

实用护理管理手册

主编 黄正新 刘春华 白姣



湖北科学技术出版社

实用护理管理手册

主编 黄正新 刘春华 白 姣

湖北科学技术出版社

主 编：	黄正新	刘春华	白 姣	
副主编：	吴 君	王晓敏	邱桂华	戢运云
	余修华	李 莉	黄玉兰	梁晓红
	耿艳莉	周 萍	谢国瑾	刘金华
	郑 玲	徐胜珍	张艳霞	金建琴
	李 霞	刘 俊	连玉红	叶 明
编 委：	黄小红	黄盛香	张惠玲	王传秀
	余汉霞	华 静	郭玉娟	吴 芳
	陈 英	陈 萍	陈玉梅	周基莲
	付成华	张志芳	陈少兰	郑双清
	王春瑜	李常云	王辉然	刘欣然
	朱 丽	李成云	钟兆绘	曾小丽
	张迎春	王仲霞	瞿 平	许 琴
	聂炜娟	焦丹梅	勾 荣	桂程丽
	郑化芝	彭先芬	邓 超	

内容提要

本书根据医院管理年及患者安全目标检查要求，结合现代护理管理理念编写。本书共分十一章，除全面介绍了护理工作管理制度、护理工作职责、护理质量考核评分标准外，还详细介绍了各级各类护理人员资质标准、各级护士岗位的技术能力要求、护理工作标准、护理工作质量标准、专科疾病护理质量标准、护理工作流程图等全新内容。本书立足临床护理管理实践，注重管理的科学性、实用性与指导性，对广大护理管理者和临床护理人员有所裨益，是护理人员行为指导书，是护理管理者的工作参考书。

前 言

护理管理是医院管理的重要组成部分，随着现代医学模式的建立、护理学科的发展和医院建设的现代化不断推进，护理管理面临许多新的课题、机遇和挑战。近年来，护理事业发展迅猛，在广大护理工作者辛勤的努力下，取得了可喜的成绩，积累了丰富的经验。但是，我们也发现，由于目前护理质量管理的规范标准尚未统一，给医院护理管理带来了一定困难，许多规章制度还需要进一步修改、补充、完善。为此，我们依据卫生部颁发的《医院管理评价指南》和《湖北省卫生厅关于印发湖北省护理事业发展规划纲要（2006—2010年）的通知》、湖北省护理示范医院评审标准等国家、行业、地区的规定，结合医院实际情况，编写了《实用护理管理手册》。旨在为各级护理管理者和临床护理人员提供一本护理管理指导性的参考书，帮助他们了解医院护理管理的内涵、掌握护理管理规范、方法及质量考核标准，以加强护理管理、提高护理质量、提升医院护理管理水平起到保证和促进作用。

由于本书涉及内容广泛，虽经全体编者反复修改，但由于水平和能力有限，书中难免有些疏漏之处，敬请有关专家和读者批评指正。

编 者

2010年1月

目 录

第一章 护理工作制度	1
第一节 护理质量管理体系	1
一、护理部工作制度	1
二、护理质量管理体系	2
三、护理一级质控组工作制度	3
四、护理部管理记录制度	4
五、护理会议制度	7
六、病房管理制度	8
七、早会制度	11
八、护理值班制度	12
九、护理交接班制度	13
十、夜班督导工作制度（护士长夜查房工作制度）	14
十一、执行医嘱制度	15
十二、分级护理制度	15
十三、护理会诊制度	17
十四、护理查对制度	18
十五、护理查房制度	20
十六、护理病例讨论制度	21
十七、护理文书书写管理制度	22
十八、病房医嘱计算机录入管理制度	23
十九、患者膳食管理制度	25
二十、健康教育制度	26
二十一、医务人员沟通制度	27
二十二、护理部（各护理单元）与相关部门的工作 协调制度	29

