



周士人◎著

千万别要 结果 | 没有结果， 都是扯淡！

- 12章节引领你拥有结果
- 78种思考方法带你走向成功
- 119个案例故事手把手教你超越自己
- 3249家企业员工的“结果导向”御用教材

光明日报出版社

千万别要结果

周士人 著

光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

千万别要结果 / 周士人著. —北京: 光明日报出版社, 2012.11
ISBN 978-7-5112-1829-2

I. ①千… II. ①周… III. ①企业—职工—责任感—通俗读物
IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第271905号

千万别要结果

著 者: 周士人

出 版 人: 朱庆	终 审 人: 孙献涛
责任编辑: 庄宁 许怡	责任校对: 邢海燕
封面设计: 三鼎甲	责任印制: 曹净

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市东城区珠市口东大街5号, 100062

电 话: 010-67078994 (咨询), 67078870 (发行), 67078235 (邮购)

传 真: 010-67078227, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn xuyi@gmw.cn

法律顾问: 北京市洪范广住律师事务所徐波律师

印 刷: 北京紫瑞利印刷有限公司

装 订: 北京紫瑞利印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 300千字 印 张: 12.5

版 次: 2012年12月第1版 印 次: 2012年12月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5112-1829-2

定 价: 39.80元

版权所有 翻印必究

序言 你的结果谁承担？

为什么同样的工作岗位，却会做出不同的结果？

为什么同样的工作，却有人得到不同的报酬？

究竟是什么原因导致人与人之间生活品质的差异？

每个人都会有自己的梦想，为什么有些人的梦想破灭了？

为什么有些人的梦想变成了现实？

带着以上的问题我们先来看一个故事：

同时进入公司的三个同学，薪水为什么如此不同？

无巧不成书，小张、小李、小王不仅是中学同班同学，而且是大学同班同学，更是同一天进入了同一家公司。

但是他们的薪水却大不相同：小张的月薪是 5000 元、小李月薪 3500 元、小王月薪 1500 元。

有一天，他们的中学老师来看望他们，得知他们薪水的差距之后，老师就去问总经理：“在学校，他们的成绩都差不多啊，为什么毕业一年不会有这么大的差距？”

总经理听完老师的话，笑着对老师说：“在学校他们是学习书本知识，但在公司里，却是要行动，要结果。公司与学校的要求不同，员工表现也与学校的考试成绩不同，薪水作为衡量的标准，就自然不同呀！”

看到老师疑惑不解地皱着眉头，总经理对老师说：“这样吧，我现在叫他们三人做相同的事情，你只要看他们表现，就可以知道答案了。”

总经理把这三个人同时找来，然后对他们说：“现在请你们去调查一下停泊在港口边的船。船上铁矿石的数量、价格和品质，你们都要详细地记录下来，并尽快给我答复。”

一小时后，他们三人都回来了。

小王先做了汇报：“那个港口有一个我的旧识，我给他打了电话，他愿意帮我们的忙，明天给我结果。我为了保证明天他给我结果，我准备今



·
序
言

你的
结果
谁
承
担
？



晚请他吃饭，请您放心，明天一定给您结果。”

接着，小李把船上的铁矿石数量、价格、品质等详细情况给了总经理。

轮到小张的时候，他首先重复报告了铁矿石数量、价格、品质等情况，并且将船上最有价值的货品详细记录了下来。然后表明，他已向总经理助理了解到总经理的目的，是要在了解了货物的情况后与货主谈判。于是，他在回程中，又打电话向另外两家铁矿石公司询问了相关货的品质、价格等。

此时，总经理会心一笑，老师恍然大悟。

每个人都对成功充满着渴望，但并不是每个人都对成功敢于肩负起责任。在工作职场中，敢于去挑重担，敢于去承担责任，敢于给上级结果，敢给自己做出承诺。人在本性中，都有逃避责任的倾向，但只有通过责任的磨炼，才能成为成功的执行人才，成为一个有责任感的人。

人生的成败关键在于结果，没有结果，一切没有。我们必须让每一个人明白一个道理，结果为导向。

在现实生活中，无论我们是普通员工还是公司老板，都必须都要做一个有结果、有执行力的人，对自己负责，对他人负责，对工作负责；在工作中找准自己的位置，锁定责任，从而锁定结果；人生的价值，是一个个结果的累积，只要从现在做起，任何时候都不晚。

