

◎ 国家高职院校骨干建设成果

SHEHUI GONGZUO ZHUANYE
JIAOXUE BIAOZHUN

社会工作专业 教学标准

编著 / 丛连钢 伏 斐 何 静



重庆大学出版社

<http://www.cqup.com.cn>



社会工作专业教学标准

编著 丛连钢 伏 斐 何 静
参编 田奇恒 王玉龙 陶学梅

重庆大学出版社

内容提要

本书为社会工作专业教学标准,主要介绍了社会工作专业发展改革,专业人才培养方案主要依据,并分别从人才培养目标人才培养模式、培养规格、课程体系设计等方面展现了社会工作专业人才培养方案。本书可作为社会工作专业建设和发展参考用书,供教学管理人员和专业教师参考和借鉴。

图书在版编目(CIP)数据

社会工作专业教学标准 / 丛连钢,伏斐,何静编著.

—重庆:重庆大学出版社,2015.8

ISBN 978-7-5624-9105-7

I. ①社… II. ①丛… ②伏… ③何… III. ①社会工作—高等学校—教学参考资料 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 110274 号

社会工作专业教学标准

编著:丛连钢 伏 斐 何 静

责任编辑:杨 敬 许红梅 版式设计:杨 敬

责任校对:谢 芳 责任印制:张 策

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:邓晓益

社址:重庆市沙坪坝区大学城西路 21 号

邮编:401331

电话:(023) 88617190 88617185(中小学)

传真:(023) 88617186 88617166

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn(营销中心)

全国新华书店经销

POD:重庆书源排校公司

*

开本:787×1092 1/16 印张:8.75 字数:156 千

2015 年 8 月第 1 版 2015 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5624-9105-7 定价:28.80 元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换

版权所有,请勿擅自翻印和用本书

制作各类出版物及配套用书,违者必究

■ 编委会

主 任：丛连钢

副主任：伏 斐

秘 书：陶学梅

成 员：辜川毅 周良才 朱光福 乐明于 彭 勇

张 俊 田奇恒 虞乐华 何 静 苏 红

宋伦斌 王小平 刘 新



序

2010年11月,重庆城市管理职业学院被教育部、财政部确定为“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校第二批立项建设单位(《教育部 财政部关于确定“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校立项建设单位的通知》教高函〔2010〕27号)。该项目建设期3年,于2014年5月以“良好”这一结论通过国家级验收。

根据《“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校项目建设方案及任务书》和构建以能力本位、素质教育、可持续发展为理念,以工学结合为途径,以促进学生全面发展和可持续发展的第一课堂学习与第二课堂实践结合、学校文化与企业文化结合、学业成长与职业成长结合的“三个结合”人才培养模式之总体要求,学校对社会工作、社区康复、物流管理、物联网应用技术、微电子技术5个专业进行重点建设。着力推进工学结合的人才培养模式改革、学做融通的教学模式改革和课程体系构建。

为展示项目建设成果,发挥好在重庆乃至全国高等职业教育的示范和引领作用,现将社会工作、社区康复、物流管理、物联网应用技术、微电子技术5个专业的专业教学标准集结出版,以供同行参考。

本系列专业教学标准主要体现了以下两个特色。

一是科学构建课程体系。构建了以素质导向观、任务导向观和终身教育观“三观”为导向,以能力培养为核心的专业教育与职业标准对接、学历证书与职业资格证书对接的“两对接”模块化的课程体系,旨在实现高等性、教育性、职业性与发展性的有机融合。该课程体系基本模块结构为职业核心能力课程模块(包括文化类课程和职业素质类课程)、职业岗位能力课程模块(即专业类课程)、职业拓展能力课程模块(即选修课等拓展类课程)。

二是大力推进课程改革。通过推进文化类课程改革,强化高职教育的高等性;推进素质类课程改革,体现高职教育的教育性;推进专业类课程改革,突出高职教育的职业性;推进拓展类课程改革,强调高职教育的发展性。