二十三、工休会制度	29
二十四、病人意见收集管理制度	30
二十五、护患沟通制度	30
二十六、保护性医疗制度	31
二十七、探视、陪伴管理制度	31
二十八、财产物资管理制度	32
二十九、物品损坏、赔偿制度	33
三十、请假、休假、院内调动、离院制度	34
三十一、护理投诉管理制度	35
三十二、护理新技术准入制度	36
三十三、护理制度、操作常规变更批准制度	37
三十四、参加护理学术活动的有关规定（含进修 人员）	38
三十五、护理人员技能定期评估制度	38
三十六、护士轮转制度	39
三十七、患者入院、出院工作制度	40
三十八、病人出、入院工作流程	41
三十九、病人转入、转出工作流程	43
四十、病人外出检查制度	44
四十一、各项护理操作前告知程序	44
四十二、医疗设备使用及保养管理制度	45
四十三、呼吸机使用消毒保养管理制度	46
四十四、除颤仪使用消毒保养管理制度	46
四十五、监护仪使用保养制度	47
四十六、注射室工作制度	47
四十七、治疗室工作制度	48
四十八、换药室工作制度	48
四十九、层流室管理制度	49

五十、病人支助中心工作制度	49
五十一、特殊护理岗位人员准入制度	50
第二节 病房用药管理	51
一、病房药品管理制度	51
二、麻醉药品、第一类精神药品管理制度	51
三、药物不良反应防范措施	52
四、输注药物安全管理制度	53
五、输注药物配伍禁忌管理制度	53
六、高危、重点药物存储、使用观察及监测管理制度	54
七、重点药物的观察程序	57
八、药物过敏试验管理制度	57
九、输血安全管理制度	58
十、急救药品、物品管理制度	58
第三节 护理安全管理	58
一、护理安全管理制度	58
二、护理抢救及特殊事件报告处理制度	60
三、危重抢救护理工作管理制度	61
四、危重病人安全管理措施	62
五、危重病人护理常规	63
六、病房安全管理制度	65
七、节假日安全措施	66
八、患者告知制度	66
九、住院患者身份识别制度	67
十、腕带标识制度	67
十一、腕带操作程序	68
十二、紧急情况下口头医嘱查对制度	68
十三、紧急情况口头医嘱执行流程	68

十四、PICC 护理管理制度	69
十五、压疮管理制度	69
十六、预防各类管道滑脱管理、报告制度	70
十七、预防病人走失、跌倒/坠床的管理制度	70
十八、约束器具使用制度	71
十九、“危急值”报告制度	72
二十、护理安全（不良）事件与隐患缺陷报告制度	72
二十一、护理缺陷（差错）报告和管理制度	74
第四节 医院感染控制管理	79
一、感染控制管理制度	79
二、消毒隔离制度	79
三、一次性医疗用品管理制度	80
四、留置导尿管的感染控制制度	81
五、中心静脉置管的感染控制制度	82
第五节 护理人员职业暴露的防护	83
一、职业暴露防护措施	83
二、职业暴露的防护方法	83
三、意外暴露后的处理	83
四、临床护士锐器伤登记表	84
五、职业暴露处理流程图	85
六、职业暴露监控流程图	85
第六节 临床护理教学管理	86
一、临床护理教学组织结构	86
二、临床护理教学领导小组职责	86
三、临床教学组长的聘任条件	87
四、临床教学组长职责	87
五、临床教学组长考核标准	88
六、临床教学老师聘任条件	88

七、带教老师教学评价表	89
八、护理进修生条件	90
九、护理实习生的管理办法	90
十、护理进修生的管理办法	92
第七节 护理人员继续教育管理制度	93
一、护理人员继续教育制度	93
二、在职护士继续教育学分管理条例	93
三、新护士岗前培训制度	96
四、在职护士继续教育计划	96
五、护理本科生培养计划及使用要求	100
六、护理大专生培养计划及使用要求	101
七、临床专科护士培养和管理制度	101
第八节 护理科研管理	103
一、护理科研管理制度	103
二、护理科研的组织管理	103
三、护理科研人才的培养	105
四、护理科研经费的管理	105
五、护理科研档案的管理	106
第二章 护理应急管理预案	106
第一节 紧急情况下护理人力资源调配预案	106
第二节 患者紧急状态时的护理应急程序	107
一、患者突然发生病情变化时的应急程序	107
二、患者突然发生猝死时的应急程序	108
三、患者有自杀倾向时的应急程序	108
四、患者自杀后的应急程序	108
五、患者坠床/摔倒时的应急程序	109
六、患者外出（或不归）时的应急程序	109
七、患者发生输血反应时的应急程序	110

