

职业教育“十二五”精品规划立项教材

# 职业道德与法律

主编 / 邓雪梅



天津大学出版社  
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

职业教育“十二五”精品规划立项教材

# 职业道德与法律

主 编 邓雪梅

主 审 李 锦

副主编 俞天鹏 穆怀军

参 编 何 莉 方艳红 王 飞

吕良政 蒲彩虹



## 内容提要

本书共分为五章,主要介绍了礼仪、道德、法治精神、依法律己、公平正义等内容。注重理论的精要性和阐释的生动性是本书的一大特色。

本书不仅适用于中等职业学校的青年学生使用,也适用于中等院校的其他专业的学生及爱好者阅读。

## 图书在版编目(CIP)数据

职业道德与法律/邓雪梅主编. —天津:天津大学出版社,2011.7

ISBN 978-7-5618-4012-2

I. ①职… II. ①邓… III. ①职业道德 - 职业教育 - 教材 ②法律 - 中国 - 职业教育 - 教材 IV. ①B822.9  
②D92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 137679 号

出版发行 天津大学出版社

出版人 杨欢

地 址 天津市卫津路 92 号天津大学内(邮编:300072)

电 话 发行部:022-27403647 邮购部:022-27402742

网 址 www.tjup.com

印 刷 昌黎太阳红彩色印刷有限责任公司

经 销 全国各地新华书店

开 本 148mm × 210mm

印 张 11.125

字 数 320 千

版 次 2011 年 7 月第 1 版

印 次 2011 年 7 月第 1 次

印 数 1 - 7 500

定 价 30.00 元

---

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,烦请向我社发行部门联系调换

版权所有 侵权必究

# 本书编写成员

主 编 邓雪梅

副主编 俞天鹏 何 莉 王 飞

方艳红 吕良政

# 前 言

社交礼仪、职业道德、懂法守法是关系到各行各业的一个基本问题。

古人云“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”礼仪是人们在社会交往过程中形成的并得到共同认可的各种行为规范，随着社会文明程度日益提高，礼仪已成为人们步入文明社会的通行证。随着社会生产力的不断发展，社会分工的日趋细密，职业人已成为当代人的重要组成部分。但只有职业技能没有职业道德的单面人不是一个完整的职业人，不能体现当代人应有的风貌。任何职业都有自己的职业规范和职业理想。对职业的伦理道德要求是职业活动健康进行和经济社会和谐发展的重要保证。同时，如果违背了职业道德、损害了他人利益和社会利益，即使获得较大的个人利益，也不能解决个人内心以及个人与他人、个人与社会的和谐问题，从这个意义上讲，职业道德又是对人生幸福的保障。随着我国社会主义法制的不断健全和完善，法律影响社会的广度和深度都在加大，“用法”成了人们的迫切需要。然而，现实生活中，许多人需要用法律来保护自己的时候，却不知道用法，不会用法，法律意识相当淡薄。主要原因是他们还不知法、不懂法，或知法不多、懂法不深。只有认真学习法律常识，逐步做到知法、懂法，并且学会用法，才能成为社会主义法治国家中一位合格的公民。

学校是社会的摇篮,它应时代之所需,为社会培养出一批又一批德才兼备的人才,从而推动社会文明进程。学校不仅要传授科学文化知识,还要教会学生做人。要让学生了解文明礼仪的基本要求和基本规范,陶冶道德情操;要培养学生的职业道德意识,养成职业道德行为习惯;要指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识,树立法治观念,增强法律意识,成为懂法、守法、用法的公民。

鉴于上述理由,我们根据多年的教学经验编写了《职业道德与法律》一书。该书的每一章都设置了“同步练习”、“案例分析”、“点评”、“想一想”、“做一做”、“故事林”、“知识堂”、“名人名言”等小栏目,注重理论的精要性和阐释的生动性是本书的一大特色。出于教学的需要,书中引用了许多专家的成果,包括一些素材,由于该书的主体是由多年的讲义构成,所引资料未能一一注明出处,敬请资料的原作者原谅并致以诚挚的谢意!此外,本书的出版得到了各相关单位和个人的大力支持,在此一并表示感谢!

由于时间匆促和编者水平有限,书中纰漏在所难免,敬请专家批评指正!