这是一张结果导向的航海图，无论对于企业员工，还是管理人员，都有很好的指导作用，是一本培养结果意识的手册，是一本造就优秀员工的职场箴言，是一本把握成功的必读之书！

最后要感谢在书籍整稿中辛勤付出的全体伙伴；当然也要谢谢你，我最亲爱的读者！我深信不疑的是，一定能够帮助到你，请你坚信！

周士人

2012年 秋 于上海

目 录

第一章 员工创造结果脱颖而出 / 1

关键句：为自己工作，付出就有收获，给出结果，你就会更优秀。

牢记自己的身份 / 3

用心做好本职工作 / 4

天高任鸟飞，海阔凭鱼跃 / 5

百分百对结果负责 / 6

注重细节才会有完美结果 / 9

结果改变命运 / 12

忍耐让结果更精彩 / 14

请把结果做出来 / 17

第二章 企业驾驭结果蒸蒸日上 / 19

关键句：企业必须为市场上的客户提供结果，才能够持续发展，一个没有结果的企业终将面临着破产的结局。

一诺真的值千金吗 / 21

居安思危才会成就未来 / 23



·
目
录



- 创新方能彰显魅力 / 25
- 请把责任扛在肩上 / 27
- 企业文化是企业经营的灵魂 / 29
- 学会换位思考达到双赢结果 / 31

第三章 领导策划结果功成名就 / 33

关键句：如果你是一名领导者，必须做出好的策划，只有策划好结果才会好，而策划的关键在于策划结果。

- 注重自身的言行 / 35
- 知人懂人善用人 / 40
- 放任定会付出代价 / 41
- 合理有效把握授权尺度 / 44
- 平等对待：后果变结果 / 46
- 做一名敢于“亮剑”的领导 / 48

第四章 团队优化结果发展壮大 / 53

关键句：小成功靠个人，大成功靠团队，任何组织依赖于团队最终将取得胜利，收获结果；充分发挥团队的力量，无论是个人或团队都将更加强大。

- 团结合作实现群体效益 / 55
- 依靠团队力量发挥个人才能 / 56
- 团结就会有力量 / 60
- 力的作用是相互 / 62
- 结果一定要共享 / 67
- 参与管理共赢天下 / 68

第五章 客户享用结果心满意足 / 71

关键句：任何时刻都不应该满足，一直向更高的目标迈进，只有客户才能够给我们更多的方法和思路，为客户去提炼结果，进而创造自己的结果。

让员工满意 / 73

为客户着想 / 75

赢得回头客 / 78

提升服务品牌意识 / 79

第六章 各尽所能经营结果 / 83

关键句：目标在哪里，结果就在哪里；永远盯着结果看，你才会得到结果。

机遇均等，结果因人而异 / 85

结果最重要 / 86

聪明反被聪明误 / 88

结果掌握在自己手里 / 89

成功来自对结果的执著追求 / 90

爱是为了一个结果 / 92

明确目标，锁定结果 / 95

第七章 自强不息做大结果 / 97

关键句：勿以善小而不为，勿以恶小而为之；伟大的成就都是由细微、渺小的结果累积而成，请从一个的小结果开始做起。

结果从绝对服从开始 / 99

小事成就大业 / 100





- 没有任何借口 / 101
- 换个角度看问题 / 103
- 两只耳朵来倾听 / 104
- 良好习惯的培养最重要 / 105

第八章 唯我独尊把握结果 / 107

关键句：一个人生活的现状到底由谁来决定？我的作用到底有多大？小我变大我的秘诀又是什么？

- 逆转思维，不一样的结果 / 109
- 诚实是闪闪发光的金子 / 111
- 抓住问题的关键 / 114
- 把挑战当成乐趣 / 115
- 结果由我决定 / 117
- 思路决定出路 / 119
- 结果改变生活 / 120

第九章 坚持不懈淀积结果 / 123

关键句：没有行动，只有心动，注定不会有结果；如果你依然在等待成功，不妨行动起来，创造属于自己的结果。

- 喷泉的高度不会超过它的源头 / 125
- 一定要比别人多走一步 / 126
- 成功者寻找方法 / 127
- 心动远远不如行动 / 128
- 目标决定结果 / 129
- 简单的问题重复做 / 131

结果不需要理由 / 132
绝不可以放弃 / 133

第十章 全力以赴追逐结果 / 137

关键句：到底是过程重要？还是结果重要？你是要结果还是要过程？但只有坚实的结果才能够证明过程的对错与否。

适者才能生存 / 139
有恒心才会有结果 / 140
生命是场艰难的考验 / 141
坚持到底就是胜利 / 143
刻苦学习成就人生价值 / 145
无数的失败成就辉煌的人生 / 146



