



尚芳
并行
知化
育延

范德华
◎ 主编

云南旅游职业学院 人才培养工作评估的实践与创新



云南大学出版社
Yunnan University Press



范德华，云南旅游职业学院院长，兼任中国旅游协会常务理事、中国旅游教育分会副会长、全国旅游职业教育指导委员会委员、云南省旅游职教集团理事长、云南省职教旅游服务类专业委员会主任等职。从事职业教育30多年，先后主编、主审各类教材多本，发表学术论文多篇。

出品人：吴云
责任编辑：熊晓霞
装帧设计：刘文娟



云南旅游职业学院人才培养工作评估的实践与创新

范德华 主编



云南大学出版社
YUNNAN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

云南旅游职业学院人才培养工作评估的实践与创新 /
范德华主编. — 昆明 : 云南大学出版社, 2016
ISBN 978-7-5482-2571-3

I. ①云… II. ①范… III. ①旅游教育—人才培养—
研究—高等职业教育 IV. ①F590

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第062306号

范德华◎主编

人才培养工作评估的实践与创新

云南旅游职业学院

出品人: 吴云
责任编辑: 熊晓霞
装帧设计: 刘文娟

出版发行: 云南大学出版社

印 装: 昆明市五华区教育委员会印刷厂

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 27.5

字 数: 686千

版 次: 2016年7月第1版

印 次: 2016年7月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5482-2571-3

定 价: 64.00元

社 址: 昆明市一二一大街182号云南大学英华园内

邮 编: 650091

电 话: (0871) 65033244 / 65031071

网 址: <http://www.ynup.com>

E-mail: market@ynup.com

本书若有质量问题, 请与印厂调换。(联系电话: 0871-64167045)

序一 将“创新”写进学院教育哲学

党委书记 张京龙

哲学是人们关于世界总的看法的理论体系，是系统化的世界观和方法论，是人们认识世界和改造世界的强大思想武器。学校教育哲学是一所学校信奉的教育理念，它是学校共同体成员的教育信仰，是学校的使命、愿景和育人目标。

云南旅游职业学院从她诞生的那一天起，就以创新为风帆，乘风破浪 60 载。

1956 年，春城昆明，云南旅游职业学院的前身——昆明地质学校在蛇山脚下、盘龙江边诞生。

1994 年，被国家教育委员会评定为国家级重点普通中等专业学校。

1998 年 1 月，改建为云南省旅游学校。

2000 年 5 月，在改建后的两年内，被教育部评定为国家级重点中等职业学校，全国重点建设职业教育师资培训基地。

2004 年，再次被国家教育部评定为国家级重点中等职业学校。

2011 年，经云南省人民政府批准、国家教育部备案，在云南省旅游学校的基础上建设云南旅游职业学院。

2012 年 3 月，被国家旅游局授予“中国—东盟旅游人才教育培训基地”称号。

2014 年 12 月，通过上级教育行政部门对学院的人才培养工作进行评估。学院成为合格的云南省内唯一一所旅游类、大专层次、公办全日制高等职业院校。

“现在一切美好的事物，无一不是创新的结果。”60 年的发展，创新已经成为学院一种积极的科学的哲学理念。

“周虽旧邦，其命维新”。

站在新的起点上，我们学院必须有自己的教育哲学追求，把创新写入学院的教育哲学中。观念只能靠观念来提升，文化只能靠文化来引领。对于未来的学院来说，学院教育哲学正是充分认识职业价值，培养职业意识、职业态度的有效途径。

大众创业，万众创新。

创新是人类生存的根本方式，是人类追求真理的根本方式，是人类实现对现实状态超越的根本方式，是人类改造世界的根本方式，是人类追求全面而自由发展的根本方式。

学校是知识创新、传播和应用的主要基地，也是培育创新精神和创新人才的摇篮。创新已经深深融入并强烈作用于高职院校办学和人才培养全过程，并更加显现出时代性、规律性和创造性的特征。

