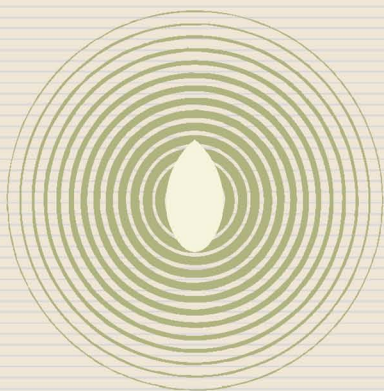


以心观之

——伦理视野中的甘肃经济社会发展

策划主编◎范鹏
主 编◎何苑 谢增虎 李骅

YI XIN GUAN ZHI
lunli shiye zhong de
gansu jingji shehui fazhan



本书立足于甘肃的现实，从伦理学的视角进行探索发展中的主要问题，有别于从惯用的经济发展的视角“客观”“冷静”的分析，而带着设身处地的切肤关怀“以心观之”，会帮助我们 from 另外一个角度认识社会矛盾和隐形乃至深层问题，并探讨应对措施，推动甘肃经济又好又快发展，促进欠发达省份的社会全面进步。



甘肃人民出版社

责任编辑：李依璇
封面设计：苏金虎

以心观之

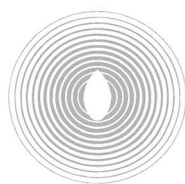
策划主 编◎范鹏
主 编◎何苑 谢增虎 李骅

——伦理视野中的甘肃经济社会发展

YI XIN GUAN ZHI

lunli shiye zhong de

gansu jingji shehui fazhan



甘肃人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

以心观之：伦理视野中的甘肃经济社会发展 / 何苑，
谢增虎，李骅主编. — 兰州：甘肃人民出版社，
2013. 7

ISBN 978-7-226-04431-5

I. ①以… II. ①何… ②谢… ③李… III. ①伦理学—
关系—区域经济发展—研究—甘肃省 ②伦理学—关系—
社会发展—研究—甘肃省 IV. ①B82-05②F127. 42

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第169763号

出 版 人：吉西平
责任编辑：李依璇
封面设计：苏金虎

以心观之：伦理视野中的甘肃经济社会发展

何苑 谢增虎 李骅 主编

甘肃人民出版社出版发行

(730030 兰州市读者大道 568 号)

兰州瑞昌印务有限责任公司印刷

开本 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张 14 插页 2 字数 215 千

2013 年 10 月第 1 版 2013 年 10 月第 1 次印刷

印数：1~500 册

ISBN 978-7-226-04431-5 定价：32.00 元

导 论

范 鹏

001

导
论

甘肃历史悠久、文化厚重、人民勤劳,历史上曾有过不少辉煌。但自唐宋以降,由于国家发展重心东移、政治经济文化重心不在倚重丝绸之路等多种原因,使甘肃渐偏渐远。新中国成立以后,甘肃作为国家开发投资的重点和工业布局的热点,成为共和国的骄子和新中国石化工业的长子,再度成为国家发展战略重心之一;但改革开放再一次使“重心东渐”的历史重演,甘肃在全国经济特别是工业大盘中比重下降、总体经济排位后移,成为欠发达地区中的典型代表,扮演着输出资源却吸引不了投资、战略地位重要但暂时无暇顾及的尴尬角色。西部大开发使甘肃发展获得了新的历史机遇、取得了新的发展进步,自身与自身比变化巨大,但在全国各省发展的迅猛提升中显得弱小乏力,不仅经济总量小而且人均水平低,既在严酷的自然环境中挣扎,又在不公社会环境中拼搏,省内地区差距、城乡差距、行业差距大于全国平均水平。

经过多年的发展,甘肃人均GDP已经超过3000美元^①,标志着甘肃经济社会已经站在了一个新的历史起点上,也处于传统社会向现代社会转变的加速转型期。从国内外发展的经验看,这个阶段既是高速发展期、战略机遇期,也是观念转变期、利益调整期;既有国家大力支持形成的政策叠加效应,也有经济徘徊不前、社会动荡不安的“拉美陷阱”危险。^②