希望本系列丛书能为广大高等职业院校的专业教学及管理提供借鉴。对于书中的疏漏与不妥之处,敬请广大读者批评指正。

丛连钢

2015 年 6 月 25 日



目 录

第一部分 绪论	001
一、专业简介	001
二、专业发展沿革	001
三、专业人才方案的主要依据	001
四、主要编制人员	002
第二部分 人才培养方案	003
一、专业名称与代码	003
二、人才培养目标及规格	003
三、招生对象与学制	003
四、毕业生质量标准	003
五、人才培养模式	004
六、教学模式	004
七、毕业生就业岗位	005
八、人才培养规格要求(素质、技能与知识结构)	005
九、课程体系设计思路及流程	009
十、课程体系	010
十一、主要课程内容描述	015
十二、教学进程表	022
第三部分 条件、规范及保障	028
一、教学实施条件及保障	028
二、教学质量保障与监控	031

三、继续专业学习深造建议	032
--------------------	-----

第四部分 附件	033
----------------------	------------

附件 1 专业建设委员会名单	033
----------------------	-----

附件 2 专业人才需求与改革调研报告	035
--------------------------	-----

附件 3 专业人才岗位能力分析报告	041
-------------------------	-----

附件 4 专业核心课程标准	053
---------------------	-----

参考文献	131
-------------------	------------



第一部分 绪 论

一、专业简介

社会工作是一种帮助人解决与社会环境之间问题的工作。社会工作专业以哲学、社会学、心理学、医学等为学科基础,以助人自助为核心理念,以个案工作、小组工作、社区工作为直接工作方法,为有需要的社会成员提供困难救助、矛盾调处、权益维护、心理疏导、行为矫治、关系调适、社会融入、能力提升等个性化、多样化的社会服务。

二、专业发展沿革

社会工作学院是重庆城市管理职业学院最早成立的二级学院之一,社会工作专业自创办以来一直是学院重点建设专业。本专业 2006 年通过了重庆市教育委员会的评估,被确定为重庆市教学改革试点专业,2010 年被确立为国家示范性骨干高职院校建设项目重点建设专业。

社会工作专业自 2002 年招生以来,招生人数不断攀升,已从 2002 年的 79 人上升到 2013 年的 121 人,2013 年在校生人数已达 394 人。随着多年的发展,社会工作专业已逐渐形成了以社会工作专业为核心,包括民政管理、社区管理与服务、劳动与社会保障三个专业在内的公共事业类专业群。

三、专业人才方案的主要依据

- ①教高[2000]2 号文《关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》。
- ②教高[2004]1 号文《关于以就业为导向深化高等职业教育改革的若干意见》。
- ③教职成[2004]12 号文《关于进一步加强职业教育工作的若干意见》。

