

金水区市民文明教育手册



郑州市金水区精神文明建设指导委员会编

金水区市民文明教育手册

(修订本)

金水区精神文明建设指导委员会

序

金水区是河南省党政军机关所在地,是全省政治、经济、文化中心,也是全省对外开放的窗口。金水区的投资环境、城市建设、精神文明程度在很大意义上代表着郑州形象、省会形象、河南形象。创造“优美环境、优良秩序、优质服务”,为全省领导机关服务,为辖区单位和人民群众服务,为河南改革开放和社会主义现代化建设服务,是金水区一切工作的出发点和基础。

21 世纪即将到来,在世纪之交的门槛上,区七次党代会鲜明地提出了“把一个繁荣、稳定、文明、开放的社会主义现代化新城区带入 21 世纪”,这不但是区委的意志,也是全区人民的共识。实现这个宏伟目标,不仅要抓住机遇,加快发展,促进经济飞跃;而且要大力搞好精神文明建设,在全区努力形成一个安定团结的政治局面,优美整洁的城市环境,合作和谐的人际关系,奋发向上的精神面貌,使生活环境、公共秩序、社会风气极大地改善。

做好这一切,人的因素至关紧要。市民素质深刻地影响着城市面貌和人们的社会生活。社会主义精神文明建设的根本任务就是培养“有理想、有文化、有道德、有纪律”的社会主义新人,提高全民族的思想道德素质和科学文化水平。作为行政区,我区市民素质整体上是较高的,但也有较低的方面。尤其是大量流动人口的涌入,更使市民素质高下兼具,良莠不齐。而且随着市场经济的发展,竞争加剧和利益驱动,人们的价值观念、行为方式呈现出多元化的趋向。这些都要求我们

不断地提高市民文明素质,对市民进行教育、引导、规范。

市民文明教育就是通过宣传邓小平理论和党的路线方针政策,通过爱国主义、集体主义、社会主义教育,特别是通过社会公德、职业道德、家庭美德以及中华民族的优良传统教育,使广大市民树立正确的世界观、人生观、价值观,提高思想觉悟和道德水平,增强城市意识、省会意识,爱护城市环境,维护公共秩序,讲究文明礼貌,养成科学、健康的生活方式,从而全面提高市民整体素质,促进精神文明建设,为我区经济和社会发展提供良好的社会环境和精神动力。

区文明委正是基于上述目的而编写了这本《金水区市民文明教育手册》。全书共7章,约15万字,既有精神文明建设的理论阐释,又有群众性创建活动的实践总结,既有城市管理的有关条例、规定,还有规范市民行为的道德准则,知识面广,内容丰富,实用性强,对专门从事精神文明建设的同志或一般市民都有很好的指导作用和借鉴意义。愿此书的发行能够有助于增强市民文明意识,优化我区投资环境,树立良好的省会形象,推动我区精神文明建设再上一个新台阶。

何社生

一九九八年十月

作者系 中共金水区委书记
金水区精神文明建设指导委员会主任

金水区简介

金水区是河南省省会郑州市的市辖区，因金水河流经境内而得名。金水区是中国共产党河南省委员会和河南省人民代表大会常务委员会、河南省人民政府、政协河南省委员会、河南省军区、黄河水利委员会及省直各厅局所在地。金水区地处市区东北隅，总面积 242.2 平方公里，辖 8 个街道办事处、2 个乡、3 个镇，常住人口 60 万，流动人口 20 余万。金水区地势西高东低，呈坡状，海拔在 82.4—103.2 米之间。年平均气温 14.2℃，无霜期 213 天，降雨量 640 毫米，日照 2385.3 小时，属北温带大陆性气候。地下水资源总量 1.2 亿立方米，年可开采量 7800 万立方米。

金水区是建国后发展起来的新区。现已形成东部以省委、省政府为中心的“行政区”，北部以大中专院校、科研院所为中心的“文化区”，南部以商厦、酒店为中心的“商业区”，西部以大中型企业为中心的“工业区”。

金水区交通通讯优势十分突出。辖区内有亚洲最大的铁路运输编组站——郑州北站；有纵贯全国南北的京深高速公路和横跨东西的新疆霍城至连云港的高速公路；两条国道交汇处的郑州公路港可使货物直接发往世界各地；新建的郑州国际机场距金水区仅 20 公里；数十个邮政、电信网络，可使信函、传真、程控电话从金水区任何地方通向世界各地。