^①根据甘肃省统计局数据,2011年甘肃人均GDP为3009美元。

^②拉美陷阱,也称中等收入陷阱,是指经济发展到一定水平,人均收入达到中等收入水平时,贫富差距扩大会使经济徘徊不前,社会动荡。

当前,甘肃省人民的生活水平有了很大提高,社会财富总量大大增加,但在社会加速转型的过程中,社会结构和社会机制的大转变、大调整使社会结构趋于复杂化、多元化,许多潜在的社会冲突不断地被激发出来,新老民生难题叠加,各种社会矛盾进一步凸显,已经溢出了GDP发展模式能够解决的范畴,可以尝试从伦理学的视角予以高度关注:

公共服务的公平问题;

公共权力的寻租问题;

垄断造成的社会不公平问题;

社会正义问题;

社会幸福感不高的问题;

生态、资源约束下的可持续发展问题……

为此,立足于甘肃的现实,从伦理学的视角进行探索发展中的主要问题,有别于从惯用的经济发展的视角“客观”“冷静”的分析,而带着设身处地的切肤关怀“以心观之”,会帮助我们从另外一个角度认识社会矛盾和隐形成乃至深层问题,并探讨应对措施,推动甘肃经济又好又快发展,促进欠发达省份的社会全面进步。

本书立足于甘肃的现实,从伦理学的视角探索甘肃经济社会发展中的主要问题,包括两个层面:(1)从宏观层面对政治、经济、生态、文化、民族、宗教等问题进行伦理学透视:诚信缺失问题、腐败问题、生态伦理问题、民族与宗教伦理问题、留守现象引发的家庭伦理问题;(2)应用伦理层面,针对当前社会存在的主要伦理问题进行研究:网络伦理、见义“难”为问题、转基因食品引发的伦理问题、法律伦理问题、幸福问题。通过这两方面的探讨,以期更加深入了解甘肃的省情,并对公共决策提供一些新的思考、新的解决问题的角度和思路。

经济与道德并不互斥,这已是学界的共识。但企业牟利行为中存在的道德风险、政府官员的权利寻租、国家以经济建设为中心的发展战略,这些都在为我们展示着各式各样的道德放逐形式。问题是,一方面,漠视道德,人就向动物的基本层面回归;弱肉强食,人类整体的幸福就会荡然无存,社会必然变成少数人的天堂甚至绝大多数人的地狱,这与国家建设和谐社会的目标相违背,也与广大人民群众对社会发展的期望相去甚远。另一方面,

只关注道德,忽视或压制社会的发展,那么这个社会就会落伍、挨打,被历史的发展所淘汰。

不可否认,一切微观经济活动的唯一目标就是个体利益的最大化,社会利益、他人利益往往不被重视,结果使整个经济社会运转中的平等与分配正义问题被牺牲。如果一个社会的平等与分配正义被不断扭曲,那么这个社会必然需要变革;如果一个社会的平等与分配正义被扭曲到窒息,那么革命的风暴必然降临。如何维护社会的公平正义,寻找道德与社会发展的平衡点,建立道德约束下的社会正常发展的模式,社会科学、人文科学尤其是伦理学有着不可替代的优势。众所周知,伦理道德是特殊的规范调节方式,“道德血液”是经济社会健康运行的润滑剂,从伦理学的视角审视甘肃经济社会发展中的主要问题无疑有着特殊的意义,这就是以心观之的价值所在。宏观层面的伦理学关注,可以从普遍正义和整体和谐角度审视甘肃经济社会发展过程中的成败得失,更全面的总结成功经验,抓住难得机遇期,实现经济社会的持续发展和跨越发展;同时,从应用伦理层面关注经济社会发展中存在的主要问题,深入探讨伦理道德在经济社会活动中的应有之义,有助于寻求圆满解决这些发展中问题的途径和方法,有助于避免这些问题扩大化趋势。

