

春风化雨 润物无声

——云南农业大学学生工作案例汇编

CHUNFENG
HUAYURUNWUWU
SHENG

主 编 杜彬

副主编 白莹 喜超 李红霞



云南出版集团公司

云南人民出版社

春风化雨 润物无声

——云南农业大学学生工作案例汇编

主 编 杜彬

副主编 白莹 喜超 李红霞

云南出版集团公司

 云南人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

春风化雨 润物无声：云南农业大学学生工作案例
汇编 / 杜彬主编. —昆明：云南人民出版社，2013.7
ISBN 978-7-222-11015-1

I. ①春… II. ①杜… III. ①云南农业大学-学生
工作-案例 IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 143871 号

责任编辑：张晓岚 林 劲

封面设计：窦雪松

内文版式：唐敬乾

责任校对：张晓岚 林 劲

责任印制：洪中丽

书 名	春风化雨 润物无声——云南农业大学学生工作案例汇编
作 者	杜 彬 主编
出 版	云南出版集团公司 云南人民出版社
发 行	云南人民出版社
社 址	昆明市环城西路 609 号
邮 编	650034
网 址	http://ynpress.yunshow.com
E-mail	rmszbs@public.km.yn.cn
开 本	787×1092 1/16
印 张	12.5
字 数	240 千
版 次	2013 年 7 月第 1 版第 1 次印刷
印 刷	昆明市五华区教育委员会印刷厂
书 号	ISBN 978-7-222-11015-1
定 价	35.00 元

编 委 会

顾 问	李永勤	葛长荣	雷建奕		
主 编	杜 彬				
副主编	白 莹	喜 超	李红霞		
编 委	沈 梅	龚元圣	沙本才	孔令富	何霞红
	彭 磊	杨志新	彭吉萍	赵磊峰	张天顺
	龚 涛	田东林	杨 玲	张吟松	吴瑞武
	孙红兵	周 玲	金本啟		

序 言

云南农业大学副校长、教授 葛长荣

当同学们拿着录取通知书、带着欣喜进入大学殿堂时，与他们首先亲密接触的人就是辅导员、班主任。当同学们面对全新大学生活不知所措时，辅导员、班主任及时为他们引导、解惑；倾听他们诉说，给予他们帮助和指导。与其说辅导员、班主任是同学们的老师，不如说更像他们的兄长、父母，如春风化雨般，给予无微不至的关心、帮助和指导。辅导员、班主任事实上已成为大学生健康成长的人生导师。

云南农业大学建校 70 余年来，情系稼穡，躬耕疆域，励精图治，形成了“开学养正、耕读至诚”的大学精神。广大学生工作者谨遵“厚德博学、明理尚农”的校训，始终坚持“育人为本，德育为先；能力为重，全面发展；尊重个性，包容多元；服务全体，促进成才”的学生工作理念，坚持“一切为了学生，为了学生一切，为了一切学生”的工作原则，在学生思想政治教育、心理健康教育、助困育人、就业指导等方面开展了卓有成效的工作。面对政治观趋于理性现实化、价值观逐步多元化、道德观多层次化和心理承受力趋于弱化的当代大学生，广大学生工作者勤于思考，勇于创新，积极开拓，他们深入学生当中了解情况，解决问题，在学生的成长过程中，凝聚了他们的心血和汗水，也形成了大量的工作案例。这些案例是在作者认真思考与总结的基础上完成的，对学生工作中的相关问题进行了理性分析和理论总结，具有较强的指导和启发意义。本书编者从教育管理、班级建设、助困育人、心理健康教育、突发事件处理、就业指导六个方面精选汇编了这本案例，相信能为从事学生工作的同仁提供一些可借鉴的经验。

时代在进步，学生工作所面临的形势与任务也在不断发生变化。大学

生不仅是民族的希望，更是国家的未来。辅导员、班主任是大学生思想政治教育的骨干，做好大学生思想政治教育工作责任重大、任务光荣。相信本书的出版会进一步激发云南农业大学广大学生工作者的工作热情，更加积极地投入到学生管理这一崇高工作中来，勤于学习，善于思考，以人为本，为培养合格的社会主义建设者作出更大的贡献。

目 录

· 学生思想政治教育 ·

加强思想建设 强化思想引导

——让学生走出迷茫 2

了解学生、赏识学生是做好班主任工作的基础 5

点燃希望的灯塔 做学生迷航的指路人

——引导学生树立人生发展目标工作实例 9

以我所学 回报社会

——班级支教活动工作实例 14

结合专业知识 造就专业精神 18

师生交心暖心田 拨开迷雾见云天

——新生适应性教育方法案例 22

改进辅导员工作方法 努力做好学生思想政治工作 26

我是不是该退学?