金水区经济实力较为雄厚，一、二、三产业协调发展。1997 年全区国内生产总值达到 9.5 亿元，财政收入 1.5 亿元，居全省城区前列。农业产业化程度较高。粮食亩产量居

全省之冠。全区现有耕地 7235 公顷,养鱼水面 1070 公顷,蔬菜 832 公顷,果园 290 公顷,禽畜存栏 518200 余头,初步形成了以种植、养殖、水产、林果为主体,生态、创汇、观光农业为特色的城郊型农业格局。辖区工业企业众多,有数千家机械、化工、印刷、食品、冶金、服装等大型企业,其中三资企业 600 余家,是郑州市外商投资最多的县区。区属工业改制以后,生机勃勃;乡镇企业迅猛发展,成为经济的增长点。金水区南接郑州商业中心区,分布着郑州百货大楼、花园商厦、紫荆山百货大楼、丹尼斯等一批大型商贸企业和中国郑州商品交易中心等一批商品批发市场和生产要素市场。社区服务网点遍布城乡,房地产、金融、保险、旅游、餐饮业十分发达。

金水区汇集了中央部委和省、市所属大中专院校 42 所,科研机构 128 家,中级以上职称的技术人员 1500 多人,具有雄厚的科技实力,有中原硅谷之称。河南科技市场已成为中国中西部地区科技贸易中心。全区不断深化教育改革,在 27 所中学、89 所小学全面实施素质教育,教学质量位居河南省先进行列。

金水区历史文化源远流长。1964 年发掘的柳林镇大河村文化遗址,包括有仰韶文化、龙山文化和夏商文化三个时期的内容;1950 年发掘的商城遗址,距今有 3500 年历史;1974 年在张寨南街出土的两件铜方鼎系商代王室珍宝,以此为主体塑造的商城纪念碑已成为郑州象征。如今 100 家剧团、影剧院、书报出版社、体育馆所和数千家文化娱乐场所又构成了金水区新的文化景观。

金水区卫生事业发展迅速,辖区内有河南省人民医院、河南省肿瘤医院、区人民医院等医疗机构 339 家,形成了省、市、

区、乡、村五级医疗卫生服务网络。

几年来,全区群众性的精神文明创建活动蓬勃发展,共建成文明单位 763 个,军警民共建单位 115 个,文明小区(楼院) 46 个,市(农)民文明学校 83 所,文明村 16 个。辖区环境整洁干净,社会秩序平安稳定,社会风气健康优良,呈现了文明、开放、稳定、繁荣的良好局面。

目 录

序	(1)
金水区简介	(3)
政区图	(6)
一、重要论述	(1)
邓小平论述	(1)
江泽民论述	(5)
重要文献	(12)
《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》摘录	(20)
二、名词解释	(25)
文明	(25)
物质文明	(25)
精神文明	(25)
社会主义精神文明	(26)
邓小平理论	(26)
共同理想	(26)
世界观	(27)
人生观	(28)
价值观	(29)
爱国主义	(30)
集体主义	(30)
社会主义	(30)
共产主义	(31)

新时期创业精神	(31)
道德	(31)
社会主义道德	(32)
道德修养	(32)
道德传统	(33)
道德风尚	(33)
社会公德	(33)
职业道德	(34)
家庭美德	(35)
五爱	(35)
社会风气	(36)
公共场所	(36)
公共设施	(36)
公共秩序	(36)
见义勇为	(37)
乡规民约	(37)
井冈山精神	(37)
长征精神	(38)
延安精神	(38)
雷锋精神	(38)
焦裕禄精神	(39)
红旗渠精神	(40)
郑州精神	(41)
抗洪精神	(42)
一把手抓两手	(42)
拜金主义	(42)