宏观层面,我们主要围绕以下几个主题进行讨论:诚信缺失的道德分析,腐败问题,生态伦理以及民族、宗教伦理问题,留守现象引发的家庭伦理问题。

诚信缺失的道德分析。“诚”即诚实,是对自己人生理念的真实展现,在无人监督或不受舆论谴责的情况下,内不欺己,外不欺人的品德。“信”即信用、信任,是指遵守诺言的道德行为。经济学上所讲的诚信本质上是一种契约关系,是指当事人或交易双方能信守契约,承担自己的义务与经济责任。在法治社会里,最重要的当为法制诚信。当前诚信危机的根源主要是:改革开放前几十年频繁的阶级斗争破坏了人们之间相互信任的道德基础;国民教育体系中缺乏诚信教育;“官本位”思想与计划经济“全能政府”相结合,造成了权力行使的任意性;改革开放以来,政府职能认识上的滞后和转变中的被动使社会诚信中最关键的政府诚信弱化,主导了社会诚信的缺失;市场机制引入中诱发的微观经济中的唯利是图,使人们易于充分利用市场

不完美的条件,导致失信行为逐渐泛滥。凡此种种,使诚信缺失现象愈演愈烈。诚信是人类交往的基本需要,是社会伦理的基石。无论取信于人,抑或授信于人,信用关系的建立总是伴随着风险、利益、责任的分配,而法律则是分配这些要素的重要工具。遗憾的是,虽然诚实信用常常被法学界尊称为民法中的帝王条款,但目前我国法学界对此的研究却不尽如人意。怎样才能使守信者的利益最大化,背信者的风险最大化,从而恰当地发挥法律规范的约束与激励功能,这既是法学界无法回避且必须正视的问题,也是伦理学必须重点关注、正面回应的问题。

腐败问题的伦理解读。我国行政管理效仿前苏联而建立,改革开放后用西方公共行政理论校正甚至从根本上加以改造,所形成的行政管理模式要求政府在实施公共行政的过程中不断追求行政管理的科学化,特别是层级制组织模式,使公共行政归结为纯技术性的研究活动。这种社会治理模式依然承袭了以往的以权力关系为轴心的结构,无法培养服务社会的责任心。层级制政府在服务时处于一种“恩赐者”的位置,缺少外部监督,公众很难有就自身利益向政府提出要求的权利,也难以对政府的服务质量提出质疑。在主观上,政府官员的升迁,决定权在上层,导致官员只对上负责,以讨好上司为主要目的的形象工程主导着他们的思路和行为,很难培养向下服务的职业道德和社会责任心,部分官员便会自觉地利用政府赋予的权力换取金钱以满足个人私利,结果使关系到民生的问题都在“有关部门”无法有效解决,在百姓眼中相互“扯皮”现象严重,滋长了暗箱操作,致使部分决策远离科学,表面上程序严格、目的神圣,事实上却难以有真正满足公民合理的利益诉求。这一问题和诚信问题其实是全国范围内普遍需要关注和解决的问题。

甘肃生态伦理问题。人对自然界的行为方式和认知态度,直接影响着人类自身的生存与发展。空气、河流和湖泊污染、能源短缺、生态退化等一系列生态问题,已严重影响人类的生存与发展,人类不得不承认,按照目前的技术发展模式 and 生活方式,人类迟早会走向自我毁灭。在大自然向人类敲响警钟的进程中,人类提出了生态文明,以期改变“野蛮”的工业化进程,保护生态环境。甘肃的农牧业过度“发展”,原始的资源型工业体系,成为生态文明建设的障碍,要建成西北乃至全国的重要生态安全屏障、实现跨越式发展,改变生产方式,建设生态文明省是历史的必然。但如果不能在灵魂

