



中国烟草企业文化系列丛书 [2012]

云南省烟草公司迪庆州公司 主 编 夏 巴

爱的智慧

AI DE ZHI HUI

迪庆烟草

云南大学出版社





中国烟草企业文化系列丛书 [2012]

云南省烟草公司迪庆州公司

爱的智慧

迪庆烟草

AI DE ZHI HUI

主 编 夏 巴

云南大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

爱的智慧 / 夏巴主编. -- 昆明: 云南大学出版社,
2013
ISBN 978-7-5482-1491-5

I. ①爱… II. ①夏… III. ①新闻通讯-中国-当代
IV. ① I253

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 061941 号



中国烟草企业文化系列丛书 [2012]

爱的智慧

AI DE ZHI HUI



云南省烟草公司迪庆州公司 主 编 夏 巴

出版发行: 云南大学出版社

印 装: 昆明美林彩印包装有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 14.5

字 数: 155 千

版 次: 2013 年 4 月第 1 版

印 次: 2013 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5482-1491-5

定 价: 50.00 元

社 址: 云南省昆明市翠湖北路 2 号云南大学英华园内

邮 编: 650091

电 话: (0871) 65031070 65033244

网 址: <http://www.ynup.com>

E-mail: market@ynup.com

《爱的智慧》编委会

主 编：夏 巴

副 主 编：刘楚溪 肖 玛 王纪文 白马能布

编 委：秦家明 杨素芬 齐建荣 定 主 杨秀英

杨 磊 蔡 青 姜 洁 韩锦轩

版面设计：李建军



■ 代 序

爱的智慧

AI DE ZHI HUI

香格里拉，人们心中的日月，梦中的圣地，孕育了“发展爱心，培育智慧”的香格里拉文化精神。云南省迪庆州烟草专卖局（公司）（以下简称“迪庆烟草公司”或“迪庆烟草”），就诞生在这片宁静、和谐，充满爱和智慧的土地上。

爱是赐予，是感恩，是大智慧。大自然钟爱迪庆，以她无边的爱心，汇聚天下最为壮美的水光山色，慷慨地赐予这片高原绿波涟漪的草甸湖泊和绵延激荡的雪山云海，哺育这一方勤劳善良的人们，相依相守，亲如家人。

企业的成长环境孕育了企业文化，高原圣境、多民族共同的和谐大家庭，培育了迪庆人与生俱来的拳拳爱心。生于斯，长于斯，感于心，践于行，迪庆烟草人从这份爱中汲取智慧，珍视自身、珍爱自然、感恩回馈、和谐共荣，以不懈的努力，发展爱心，呵护着这片美丽的土地。

企业的发展离不开企业文化的影响，爱的智慧融入大成之境，引领迪庆烟草如雄鹰翱翔蓝天，视野豁然开朗！我们决心以爱的智慧，坚守“国家利益至上，消费者利益至上”的行业共同价值观；以智慧的爱，为实现“责任烟草、诚信烟草、和谐烟草”的行业愿景，振翅高飞！

感悟爱的智慧，我们开拓创新、励志奋进，实现着迪庆烟草一



个又一个的突破。成立于2002年的迪庆烟草，起步晚、底子薄。然而我们没有自甘落后，凭着“爱心、智慧+服务”，卓有成效地走过了一条“追赶式—跨越式—超常规”的发展之路。起初，靠“背着卷烟搞推销”的迪庆烟草奋力追赶，在“全州国土面积2.3万平方公里，平均每平方公里14人”这样一个点多面广的地方，创新性打破行政区域划分，按照经济、交通、通信、金融等综合条件，科学分布基层网点，克服全州送货沿路近百座海拔4000米以上雪山漫长的冬雪封山和夏季泥石流阻断交通等困难，2005年在全省率先实现城网、农网客户卷烟入网率100%、电话订货率100%、电子结算率100%，做到统一分拣到户、配送到户，大踏步进入“跨越式”发展阶段。2010年，实现税利2800万元，是创业初期的14倍，2011年网上订货率达到52%，创造了卷烟人均销售量位居全省第一的成绩，卷烟零售户销售毛利率达到10%以上，零售客户盈利能力、零售户占总人口比例在全省名列前茅，卷烟单箱结构位居全省前三位，2011年网建工作考评总分位居全省第二位，显示出超常的发展态势。

弘扬爱的智慧，我们投身公益，回馈社会，为迪庆的和谐稳定贡献着自己的力量，致力于香格里拉之大成。迪庆烟草地处藏区，我们自觉肩负起实现维护政治稳定，实现企业发展的双重责任；为传递党和政府的关爱，我们将服务网点遍布全州，把服务终端延伸到凡有人居的高山、河谷；我们募集爱心基金，在乡村挂钩扶贫，帮助贫困学生完成学业，积极参与当地政府主导的公益项目，为地方的和谐稳定贡献力量……