八、患者发生输液反应时的应急程序·····	110
九、患者发生静脉空气栓塞时的应急程序·····	110
十、输液过程中出现肺水肿时的应急程序·····	111
十一、患者发生化疗药外渗时的应急程序·····	111
十二、患者发生误吸时的应急程序·····	112
十三、患者发生躁动时的应急程序·····	112
十四、患者发生精神症状时的应急程序·····	112
十五、住院患者发生消化道大出血时的应急程序·····	113
十六、病房发现传染病患者时的应急程序·····	114
十七、病房发现确诊或疑似 SARS 患者时的应急 程序·····	114
第三节 意外事故紧急状态时的护理应急程序·····	114
一、停水和突然停水的应急程序·····	114
二、泛水的应急程序·····	115
三、停电和突然停电的应急程序·····	115
四、失窃的应急程序·····	115
五、遭遇暴徒的应急程序·····	115
六、火灾的应急程序·····	116
七、地震的应急程序·····	116
八、化学药剂泄漏的应急程序·····	117
九、有毒气体泄漏的应急程序·····	117
第三章 特殊科室护理管理制度·····	118
第一节 重症监护室护理管理制度·····	118
一、重症监护室工作制度·····	118
二、重症监护室抢救工作制度·····	119
三、ICU 病人转入制度 ·····	120
四、ICU 病人转出制度 ·····	121
五、ICU 探视制度 ·····	121

六、ICU 仪器设备管理制度	122
七、重症监护室消毒隔离制度	122
第二节 手术室护理管理制度	124
一、手术室工作制度	124
二、麻醉恢复室管理制度	125
三、手术室质量管理追溯制度	126
四、手术室参观制度	127
五、手术室更鞋更衣制度	128
六、手术分级管理制度	128
七、手术室安全制度	130
八、洁净手术室管理制度	131
九、手术室查对制度	131
十、手术器械交接班制度	133
十一、手术室防范手术患者压疮管理制度	133
十二、手术室护理差错管理制度	133
十三、手术室无菌原则	134
十四、送手术通知单制度	135
十五、手术室访视制度	136
十六、手术室接送病人制度	136
十七、手术室标本管理制度	137
十八、手术室消毒隔离制度	137
十九、乙型肝炎表面抗原阳性及特殊感染手术后 终末处理原则	139
二十、器械清洗管理制度	139
二十一、手术室职业暴露防护制度	139
二十二、医疗废物管理制度	140
二十三、手术室不良事件报告处理制度	141
第三节 急诊科护理管理制度	141

一、急诊科工作制度·····	141
二、急诊科抢救室工作制度·····	143
三、急诊监护室工作制度·····	143
四、急诊观察室工作制度·····	144
五、急诊治疗室工作制度·····	144
六、急诊注射室工作制度·····	145
七、急诊换药室工作制度·····	145
八、急诊科分诊工作制度·····	146
九、急诊科分诊程序·····	146
十、出诊抢救制度·····	148
十一、急诊首诊负责制度·····	148
十二、危重病人会诊制度·····	149
十三、护理缺陷、事故防范预案·····	149
十四、急诊科毒麻药、高浓度药品管理制度·····	150
十五、涉及法律问题的伤病员处理办法·····	150
第四节 消毒供应中心护理管理制度·····	151
一、消毒供应中心工作制度·····	151
二、消毒供应中心质量管理追溯、召回制度·····	152
三、消毒供应中心查对制度·····	153
四、消毒供应中心交接班制度·····	153
五、消毒供应中心差错防范措施·····	153
六、输液热源反应登记和追查制度·····	154
七、消毒供应中心质量监测制度·····	154
八、消毒供应中心安全制度·····	156
九、消毒供应中心消毒隔离制度·····	156
十、一次性医疗物品管理制度·····	158
十一、消毒供应中心出入室管理制度·····	159
十二、消毒供应中心更衣室管理制度·····	159

