



新农村建设青年文库

精品装配“农家书屋” 智力支撑新农村建设

# 如何经营

# 擦鞋店

RUHE JINGYING  
CAXIEDIAN

《新农村建设青年文库》编写组 编写



新疆青少年出版社



1. 擦鞋店的市场前景如何? ..... 1
2. 皮鞋制造业的发展对擦鞋行业有何影响? ..... 2
3. 擦鞋店应做哪些主要业务? ..... 3
4. 擦鞋店选址应遵循什么原则? ..... 5
5. 适合创办擦鞋店的位置有哪些? ..... 6
6. 擦鞋店店主应具备什么素质和条件? ..... 6
7. 开办一家皮鞋美容店需要在哪些方面进行  
投资? ..... 8
8. 擦鞋店该如何办理营业执照? ..... 9
9. 擦鞋店该如何办理税务登记? ..... 10
10. 擦鞋店该如何办理卫生许可证? ..... 11
11. 怎样租赁擦鞋店店面? ..... 11
12. 给擦鞋店起名有哪些原则? ..... 13

13. 给擦鞋店起名应注意什么? ..... 14
14. 擦鞋店开业前要做哪些准备工作? ..... 15
15. 擦鞋店常用的广告形式有哪几种? ..... 16
16. 擦鞋店在开业之初要注意哪些事项? ..... 17
17. 擦鞋店该如何确定经营项目? ..... 18
18. 擦鞋店该如何做好促销工作? ..... 19
19. 擦鞋店该怎样塑造良好的形象? ..... 20
20. 一个合格的擦鞋店的员工应具备什么样的素质? ..... 22
21. 擦鞋店该怎样招聘员工? ..... 23
22. 擦鞋店该怎样培训自己的员工? ..... 24
23. 擦鞋店老板该如何尊重店员? ..... 26
24. 擦鞋店老板如何和店员进行真诚沟通? ..... 27
25. 擦鞋店建立激励机制的好处表现在哪些方面? ... 28
26. 擦鞋店老板如何建立员工激励机制? ..... 29
27. 擦鞋店老板在制定店员工资的时候有哪些原则? ..... 30
28. 擦鞋店员工工资由哪几个部分组成? ..... 31
29. 擦鞋店老板如何提高工作效率? ..... 31
30. 擦鞋的具体程序有哪些? ..... 33
31. 擦鞋店该怎样用服务留住人气? ..... 34

- 32. 擦鞋店常用的皮鞋美容法有哪些? ..... 35
- 33. 擦鞋店的主要设备和工具有哪些? ..... 36
- 34. 高档皮鞋有哪几种特殊的上油方法? ..... 37
- 35. 擦鞋店员工擦鞋必须知道的技巧有哪些? ..... 38
- 36. 皮鞋露白该怎么办? ..... 39
- 37. 塑料鞋该如何保养? ..... 40
- 38. 擦鞋店店主该如何搞好公共关系? ..... 40
- 39. 怎样优化擦鞋店环境,方便顾客购物? ..... 41
- 40. 擦鞋店该如何制定自己的竞争策略? ..... 42
- 41. 擦鞋店如何创造优质服务? ..... 44
- 42. 擦鞋店在扩展经营项目时应注意哪些问题? ..... 45
- 43. 擦鞋店老板该如何促进店铺发展? ..... 46
- 44. 擦鞋店该如何赢得顾客的信赖? ..... 47
- 45. 怎样给擦鞋店注入创新元素? ..... 48
- 46. 擦鞋店该用怎样的方式对待不同的客户? ..... 49
- 47. 擦鞋店该怎样塑造自己的品牌? ..... 50
- 48. 擦鞋店如何做好卫生管理工作? ..... 51
- 49. 人的脚有哪些外部结构? ..... 52
- 50. 怎样测量脚围? ..... 55
- 51. 鞋号是怎样制定的? ..... 56
- 52. 什么是鞋楦? 有哪些构造? ..... 58
- 53. 鞋楦有哪些种类? ..... 59