——学生抉择引导案例 30

正确面对困境 坚持完成学业 34

走出象牙塔

——参与社会实践, 促进成长成才 37

· 学生日常管理 ·

长空任鸟飞

——营造宽松环境, 助力学生成才 42

诚信·自信·自强

- 建立学生诚信考试意识工作案例 47

严于律己 遵规守纪

- 学生遵规守纪工作实例 51

像家一样温暖

- 留学生管理工作案例 54

融入到学生中 尽早发现问题

- 学生日常管理工作案例 57

责任·耐心·细心

- 特殊学生工作案例 61

以诚心、细心、爱心和责任心做好辅导员工作 65

亦师亦友

- 如何建立融洽的师生关系 69

赢在沟通 72

迷途知返 走出困境 77

· 班级管理 ·

调整心态 重塑自我

- 大学生如何与同学和谐相处工作实例 82

团结一致 共建和谐班级

- 班级凝聚力建设工作实例 86

协调·理解·管理

- 班级管理工作实例 90

· 帮困助学 ·

走出贫困阴影 握手光明未来 94

选择与发展

- 引导大学生自主选择发展之路工作案例 97

有爱就有希望

——帮助脑瘤患者重获新生工作实例	101
给你一个支点，你就可以撬动整个地球	105
“贫困”学生不贫困	109
“人”字的结构是相互支撑	112
细致工作 温暖学生	117
让困难学生坚持下去	120
一个都不能少	
——当他需要立即手术时	123
与经济自立相比 心理自立更重要	
——家庭经济困难学生成为学习标兵工作案例	126

· 心理健康教育 ·

我快乐 我能行

——学生心理健康教育工作案例	130
用爱感化那颗受伤的心	133
独立而快乐地学习和生活	
——帮助学生适应独立生活的工作实例	137
你，从未被我忽视	142

· 学生突发事件处理 ·

我一直在你身边

——大学生突发事件处理工作案例	146
当学生遭遇危险时	
——大学生突发事件处理实例	149
霜降行动	153
挫折面前不低头	
——提升学生抗挫能力工作实例	156
迅速处理好突发情况 促成学生思想行为的改变	161

一个电话或许能挽救一个生命	163
生命的价值	
——学生重塑生活信心工作实例	167
快速反应及时沟通	
——以人为本妥善处理学生突发事件工作实例	170
对学生突发性疾病的应急处理	173
 · 就业指导与服务 ·	
一片深情·一分关爱·一分收获	178
创业——更高层次的就业	183
生态养鸡创业计划优胜奖作品诞生记	
——因势利导树立少数民族学生责任意识实例	186
 后 记	 192

学生思想政治教育

XUESHENG SIXIANG ZHENGZHI JIAOYU

云南农业大学学生工作案例汇编



加强思想建设 强化思想引导

——让学生走出迷茫

提 要：很多刚进入大学的学生往往在完成高中阶段的目标——考大学之后，还没有找到新的目标。他们中一些人进入大学后很是迷茫，一时间还适应不了大学自主学习、自我服务和自我管理的氛围，出现了学习没有主动性、目标性，进而导致旷课、沉迷网络等问题的出现。如何让大学生实现思想转变，从被动学习到主动学习，树立正确的人生目标是班主任工作的一个重心。

关键词：引导 主动学习 人生目标

【案例】

2008 级计算机科学班，我是大二的时候才接手这个班级的，当时班级由于大一阶段的思想转变没有及时跟进，一些同学存在思想上的误区，认为只要跟着课堂上的老师走就行了，课后完成老师布置的作业，然后就没事可做了。其实在大学，课堂作业并没有很多，老师也不可能对每个同学都顾及到，大多数同学学习的方式仍然是高中阶段那种被动的学习方式。一些学生进了大学也没有一个合理的人生目标，思想上处于一种消极迷茫的状态，这就直接导致了我刚刚接手的这个班出现挂科率、旷课率都比较高的局面。