十三、污物回收间工作制度·····	159
十四、包装间工作制度·····	160
十五、发物间工作制度·····	161
十六、消毒间工作制度·····	161
十七、消毒供应中心与相关部门协调沟通制度·····	162
十八、下收下送制度·····	163
十九、消毒供应中心借物制度·····	163
二十、消毒供应中心设备保养制度·····	163
第五节 产房护理管理制度·····	165
一、产房工作制度·····	165
二、产房消毒隔离制度·····	166
三、新生儿室/母婴同室工作制度·····	167
第六节 介入（导管）室护理管理制度·····	167
一、介入（导管）室工作制度·····	167
二、介入（导管）室消毒隔离制度·····	168
第七节 血液透析室护理管理制度·····	169
一、血液透析室工作制度·····	169
二、血液透析室消毒隔离制度·····	169
第四章 护理工作职责·····	171
第一节 各级护理管理人员工作职责·····	171
一、护理部主任（副主任）工作职责·····	171
二、护理部干事工作职责·····	172
三、科护士长职责·····	172
四、病房护士长职责·····	173
第二节 各级护理人员工作职责·····	173
一、主任（副主任）护师工作职责·····	173
二、主管护师工作职责·····	174
三、护师工作职责·····	175

四、病房护士职责·····	175
第三节 护理人员各岗位职责·····	176
一、责任护士职责·····	176
二、主班护士职责·····	177
三、连班护士职责·····	178
四、治疗班护士职责·····	178
五、代班护士职责·····	179
六、夜班护士职责·····	180
七、护理员职责·····	180
八、病房卫生员职责·····	180
第四节 手术室护理人员工作职责·····	181
一、手术室护士长职责·····	181
二、手术室主管护师职责·····	182
三、手术室护师工作职责·····	182
四、手术室护士工作职责·····	182
五、手术室监控护士工作职责·····	183
六、手术室护理员工作职责·····	183
七、巡回护士工作职责·····	184
八、洗手护士工作职责·····	185
九、夜班护士工作职责·····	186
十、器械组护士工作职责·····	186
十一、手术室专科组组长职责·····	186
第五节 消毒供应中心护理人员工作职责·····	187
一、消毒供应中心护士长工作职责·····	187
二、消毒供应中心副主任护师工作职责·····	187
三、消毒供应中心主管护师工作职责·····	188
四、消毒供应中心护师工作职责·····	188
五、消毒供应中心护士工作职责·····	189

六、消毒供应中心院感监控员工作职责·····	190
七、消毒供应中心质检员工作职责·····	190
八、消毒供应中心消毒员工作职责·····	190
九、消毒供应中心卫生员工作职责·····	190
十、污物间岗位职责·····	191
十一、下收班岗位职责·····	191
十二、下送包、下收包班职责·····	191
十三、收包班岗位职责·····	192
十四、下送班岗位职责·····	192
十五、包装 1 班岗位职责·····	192
十六、包装 2 班岗位职责·····	192
十七、消毒班工作职责·····	193
十八、夜班工作职责·····	193
十九、机动班工作职责·····	194
二十、发物班工作职责·····	194
第六节 血液透析室护理人员工作职责·····	194
一、血液透析室护士长工作职责·····	194
二、血液透析室护士工作职责·····	195
第七节 重症监护室护理人员工作职责·····	196
一、重症监护室护士长工作职责·····	196
二、重症监护室护士工作职责·····	197
第八节 急诊科护理人员工作职责·····	198
一、急诊科护士长工作职责·····	198
二、急诊科护士工作职责·····	199
第九节 产房护理人员工作职责·····	199
一、产房护士长工作职责·····	199
二、助产士工作职责·····	200
第十节 门诊护理人员工作职责·····	200

一、门诊护士长职责·····	200
二、门诊护士工作职责·····	201
三、介入导管室(科)护士工作职责·····	202
第五章 各级各类护理人员资质标准·····	203
第一节 各级护理管理人员资质标准·····	203
一、护理部主任资质标准·····	203
二、护理部副主任资质标准·····	203
三、护理部干事资质标准·····	204
四、科护士长资质标准·····	204
五、护士长资质标准·····	205
六、副护士长资质标准·····	206
第二节 各级护理人员资质标准·····	207
一、主任护师资质标准·····	207
二、副主任护师资质标准·····	207
三、主管护师资质标准·····	208
四、护师资质标准·····	208
五、护士资质标准·····	209
第三节 各岗位护理人员资质标准·····	209
一、病区责任护士资质标准·····	209
二、主班护士资质标准·····	209
三、连班护士资质标准·····	210
四、治疗班护士资质标准·····	210
五、代、夜班护士资质标准·····	210
六、ICU 护士资质标准·····	210
七、CCU 护士资质标准·····	211
八、手术室护士资质标准·····	211
九、消毒供应中心护士资质标准·····	212
十、血液透析室护士资质标准·····	212