互联网时代，曙光初现的 MOOC 等在线和面对面及混合模式将会使教育领域发生革命性的变化。但是，这仅仅只是形式上的变革，如果不改变教育哲学，则不会有真正的改变。

“日新之谓盛德”。

未来的岁月里，将创新写入学院教育哲学中。制定章程，创新办学机制；产教融合，创新办学模式；工作导向，创新人才培养模式；行动导向，创新教学模式……“苟日新，日日新，又日新”，建设高水平的旅游职业学院。

序二 把握现代职业教育内涵 创新人才培养模式

——云南旅游职业学院人才培养与内涵建设纪实

范德华

云南旅游职业学院有 60 年的办学历史，其前身是成立于 1956 年的地矿部昆明地质学校，1998 年改制为云南省旅游部门所属的云南省旅游学校，2011 年 5 月成为云南旅游职业学院。42 年的地质行业职业教育沉淀了深厚的底蕴，学校曾经是那个激情燃烧的岁月里全国地质教育的国家重点中专学校，13 年的旅游中职教育一度是云南中等职业教育的示范品牌学校。2011 年学院成为高等职业教育的新兵，开始了旅游高等职业教育的建设发展和探索之路。

人才培养是高等教育的本质要求和根本使命。衡量高等教育质量的第一标准就是看人才培养水平，核心是解决培养什么样的人、怎么培养人的重大问题。在其他高校大楼已经建好，规模效益已经稳定，全面进入内涵发展阶段之际，云南旅游职业学院只有将建大楼、扩规模与树特色、提质量同步推进，才有可能追赶先进，长足发展。因此，学院多次组织研讨会，深入研究国家产业发展与教育政策，深入分析云南支柱产业发展建设、桥头堡建设、旅游经济强省建设等学院发展环境，提出了“坚持外延发展扩规模与内涵发展提质量并举”的发展思路，学院坚持以人才培养为中心，实施了一系列改革措施，取得了一些实效。

一、培育和引进并举，强化师资队伍建设

教师队伍是教育的第一资源，是决定教育质量的关键环节。特别是对于一所转型升级的高等院校，这一点显得尤为迫切和重要。为此，学院制定了师资队伍建设规划，坚持培育和引进并举，全面加强师资队伍建设，采取的措施有：一是有计划、有组织地实施以转变观念、增强能力、适应高等教育发展为要求的师资培育工作。邀请省内外有关高等职业教育、旅游教育、旅游行业的专家到学院为全院教职工进行培训；以制度激励的方式，引导广大教师参加高等教育教师资格考试、学历提升，到企业或院校进行挂职或访问；争取项目支持，送教师到国外进修提高，仅 2012—2013 年学院就外派了 4 名教师到国外交流考察学习，10 余名教师分赴国内高校访问学习，8 人参加高职院校国家级骨干教师培训。二是有步骤地引进师资。三年来公开招聘了具有硕士学历的青年教师 26 名。学院通过专兼职相结合的方式，聘请国内著名专家、学者及行业能手担任学院的客座教授或兼课教师。初步打造了一支有博士、教授、教学名师的，年龄、职称、学历结构基本合理的专兼职“双师素质型”教师队伍。

二、项目带动，改善办学条件，增强办学实力

学院通过项目带动和校企合作，不断改善办学条件。一是通过上级部门支持和学院积极争取，获得中央财政支持提升专业服务产业发展能力项目、省级质量工程项目、中央财政支持的职业教育项目、世界银行支持职业教育子项目等，截至目前已建成校内实践基地 10 个。建立了酒店管理专业、导游专业实训基地、宝玉石加工实训基地、信息系统开发实训基地等 4 个校内实训基地。尤其在高等院校质量工程建设中，学院得到了省教育厅的高度重视与大力支持。从 2012 年开始，学院申报省级教学质量和改革项目，实施了精品课程、公开课、教学团队建设、名师工程、实习实训基地建设等 9 个项目。如世博吉鑫园示范校外实习实训教学基地、“十二五”规划教材、“模拟导游”精品教材、《高尔夫概论》、名师工程建设项目、名师工作室、宝玉石实训基地建设项目、精品课程“饭店经营与管理”等。二是通过加强与行业企业等合作，共建了 65 个校外实习实训基地。