深处形成尊重规律、顺应自然、敬畏环境的理念,就无法实质性推进。

宗教伦理问题。只有不同宗教的和平相处,人类才能真正和平发展。全球化的大背景,要求每个国家、宗教、民族都有维护和平发展的责任,不同的文化之间需要寻求几个最基本的伦理来维系和平与发展。最简单、最基本的两个伦理框架,也许就是中国传统文化中最基本的两点:一个是基本的人道,即孔子说的“仁”,人人都必须得到人道的对待,不能以非人道的方式来对待人。第二个是孔子在《论语》中提到的“己所不欲,勿施于人”或者说是“己之所欲,施之于人”。在此基础上求同存异,和而不同。宗教伦理和社会生活密切相关,他通过宗教禁忌、神圣仪式、坚定信仰等给人们提供意义共识和价值支撑,实现对社会秩序和人的心灵世界的规范和引导。各大宗教贯穿着四条道德禁令,即:勿杀、勿盗、勿撒谎、勿淫。这在《走向全球伦理宣言》中被肯定化为四项不可取消的规则,即:坚持一种非暴力与尊重生命的文化;坚持一种团结的文化和一种公正的经济秩序;坚持一种宽容的文化和一种诚信的生活;坚持一种男女之间的权利平等与伙伴关系的文化。体现了生命、公正、诚实、尊重的全球伦理价值取向。甘肃是一个多民族多宗教的省份,有着多元的宗教生态格局,在信教群体聚居地区,宗教伦理可能起到社会伦理起不到的规范作用,这对于促进甘肃社会民族团结、社会和谐有不可估量的作用。

留守现象引发的家庭伦理问题。家庭是最现实、最直接的伦理实体和伦理关系。传统社会的家庭伦理内容包括父子、夫妇、兄弟“三伦”。现代社会家庭伦理总体上应该包括夫妻伦理、子女教育伦理、养老伦理。改革开放以来,伴随着市场化、城镇化进程,大批农村青壮年劳动力涌向城市,虽然农村家庭结构没有大的改变,但婚姻家庭权利和义务发生了前所未有的改变,尤其在欠发达地区农村留守现象极为严重,留守人员的生存现状不容乐观,由此对农村家庭伦理产生了极大影响,家庭责任趋于淡漠,婚姻稳定性下降,家庭子女伦理实践缺失,家庭子女人格发展不健全,家庭教育滞后等现象日益凸显,使农村家庭伦理处于极其脆弱的边缘。这种家庭伦理的变化,不是主动的变革和重塑,而是城乡二元社会结构畸形发展的产物,家庭伦理内容的缺失,家庭伦理实践难以展开,和落后的社会生产力连接在一起,必将影响农村社会的稳定和发展。

应用伦理层面,针对当前社会存在的伦理问题,我们主要围绕以下几个主题进行讨论:网络伦理、见义“难”为的伦理困境、转基因食品的伦理问题、法律伦理、幸福问题。

虚拟空间与网络伦理。当今时代,网络技术极大地改变了人类的生产方式、生活方式、行为方式,同时引发了现代人的价值观、道德观和评价标准的革命性变革。在虚拟世界里,网络伦理道德直接关系到现实社会的稳定和文明程度,因此对于网络伦理道德失范问题的研究具有重要意义。网络在给人们带来方便的同时也造成了人与人之间交流减少、垃圾信息泛滥成灾、侵犯知识产权、网络安全受到威胁、计算机犯罪等一系列危害社会的失范行为。网络色情、网络暴力、网络谣言、网络沉溺等已成为当前网络伦理道德建设的严重障碍。网络伦理建设必须明确网络主体的权利和义务,规范网络主体自身的道德修养,树立正确的网络道德观,确立可行的网络道德规范,加强引导人们的网络道德行为。网络伦理与经济社会的发展息息相关,利用好、发展好、维护好网络环境,弘扬积极健康的网络文化,遵循网络世界伦理道德准则,必将全面推动甘肃经济社会又好又快地发展。

见义“难”为的伦理困境。见义勇为历来是中华民族的传统美德,是社会公平与正义的必要补充,有利于促进社会的稳定与和谐。《论语·为政》:“见义不为,无勇也。”《释名·释言语》:“义,宜也,裁制事物使合宜也。”人们在思想和行为中遵循善的标准,维护社会的和谐与正义,是永恒的主题。《宋史·欧阳修传》中载:“天资刚劲,见义勇为,虽机阱在前,触发之,不顾。”有资料表明,大约三分之一的见义勇为人员因见义勇为行为导致受伤,丧失劳动能力,甚至牺牲自己的宝贵生命。这一结果直接影响到整个家庭,使自己的家庭生活陷入困顿。“英雄流血又流泪”成为道德冷漠的深层原因。而我国对见义勇为行为还没有确定一个主要的管理部门来负责,有些这类案件的所谓“依法”审理,却伤害了见义勇为者。当见义勇为者陷入困境时,如果说我们的政府、社会不能给他们伸张正义所折射出的问题是政府不作为的话,那么司法判决的结果伤害了见义勇为者,则反映出来的是整个法律体制在根源上缺乏弘扬道德的激励机制,换言之,法律体系缺乏道德的核心。