④教高〔2006〕14号文《关于实施国家示范性高等职业院校建设计划》。

⑤教高〔2006〕16号文《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》。

⑥教高〔2010〕8号文《教育部、财政部关于进一步推进“国家示范性高等职业院校建设计划”实施工作的通知》。

⑦教职成司函〔2011〕158号文《关于委托各专业类教学指导委员会制(修)订“高等职业教育专业教学基本要求”的通知》。

⑧教职成〔2011〕9号文《教育部关于推进中等和高等职业教育协调发展的指导意见》。

⑨教职成〔2011〕12号文《教育部关于推进高等职业教育改革创新引领职业教育科学发展的若干意见》。

⑩《中共重庆市委重庆市人民政府关于大力发展职业技术的决定》。

⑪《社会工作者国家职业标准》。

⑫《重庆城市管理职业学院专业人才培养方案制订原则意见》。

四、主要编制人员

田奇恒,教授,重庆城市管理职业学院社会工作学院副院长,专业带头人。

邓明国,副研究员,重庆市精神病院院长,重庆冬青社会工作服务中心主任,行业专业带头人。

郭勇,社会工作师,重庆慧灵智障人士社区援助中心总干事,行业兼职教师。

何静,讲师,重庆城市管理职业学院社会工作学院社会工作教研室主任,骨干教师,社会工作师。

芮洋,副教授,重庆城市管理职业学院社会工作学院社会工作专业骨干教师。

郑轶,讲师,重庆城市管理职业学院社会工作学院社会工作专业骨干教师。

赵钦清,讲师,重庆城市管理职业学院社会工作学院社会工作专业骨干教师。

陆宁,讲师,重庆城市管理职业学院社会工作学院社会工作专业骨干教师。

唐娇华,助教,重庆城市管理职业学院社会工作学院社会工作专业教师。

王玉龙,实训管理员,重庆城市管理职业学院社会工作学院社会工作专业教师。



第二部分 人才培养方案

一、专业名称与代码

专业名称:社会工作

专业代码:650101

二、人才培养目标及规格

本专业培养拥护党的基本路线,牢固掌握社会学、心理学等理论知识,熟练运用个案工作、小组工作、社区工作等基本专业技术方法和技能,熟悉相关政策法规,能在各级政府部门、基层社区、民政系统、司法系统、老龄委、残联、社会福利机构、社会公益团体、社会工作机构及教育单位或部门从事社会服务、机构管理、社会保障、社会福利、社区规划与管理、公共事务管理等工作,并具备“爱心、责任、服务、奉献”的专业品质和较强的学习能力、创业能力、社会适应能力以及良好的职业道德和创新精神的高素质技术技能人才。

三、招生对象与学制

本专业招收高中毕业生及同等学力者,基本学制为3年。实行学分制,弹性学制为2~5年。

四、毕业生质量标准

学业成绩——各门课程达到合格标准或达到135学分,其中包括公选课8学分。

素质拓展——获得重庆城市管理职业学院大学生素质拓展证书,并修满6学分;

获得社会实践活动学分至少6学分。

职业技能——获得社会工作者(2学分)、灾害信息员(初级,2学分)、人力资源管理(1学分)、秘书(1学分)等与专业相关的职业资格证书至少2学分。

职业态度——具有尊重他人、真诚待人、乐于助人、忠于职守、踏实肯干、团队合作、高度的社会责任感和敬业精神。

人文素养——具有“助人自助”的专业价值理念;养成“爱心、责任、服务、奉献”的社工人文精神。

其他证书——获得全国高等学校(重庆考区)非计算机专业计算机等级考试一级(含一级)以上证书或微软认证考级证书;国家高等学校英语应用能力考试B级(含B级)以上证书;普通话二级乙等(含二级乙等)以上证书。

五、人才培养模式

本专业根据学校“三个结合”的人才培养模式,秉承“爱心、责任、服务、奉献”的专业理念,面向城乡基层社会管理与服务的岗位需要,以职业能力为本位、行业需求为导向,突出社会工作理念和实务能力的培养,采取教学内容与社会服务实践相结合的工学结合的“服务—学习”人才培养模式,倡导学生在服务中学习,在学习或服务,实现第一课堂和第二课堂的结合、学校育人和民政社会工作行业育人的结合、在校成长与在职成长的结合。

六、教学模式

本专业结合学校“六个合一”的教学模式,基于“服务—学习”人才培养模式,实施实行“321”教学组织方式。即将专业教学过程与校内模拟实训相结合的第一阶段、校内学习与校外实践服务相结合的第二阶段、校外实践服务为主的第三阶段;将教学内容分为专业基础知识和专业实务技能两个板块;建立一套社会工作专业教学运行与重大社会事件对接的应急机制。

推行“任务驱动”教学模式,实施项目小组教学法、情景教学法等体现“在行动中学习”的教学方法。实现学生与学徒合一、教师与师傅合一、课堂教学与职场训练合一。

七、毕业生就业岗位

- ①各级民政系统的行政人员及助理岗位；
- ②共青团、妇联、工会等群体团组织的管理、服务岗位；
- ③学校、司法部门、卫生组织等领域的专业社工岗位；
- ④NPO(非营利组织)或民间组织的管理、服务岗位；
- ⑤街道办事处及社区居委会的行政人员、管理岗位；
- ⑥儿童、老年等社会福利机构的管理、服务岗位；
- ⑦其他社会福利机构和社会团体的管理、服务岗位。

八、人才培养规格要求(素质、技能与知识结构)

(一)毕业生素质要求(表 2.1)

