡发展一体化

的主要障碍。必须健全体制机制,形成以工促农、以城带乡、工农互惠、城乡一体的新型工农城乡关系,让广大农民平等参与现代化进程、共同分享现代化成果。

(7) 构建开放型经济新体制。适应经济全球化新形势,必须推动对内对外开放相互促进、引进来和走出去更好结合,促进国际国内要素有序自由流动、资源高效配置、市场深度融合,加快培育参与和引领国际经济合作竞争新优势,以开放促改革。

(二) 政治建设

1. 中国特色社会主义政治建设的目标

中国特色社会主义政治建设,就是在中国共产党领导下,在人民当家作主的基础上,增强党和国家活力,调动人民积极性,扩大社会主义民主,建设社会主义法治国家,发展社会主义政治文明。

2. 中国特色社会主义政治建设的要求

中国特色社会主义政治建设,必须强调人民民主是社会主义的生命,坚持国家一切权力属于人民;坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,以保证人民当家作主为根本,以增强党和国家活力、调动人民积极性为目标,扩大社会主义民主,加快建设社会主义法治国家,发展社会主义政治文明。

3. 全面深化政治体制改革

十八届三中全会全面深化改革的战略部署对政治体制改革的要求是:政治体制改革,重点是加强社会主义民主政治制度建设,推进法治中国建设,强化权力运行制约和监督体系。

(1) 加强社会主义民主政治制度建设。发展社会主义民主政治,必须以保证人民当家作主为根本,坚持和完善人民代表大会制度、中国共产党领导的多党合作和政治协商制度、民族区域自治制度以及基层群众自治制度,更加注重健全民主制度、丰富民主形式,从各层次各领域扩大公民有序政治参与,充分发挥我国社会主义政治制度的优越性。

(2) 推进法治中国建设。建设法治中国,必须坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进,坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设。深化司法体制改革,加快建设公正、高效、权威的社会主义司法制度,维护人民权益,让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义。

(3) 强化权力运行制约和监督体系。坚持用制度管权、管事、管人,让人民监督权力,让权力在阳光下运行,是把权力关进制度笼子的根本之策。必须构建决策科学、执行坚决、监督有力的权力运行体系,健全惩治和预防腐败体系,建设廉洁政治,努力实现干部清正、政府清廉、政治清明。

（三）文化建设

1. 中国特色社会主义文化建设的目标

中国特色社会主义文化建设，就是以马克思主义为指导，以培育有理想、有道德、有文化、有纪律的公民为目标，发展面向现代化、面向世界、面向未来的，民族的、科学的、大众的社会主义先进文化，建设社会主义文化强国。

2. 中国特色社会主义文化建设的要求

文化是民族的血脉，是人民的精神家园。全面建成小康社会，实现中华民族伟大复兴，必须推动社会主义文化大发展大繁荣，兴起社会主义文化建设新高潮，提高国家文化软实力和竞争力，发挥文化引领风尚、教育人民、服务社会、推动发展的作用，为经济社会发展提供精神动力和智力支持。坚持为人民服务、为社会主义服务的方向，坚持百花齐放、百家争鸣的方针，坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众的原则，推动社会主义精神文明和物质文明全面发展，坚持社会主义先进文化前进方向，树立高度的文化自觉和文化自信。

3. 中国特色社会主义文化建设的内容

文化建设包括社会主义核心价值体系建设、全面提高公民道德素质、丰富人民精神文化生活、增强文化整体实力和竞争力四个方面的内容。

（1）加强社会主义核心价值体系建设，是文化改革发展的根本任务。社会主义核心价值体系的基本内容包括马克思主义指导思想、中国特色社会主义共同理想、以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神、社会主义荣辱观。马克思主义指导思想是社会主义核心价值体系的灵魂，中国特色社会主义共同理想是社会主义核心价值体系的主题，以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神是社会主义核心价值体系的精髓，社会主义荣辱观是社会主义核心价值体系的基础。

（2）全面提高公民道德素质，是社会主义道德建设的基本任务。要坚持依法治国和以德治国相结合，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，弘扬中华传统美德，弘扬时代新风。推进公民道德建设工程，弘扬真善美、贬斥假恶丑，引导人们自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任，营造劳动光荣、创造伟大的社会氛围，培育知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚。深入开展道德领域突出问题专项教育和治理，加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设。加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。深化群众性精神文明创建活动，广泛开展志愿服务，推动学雷锋活动、学习宣传道德模范常态化。

（3）丰富人民精神文化生活，是全面建成小康社会的重要内容。要坚持以人民为中心的创作导向，提高文化产品质量，为人民提供更好更多精神食粮。坚持面向基层、服务群众，加快推进重点文化惠民工程，加大对农村和欠发达地区