54. 脚型与楦型的关系是什么? ..... 61
55. 合成革有什么特点? 它分为哪几类? ..... 62
56. 什么是人造革? 它有哪些种类? ..... 63
57. 什么是天然底革? 它分哪几个种类? ..... 63
58. 不同鞣制方法的天然底革有何特点? ..... 64
59. 合成类底料分为哪几类? ..... 65
60. 皮鞋有哪些部件? 名称是什么? ..... 66
61. 如何选购皮鞋? ..... 67
62. 如何鉴定皮鞋质量? ..... 69
63. 该如何正确给皮鞋上油? ..... 71
64. 皮鞋保养应该注意哪些方面? ..... 72
65. 什么是裁断? 裁断有哪些方法? ..... 73
66. 皮料裁断时应注意哪些问题? ..... 74
67. 帮面的美化装饰有哪些手段? ..... 75
68. 帮部件的装配方法有哪些? 装配工艺有哪些? ... 76
69. 什么是皮鞋清洁剂? 它有何特点? ..... 77
70. 什么是皮鞋光亮剂? 如何使用? ..... 78
71. 什么是油蜡剂? 如何使用? ..... 79
72. 鞋跟装配用钉有哪些类型? 不同钉型起什么  
作用? ..... 80
73. 用于鞋帮胶黏合剂有哪些? ..... 81
74. 涂刷胶黏剂的步骤有哪些? ..... 82

75. 涂刷胶黏剂的操作方法是怎样的? ..... 83
76. 如何识别真假皮革? ..... 84
77. 新买的鞋子磨脚怎么办? ..... 85
78. 修鞋常用的缝纫针线有哪些? ..... 86
79. 鞋跟是怎样分类的? ..... 89
80. 钉跟用于胶跟和皮跟鞋跟的装配上,在装配  
质量上需达到什么样的标准? ..... 90
81. 如何选购合适的鞋? ..... 91
82. 压跟鞋外底怎样进行装备加工? ..... 95
83. 坡跟鞋外底怎样进行装配加工? ..... 96
84. 制鞋技术的发展有哪些趋势? ..... 97

# 1. 擦鞋店的市场前景如何？

创办擦鞋店是有市场的。

如今，当你走在街上，会看到许多“一元擦鞋”的店面。走进去，只需花上一元钱，就会使你的鞋光亮如新，这就是擦鞋店的魅力。

虽然，擦鞋店已是遍地开花，百家争鸣。但繁忙时段每个店内仍然座无虚席，顾客纷纷表示，一元擦鞋的形式很好，喜欢这种服务方式。

现在开擦鞋店晚不晚要看你的经营方式，如果经营方式得当就不晚。比如你选择承包洗浴中心的擦鞋，电影院门前的擦鞋，大型会展中心的擦鞋业务，以需求作为销售方式先导的经营，一定会赚到利润的。

时代在飞速发展，随着人们的生活水平的不断提高，人们的消费观念也在随之改变。现在，人们已把鞋与自己的职业、地位和身份紧密地联系在一起。所以，对擦鞋和修鞋的技术水平要求将会更高。以往街头临时性、流动性的个人擦鞋服务已不能满足消费者的需求。环境幽雅、价廉质优的擦鞋店已成为消费者新的需求。

## 2. 皮鞋制造业的发展对擦鞋行业有何影响？

皮鞋制造业的发展拉动擦鞋行业同步发展。

伴随着科技的不断进步和人们生活水平的提高，中国人享用皮鞋的档次也越来越高，羊皮、鸵鸟皮、鹿皮、珍珠鱼皮、鳄鱼皮等珍贵皮质生产出来的高档皮鞋已随处可见，传统的皮鞋养护用品及技术已经不能满足现代人的需求，更专业、更具档次的皮鞋美容养护服务应运而生，高档次的擦鞋、修鞋辅料、现代化修鞋设备、更专业的擦鞋、修鞋技术必将取代传统的手工擦鞋、修鞋模式。