表 2.1 毕业生素质要求

素质名称	内涵要求	支撑课程或活动
思想道德素质	掌握马克思主义的科学世界观和方法论,运用马克思主义的立场、观点、方法分析和认识现实问题,逐步树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法制观	思想政治理论课、素质教育课及活动、综合教育活动
	学习中国特色社会主义理论,了解中国的历史和国情,继承和发扬中华民族优秀传统文化和中国共产党领导下的革命斗争传统,爱祖国、爱人民,拥护党的基本路线,坚定社会主义信念,具有为振兴中华、建设有中国特色社会主义而奉献的精神	
	践行社会主义核心价值体系,学会做人、学会做事、学会思维、学会与人共处,提高思想道德修养,具备良好的职业素质和较强的职业能力,实现德、智、体、美全面发展	
文化素质	应用语言文字清晰地进行信息、思想、感情的传递、表达和交流;具有文学艺术美学修养;对服务对象语言、行为、情绪、心理、态度等背后存在的文化(亚文化)根源,具有较强的敏感度和洞察力。能够正确认识和分析当今时代主流文化、亚文化等带来的冲突与挑战。了解服务对象及其所在文化环境的情况,并试着从服务对象的角度对文化进行理解与解释。反思社工对服务对象及其文化的偏见	理论和实践课中融入人文知识、人文思维、人文方法和人文精神;素质教育课及活动
	学习中国优秀传统文化,提高对中华优秀传统文化的自主学习和探究能力,培养文化创新意识,增强传承、弘扬中华优秀传统文化的责任感和使命感	中国文化概论

续表

素质名称	内涵要求	支撑课程或活动
业务素质	掌握社会工作的基本理论、方法和知识,具有观察社会现象和问题的立场和方法;掌握社会调查的方法和技能,具有了解社会需求和整合社会资源的能力;掌握社会工作的方法和技能,具有对人的广泛需要作出回应的能力,能够从整体关注服务对象,并从服务对象的立场了解对方,帮助困难群体或个体走出困境,使其恢复正常生活的能力;具有较强的组织活动能力、论文写作能力和口头表达能力;具有较强的人际交往能力和与人合作的能力。了解有关政策、方针、法律和法规,能够通过社会工作实践研究影响社会政策的价值取向;真诚、诚恳地接纳服务对象。娴熟灵活地运用专业知识。珍惜和尊重自己帮助别人的权利	相关理论课、专业技术基础课、专业综合技术课及综合技能实训等
身心素质	身心健康,人格健全,具有完整的生理、心理状态和较强的社会适应能力;具有体育卫生和运动保健素养;树立自觉锻炼、终身锻炼身体的意识;体魄良好,体能达到规定标准	体育训练课、综合教育活动、素质教育课及活动

(二) 毕业生能力要求(表 2.2)

表 2.2 毕业生能力要求

能力类别		能力要素	课程设置	考核标准
核心能力	英语应用能力	具备实用英语听说能力、阅读翻译能力、写作和自主学习能力	大学英语 I 大学英语 II 交互式英语 I 交互式英语 II	高等学校英语应用能力考试达到 B 级(含 B 级)以上
	计算机应用能力	①具备熟练地应用计算机操作系统的能,加强计算机应用能力的训练,要求能够熟练使用计算机进行学习和工作; ②具有利用计算机网络搜集信息、处理信息的能力	计算机操作与应用、Internet 应用	计算机应用能力达高校非计算机专业计算机等级考试一级或通过微软认证考试
	语文应用能力	具备较强的口语交际能力、阅读能力、书面语言表达能力、视觉能力和发布能力,会常用应用文体的写作	大学语文、应用文写作	考试能达合格及以上

续表

能力类别		能力要素	课程设置	考核标准
专业基本能力	社会分析能力	具备正确认识事物,正确决断、分析问题和解决问题的能力	社会学基础	考试能达合格及以上
	社会福利政策分析能力	具备运用社会福利政策为服务对象提供政策咨询及政策倡导的能力	社会工作政策与法规、社会福利服务	考试能达合格及以上
	社会调查能力	具备设计问卷,撰写调查报告,解释社会现象,评估居民需求的能力	社会调查	考试能达合格及以上
	人际沟通、协调能力	具备人际交往与沟通、公关协调的能力	社会工作礼仪、个案工作、小组工作、社区工作	考试能达合格及以上
	社会工作实务能力	具备综合运用社会工作方法为服务对象提供专业服务的能力	个案工作、小组工作、社区工作、儿童社会工作、老年社会工作、家庭社会工作	考试能达合格及以上
	组织管理能力	具备组织管理社会工作服务机构的能力	社会工作行政	考试能达合格及以上
专业综合能力	方案策划能力	具备设计个案工作介入方案、小组工作计划书、社区工作活动计划书、项目建设书的能力	个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政	考试能达合格及以上
	社区建设与管理能力	具备在社区规划、社区分析、社区组织、社区党建、社区文化等方面的能力	社区建设与管理实务	考试能达合格及以上
	心理承受能力	具备胜不骄、败不馁的心理承受能力	生命教育、人类行为与社会环境	考试能达合格及以上
	团队合作能力	具备与人合作、互助的协作能力	小组工作 社会工作礼仪	考试能达合格及以上
	创业与创新能力	提高学生自主就业与创业的能力	创业与创新教育	考试能达合格及以上