【解决问题的思路、方法及效果】

虽然是半道接手这个班级，但我一直坚持和同学们融为一体，通过组织活动，积极参与到他们当中去，和他们同甘共苦，忧乐共享，一起前进。

为了解决同学们思想迷茫、缺乏目标的情况，特地与导师组组长黄老

师邀请到两位已毕业参加工作的本系校友，开展一次班级思想与交流的讲座。在这个讲座中，由两位校友详细介绍了他们如何从高中到大学的转变过程，同时向同学们介绍了如何合理地规划自己的大学生涯，并结合他们的切身体验，告诉同学们大学期间应该注意的问题和努力的方向，同学们也积极地进行了讨论。

通过开展座谈，指导同学进行学业生涯规划，我注意到班级同学的学习能动性大大提高了，很多同学都设定了自己的人生目标，到目前为止，绝大多数同学的目标已基本实现，具体表现在：

1. 设定通过四六级英语等级考试的目标。
2. 截至2012年4月，我班通过全国专业考试的同学已达10人以上。
3. 目前我班有党员、预备党员36人，入党积极分子8人，递交入党申请书人数达到96%。
4. 课业成绩及格率已从大一时期的74.31%，提高到大四时期的96.5%。
5. 与用人单位签约的同学已超过10人。
6. 我班于2012年被评为校级“优秀班集体”；党支部被评为“优良学风党支部”。

很多学生在角色转换过程中，开始往往进入不了状态，这个时候就需要老师进行引导，否则，学生就会产生厌学情绪或其他方面的障碍。在这个时候，通过班主任的指导，校友座谈会现身说法，积极引导同学设定自己正确的人生目标，朝着这个目标努力，最终完成自己在大学阶段的学习任务。

【经验及启示】

其实，学生并没有“差学生”这一说，关键取决于学校的教育和班主任的引导。我接手这个班级的时候还有点担心，但是通过和同学们共同努力，最终使我们班不断进步，成为学院的优秀班级。

从上述的案例中，我得到的启示是班主任要积极引导同学树立正确的目标，班主任要把自己当做班级这个大家庭中的一员，积极融入进去，发现学生思想浮动的问题后，要主动地采取一些措施来解决问题，例如组织同学们到外面多看看，多走走，了解就业形势，让他们认识到每个人

在大学期间应该如何规划学业目标和人生目标；组织开展思想政治学习，及早发现问题、解决问题；与校友举办讲座交流，让学生受到启发、教育。

【有待探讨的内容】

因担任着两个班级的班主任，我不可能每个学生都兼顾到。学生人数多，想法也多，而且社会发展的速度也相当快，在引导学生思想转化的过程中不一定能让每个学生都受益，这也直接导致一些学生仍然存在着思想上的误区，我希望能够跟其他老师一道探讨，寻求有效措施进行解决。

云南农业大学基础与信息工程学院 班主任 郎云雯

了解学生、赏识学生是 做好班主任工作的基础

提 要：新一代的大学生受时代浪潮的冲击、社会经济环境的影响、媒体文化的熏陶以及家庭环境的养育，使他们成为有主见、接受新生事物快、独立意识强、以自我为中心、情绪化的一个特殊群体。一部分班主任面对这样一群大孩子总觉得工作很难开展，有时候做了很多工作但效果却不一定好。如何加强师生之间的情感交流，使班主任工作更深入人心，是每个班主任值得思考的问题。

关键词：了解学生 赏识学生

【案例1】

L同学，他原是一个干净整洁、注意个人形象、学习积极上进、很有理想抱负的好学生，但大二下学期末，却突然变得外形邋遢、不修边幅，且经常逃课。

观察到这些反常现象后，我觉得肯定是出了什么问题。我先找了几个班委了解情况，又先后三次找他本人谈心。第一次他一言不发只是听我说；第二次他告诉我让我不要管他的事；第三次，他在我办公室大哭一场，把他遇到的困惑之事告诉了我：原来他不是养育了他20年的父母亲生的。我耐心地听了他的诉说，然后一点一滴地帮他分析：既然现实已无法改变，只有改变自己的心态及处世方式才能让事情得到圆满的解决。慢慢的他冷静了下来，接受了我给他的建议。暑假结束返校后，他高高兴兴地来给我讲他在假期所做的一切，做通养父母的思想工作，去看望了自己的亲生父母，他觉得他现在更幸福了，肩上的担子也更重了，四个爱他的亲人需要