邓雪梅

2011年4月

# 目 录

第一章 习礼仪 讲文明 .....	(1)
【教学目标】 .....	(1)
第一节 个人礼仪 .....	(1)
一、个人礼仪概述 .....	(2)
二、仪表礼仪 .....	(8)
第二节 交际礼仪 .....	(24)
一、交际礼仪的原则 .....	(24)
二、日常交际礼仪 .....	(26)
第三节 职业礼仪 .....	(37)
一、塑造职业形象的意义和途径 .....	(37)
二、求职面试礼仪 .....	(43)
第二章 知荣辱 有道德 .....	(51)
【教学目标】 .....	(51)
第一节 道德概述 .....	(51)
一、道德的起源 .....	(51)
二、道德的本质 .....	(54)
三、道德的功能 .....	(56)
第二节 遵守道德规范 提高道德修养 .....	(58)
一、恪守公民基本道德 .....	(58)
二、遵守社会公德 .....	(67)
三、培养家庭美德 .....	(78)

---

第三节 遵守职业道德 培养良好的职业行为习惯 .....	(82)
一、职业道德的特点和作用 .....	(82)
二、职业道德的基本要求 .....	(85)
三、养成良好的职业行为习惯 .....	(94)
第四节 遵守行业道德规范 .....	(98)
一、公务员的职业道德规范 .....	(98)
二、教师的职业道德规范 .....	(100)
三、司法工作者的职业道德规范 .....	(102)
四、医务工作者的职业道德规范 .....	(105)
五、科技工作者的职业道德规范 .....	(106)
六、文艺工作者的职业道德规范 .....	(108)
七、财会工作者的职业道德规范 .....	(109)
八、商业工作者的职业道德规范 .....	(111)
九、军人的职业道德规范 .....	(113)
十、产业工人的职业道德规范 .....	(114)
十一、企业管理人员的职业道德规范 .....	(117)
十二、营销人员的职业道德规范 .....	(118)
十三、旅游、餐饮服务人员的职业道德规范 .....	(119)
十四、外贸人员的职业道德规范 .....	(120)
第三章 弘扬法治精神 当好国家公民 .....	(123)
【学习目标】 .....	(123)
第一节 弘扬法治精神 建设法治国家 .....	(124)
一、法的概念、特点及作用 .....	(124)
二、纪律的概念、特征及作用 .....	(129)
三、法律与纪律的关系 .....	(131)



---

四、违反法律、纪律的危害 .....	( 132)
五、依法治国建设社会主义法治国家 .....	( 136)
第二节 维护宪法权威 当好国家公民 .....	( 141)
一、宪法的概念、特征以及作用 .....	( 141)
二、公民的权利和义务 .....	( 146)
第三节 崇尚程序正义 依法维护权益 .....	( 156)
一、法律程序 .....	( 158)
二、增强证据意识、依法维护自己的合法权益 .....	( 173)
第四章 自觉依法律己 避免违法犯罪 .....	( 179)
【学习目标】 .....	( 179)
第一节 了解法律常识 自觉依法律己 .....	( 179)
一、治安管理处罚 .....	( 179)
二、犯罪 .....	( 187)
三、未成年人犯罪 .....	( 194)
四、刑罚 .....	( 199)
第二节 增强法律意识 避免违法犯罪 .....	( 208)
一、领会社会主义法律精神,自觉遵守法律 .....	( 208)
二、认识职业活动中的腐败现象,树立自觉防范意识 .....	( 215)
三、树立社会主义法治观念,同违法犯罪行为作斗争 .....	( 218)
第五章 依法从事民事经济活动 维护公平正义 .....	( 224)
【教学目标】 .....	( 224)
第一节 公正处理民事关系 .....	( 224)
一、民法概述 .....	( 224)
二、民事主体 .....	( 233)

---

三、民事权利 .....	( 249)
四、承担民事责任的原则和方法 .....	( 270)
五、合同法 .....	( 275)
五、婚姻法 .....	( 293)
第二节 依法生产经营 保护环境 .....	( 305)
一、公司法 .....	( 305)
二、劳动法 .....	( 314)
三、反不正当竞争法 .....	( 323)
四、消费者权益保护法 .....	( 324)
五、合理利用资源,重视保护环境 .....	( 328)
第三节 遵守行业法律法规 .....	( 334)
一、计算机软件的法律保护 .....	( 334)
二、集成电路布图设计专有权 .....	( 337)
参考文献 .....	( 345)

# 第一章 习礼仪 讲文明

## 【教学目标】

使学生了解个人礼仪、交际礼仪、职业礼仪的基本要求，理解礼仪蕴涵的道德意义，提高礼仪素养，养成文明礼仪习惯。

古人云“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”礼仪是人们在社会交往过程中形成的并得到共同认可的各种行为规范，它是人们以一定的程序、方式来表现的律己、敬人的完整行为。人类自诞生那天起，便开始了对文明与美的追求。礼仪体现了人类社会不断摆脱愚昧、野蛮、落后，促使整个社会进化的程度。随着社会生产力的不断发展和社会文明程度的日益提高，礼仪成为人们步入文明社会的通行证。