享乐主义	(43)
利己主义	(44)
个人主义	(44)
极端个人主义	(45)
三、行为规范	(46)
省会市民文明公约	(46)
省会市民行为规范	(46)
金水区市民文明公约	(47)
金水区市民卫生守则	(47)
金水区市民十不准	(48)
公民的基本义务	(48)
公民的基本权利	(49)
商店购物规范	(49)
医院就医规范	(50)
影剧院观众规范	(50)
住旅社规范	(50)
乘车规范	(51)
饭店就餐规范	(51)
“十字”文明用语	(51)
文明用语歌	(51)
文明修养二十不	(52)
品德修养三字歌	(53)
新三字经	(54)
道德修养的方法	(58)
文明交往	(58)
劝世良言五字歌	(59)

礼仪原则	(66)
日常交际礼节	(66)
自觉地维护市容卫生	(67)
文明施工	(67)
搞好居民住宅区的公共卫生	(67)
着装原则	(67)
敬养老人	(68)
国家公务员须履行的义务	(68)
国家公务员享有的权利	(68)
干部职业道德	(69)
军人职业道德	(69)
服务行业职业道德	(69)
商业工作者职业道德	(70)
农民职业道德	(70)
新闻工作者职业道德	(70)
医务工作者职业道德	(70)
人民警察职业道德	(71)
工人职业道德	(71)
教师职业道德	(71)
科技文化工作者职业道德	(71)
司法工作者职业道德	(71)
宾馆职工职业道德	(72)
司机职业道德	(72)
父母十忌	(72)
夫妻八互	(72)
夫妻平等互爱	(73)

教子十忌	(73)
邻里相处十忌	(73)
谦虚八要	(74)
四、创建活动	(75)
治理脏乱差	(75)
创“三优”	(75)
创建文明单位	(75)
创建文明城市	(76)
创建文明村镇	(76)
创文明行业	(76)
“窗口”行业	(76)
文明系统标准	(77)
文明单位标准	(78)
郑州市卫生达标单位基本标准	(78)
文明村标准	(79)
文明乡镇标准	(80)
文明小区、楼院标准	(82)
文明街道标准	(84)
“三优”文明路标准	(85)
十星级文明农户标准	(88)
争当文明市民	(92)
五好文明家庭	(93)
文明职工	(93)
文明个体工商户	(93)
文明机关标准	(94)
文明厂矿标准	(95)

文明市场标准	(98)
文明居委会标准	(99)
文明交通单位标准	(101)
文明商店标准	(101)
文明派出所标准	(103)
文明影剧院标准	(104)
文明学校标准	(105)
文明宾馆标准	(106)
市民文明学校	(108)
行业不正之风	(108)
军民共建	(108)
警民共建	(109)
“双拥”	(109)
“百城万店无假货”活动	(109)
社会服务承诺制	(109)
志愿者行动	(110)
文明单位八评八比活动	(110)
文明村镇六抓六治六变	(110)
“讲文明、树新风”要求做到的“三管七不”	(110)
五、城市管理的有关条例、规定	(111)
郑州市城市环境卫生管理条例	(111)
郑州市城市垃圾管理实施细则	(122)
郑州市城市园林绿化建设管理条例	(129)
郑州市城市园林绿化建设管理条例实施细则	(140)
郑州市城市市容管理条例	(150)

关于调整市区环境卫生有偿服务收费标准的通知	(160)
郑州市除四害管理办法.....	(166)
六、文明单位建设管理条例、规定.....	(172)
中共河南省委、河南省人民政府关于印发《河南省文 明单位建设管理条例》的通知	(172)
河南省文明单位建设管理条例.....	(173)
中共郑州市委办公室、郑州市人民政府办公室关于 印发《郑州市文明单位建设管理规定》的通知.....	(180)
郑州市文明单位建设管理规定.....	(181)
郑州市金水区文明单位建设指导委员会关于印发 《金水区文明单位建设管理规定》的通知.....	(188)
金水区文明单位建设管理规定.....	(189)
金水区文明单位千分制考评细则.....	(195)
关于文明单位建立档案的通知.....	(211)
郑州市军民共建精神文明活动暂行规定.....	(212)
七、精神文明宣传用语	(219)
八、卫生与健康知识	(221)
后记.....	(245)

一、重 要 论 述

邓小平论述

我们要建设的社会主义国家,不但要有高度的物质文明,而且要有高度的精神文明。所谓精神文明,不但是指教育、科学、文化(这是完全必要的),而且是指共产主义的思想、理想、信念、道德、纪律,革命的立场和原则,人与人的同志式关系等等。学习和培养这些革命精神,并不需要多么好的物质条件,也不需要多么高的教育程度。我们不是靠马克思主义的科学理论和上述的革命精神参加革命到现在吗?从延安到新中国,除了靠正确的政治方向以外,不是靠这些宝贵的革命精神吸引了全国人民和国外友好人士吗?没有这种精神文明,没有共产主义思想,没有共产主义道德,怎么能建设社会主义?

