



南京军区南京总医院·护理管理

医院护理管理制度 与岗位职责

主编·刘云 朱红

主审·易学明 史兆荣

医院护理管理制度
与岗位职责

YIYUAN HULI GUANLI ZHIDU
YU GANGWEI ZHIZE

YIYUAN HULI GUANLI ZHIDU
YU GANGWEI ZHIZE

东南大学出版社

医院护理管理制度



岗位职责

东南大学出版社

• 南京 •

图书在版编目(CIP)数据

医院护理管理制度与岗位职责/ 刘云,朱红主编.
—南京: 东南大学出版社, 2014. 6
ISBN 978-7-5641-4921-5

I. ①医… II. ①刘… ②朱… III. ①医院—护理—
管理规范 ②医院—护理人员—职责 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 093546 号

医院护理管理制度与岗位职责

出版发行 东南大学出版社
出 版 人 江建中
网 址 <http://www.seupress.com>
电子邮件 press@seupress.com
社 址 南京市四牌楼 2 号
经 销 全国各地新华书店
排 版 南京新翰博图文制作有限公司
印 刷 常州市武进第三印刷有限公司
开 本 787 mm×1092 mm 1/16
印 张 41
字 数 1040 千字
版 次 2014 年 6 月第 1 版
印 次 2014 年 6 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5641-4921-5
定 价 100.00 元

本社图书若有印装质量问题,请直接与营销部联系(电话:025-83791830)

编 委 会

主 编：刘 云 朱 红

主 审：易学明 史兆荣

副主审：陈锐华 王与荣 杨国斌

顾 问：阎成美 程 薇 陈 健

编 者：张爱琴 王金金 彭南海 吕桂兰 王桂玲 杨 艳
诸葛海鸿 王 玲 任 冰 张一丹 叶向红
徐 敏 樊 蓉 蒋琪霞 张 峰 陈声容 刘凌昕
田付丽 祁 静 倪元红 邹 莺 陈 宇 孙 琳
杭太香 王 倩 潘凌蕴 王蔚雯 苗素琴 王青尔
李金萍 郁红菊 陈 敏 陈月英 严京梅 王 倩
韩小琴

前 言

科学、规范、有序地开展各项护理工作,对全面提升医院护理精细化管理水平,促进护理学科发展,增强医院综合实力,更好地为患者服务都将发挥十分重要的作用。管理大师彼得·德鲁克说过:“管理,从本质上讲,意味着用智慧代替鲁莽,用知识代替习惯与传统,用合作代替强制。”一个合格的管理者必须掌握科学管理规律,了解当今国际先进的管理理论和方法,在管理实践中注重探索和创新,提高管理能力和水平。

医院护理管理制度是护理管理工作的重要组成部分,它反映了护理工作的客观规律,是护理人员长期工作实践的经验总结,是处理各项护理工作的标准,是维护医院护理工作正常秩序的保证,也是护理教学和在职护理人员培训的基本内容。

本书以护理核心制度、护理管理组织体系、护理质量管理与持续改进、护理安全管理、特殊护理单元质量管理与监测五个部分为主线,结合《三级综合医院评审标准实施细则》及我院多年护理质量管理的经验及体会,基本形成一套比较完整规范的护理管理运行制度。本书收录的各项内容,是医院先行的护理工作规章制度,它规范和完善了医院各级各类护理人员岗位职责、护理工作管理制度,优化了护理工作流程,规范了临床护理人员执业行为,为护理工作更贴近患者、贴近临床、贴近社会提供了参考依据。本书的结集出版,希望不仅可为医院护理管理者、临床护士、进修护士及实习护生更好地了解和把握医院护理工作提供帮助,也为非护理专业的医务人员和研究人员了解护理工作提供参考。