三、深化教育教学改革，提高人才培养质量

专业建设是高职院校教学内涵建设的核心，学院专业设置以旅游类专业为主体，专业的服务性特点显著。学院主动适应云南省经济社会及旅游产业发展对人才的需求，按照“按需设置、特色鲜明、持续发展”的专业设置理念，优化教育教学资源配置，优化学院专业结构与布局，突出骨干专业和特色专业建设，加快学院专业群的形成，专业数量不断增加，专业和人才培养类型结构逐步优化。形成了以旅游类专业为主体、国土资源工程类为特色、信息技术与财会类为补充的专业体系，现共有 20 个三年制专科专业。逐步形成了学院有重点专业、教学系有骨干专业的专业建设梯队。

在制度建设上，学院积极探索和建立符合现代大学教育规律及人才成长规律的人才培养制度。2013 年学院实行院、系两级管理，迈出了从中职教育向高职教育的实质性跨越。一是健全实施教学管理制度。教学质量是学院的生命线，学院加强教学过程管理、痕迹管理，制定了以提升教学质量为核心，以教学检查、研讨和比赛为手段，以教学过程中各类教学环节为中心的教学质量管理制度，先后出台了《云南旅游职业学院教学管理制度》《云南旅游职业学院两级教学管理办法》，使学院教学管理有据可依。二是加强教学监控体系管理与建设。加强期初、期中和期末“三期”检查，规范日常教学管理。实施教学督导制度，强化对课堂教学的监督检查。严格执行教学督导制度，坚持“督导结合，以导为主”的工作方针，积极探索教学督导工作的新思路和新方法，在加强教学管理、规范教学秩序和提高教学质量等方面发挥了积极作用。

重视校园旅游文化建设，突出旅游职业教育的特色。学院利用有限的条件，从硬件上结合旅游业特点建设“校园小品”、旅游文化广场。学生公寓按酒店式打造，教学楼和实训中心展示省内外景区图片及知名旅游企业文化核心等，努力通过环境熏陶，提升学生的职业意识。在管理上规范教学及服务人员的工作态度、工作方法、工作标准，使用礼貌用语、规范用语，努力为学生营造“服务至上”的职业环境，在“润物无声”中培养学生的服务意识，突出旅游职业教育的育人特色。

学院坚持人才服务方向的专业性与广域性相结合，人才知识结构的理论水平与技术技能相结合，人才培养质量不断提升。2011—2014 年学院学生获得各类国家级奖项 6 项、省

部级奖项 37 项。2014 年, 首届 409 位大专毕业生就业率达到 97.8%。

四、产教深度融合, 创新校企合作模式

构建平台, 促进教研融合。为了体现学院科研的职业教育特色, 学院与云南旅游规划研究院合作, 成立了“云南旅游规划研究院旅游职业教育研究基地”, 开展旅游职业教育发展的理论与实践课题研究。同时, 在行业、企业支持的基础上, 学院邀请省内外知名学者、业界精英牵头成立了云南酒店产业发展研究院。目前, 该研究院已经与云南省旅游业协会饭店分会, 云南省旅游业协会 SPA 与温泉分会, 中国旅游研究院饭店产业发展研究基地, 中国旅游研究院昆明分院、武汉分院建立了合作关系, 并正在与 WTO 世界旅游组织合作洽谈。开展了“中国旅游业发展报告”专项报告之一“精品酒店专项研究”“云南温泉养生旅游发展研究”“云南芳香理疗旅游项目研究”等项目。开展了云南省酒店管理“产学研一体化”人才培养模式研究, 开发的酒店管理“HOTEL”人才培养模式及体系, 已应用于教学实践。