擦鞋店不断拓宽服务范围，增高服务档次，专业服务内容涵盖了皮鞋清洁、补色、上光、改色、调形、保养、机器修鞋等所有项目，皮革护理范围也从皮鞋到各种皮沙发、皮衣、皮包的保养，同时为消费者提供了一个能够边饮茶边欣赏音乐、看报纸、电视的休闲环境，吸引了大量客户。

擦鞋店的出现将成为美化城市的新亮点。随着中国进入世贸组织，申办奥运会成功，地球已经变得越来越小，中国正以一个全新的面貌展示给世界。作为城市建

设来讲，以前的个人街头擦鞋、修鞋点已不适应城市发展需要，他们必然随着高档擦鞋店的兴起而重新定位，一部分经营者将进入擦鞋店的行列，擦鞋店将成为点缀城市环境的一道风景线。

### 3. 擦鞋店应做哪些主要业务？

擦鞋店不同于地摊修鞋、擦鞋，修补、擦拭的水平要求较高，除了需要某些专业工具、设备以外，员工的技术也非常重要，一个中、低档的擦鞋店，应开展以下业务：

(1) 鞋底、跟部的修理。底、跟部为鞋类的易损部位，往往会发生底部磨损、断裂、开胶、跟与底部脱落分开等现象，尤其女式鞋的高跟部位还会产生折断的破损现象，当内底发生磨损及断裂、开胶时，也应进行修理。

(2) 缝补。此部分业务指鞋帮拼接部位及本身的磨损、鞋帮与鞋底出现开胶、开线、开裂等现象，对此往往需要用针利用某些缝纫方法，进行暗缝线的业务。

(3) 换件。指鞋的某些部位，如鞋眼、鞋钩、鞋钎等部位脱落、旧损，需要进行更换的业务。

(4) 翻新。当皮鞋穿一个时期后，因内外力的作用

出现宽松变形等现象，对此应使用某些整形、定型剂，利用板型等工具进行高温定型，最后经过除臭处理，将鞋恢复成原有的形状。

(5) 改型。有的顾客购买的鞋不合脚，可根据顾客的要求，对鞋进行某些改动，如开口、凿眼、加带等，使鞋更加合脚、美观。

(6) 扩型、缩型。有的顾客穿着新鞋感到夹脚或过于宽松，针对这种现象，应采用扩鞋机等对沿口及内里部位进行拉、扩，使鞋合适。用这种方法，可以扩充0.5~1个鞋号。缩型可采取加内膛底的方法，以缩小鞋内里空间。

(7) 平皱。当鞋出现褶皱时，可在上面喷上“碧丽珠”等清洗剂，再利用高温熨烫可以去除。

(8) 抛光、打磨。当鞋尤其是前尖、后跟部位出现皮质破损时，利用砂轮进行适当磨削，可以修复得平滑、整齐。

(9) 补色。当皮鞋表面及局部部位色泽脱落后，用处理剂处理后，将调好的色利用喷枪喷涂后，再放入烤箱内烘干10~15分钟。没有烤箱，可利用暖风机，将调好的色利用喷枪喷涂后，再放入烤箱内烘干。

(10) 擦鞋。此为擦鞋店的主要业务。应注意的是在为穿鞋顾客操作时，不要让鞋油污染了袜子，应提前制

作护板，以保证擦鞋的质量，避免发生纠纷。

## 4. 擦鞋店选址应遵循什么原则？

擦鞋连锁店的选址非常首要，因为这种店的服务对象大多针对中高收入人群，因此，店址最好选择在经济效益较好的单位和中高档住宅区附近。因为这种店不仅能够修理、保养鞋，还能够清洁保养皮沙发、汽车皮坐椅等。作为擦鞋店的老板，在选择店址时要遵循以下几项原则：