(三) 毕业生知识要求(表 2.3)

表 2.3 毕业生知识要求

知识类别		知识内涵	支撑课程
通识教育知识	体育知识	掌握体育的基本理论知识,建立正确的体育观念,掌握科学锻炼身体的方法,培养终身体育锻炼的意识和良好习惯。培养集体主义的思想品德,树立正确的体育观及勇敢顽强、团结进取、开拓创新的精神风貌	体育训练Ⅰ 体育训练Ⅱ 体育训练Ⅲ
	英语知识	培养英语实际运用与实际交际能力,通过大量语言实践活动,掌握常用的单词、句型,在听力和口语上表现出一定的语感素养,前两学期着重训练英语综合能力,以提高人际沟通能力	实用英语Ⅰ 实用英语Ⅱ
	计算机操作与应用知识	掌握信息的获取和处理、传递及应用的基本技能,适应现代生活的需要,适应未来职业的需要	计算机操作与应用 互联网应用
	思想政治理论知识	通过对毛泽东思想和中国特色社会主义理论的学习,认识中国基本国情,了解中国革命、建设和改革开放的历史,坚持走社会主义道路,增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感,具备良好的思想素质和政治素质 通过对思想道德修养与法律基础知识的学习,提高思想道德素质、职业素质与法律素质,树立崇高的职业理想,具备良好的职业道德和较强的法纪意识,遵纪守法,品行端正,讲道德,守纪律,吃苦耐劳,乐于奉献 通过对形势与政策知识的学习,了解我党的大政方针,了解国内外大事、要事,进一步增强执行党的路线、方针、政策的自觉性,增强对社会发展趋势预测的能力,适应社会,持续发展,实现自我	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 思想道德修养与法律基础 形势与政策
	中文知识	通过学习,培养口语交际能力、阅读能力、书面语言表达能力、视像能力和发布能力等语文应用能力,为素质培养打下扎实的基础	大学语文
	中国优秀传统文化知识	通过学习,提高对中华优秀传统文化的自主学习和探究能力,培养文化创新意识,增强传承、弘扬中华优秀传统文化的责任感和使命感	中国文化概论

续表

知识类别		知识内涵	支撑课程
通识教育知识	应用文写作知识	通过学习,培养应用文写作的能力,为适应职场工作奠基	应用文写作
	职业规划与就业观知识	树立正确的就业观念,具备就业市场的应变能力	职业规划与就业指导
	健康教育知识	掌握科学锻炼身体的基本技能,具有良好的身体素质和基本运动技能,并达到国家体能标准;具备良好的形体、仪态协调能力,具有健康的生理素质和心理素质	职场安全与健康、体育训练
专业技术基础知识	社会学知识	掌握社会学基本理论知识、具备运用社会学理论知识分析社会现象与社会问题的能力	社会学基础
	心理学知识	掌握心理学基本理论知识,具备理解人类生理、心理行为的能力	社会心理学 人类行为与社会环境
	社会工作知识	掌握社会工作基本知识与方法,综合运用社会工作理念与方法为各类服务对象提供专业服务的能力	社会工作导论、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政、企业社会工作、家庭社会工作、儿童社会工作、老年社会工作
	组织管理知识	掌握社工服务机构的组织策划、财务管理、人事管理、志愿者管理等知识	社会工作行政、社区建设与管理实务
综合化专业知识	社会交往知识	掌握公共关系礼仪、人际沟通、演讲、团队合作等基本常识和技巧	社会工作礼仪、小组工作、老年服务礼仪、沟通技巧实训
	社会认知知识	掌握分析社会结构、社会问题、社会分层、人的成长与社会化等方面的知识	社会学基础、社会工作心理学、人类行为与社会环境

九、课程体系设计思路及流程

结合行业中社会工作相关岗位及岗位群,重庆城市管理职业学院与重庆市民政