《贯彻调整方针,保证安定团结》(1980年12月25日)

《邓小平文选》第2卷第367页

肃清封建主义残余影响,对广大干部和群众说来,是一种自我教育和自我改造,是为了从封建主义遗毒中摆脱出来,解放思想,提高觉悟,适应现代化建设的需要,努力为人民作贡献,为社会作贡献,为人类作贡献。肃清封建主义残余影响,重点是切实改革并完善党和国家的制度,从制度上保证党和国家政治生活的民主化、经济管理的民主化、整个社会生活的民主化,促进现代化建设事业的顺利发展。这需要认真调查研究,比较各国的经验,集思广益,提出切实可行的方案和措施。不能认为只要破字当头,立就在其中了。必须明确,不要

搞什么反封建主义的政治运动和宣传运动,不要对什么人搞过去那种政治批判,更不能把斗争矛头对着干部和群众。历史经验证明,用大搞群众运动的办法,而不是用透彻说理、从容讨论的办法,去解决群众性的思想教育问题,而不是用扎扎实实、稳步前进的办法,去解决现行制度的改革和新制度的建立问题,从来都是不成功的。

《党和国家领导制度的改革》(1980年8月18日)

《邓小平文选》第2卷第335—336页

毛泽东同志说过,人是要有一点精神的。在长期革命战争中,我们在正确的政治方向指导下,从分析实际情况出发,发扬革命和拚命精神,严守纪律和自我牺牲精神,大公无私和先人后己精神,压倒一切敌人、压倒一切困难的精神,坚持革命乐观主义、排除万难去争取胜利的精神,取得了伟大的胜利。搞社会主义建设,实现四个现代化,同样要在党中央的正确领导下,大大发扬这些精神。如果一个共产党员没有这些精神,就决不能算是一个合格的共产党员。不但如此,我们还要大声疾呼和以身作则地把这些精神推广到全体人民、全体青少年中间去,使之成为中华人民共和国的精神文明的主要支柱,为世界上一切要求革命、要求进步的人们所向往,也为世界上许多精神空虚、思想苦闷的人们所羡慕。

《贯彻调整方针,保证安定团结》(1980年12月25日)

《邓小平文选》第2卷第367—368页

我们一定要在全党和全国范围内有领导、有计划地大力提倡社会主义道德风尚,热爱社会主义祖国,提高民族自尊

心,还要进行坚持社会主义道路、反对资本主义腐蚀的革命品质教育。现在有一部分青年有忽视政治的倾向,全党必须看到这个问题的严重性,一定要分析原因,找出办法,认真有效地加以解决。

《目前的形势和任务》(1980年1月16日)

《邓小平文选》第2卷第262页

要教育全党同志发扬大公无私、服从大局、艰苦奋斗、廉洁奉公的精神,坚持共产主义思想和共产主义道德。

《贯彻调整方针,保证安定团结》(1980年12月25日)

《邓小平文选》第2卷第367页

改善社会风气要从教育入手。教育一定要联系实际。对一部分干部和群众中流行的影响社会风气的重要思想问题,要经过充分调查研究,由适当的人进行周到细致、有充分说服力的教育,简单片面武断的说法是不行的。群众关心的实际生活问题和时事政策问题,各级领导一定要经常据实讲解,告诉大家客观的情况以及党和政府所作的努力,并且对群众所反映的不合理现象及时纠正。群众从事实上感觉到党和社会主义好,这样,理想纪律教育,共产主义思想教育和爱国主义教育,才会有效。

《在中国共产党全国代表会议上的讲话》(1985年9月23日)

《邓小平文选》第3卷第144—145页

不加强精神文明的建设,物质文明的建设也要受破坏,走弯路。光靠物质条件,我们的革命和建设都不可能胜利。过去我们党无论怎样弱小,无论遇到什么困难,一直有强大的战