转基因食品引发的伦理问题。科学技术的发明与应用在给人类带来巨大利益的同时,其负面影响也愈演愈烈,比如多种珍稀物种绝灭、森林植被

遭到破坏、土地与食品的毒化、核威胁等,现实中大多数高科技项目不可避免地产生了对环境的破坏。结果是,高科技项目只是给相关利益集团和个人带来巨大利益,而往往要社会大众承担负面影响。科技伦理最基本的特征就是以人为本,即科技的唯一宗旨是服务于人,人是目的,科技是工具。转基因食品问题凸显了科技发展与伦理道德的矛盾性,既要改良作物,提高产量,又要利于人们健康,如何把两者统一起来?换言之,如何把高科技的负面作用降到最低?事实表明,伦理道德的作用不可或缺,因为只有当现代文明的道德维度有足够的生长空间和强有力的约束力时,科学技术才能很好地造福于人类。爱因斯坦就曾经向从事科学技术工作的青年人发出过这样的忠告:“如果你们想使你们一生的工作有益于人类,那么,你们只懂得应用科学本身是不够的。关心人的本身,应当始终成为一切技术上奋斗的主要目标;关心怎样组织人的劳动和产品分配这样一些尚未解决的重大问题,用以保证我们科学思想的成果会造福于人类,而不致成为祸害。在你们埋头于图表和方程时,千万不要忘记这一点!”

伦理与法的现实思考。伦理道德与法律在本质和目的上是一致的,都是规范世界的手段。但伦理道德侧重的是人的自然属性,而法律则侧重于人的社会属性,在具体的社会实践活动中,伦理与法不可避免地存在着冲突的一面。在法律呈现出的三重规定性中,我国的法律主要体现了法律是统制社会的手段方面,而对法律是人的生命存在形态、是人类的社会实践活动方面体现不够,这使得法律促进人的全面发展方面的功能发挥不够。安乐死、代孕等新的社会法律问题,往往只关注立法的可管理、可操作层面,忽略它们所包含的其他社会伦理问题。安乐死是病人解脱不能承受的痛苦的一种特殊诉求,是一种人格的尊严,但在现实生活中,执行安乐死的人,不论是医生,还是病人家属,都受到社会伦理和法律的制约,安乐死争论的实质在于安乐死与亲情、文化、传统伦理道德的现实冲突。人类辅助生殖技术的进步使代孕成为可能,我国禁止任何形式的代孕。但代孕现象实际存在,并带来与婚姻、家庭伦理道德的冲突、“人伦”的冲突以及与社会伦理、法律伦理的冲突,这是不争的事实。无论怎样,首先代孕行为涉嫌非法同居;其次,代孕从某种程度上说,也对“一夫一妻”制造成了损害;再次,代孕子女的法律地位很难确立。不能从伦理上和法律上规范代孕行为,很可

能引发一系列社会问题。

幸福问题。任何个人和社会的发展,都以追求幸福为目标,甘肃也不能例外。亚里士多德甚至认为“幸福是人类存在的唯一目标和目的”。幸福是人们的利益、愿望、需求得到合理满足之后的一种主观体验,大致来讲,包括四个基本层面,一是物质层面的满足,二是情感层面的满足,三是社会地位层面的满足,四是个人道德和人格层面的满足。也就是说,幸福首先是人追求基本物质需求的满足,其次是追求偏好需求得到满足的愉悦感,是物质需求的客观性基础和精神感受的主观性体验的统一。在解决温饱问题是社会主要矛盾的时候,以GDP的提高为核心是必需的。随着经济的发展,温饱问题不再是社会的主要矛盾,情感层面的满足和社会地位层面的满足、个人道德和人格层面的满足则越来越为人们所关注,人们更需要自由的空间去实现偏好层面的满足。换言之,基本物质需求的满足是全人类的,是第一位的,而其他三种幸福感是有偏好的,没有先后顺序。如果社会依然以GDP的提高为核心,将越来越偏离人们的幸福感,社会的不满情绪就会高涨,成为社会正常发展的障碍。当下的中国以实现全面建设小康社会为目标,温饱问题不再是社会的主要矛盾,追求偏好满足成为群体性活动,社会发展从以GDP为核心向追求公平、正义为目标的全面转变成成为历史的必然。这样,不仅能够满足个体追求幸福的需要,也能够满足民众对全社会整体幸福的需要。