(1) 人口密度大。居民多、人口密集的地方历来是开店做生意的好地方。由于其人口密度大，所以，时刻存在着各种商机。在这类地方开办店铺时，店铺的营业收入比较稳定。

(2) 商业活动频繁。商业活动频繁的地区常被称作开店做生意的黄金宝地。在这样的地方创办各种店铺，其营业收入会比冷清的地方要高上几倍。所以，老板在选择店址时，应考虑到该地区商业活动如何这一因素。

(3) 交通方便。任何一个店铺如果它所处的位置四通八达，那么，客流量一定非常大，生意红火。在选择店址时应尽量选择交通好、方便顾客的位置。

(4) 客流量多寡。每一个地方的客流量都不相同，

有的客流量大，有的客流量小。所以，在选择店址时应考察该地方的客流量，以确保擦鞋店拥有足够的顾客。

## 5. 适合创办擦鞋店的位置有哪些？

(1) 商业区内。商业区是商业活动最为频繁的区域，真可谓车水马龙，顾客云集，是创办店铺的最佳地段。但这样的地段投资费用相对较多，行业竞争性强，在选择这样的地段时要根据自身的经济实力，慎重选择。

(2) 写字间附近。写字间附近是上班族集中的区域，他们的消费水平、消费档次都比较高，擦鞋也是他们不可缺少的一项消费。所以，办公区是创办擦鞋店比较理想的区域。

(3) 车站附近。火车站、长途汽车站和地铁等车站的附近，都是人员密集的区域。来来往往的乘客络绎不绝。这些乘客有的旅游，有的出差，还有的探亲，由于旅途奔波，下车后常常清洁自己的着装，所以，擦鞋是十分必要的一项。

## 6. 擦鞋店店主应具备什么素质和条件？

开店做生意会时常遇到风险，所以，老板需具备良好的素质和条件才能克服困难，取得成功。擦鞋店的老

板应具备以下素质和条件：

(1) 坚强的毅力。毅力是一个人面对困难，不屈不挠的精神。如果缺乏毅力，很容易在困难面前屈服，半途而废。所以，只有具有坚强的毅力才能克服创业过程中的各种困难，勇往直前，取得最后的成功。

(2) 充足的自信。老板在创业之初，缺乏自信，是致命的弱点，也是创业过程中的巨大障碍。只有充满自信的人才能创造出新的财富，才能取得事业上的成功。所以，老板在创办擦鞋店时，一定要充满创业的信心，才能迈出成功的第一步。

(3) 虚心好学。由于初涉商海，老板更应具备虚心好学的素质。积极向其他同行学习，虚心听取他人的意见和建议。别人的优点要引以借鉴，使自己不断成长起来，更好地创办擦鞋店。

(4) 热爱事业。老板应时刻热爱自己所从事的工作。以此为乐趣，努力工作，奋发图强，带领自己的员工一同将这份事业做到底。

(5) 思想品质好。具有好的思想品质是事业成功的关键。若想使擦鞋店创办成功，老板首先必须具有良好的思想品质。为人诚实、守信、不虚伪，才能赢得顾客的信誉。

(6) 善于学习创新。在擦鞋店经营过程中会遇到许

多问题，老板应善于学习和创新，应付工作中出现的问题，不断对原有的经营项目等进行创新，使其更加适应市场的变化和顾客的需求。

(7) 平易近人。老板应平易近人，和蔼可亲，善于与顾客和员工打交道，受到员工们的爱戴。

(8) 待客真诚。老板在对待顾客时应真诚，不以貌取人，一视同仁地对待顾客。无论什么样的顾客入店，都要与员工一起热情、周到地为其提供服务。

(9) 管理才能。在擦鞋店的经营过程中，老板无论对店铺的管理，还是对员工的管理，都能做到有条不紊、管理有素。

(10) 运筹帷幄。作为擦鞋店的老板，应该具有把握全局，谋求发展的能力，使擦鞋店始终朝健康、发展的方向前进。

## 7. 开办一家皮鞋美容店需要在哪些方面进行投资？

(1) 机器设备。目前国内有不同档次的机器设备，投资者可依据自身的经济实力和服务档次的定位来进行选择：①经济型：包含除臭定型机一台、调速抛光机一台、打磨轮一套、平皱器一把、定型器 20 支。②专业