第十一章 鹿死谁手较量结果 / 149

关键句：在世界的方方面面，我们到底在比较什么？每个人的荣誉、地位都是如何来评判？把结果对比一下，就会有答案了。

坚持只是一种选择 / 151
积极与消极的区别 / 153
学会聪明地工作 / 154
信念的力量 / 157
成功需要速度 / 159
付诸行动一切皆有可能 / 161
吃亏是一种糊涂的智慧 / 162
抓住对手软肋 / 164

第十二章 | 超越梦想拥抱结果 / 167

关键句：人类最伟大的力量是梦想的力量，只有梦想才能真正激发我们去改变自己、创造结果。如果你有梦想，请你把它实现！

为梦想而努力终究会有结果 / 169

自信是成功的源泉 / 172

正确对待荣誉 / 173

用实际行动践行自己的誓言 / 175

全方位获取结果 / 180

超越梦想，拥抱成功 / 181



·
千
万
别
要
结
果

第一章 员工创造结果脱颖而出

关键句 ►

为自己工作，付出就有收获，给出结果，
你就会更优秀。

拿破仑曾经说过：“不想当将军的士兵不是好士兵。”但现实是残酷的，在成功的法则上，永远是金字塔的结构，能够成为金字塔顶端的人，毕竟是少数。多数人必定要成为出卖劳动为生的员工。作为员工，面临两个问题：一个就是能得到什么？荣誉？职位？金钱，等等。这是我们的一切行为的动力。第二个问题：如何做才能得到这些？我应该为企业、为领导做什么？

这个世上有三类员工，**第一类是不愿做事。第二类是只做份内的事，第三类是积极主动做事。**第三类人才是企业真正需要的人。

牢记自己的身份

很多时候，我们会因为一些来自外界的光环，或是来自于他人的赞美甚至是批评，就会沉浸在这些与结果并无关联的事情上，而往往会忽略了我们本职工作，忘记我们到底是在做工作给客户提供结果，还是在等待别人的赞美。只有更好的认清自己在做什么，真正给出结果，才能够获得尊重。

在职场中，我们应该常怀敬业之心，少些非分之想，避免非常之祸，做自己该做的事情，避开超出自己身份的言论和事件，才能游刃有余。

小张是一家公司业务部的业务员，工作能力突出，业绩优秀，他的上司黄经理对他也很器重，曾经许诺小张让他做副经理。

到了年底，由于他们这个业务部业绩很好，所以公司特意开酒会慰劳他们，酒会上会有很多公司高层出席。

酒会上，公司的高层讲完话之后，黄经理也发表了很短暂的演讲，最后，黄经理提议让小张和大家谈谈一年以来的工作经历。

小张上台之后，口吐莲花、妙语连珠地讲了半个小时，台下的公司高层都被他幽默的语言逗得前仰后合。他讲完之后，公司的总裁还特意叫他过去，当着黄经理的面夸奖小张是个人才，值得培养。酒会结束之后，小张认为通过自己的优异表现，给自己的晋升又添加了一些砝码。但是他左等右等，都没有得到晋升的消息。到最后，一个业绩没有他好的同事反而得到了晋升。



小张对公司的这个决定很不满，所以在失落中选择了辞职。

在这个案例中，小张最后没有得到晋升的原因相信很多人心里都已经有了答案，就是因为他在公司酒会上表现得太过耀眼，超越了自己的身份，抢了上司黄经理的风头，小张的不如意与其说是上司的心胸狭窄造成的，倒不如说是他对自己不当的身份定位造成的。每一个人在职场中都必须有符合自己身份的自我定位，像小张这种情况，就是典型的“身份越位”。

由此可见，在工作过程中永远要牢记自己的身份，明白自己在做什么，明白真正想要的结果才是重中之重，最终达到目标收获结果。



用心做好本职工作



·
千万
别要
结果

曾经有句话说：“不管黑猫白猫，抓住老鼠的就是好猫。”在工作中，如果你徒劳地“抓”了很久，却没有任何收获，就只会被别人看做是一只无用的“笨猫”。相反，只要你能把事业做得蒸蒸日上，你就是一只“好猫”。如果做不出成绩，面临着的也许就是卷铺盖走人的结果。所以，我们一定要拿自己的业绩来表明功绩，懂得只有结果才是最好的证明。