由于编者水平有限加上时间仓促,书中不足之处在所难免,希望广大读者及护理同仁提出批评指正。

南京军区南京总医院护理部

2014年3月

目 录

第一部分 护理核心制度

护理查对制度..... 3

值班、交接班制度 5

分级护理制度..... 6

护理文书书写管理制度..... 8

急救药品、器材管理制度..... 14

毒麻、精神药物管理制度..... 15

危重抢救制度 16

护理查房制度 17

护理会诊制度 18

病区管理制度 19

消毒隔离制度 20

安全管理制度 21

质量管理制度 22

健康教育制度 23

教育培训制度 24

人力资源管理制度 26

重点岗位准入制度 30

责任制护理管理制度 31

第二部分 护理管理组织体系

护理组织管理体系构架图 35

护理管理委员会架构及工作职责 36

 护理质量管理委员会工作职责 36

 护理质量管理委员会构架图 38

 护理安全管理委员会工作职责 39

 护理安全管理委员会构架图 41

护理人员岗位职责 42

总护士长管理 63

 总护士长工作重点及要求 63

 总护士长一周工作安排 65

总护士长检查病区护理质量流程	66
护士长管理	68
护士长管理规定	68
护士长每日工作程序	71
护士长工作重点	72
护士长年度教育培训计划	73
护理人员管理	74
护士条例(全文)	74
护士守则	79
军队护士执业管理规定	82
护理人员手册	88
聘用制护理人员管理规定	99
护理岗位管理规范	108
护理岗位设置名录	115
护理人员岗位说明书	118
护理人员岗位任职条件	144
培训考核制度	158
护理人员岗前培训考核制度	158
护理人员岗前培训计划表	159
护理人员继续教育制度	160
重点科室义务培训制度	162
岗位练兵培训计划	163
专科护士培训考核制度	165
护士长教育培训考核制度	166
护士长集中学习制度	167
护理人员绩效考核制度	168
各级护理管理人员绩效考核制度	169
关于聘用制护士报考研究生工作的暂行规定	174
师资管理制度	176
教育训练组小教员要求	178
职业风险防护	179
护士职业风险防护制度	179
护士职业防护流程	180
职业暴露紧急处理流程	181
针刺伤事件登记表	182
针刺伤处理流程	183
针刺伤执行操作流程图	184
安全管理制度	187
护理人员院外居住安全管理制度	187

聘用制护理人员院外居住安全责任书·····	188
护理人员“双四一”管理规范·····	189
护士服务礼仪及着装管理制度·····	190
护士工作服管理规定·····	191
实习生管理制度·····	193
实习同学须知·····	193
实习生报到程序·····	194
实习生结束实习程序·····	195
实习生安全管理规定·····	196
实习生带教要求·····	197
实习护士临床评价手册(专科)·····	198
实习护士临床评价手册(本科)·····	211
护理本科实习生与临床导师联系制度·····	225
本科实习生科研带教管理流程·····	227
定科本科生(非本院实习)科研督导管理流程·····	228
护理研究生管理制度·····	229
护理研究生行政管理规定·····	229
研究生学位论文开题管理规定·····	230
研究生生活补助管理规定·····	233
护理进修生管理制度·····	234
护理员、助理护士管理制度·····	236
护理员、助理护士岗位职责·····	236
助理护士、护理员质量检查评分标准·····	237
基础生活护理质量检查表(每月自查4次)·····	238

第三部分 护理质量管理与持续改进

责任制护理实施方案·····	243
优质护理服务规范·····	245
2011年深化优质护理服务实施方案·····	248
2012年深化优质护理服务实施方案·····	249
住院患者分级护理基础服务项目·····	250
基础护理服务工作规范·····	253
围术期患者护理规范·····	261
围术期患者的管理预案·····	261
围术期患者的处理流程·····	263
围术期患者术后支持服务制度与程序·····	264
围术期患者术后支持服务流程图·····	267
手术室患者访问探视制度·····	268
危重患者护理规范·····	269

危重患者管理预案·····	269
危重患者处理流程图·····	270
危重患者入科交接流程图·····	271
危重护理记录单书写基本要求·····	272
危重护理记录单质量检查标准·····	273
危重病人的卫生状况要求·····	275
危重病人卫生状况质量检查表·····	276
会阴护理规范操作流程·····	277
会阴护理质量检查表·····	279
危重病人“九知道”检查要求·····	280
“九知道”考核表·····	281
重病人引流管护理规范·····	282
重病人引流管护理质量检查表·····	283
住院病人健康教育要求·····	284
住院病人健康教育检查表·····	286
协助重病人就餐检查规范·····	287
协助重病人就餐检查表·····	288
人工气道护理规范·····	289
人工气道护理质量检查表·····	291
口腔护理操作流程·····	292
口腔护理质量检查表·····	293
南京军区南京总医院压疮预防和皮肤护理常规·····	294
南京军区南京总医院皮肤护理质量检查表·····	296
鼻饲、肠内营养护理要求·····	297
鼻饲护理操作流程·····	299
肠内营养输注操作流程·····	300
危重病人综合质量检查表·····	301
危重患者护理常规·····	303
危重伤病员一般护理常规·····	303
休克护理常规·····	303
腹部外伤合并多脏器损伤护理常规·····	304
水、电解质、酸碱代谢失调护理常规·····	305
猝死护理常规·····	307
心力衰竭护理常规·····	308
急性肾损伤护理常规·····	309
呼吸衰竭护理常规·····	309
多器官功能障碍综合征护理常规·····	310
弥散性血管内凝血的护理常规·····	311
危重伤病员护理计划·····	314