型：包含除臭定型机一台、皮革喷色翻新机一台、调速抛光机一台、打磨轮一套、平皱器一把、定型器 20 支。

③仿意大利全能型修饰机：除臭定型、喷色上光、打磨抛光、磨底换跟一体化。

(2) 处理资料。所需原资料全国各大中型城市均有销售。处理成本约 0.6~1.2 元/双。

(3) 经营场地。在居民区或人口稠密地段租赁一间 10~15 平方米房间即可。

(4) 经营人手。招聘 1~2 名工人，无需专业修鞋技术。

投资效益分析使用经济型设备和国产资料，处理一双皮鞋的综合成本在 0.8~1.5 元（包含电费和材料费），收费视区域不同而定，通常在 5~20 元/双，正常情况下每天可处理 30~50 双鞋左右，每月毛利在 6 000~8 000 元，除去工资、房租和税收，月净收入可达 5 000 元以上，一个月左右即可收回设备投资。

## 8. 擦鞋店该如何办理营业执照？

在擦鞋店开业之前，老板需到当地的工商部门办理相关手续，获得营业执照，做到合法开店。

擦鞋店登记注册的主要内容包括：名称、店址、经

营场地、法定代表人、经济性质、经营方式、经营范围、从业人数及营业期限。

老板在办理营业执照时需向主管部门提交以下相关材料：①创办擦鞋店的登记申请书；②主管部门或审批机关的批准文件；③验资证明、资金信用证明；④法定代表人的身份证明；⑤经营场所的使用证明；⑥环保等行政管理部門的批准文件；⑦其他证件及相关资料。

擦鞋店的老板应向当地工商管理部门提出申请，该部门在受理之日起 30 日内对其所提交的材料进行全面审查与核实，被核准的擦鞋店应在指定的期限内到当地工商管理部门领取营业执照。

## 9. 擦鞋店该如何办理税务登记？

老板在领取营业执照之日起 30 日内，应向当地主管税务机关申请办理税务登记，并根据需要认真填写税务登记表。

税务登记表包括以下几方面内容：①名称；②经营地址；③经济性质；④企业形式；⑤资本；⑥投资总额；⑦开户银行及账号；⑧经营期限；⑨从业人数、营业执照号码；⑩财务负责人、办税员和其他相关资料。

擦鞋店的老板在办理税务登记时应根据当地主管税

务部门的具体要求，提供相关的证件和资料。其中包括营业执照、相关合同、协议书、银行账号证明、身份证、房屋租赁合同和其他相关资料与证明。

当地的税务机关在受理审查其提供的相关材料后，对符合申请条件的申请人颁发税务文书领取通知单，并在受理之日起 30 日内，对申请纳税人所送交的材料进行审核，经过确定后，准予纳税人依法纳税。

## 10. 擦鞋店该如何办理卫生许可证？

老板在办理卫生许可证时，应到当地卫生防疫站申请办理。

在申办时，需填写卫生许可证申请书，包括以下几方面的内容：① 申请人单位；② 申请负责人；③ 单位地址；④ 员工人数；⑤ 应体检人数；⑥ 固定资产；⑦ 经济性质；⑧ 法定代表人。

卫生防疫站的人员对擦鞋店进行审验，对符合条件的，将颁发卫生许可证。

## 11. 怎样租赁擦鞋店店面？

在创办擦鞋店时，首先要租赁到合适的店面，才能成功地迈出开店的第一步。