引企入校, 促进校企深度融合。学院宝玉石加工与营销专业把相关企业引进学院, 企业提供宝玉石加工、鉴定、营销等方面的设备和专家, 为学生提供实训条件和授课, 为学生安排顶岗实习与就业等; 学院则为企业经营提供必要生产场地、应用研究、管理支持等。校企共同研究人才培养方案, 共同设置或开发课程, 共同实施教育教学, 共同安排学生实习、就业, 教与学的过程真正做到“理实一体、工学结合”。一方面, 学生从基础理论学习, 到实践操作、顶岗实习, 在校企合作基地的全真、全程、全景中进行, 直接接受校园文化与企业文化熏陶, 学生理论、社会实践能力与行业需求、与岗位契合度高; 另一方面, 合作企业优先选拔毕业生就业, 直接充实、提高其员工队伍水平。同时通过与学院的教学合作, 促进企业提炼其文化, 传播其管理理念, 实现了校企共赢。

合作共建, 促进产学研结合。学院与云南省地质调查院签订《产学研合作协议书》, 建立“云南旅游职业学院产学研合作基地”, 旨在通过共同研究、制订人才培养方案、课程标准、开发教材、共同参与生产任务等, 促进学院国土类专业教师参与科研生产, 提高学术水平和生产技能, 反哺教学, 快速将新理论、新技术、新方法转化为生产力, 融于专业教学内容之中。

五、探索国际化办学模式, 培育国际化办学特色

多年来, 学院始终坚持发挥地域优势, 依托行业支撑, 培育国际化办学特色, 培养国际适用旅游专业人才, 并大力开展面向东南亚、南亚的旅游教育国际交流与合作, 得到了国家旅游局的认可。2012 年, 国家旅游局认定学院为中国—东盟旅游人才教育培训基地, 为学院进一步开拓国际化办学道路搭建了良好平台。首先, 学院借助国家骨干教师境外培训、世行贷款支持、校际对口支援等多种渠道, 先后派出一大批教师赴欧洲、美国、东南亚等地进行学习交流, 为打造国际化的师资队伍奠定基础。其次, 学院依托中国—东盟旅游人才教育培训基地, 先后开展了国际化的旅游行业服务项目, 即导游国际培训, 承担国家旅游局派给的中老、中缅高级旅游管理人才培训项目、国际化工学结合项目、交换生项目等。再次, 学院先后与英国爱姆伍德学院、泰国清迈大学等建立了高尔夫、应用泰国语等专业合作办学项目, 共同制订人才培养方案、共同教学、共同培养。

三年多来，为迎接国家教育部门人才培养水平评估，学院通过一系列有效举措，加强内涵建设，成效显著，正在成为一所管理规范、内涵丰富、特色明显、充满生机的高职院校。学院将以 2014 年 12 月份人才培养水平评估为契机，凝心聚力、科学发展、开拓创新，为把学院建设成为有特色、高水平应用型高职院校而努力奋斗。

目 录

第一部分 政策与解读

国务院关于加快发展现代职业教育的决定	(3)
教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》	(10)
教育部关于印发《高等职业院校人才培养工作评估方案》的通知	(14)
云南省教育厅关于印发《云南省高等职业院校特色评估方案》的通知	(35)
《高等职业院校人才培养工作评估方案》导读	杨应崧 (41)
“高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台”解读	何锡涛 (47)
促进高等教育内涵式发展的特色评估	张建新 刘康宁 (55)

第二部分 实践与创新

周密部署，精心组织，以评估为契机，切实做好学院内涵建设工作	(63)
云南旅游职业学院人才培养工作状态数据采集平台建设管理办法	(67)
云南旅游职业学院课程编码规则（2012—2013 学年度使用）	(163)
云南旅游职业学院专业评估（剖析）实施办法	(166)
云南旅游职业学院课程评估（说课）实施办法	(183)
酒店管理专业改革发展与建设成果	(194)
导游专业改革发展与建设成果	(235)
工程测量技术专业改革发展与建设成果	(274)