护理疑难病例讨论制度·····	315
护理疑难病例讨论制度·····	315
护理疑难病例讨论程序·····	315
护理疑难病例讨论记录·····	316
护士长重病人床边查房流程·····	317
护理教学查房与培训制度·····	318
个案追踪教学查房的组织与实施·····	318
护理新理论课堂计划·····	322
全院护理新理论课堂审核签字单·····	324
护理新理论课堂评价单·····	325
护理教研室组织框架图·····	326
护理部工作质量考评标准·····	327
护士长工作质量考核标准·····	329
病区管理质量考核标准·····	330
每日重病人综合质量检查·····	330
个案追踪检查表·····	331
护理文书质量检查·····	332
治疗室、急救车、毒麻精神药质量检查·····	334
交接班检查·····	336
病区环境与安全质量管理检查·····	337
着装规范与电话礼仪检查·····	338
感染管理质量检查·····	339
限时服务理念现场落实质量检查·····	340
尊重和维护患者权益制度质量检查·····	340
科室教学工作自查表·····	341
“出院满意度调查表”回收率检查·····	341
标本采集质量自查表·····	342
教育培训质量检查·····	343
护士分级管理落实质量检查·····	343
护士长管理工作手册·····	344
“双四一”检查·····	345
新护士入科教育落实质量检查(入科时)·····	345
科室领导听取护理工作汇报检查·····	346

第四部分 护理安全管理

医嘱执行制度·····	349
输血管理制度·····	351
输血管理制度·····	351
输血申请流程·····	357

输血操作规程	358
输血反应应急预案	359
输血反应处理流程图	360
输液管理制度	361
安全输液操作规范	361
输液反应应急预案	363
静脉用药配置与使用操作规范	364
药品管理制度	365
药品管理制度	365
高危药品用药指导	368
标本采集制度	382
标本采集并发症应急预案	383
导管管理制度	385
导管评估管理制度	385
导管管理评估表	386
导管标识与评估记录要求	387
留置导管滑脱防范制度	387
气管插管导管固定	388
气管切开导管固定	390
鼻胃管固定规范	391
静脉留置针固定规范	393
PICC 固定规范	394
导管滑脱处置流程	395
气管插管意外拔管应急预案	395
气切套管意外拔管应急预案	396
鼻肠管意外脱管应急预案	397
空肠管意外脱管应急预案	398
腹腔双套管脱管应急预案	399
PICC 脱管处理流程	400
静脉输液通路固定规范检查表	401
PICC 防脱管评估检查单	402
住院患者导管滑脱上报表	403
压疮管理制度	404
压疮预防和皮肤护理制度	404
可免性和难免性压疮的定义	406
科室发生院内压疮的管理规定	406
压疮的分期标准和处理原则	407
Braden 评分结果判断及措施表	408
压疮预测预防检查考评表	409

预防跌倒、坠床管理制度	410
住院患者跌倒/坠床风险评估、认定与报告制度	410
跌倒发生危险评估表	411
住院患者跌倒/坠床防范措施	412
住院患者跌倒/坠床应急预案	413
住院患者跌倒/坠床处理流程图	414
护理操作并发症的预防与处理	415
基础护理操作并发症的预防与处理	415
专科护理操作并发症的预防与处理	425
急救护理操作并发症的预防与处理	443
病人安全防护措施	455
告病人陪护书	455
住院病人安全防护措施	457
护理安全标识悬挂规范	459
重点病人身份识别方法	462
患者入院、出院、转科、转院管理制度及工作程序	463
门诊患者就诊流程图	470
检查、治疗、护理告知制度	471
检查、治疗、护理隐私保护措施	472
接收危急值报告流程	472
环境安全管理	473
日间病房管理制度	473
门诊分诊环境管理制度	473
急诊巡视制度	474
病区环境管理制度	475
治疗室安全管理制度	477
各病区药柜安全管理制度	478
护士工作站管理制度	479
无菌物品管理制度	486
运用“ABCDE”法再造病区安全管理制度	487
护理沟通协调规定	488
护理不良事件与隐患缺陷报告制度	490
护理缺陷、事故登记报告制度	490
护理缺陷、事故报告处理流程	493
护理缺陷、事故报告表	494
紧急风险预案	495
发生地震的护理应急预案	495
发生地震的护理应急流程图	496
火警处理应急预案	497