有人会感到迷惑：我很敬业，完成了领导交代的工作不就是有结果了吗？这就是“完成工作”——这个假象迷惑人的地方：完成工作不是结果，不仅不是结果，而且是结果的大敌。

我们必须明白一个基本的不等式：**完成工作≠结果**。

有一个小和尚担任撞钟一职，半年下来，觉得无聊之极，“做一天和尚撞一天钟”而已。

有一天，主持宣布调他到后院劈柴挑水，原因是他不能胜任撞钟一职。

小和尚很不服气地问：“我撞的钟难道不准时、不响亮？”

老主持耐心地告诉他：“你撞的钟虽然很准时，也很响亮，但钟声空泛、疲软，没有感召力。钟声是要唤醒沉迷的众生，因此撞出的钟声不仅要洪

亮，而且要圆润、浑厚、深沉、悠远。”

为什么小和尚不能胜任撞钟一职？虽然小和尚很敬业，每天在那里撞钟，他以为这就是主持与众生想要的结果。但主持与众生真正想要的结果是什么？不是撞钟，而是唤醒沉迷的众生！

撞钟是完成工作的表面现象，而撞得唤醒沉迷的众生才是结果！而要撞得唤醒众生，首先是要你真正用心去撞！我们有多少员工是成天在做撞钟这个工作？只要钟响，但从来不想、也不管钟声是不是达到了真正的结果——唤醒沉迷的众生。

在工作中，企业和顾客要的，最终还是结果，过程只是在为结果服务，但是很多人在工作中往往最后是忽略了最重要的结果。

天高任鸟飞，海阔凭鱼跃



不管前路是否坎坷，我们都需要激励，需要知识，需要工作，更需要对生活的爱 and 希望，需要“不怕困难、永不言输”的精神！

只有不停向结果方向前进，才能够最终收获结果。在前进的路中一定会遇到困难，只有抱着不服输的精神，不怕困难艰苦的态度，一直向前走下去，才能最终施展我们的才能，创造出真正的价值；而只有创造出价值，才能够展示出我们的才能，才能让我们有结果。

小狗汤姆到处找工作，忙碌了好多天，却一无所获。他垂头丧气地向妈妈诉苦说：“我真是一个一无是处的废物，没有一家公司肯要我。”

妈妈奇怪地问：“那么，蜜蜂、蜘蛛、百灵鸟和猫呢？”

汤姆说：“蜜蜂当了空姐，蜘蛛在搞网络，百灵鸟是音乐学院毕业的，所以当了歌星，猫是警官学校毕业的，所以当了保安。和他们不一样，我没有接受高等教育，也没有文凭。”

妈妈继续问道：“还有马、绵羊、母牛和母鸡呢？”

汤姆说：“马能拉车，绵羊的毛是纺织服装的原材料，母牛可以产奶，

母鸡会下蛋。和他们不一样，我什么能力也没有。”

妈妈想了想，说：“你的确不是一匹拉着战车飞奔的马，也不是一只会下蛋的鸡，可你不是废物，你是一只忠诚的狗。虽然你没有受过高等教育，本领也不大，可是，一颗诚挚的心就足以弥补你所有的缺陷。记住我的话，儿子，无论经历多少磨难，都要珍惜你那颗金子般的心，让它发出光来。”

汤姆听了妈妈的话，使劲地点点头。

在历尽艰辛之后，汤姆不仅找到了工作，而且还当上了行政部经理。鸚鵡不服气，去找老板理论，说：“汤姆既不是名牌大学的毕业生，也不懂外语，凭什么给他那么高的职位呢？”

老板冷静地回答：“很简单，因为他是一只忠诚的狗。”



随着社会对人才需求的变化，学历不再是就业唯一的“敲门砖”，能力和品行成为就业的关键。特别是随着对外开放的扩大，中国将进一步参与国际分工。世界各国的企业和跨国公司纷纷来华投资设厂，越来越多的产品将打上“中国制造”而运往世界各地。在这种情况下，培养“中国制造”的、具有良好品行的技能人才就成为关键。由于专业设置、技能培训与社会岗位实现了“无缝对接”，一些职业学校学生成了“香饽饽”，具备实践专业技能的人才长期供不应求。

记住：生命的意义不是让你去弥补缺点，成为完美的人；相反，生命的意义在于发现你的天才，弘扬你的优势，找到你的独特价值！天高任鸟飞，海阔凭鱼跃。

百分百对结果负责

我们每个人生存在这个世界上，都必须对自己负责，对自己百分之百负责，唯有这样才能够让我们更好地生活，美好的生活是我们想要的结果，尽心尽力对自己想要的结果全力以赴，才是我们务必要思考的问题。请问，你准备好了吗？你准备要对结果负责了吗？

完成结果才是对企业有价值的贡献，我们只能用结果交换报酬，不