## 第一节 个人礼仪

悦人的仪和表以及潇洒的举止一直是人们孜孜以求的，当代社会，人们对个人的礼仪更是倍加关注。从表面看，个人礼仪仅仅涉及个人穿着打扮、举手投足之类的小节小事，但小节之处显精神，举止言谈见文化。

## 一、个人礼仪概述

### (一) 个人礼仪的内涵

个人礼仪是个人仪表、仪容、言谈、举止、待人接物等方面的个体规定,是个人道德品质、文化素养、教养良知等精神内涵的外在表现,是衡量一个组织、一个社会、一个民族文明程度的重要标志。

个人礼仪是衡量一个人道德水准高低的尺度。日常生活中,当我们接触一个人之后,往往会对他给一个总体的评价,例如“这个人素质高”;“这个人有教养”;“这人有风度”或者“这个人太差劲”;“这个人俗不可耐”;“这人太邋遢”……这些评价都是对一个人个人修养的评价。那么一个素质高、有修养的人到底是什么标准呢?简单来说应具备以下标准。

1) 理解宽容。理解是情感交流的基础,也是成功交际和建立友谊的桥梁。理解包括的内容非常广泛,其主要方面有:理解别人的需要和行为习惯;理解别人的情绪情感;理解别人的立场观点和态度;理解自己所不喜欢的人的言行。理解往往是朋友之间珍贵的帮助和支持,生活中、工作上有人和自己看法不一致,或者伤了你的面子、侵犯了你的利益,只要无碍大雅都要适当地给予宽容和理解。当然宽容不是纵容、不是放弃原则立场的姑息迁就,也不是做老好人。对于邪恶行为及居心叵测的不良行为,决不能采取回避或逃避的态度,否则就丧失了应有的品德和人格。容忍就是待人不苛求,要常常宽恕别人无心的过失,尤其是不可吹毛求疵,要多为他人着想。

2) 和善亲切。对人要和善亲切,彬彬有礼,不冷淡,不粗野,不放荡,更不可有恶行的表现,从内心去爱去关心去帮助别人。要仁慈温柔,不单对自己的家人要有爱心,对别人也应有“爱人知己”的精神。温柔并非女性所独有的性格特征,它不是懦弱或毫无主张、任人摆布,而是对别人的不急躁、不粗鲁、不固执。对人是平和的,处事是安详的。

3) 诚信守约。讲信用,无信则不立,无信则无德,无信则不肖。一个人能够在社会上立足,靠的是信用。随着现代生活节奏的加快和生活内存的多样化,这就需要增强时间观念。参加各种活动要守时,迟到不论什么原因都是失礼的。不能如约要事先通知,让人久候是对朋友的怠慢,但过早到也不好。无故失约、失信,会使你的形象在人的心目中黯然失色。对别人的要求应根据自己的能力和实际情况给以答复,切不可妄开空头支票。在工作、生活、学习等方面对朋友应做到互尊互助,多给一些帮助。朋友相处要坚持原则,发现朋友的错误应晓以大义,辨明是非,不搞帮派和哥们儿义气。

4) 谦虚随和。古人说“满招损,谦受益”。谦虚总是受人欢迎的良好态度,社交场上任何自傲情绪的流露都会成为你通向成功之路的障碍。社交场中切记不可因曾帮助过他人而自我夸耀,特别是对方或对方的至亲好友在场时;不可因自己比他人多一点知识或一技之长而津津乐道;不可因自认为比别人强而以比别人高一头的姿态出现,这样会令别人“退避三舍”。

5) 热情诚恳。对待别人应该热情、亲切、自然、真诚。切忌虚假和过分的热情,应该掌握热情的尺度,否则会使人陷

人一种十分别扭而又不知如何是好的境地。诚恳不是口是心非,无论说什么、做什么,需由内心发出;帮助别人,需诚心诚意,不带有目的性。

个人礼仪是衡量一个组织、一个社会、一个民族文明程度的重要标志。对个人来说,个人礼仪是文明行为的道德规范与标准;就国家而论,个人礼仪乃属一种社会文化,它是构成社会主义精神文明的基本要素,也是一个国家文化与传统的象征。个人礼仪从一个侧面也反映了一个社会的文明程度。无数事实证明个人礼仪对一个社会的净化与美化起着积极的作用。个人礼仪所形成的一种具有较强约束力的道德力量,使每一位社会成员能够自觉按社会文明的要求,调整行为,摒弃陋习,最终将自己的言行纳入符合时代之礼的轨道,以顺应社会发展的潮流。由此可见,个人礼仪不仅是衡量一个人道德水准高低和有无教养的尺度,而且也是衡量一个组织、一个地区、一个国家、一个社会文明程度的重要标志。