停水和突然停水的护理应急预案·····	498
突发停电护理紧急预案·····	498
重大意外事故、群发疾病护理流程·····	499
住院患者发生猝死的护理抢救应急预案·····	500
住院患者发生误吸的护理抢救应急预案·····	501
住院患者出现精神症状的护理应急预案·····	502
住院患者出现抽搐的护理应急预案·····	503
住院患者消化道出血的护理应急预案·····	504
住院患者消化道出血的护理应急预案流程图·····	505
化疗药物外渗紧急预案流程图·····	506
患者有自杀倾向的护理应急预案·····	507
患者有自杀倾向的护理应急预案流程·····	508
患者自杀后护理应急预案·····	509
患者自杀后护理应急预案流程图·····	510
患者外出或外出不归的护理应急预案·····	511
患者外出或外出不归的护理应急预案流程图·····	511
使用呼吸机过程中突然断电紧急预案·····	512
使用呼吸机过程中突然断电紧急预案流程图·····	513
病房发现确诊或疑似 SARS 病人消毒隔离预案·····	514
病房发现确诊或疑似 SARS 病人消毒隔离预案流程图·····	515
大咯血病人的抢救预案·····	516
泛水的护理应急预案流程图·····	517
失窃的护理应急预案流程图·····	518
大咯血病人的抢救预案流程图·····	519
遇到暴徒的护理应急预案流程图·····	520
“军字一号”停运应急预案·····	521

第五部分 特殊护理单元质量管理与监测

手术室管理制度·····	527
手术室护理核心制度·····	527
手术室专业护士执业准入制度·····	535
手术室护理管理流程·····	536
手术室护理管理流程图·····	539
手术室与病区、与 PACU 之间患者识别、交接程序与记录·····	540
手术室与病区、与 PACU 之间患者识别、交接程序与记录流程图·····	541
器械护士环境质量管理评分标准·····	542
器械准备护士环境质量管理评分标准·····	543
消毒灭菌护士环境质量管理评分标准·····	544
巡回护士感染控制评分标准·····	545

器械护士感染控制评分标准·····	546
器械准备护士感染控制评分标准·····	547
产房管理制度 ·····	548
产房工作制度·····	548
产科助产士准入制度·····	548
产房护理管理流程·····	549
产房护理管理流程图·····	552
产房与病房之间孕产妇及新生儿识别措施、转运交接程序与记录·····	553
产房与病房之间孕产妇及新生儿识别措施、转运交接程序与记录流程图·····	554
产房质量考核标准·····	555
新生儿室管理制度 ·····	556
新生儿室工作制度·····	556
护士执业准入制度·····	558
新生儿室护理管理流程·····	559
儿科新生儿入院印鉴·····	560
新生儿室质量管理检查(4次/月)·····	561
重症监护室管理制度 ·····	562
重症监护病房工作制度·····	562
重症监护室护士准入制度·····	563
重症监护病房护理管理流程·····	564
重症监护病房护理管理流程图·····	566
危重患者转运交接程序及记录·····	567
重症监护室质量考核标准·····	568
血液透析室管理制度 ·····	570
血液净化中心护士交接班、值班制度·····	570
透析患者管理制度·····	572
资料管理制度·····	574
感染管理制度·····	576
血液净化中心消毒隔离制度·····	578
职业安全防护制度·····	581
医疗废物管理与流程·····	582
工作人员继续教育和专业培训制度·····	583
血液净化护士准入制度·····	584
血透室护理管理流程·····	586
血透室护理管理流程图·····	589
血液净化中心护理质量检查评分标准(4次/月)·····	590
透析液配置及透析用水质量检测制度·····	592
水处理间及透析用水检测制度·····	595
血液净化设备的维护操作制度·····	597

急诊科管理制度	598
急救医学科工作制度	598
急诊护理管理流程	603
急诊与ICU、病房之间患者识别措施、转运交接程序与记录	607
急诊与ICU、病房之间患者识别措施、转运交接程序与记录流程图	608
急诊抢救室管理质量检查评分标准(4次/月)	609
急诊输液室环节质量检查评分标准(4次/月)	610
急诊科留观室管理质量检查评分标准(4次/月)	611
介入治疗室管理制度	613
介入室工作制度	613
导管室护士岗位职责	614
介入室护理质量考核标准(100分)	615
消毒供应室管理制度	617
消毒供应科护理质量检查评分标准Ⅲ(污染区)(4次/月)	617
消毒供应科护理质量检查评分标准Ⅰ(无菌区)(4次/月)	618
消毒供应科护理质量检查评分标准Ⅱ(清洁区)(4次/月)	619
仪器保养维修制度	620
灭菌效果监测管理制度	621
消毒供应科专业护士准入制度	622
无菌物品管理制度	622
消毒供应中心(室)工作制度	623

第六部分 学组、管理组绩效考核制度

学组绩效考核制度	627
管理组绩效考核制度	633
参考文献	638

第一部分

护理核心制度