这本书是我们对甘肃实现全面小康社会建设进程中的一些问题的伦理学视角的审视,是一个不成熟的探讨,无法也不可能全面或权威,只是希望能够提醒每一个关注甘肃经济社会健康发展的人们,我们关注关心服务甘肃经济社会发展还有一个平时不太惹人注目的视角——伦理的视角即以心观之。从这一角度认真、深入地思考发展中的问题及其解决问题的有效途径,也许可以使甘肃经济社会的发展少些波折、陷阱、盲点,能更稳、更好、更快的发展。

调研、思考、讨论,是理论工作者研究的必然进路,这本书既是思考的一个阶段性成果,又是一个大家讨论的平台,希望关心甘肃发展、进步的人士参与进来,共同探讨。也期望大家对我们的研究、分析特别是一些不成熟的看法提出宝贵的批评意见,您的关注可以引导我们思考的再深入。

第一章 市场经济中的诚信缺失	001
一、“毒奶粉”引发奶制品行业“地震” / 001	
二、诚信缺失是一个伦理命题 / 002	
三、诚信缺失的伦理思考 / 005	
四、打造诚信甘肃,推进社会发展 / 009	
第二章 腐败问题的政治伦理解读	014
一、捞钱书记的腐败人生 / 014	
二、社会关注与评判 / 016	
三、腐败问题的政治伦理解读 / 018	
四、政治价值生态与甘肃经济社会发展 / 027	
第三章 伦理视野下的甘肃生态建设	032
一、聚焦民勤沙尘暴 / 032	
二、甘肃生态恶化与生态治理 / 034	
三、对生态问题的伦理思考 / 038	
第四章 宗教伦理及对经济社会生活的影响	044
一、宗教伦理界定 / 044	

二、甘肃宗教伦理的本土特色 / 046

三、宗教伦理对甘肃经济社会生活的影响 / 058

第五章 留守现象引发的家庭伦理问题透视 065

一、沉重的话题:农村留守群体的现实生活 / 065

二、留守现象的伦理透视 / 068

三、甘肃解决留守群体问题的措施及评估 / 073

四、解决留守问题,构建和谐家庭 / 081

第六章 网络发展带来的伦理问题探析 089

一、网络的力量 / 089

二、网络是个虚拟世界 / 097

三、网络发展带来的伦理问题 / 099

四、网络伦理与甘肃经济社会发展 / 106

第七章 见义“难”为的伦理困境 113

一、见义不为与见义勇为行为举例 / 113

二、“见义难为”伦理困境公议 / 116

三、“见义难为”的伦理解读 / 118

四、甘肃“见义勇为”现状及存在的问题 / 125

五、甘肃弘扬见义勇为,破解见义难为对策 / 130

第八章 转基因食品的伦理问题探讨 140

一、转基因食品的“功与过” / 140

二、认识转基因食品 / 142

三、公众眼中的转基因食品问题 / 149

四、转基因食品问题的伦理透视 / 155

第九章 伦理与法的现实思考 160

一、典型案例 / 160

二、社会关注 / 164

三、甘肃伦理与法问题透视 / 168

四、甘肃法律援助——政府的伦理责任 / 171

第十章 幸福：从当下到未来 178

一、认识幸福 / 178

二、感受幸福 / 181

三、怎样提升幸福感 / 189

参考文献 / 207

后记 / 210

第一章

市场经济中的诚信缺失

一、“毒奶粉”引发奶制品行业“地震”