发展爱的智慧，我们践行科学发展观，实行可持续发展战略，致力于人与人，人与自然，人与社会和谐发展之大成。我们尊重多民族“天人合一”的共同信仰，珍爱、呵护着香格里拉这片人间净土，绝不以牺牲环境为代价换取短暂的发展。

这是一方充满了爱与智慧的水土。在这里，我们感受着爱的宁静，在宁静中积蓄力量；感受着智慧的凝思，在凝思中创新发展。高原缺氧，我们不缺精神！发展爱心，培育智慧，我们正团结一心，向着打造全国藏区一流烟草企业的发展目标，向着“利国惠民，至爱大成”的理想境界，奋发前进！

云南省迪庆州烟草专卖局 党组书记、局长

云南省烟草公司迪庆州公司 经理



Mu Lu

目录

1 第一篇 爱是一种智慧

对于在最好的节令追逐美景、短暂停留的游客们来说，香格里拉是美丽的、神秘的；对世居于此的香格里拉人来说，在享受灿烂阳光、雄浑壮美景色的同时，他们还要面对高原的苦寒、缺氧的艰辛和无奈，这时，与苦寒相依的美丽，便是那可以承载高原的力量。

2 第一章 香格里拉：一个古老梦想的绽放

只有真正热爱这块土地的人，才会有对这里深深的依恋，才会为这里的发展、和谐和稳定付出持之以恒的努力。

2 寻梦：在宁静的香格里拉

4 有一种梦境：天际消失了地平线

5 有一种律动：雪山下的文化交融

6 有一种绚烂：高原上的多民族家园

6 有一种和谐：阳光下的自由王国

10 永恒：太阳和月亮在家园升起

10 有一种美丽：总与苦寒相依

11 有一种阳光：能照进人的心里

11 有一种穿越：一天可以感受四季

13 有一种不舍：落日点燃的“火烧云”

14 有一种依恋叫等你回家

19 **【点睛】“家”动力**

20 第二章 日月同辉：爱与智慧的交响共鸣

“天人合一”是世居香格里拉的多民族人民的共同信仰。敬畏自然、尊重自然、保护自然，与自然和谐，与人和谐，与自身和谐，归根到底是爱与智慧的和谐。这种爱，就如同高原人脸上那特有的高原红一样，深深地烙印在每一个香格里拉人的心里。

20 **和谐：为可持续发展而发展**

21 **发展：爱在“香巴拉”**

22 不要打扰忙碌的小蜜蜂

23 雪域高原“禁白”保“圣洁”

23 “塑封包装”：想说爱你不容易

24 环保卫士：守护美好家园

26 **【点睛】为“香格里拉式”的智慧喝彩**

27 第三章 圣洁心境：与生俱来的高原情怀

在海拔 6740 米的梅里雪山，在“三江并流”的河谷，迪庆烟草认真履行“国家利益至上、消费者利益至上”的行业共同价值观，真诚服务于 2250 户卷烟零售户，把服务终端延伸到 23870 平方公里雪域高原的每个角落……

27 **缺氧？不缺精神！**

28 因为不缺精神

30 信念的支撑

32	高原上永不服输的雄鹰
32	雪山峡谷间的服务延伸
34	高原的烟草人
35	爱的“飞去来器”
36	风雪路上的温暖
39	【点睛】行走的力量

41 第二篇 爱的智慧是一种文化

当“大成”母文化来到高原，迪庆烟草人最终熔铸形成了特色鲜明、不可复制的文化主题——“大成之境 爱的智慧”。“金声玉振”在迪庆，是爱与智慧的交响共鸣；“大成之境”在迪庆，是爱与智慧的和谐乐章。

42 第一章 在蓝天下振翅高飞

迪庆烟草，就像雄鹰守护高原一样，凭着“爱心、智慧+服务”，朝着自己的目标振翅高飞，自2002年3月宣告成立的那一天起的10年里，卓有成效地走出了一条“追赶式—跨越式—超常规”的发展之路。

42	追赶——背着卷烟搞营销
44	跨越——忽如一夜春风来
45	超常规——新起点放飞新希望
52	【点睛】“光脚的不怕穿鞋的”
53	第二章 从“大爱”到“大成”

在迪庆烟草，爱，是一种境界，“大成之境”，是和谐，是发展。以和谐谋发展，以发展促和谐，是迪庆烟草爱的智慧。

53 寻“大成”之源

53 传承与弘扬

54 提炼与升华

55 承“大成”之志

55 境界自在人心

56 骨子里的情怀

57 【点睛】爱在雪域高原

58 第三章 大成之境 爱的智慧

梅里雪山，离天三尺三，迪庆高原，海拔三千三，香格里拉依然生机勃勃，神采飞扬。高原虽然缺氧，我们不缺精神，迪庆烟草永不停下登攀高峰的步伐。

58 母子融合：走进“大成”之境

59 同心——同一个信仰

62 同向——同一个路标

65 同行——同一段服务旅程

71 【点睛】文化跑鞋加速度

73 第三篇 智慧的爱是一种力量

没有人能随随便便成功。迪庆高原上的烟草人，带着“缺氧不缺精神”的豪迈气概，坚定不移地朝着最初的梦想前进。他们相信“思想改变态度，态度改变行为”的道理，更看重坚定信念指导下的实际行动，因为，这一行动关乎创造未来，有可能改变命运！