## 案例分析

### 一口痰“吐掉”一项合作

某医疗器械厂与美国客商达成了引进“大输液管”生产线的协议,第二天就要签字了。可是,当该厂厂长陪同外商参观车间的时候,向墙角吐了一口痰,然后用鞋底去擦。这一幕让外商彻夜难眠,他让翻译给那位厂长送去一封信:“恕我直言,一个厂长的卫生习惯可以反映一个工厂的管理素质。况且,我们今后要生产的是用来治病的输液皮管。贵国

有一个词叫‘人命关天’！请原谅我的不辞而别……”一项已基本谈成的项目，就这样“吹”了。

### 点评

个人礼仪并不是个别人规定出来的，而是大多数人经过实践并被充分认可的。所以，个人礼仪不仅仅是个人的事，如果你做不到，不仅会被大多数人看不惯，而且会给你所在的集体带来损失。

### （二）个人礼仪的基本特征

个人礼仪的基本特征概括起来表现在以下四个方面。

1) 以个人为支点。每个群体都是由一定数量的个体所组成的，每一个社会组织也都是由一定数量的组织成员所构成的。个人礼仪是对社会成员个人自身行为的种种规定，而不是对任何社会组织或其他群体行为的限定。当然，人是社会的人，个人礼仪和个体行为中一定会打上时代和社会的烙印。

2) 以修养为基础。个人礼仪不是简单的个人行为表现，而是个人的道德文化修养的外现。若缺乏内在的修养，个人礼仪就会成为毫无生命力的空壳，同时，个人礼仪对个人行为的具体规定，也就不可能自觉遵守、自愿执行。只有“诚于中”方能“行于外”，因此个人礼仪必须以个人修养为基础。

### 名人名言

礼，有质有文。质者，本也。礼无本不立，无文不行，能立能行，斯谓之中。

——（清）刘宝楠

没有一种礼貌会在外表上叫人一眼就看出教养的不足，

正确的教育在于使外表上的彬彬有礼和人的高尚的教养同时表现出来。

——歌德

3) 以尊敬为核心。讲礼仪不是讲排场,也不是讲虚伪,而是一种在人与人交往中的行为准则和规范,是互相尊重的需要。在社会活动中,讲究个人礼仪,自觉按个人礼仪的诸项规定行事,必须把握尊敬他人这个核心。“敬人者,人恒敬之”,只有尊敬别人,才能赢得别人对你的尊敬。

### 名人名言

礼貌建筑在双重基础上:既要表现出对别人的尊重,也不要把自己的意见强加于人。

——霍夫曼斯塔尔

4) 以和谐为原则。个人礼仪中的和谐原则有两个层次:一是与他人的和谐,二是自身的和谐。人称个人礼仪是人际交往的“润滑剂”。作为社会的人,我们每天都少不了与他人交往,个人礼仪体现了人与人之间的相互尊重和友好合作的关系,体现了人们约定俗成的习惯,能有效地避免或缓解某些不必要的个人冲突,更好地维护人与人之间的和谐关系。俗话说,“礼多人不怪”。人际交往,贵在有礼。加强个人礼仪修养,处处注重礼仪,才能使人与人之间的关系更趋融洽,使人们的生存环境更为宽松,使人们的交往气氛更加愉快。个人礼仪中的和谐原则还体现在个人外在的仪表言行与内在的修养必须和谐一致以及内在美与外在美的有机统一,只有这样,才能更好地塑造个人的形象,更充分地展现个人的精神风貌。



## 名人名言

礼貌使有礼貌的人喜悦,也使那些受人以礼貌相待的人们喜悦。

——孟德斯鸠

### (三) 个人礼仪的培养

个人礼仪的培养是将文明的行为标准真正化为个人的一种自觉、自然的行為的过程,它是一个渐变的过程。良好的个人礼仪并非与生俱来,而是要靠后天不懈努力和精心教化才能逐渐形成。而完成这种变化则需要有三种不同的力量,即个人的原动力、教育的推动力以及环境的影响力。

#### 1. 个人的原动力

个人的原动力是人的行为和思想发生变化的内在动力,也是人提高自身素质,形成良好礼仪风范的基本前提。作为社会个体,我们每个人只有具备了自觉遵守礼仪规范、不断完善自我的动机,才会不断学习和实践礼仪规范,使个人礼仪成为自身人格的有机组成部分,同时,也才能自觉克服自身的不良行为习惯,自觉矫正失礼行为,行动中表现出较强的自律性。

#### 2. 教育的推动力

由于礼仪是后天习得,教育的作用至关重要。教育者通过言传身教,让受教育者获得礼仪知识,提高对礼仪的认识,陶冶讲究礼仪的情操,锻炼讲究礼仪的意志。因此,教育在培养个人礼仪的过程中起着重要的引导作用。

#### 3. 环境的影响力

个人礼仪的形成,除了自身的原动力和教育的推动力