2008年6月28日,兰州市解放军第一医院(三爱堂医院)连续救治了14名患有“双肾多发性结石”和“输尿管结石”病症的婴儿。据调查,这些患儿来自于甘肃农村,长期食用某品牌奶粉。^①与此同时,陕、宁、豫、鲁、湘、鄂、苏、皖、赣等地均发现具有共同特征的肾病患儿,截至9月21日,全国报告因食用婴幼儿奶粉正在住院接受治疗的婴幼儿共有12892人,其中有较重症状的婴幼儿104人。经流行病学调查,这些接受治疗的婴幼儿基本上与食用三鹿牌婴幼儿配方奶粉有关。更令人震惊的是,随后国家质检总局的检测结果表明,全国共有22家乳品企业69批次产品检出了三聚氰胺,蒙牛、伊利、雅士利等知名品牌均榜上有名。由于向鲜奶添加三聚氰胺可提高蛋白质检测数值,因此添加三聚氰胺几乎成为行业潜规则。全国消费者陷入恐慌,人们谈“奶”色变,而这些多年来倾力打造的奶业知名品牌,一夜之间崩塌了。

我国奶制品行业因此蒙受巨额损失。据有关数据统计,2008年1月—10月中国出口乳制品11万吨,价值2.8亿美元。但受三鹿“毒奶粉”事件影响,10月当月中国出口乳制品1036吨,同比下降91.8%。奶粉成为乳制品中出口下降幅度最大品种,10月出口同比下降99.2%。

^①14名婴儿同患“肾结石”,都是奶粉惹的祸? 甘肃新闻网,2008-09-11。

“毒奶粉”毒倒了整个奶粉行业。三鹿“毒奶粉”事件代表了整个行业上下联手、强强联合,系统、有计划地哄骗消费者,这已不是少数不法分子违规经营、偷税漏税的问题,而是整个行业为追逐利润不惜损害消费者健康,大规模、有意识地毒害国人的身体。东窗事发后,相关地方政府和企业还用各种方式来封锁消息、推诿责任。三鹿“毒奶粉”事件对我国奶制品行业乃至整个食品行业的声誉产生严重负面影响。

诚信缺失导致企业信任危机。这种信任危机不仅只是奶粉产品和企业,而是整个奶制品以至整个食品安全,不仅只是对企业的信任危机,而且产生对政府的信任危机。

“毒奶粉”事件过去四年了,国内消费者对国产奶粉的信任危机仍无法消除。近几年,洋奶粉抢购潮时有发生。2011年春节前后,香港、澳门纷纷出现内地居民奶粉抢购潮,严重影响了港澳居民的正常生活。不仅如此,洋奶粉抢购潮还蔓延至荷兰、新西兰等国,当地超市货架上所有奶粉经常被一次性购完,导致当地政府不得不采取限购政策,保护其奶粉市场的正常秩序。

“毒奶粉”事件的发生严重挫伤了我国居民对国产奶粉的信心。海关总署发布报告显示,八成以上的国内消费者认为,国外奶粉质量优于国内奶粉。虽然美国雀巢、雅培、美赞臣、日本明治乳业等洋奶粉也接二连三被曝出质量问题,但这并不影响洋奶粉在中国市场的高歌猛进。中国国际乳制品交易会公布数据显示,2011年,洋奶粉已抢占60%的市场份额^①,国产奶粉的产业链面临越来越大的冲击,重塑国产奶粉信誉任重而道远。

二、诚信缺失是一个伦理命题

(一)诚信缺失现象蔓延

“毒奶粉”事件发生后,互联网上盛传网友自嘲每天的生活:“早晨起床,掀开黑心棉做的被子,用致癌牙膏刷完牙,喝杯过期的碘超标还掺了三聚氰胺的牛奶,吃根柴油炸的含洗衣粉油条,外加一个苏丹红咸蛋,在票贩子手里买张车票,准时赶到地下烟厂上班,中午在餐馆点一盘用地沟油炒

^①国产奶粉缘何难突围.光明日报,2013-05-14.