第三部分 感悟与体会

坚持以人才培养为中心，不断促进学校健康科学发展	韦明体 (311)
大学生思想政治教育工作测评结果及成败分析	郭定祥 (316)

高职院校建立平安校园长效机制的思考	杨永坤 (323)
高职院校开展专业剖析的探索与实践	
——以云南旅游职业学院为例	黄绍勇 (327)
以评估为抓手,改革人才培养模式,提高人才培养质量	
——酒店管理专业人才培养模式改革的实践	杨红波 (336)
参加工程测量技术专业剖析的几点体会	王 彬 (340)
把握说课要点 推进课程建设	王元安 (342)
顺应职业教育需要 精心规划建设课程	
——饭店经营与管理课程建设经验与说课心得	周令芳 (353)
高尔夫运动技术课程建设	王 敏 (356)
以人才培养工作评估为契机 推进学校现代大学制度建设	王 霞 (359)
准确把握评估方向 推进学院内部质量保障体系建设	王华锋 (363)
科研工作在高职院校内涵建设中的地位、作用	周利兴 (369)
浅议高职院校评估中的深度访谈	自德权 (374)
高校信息化建设中基础信息编码标准研究和探索	赵 杰 (379)
浅析“人才培养工作状态数据采集平台”在高职院校研究中的作用	周玉萍 (386)

第四部分 成果与评价

云南旅游职业学院人才培养工作自评报告	(393)
以改革为动力 加强内涵建设 全面开展人才培养工作	
——云南旅游职业学院人才培养工作自评汇报	范德华 (421)
云南旅游职业学院特色评估工作专家组实地考察评估报告	(428)
云南省教育厅关于公布2014年下半年高职院校教学评估结论的通知	(430)

第一部分 政策与解读



国务院关于加快发展现代职业教育的决定

国发〔2014〕19号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

近年来，我国职业教育事业快速发展，体系建设稳步推进，培养培训了大批中高级技能型人才，为提高劳动者素质、推动经济社会发展和促进就业作出了重要贡献。同时也要看到，当前职业教育还不能完全适应经济社会发展的需要，结构不尽合理，质量有待提高，办学条件薄弱，体制机制不畅。加快发展现代职业教育，是党中央、国务院作出的重大战略部署，对于深入实施创新驱动发展战略，创造更大人才红利，加快转方式、调结构、促升级具有十分重要的意义。现就加快发展现代职业教育作出以下决定。

一、总体要求

（一）指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，坚持以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，适应技术进步和生产方式变革以及社会公共服务的需要，深化体制机制改革，统筹发挥好政府和市场的作用，加快现代职业教育体系建设，深化产教融合、校企合作，培养数以亿计的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）基本原则

——政府推动、市场引导。发挥好政府保基本、促公平作用，着力营造制度环境、制定发展规划、改善基本办学条件、加强规范管理和监督指导等。充分发挥市场机制作用，引导社会力量参与办学，扩大优质教育资源，激发学校发展活力，促进职业教育与社会需求紧密对接。

——加强统筹、分类指导。牢固确立职业教育在国家人才培养体系中的重要位置，统筹发展各级各类职业教育，坚持学校教育和职业培训并举。强化省级人民政府统筹和部门协调配合，加强行业部门对本部门、本行业职业教育的指导。推动公办与民办职业教育共同发展。

——服务需求、就业导向。服务经济社会发展和人的全面发展，推动专业设置与产业需求对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接，毕业证书与职业资格证书对接，职业教育与终身学习对接。重点提高青年就业能力。

——产教融合、特色办学。同步规划职业教育与经济社会发展，协调推进人力资源开发与技术进步，推动教育教学改革与产业转型升级衔接配套。突出职业院校办学特色，强化校企协同育人。

——系统培养、多样成才。推进中等和高等职业教育紧密衔接，发挥中等职业教育在发展现代职业教育中的基础性作用，发挥高等职业教育在优化高等教育结构中的重要作用。