74 第一章 管理是严肃的爱

管理改革，首先是观念的更新。迪庆烟草需要战胜自身固有的“边、少、穷”的自卑，“等、靠、要”的消极，还有国有专卖企业的盲目优越感，确立全新的管理理念。

74 家长式管理，最累的是老总

75 改革，就从管理开始

76 “割爱”的阵痛

77 依然有家，依然有爱

78 科学管理的天空

79 用制度说话

82 “自考”与“会考”

84 体系建设为管理护航

86 细节决定成败

86 防患于未然

87 安全为本

88 记住规范和精细

89 管理就是服务

91 **【点睛】**“严父慈母”都是爱

92 第二章 让漂流的心找到归宿

2006年，迪庆烟草首次在全局范围内实行中层干部竞争上岗，开启了迪庆烟草人力资源管理选用优秀人才的先河。对于每一名职工来说，竞争上岗关乎自己的命运和前途，突如其来，兴奋、胆怯、疑惑，心情各不相同。

92	森林的启示
93	生命中的阳光
94	他就是伯乐
96	不打折扣的竞争上岗
99	阳光用人：是金子总会发光
100	递出接力棒
101	平凡的感动
101	有爱才有家
103	当默默奉献已成习惯
104	多面手好管家
108	同心同向一起走
109	请留在香格里拉
113	【点睛】感恩有爱
114	第三章 七彩服务：来自彩云之巅的温暖
	真诚在我心中，服务到你家中，无论是在雪山、草甸、河谷，我把满意交给你，你把快乐赐给我，一句“扎西德勒”就足够了。
114	向往七彩
116	谁持彩练当空舞
117	“共产党来了”！
118	优化网络：大片区工作组
119	终端服务树形象
122	“综合积分管理”的奥秘

124	要做就做百分百
126	不是客户，是亲人
126	做客户的娘家人
130	只为满意微笑
132	咱们的贴心人
134	让我做你的眼睛
137	送货那些事
138	那点难算什么
140	一夜分拣
142	和时间赛跑
143	珍惜这份情
145	这个冬天不太冷
148	净化神圣沃土
148	老人的眼泪
150	不再让你哭泣
151	正气，从点滴开始
152	亮剑执法 坚守使命
155	【点睛】高原上的彩虹

157 第四篇 爱与智慧同在是一种志向高远的情怀

爱的智慧，像初升的朝阳，把冰川化作甘泉；像和暖的春风，舞动白云，吹绿草原，香格里拉的文化精神，融入渗透到了迪庆烟草践行“国家利益至上，消费者利益至上”的行业共同价值观和“利国惠民，至爱大成”的文化行动之中。

158 **第一章 追梦，文化之花绽放光彩**

生活中的悲喜、哀乐、苦涩，只有经常过滤才能变成幽默，而平和的背后则是淡定，淡定地面对生活才能找到沟通交流的最佳平台，这就是——晒会。

158 **行走，让爱的智慧在这里启程**

161 **期待，生命中划过一道光**

163 **转山，心灵深处的涤荡**

166 **晒会，在快乐中传递文化**

167 晒会——幽默的艺术

169 晒会——爱的调侃

173 **【点睛】沃土滋养 大树参天**

174 **第二章 铁肩担道义 和谐促发展**

迪庆烟草人深爱着这片人间的净土，并以自己的生命守护着这个钟爱的世界。他们作出了自己的选择，在努力实现“打造藏区一流烟草企业”的同时，主动担当起维护这片土地的和谐与稳定的责任，和广大迪庆人一道，努力促进迪庆地区的发展与繁荣。

174 **回馈，挥洒那份浓浓的爱**

174 相亲相爱的“姊妹会”

177 心手相牵，相逢在爱的世界里

181 承担，为了卓玛美丽的微笑

184 **撒播希望，在爱的天空底下**

187 雪莲花，风雪洗礼自傲放

189 **【点睛】是道义，更是依恋**

190 第三章 打造全国藏区一流烟草企业

打造全国藏区烟草一流企业，一流，不是经济数字的简单飞跃；发展，绝不是以破坏环境为代价，而是与自然、与社会的和谐发展。

190 雄鹰翱翔，背负蓝天看雪山

197 风雨兼程，只因选择了远方

197 积极进取——从“迷惑”到“不惑”

198 迎难而上——第一个吃“螃蟹”的人

200 信息化建设——隐形的翅膀

202 烟叶种植：打开一片新世界

206 朝着目标，我们一往无前

209 【点睛】“小分量”蕴涵“大能量”

210 至爱如山 智慧若水（代后记）