他来爱，自己必须更加努力了！在为他感到高兴的同时，我告诉他：你长大了。他很感动地说：老师，谢谢你！那一刻，我感觉到我的工作是有意义的！继续努力吧！

【案例2】

X同学，该同学经历非常坎坷，在他稚嫩的记忆里先后有四位亲人离开了人世——爸爸、爷爷、奶奶和非常爱他的叔叔。爸爸去世不久，妈妈也改嫁离他而去。他还在上小学的时候，家里就只剩他孤身一人。就在这种艰难无助的境况下，依然没有放弃学业，2009年以优异的成绩考取云南农业大学，成为我班的一员。刚入学时，他很少说话，同学组织活动的时候他总是怯生生地躲在后面，做一些别人嫌脏嫌累而不愿做的事。这一切我都看在眼里。在大一整个一学年的时间里，我经常找他谈话，了解了他的情况，逐渐一点一点地挖掘他身上闪光的地方，告诉他：能吃苦、生活简朴、学习用功、待人真诚等许多优点是许多生活条件比他好的同学都不一定具备的，在充分发挥好自己优势的同时，还要注意培养与别人交流沟通的能力，克服自卑心理，做事学会统筹考虑。他接受了我的建议，努力从各方面改变自己，到了大二重新调整班委的时候，他就以全票通过被选为班长。

【解决问题的思路、方法及效果】

以上两位同学都有着特殊的经历，在他们最需要帮助的时候，我及时了解了情况、发现了他们身上的优点和不足，引导他们扬长弃短，做了一个班主任最应该做的事。

1. 了解每一个学生的情况，建立详细的学生信息档案。

只有真正了解了每一个学生，才能为今后的工作奠定基础。在他们还未踏进学校大门时，我就通过查阅新生档案初步了解学生来自农村还是城镇、高考成绩如何等情况；入校军训结束后就要求每位学生写一份“自我介绍”给我，介绍自己的家乡、家庭组成、家庭经济来源及收入情况，介绍自己的兴趣爱好及特长，并对本学期最低奋斗目标及四年大学生活作出一个初步规划。他们都很认真地做了这件事，我也非常认真地阅读了每一

份材料，从中初步了解了每位学生的个性、成长经历、家庭情况及奋斗目标，并且综合分析每一位学生的特点，然后，在合适的时候分别找每一位同学谈心、交流，融入正确的引导教育。这样既能帮助学生解决一些思想困惑，也能加深师生之间的感情。此外，课余时间经常找学生谈心，抽空到宿舍转一转是班主任了解学生思想、学习、生活等各方面情况的有效途径。两年多来我一直坚持这样做。我对全班 31 位同学的家庭情况及成员组成、经济来源及收入、本人兴趣爱好、谈恋爱与否、每月大概花销、近期的打算和毕业后的初步计划都心中有数。只有全面掌握情况，工作才能有的放矢，做事才能事半功倍。

2. 班主任要赏识每一个学生。

作为一名班主任，如果能对学生深入了解并倾注满腔的爱心，与学生平等交往、真诚相待，学生的优点和特长就会逐渐被班主任老师发现，班主任老师就能做到充分赏识每一个学生。赏识教育是赏识那些需要经过努力才能达到的进步，是激励和赞赏的结合，激励要放在克服困难之前，赞赏应该放在克服困难之后。并不是只有幼儿园的小朋友、低年级的小学生才需要赏识，已经成年的大学生同样需要班主任赏识他，才有可能进一步激发他们的潜力，把自身的优势充分发挥出来。

【经验及启示】

从上述的案例中，我得出了两点启示：

1. 全面了解、掌握学生的各个方面，班主任工作才能有的放矢，才能对不同学生出现的不同问题采取有效的方式进行处理。

2. 班主任要与学生平等交往、真诚相待，想办法发现学生的优点和特长，充分赏识每一个学生。我国有名的赏识教育专家周弘说：“如果我们注意孩子的长处，孩子的身上就闪闪发光；如果我们老盯着孩子的缺点、弱点，孩子的生命就变得暗淡无光。”一样的道理，班主任老师如果能全面了解每一个学生，能找到他们身上的闪光点，进行正确的引导，学生的问题就会越来越少，整个班级就会充满活力，班主任工作也会越来越轻松，而且越来越精彩，越来越有成效。