



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA
宁夏电力公司

国网宁夏电力公司营销部 编

国网宁夏电力公司营销业务
应用系统典型操作案例

新装、增容及变更用电

(III)



黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA
宁夏电力公司

国网宁夏电力公司营销部 编

国网宁夏电力公司营销业务
应用系统典型操作案例

新装、增容及变更用电

(III)



黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

国网宁夏电力公司营销业务应用系统典型操作案例.
新装、增容及变更用电. III / 国网宁夏电力公司营销部
编. —银川: 宁夏人民出版社, 2016. 4

ISBN 978-7-227-06315-5

I. ①国… II. 国… III. ①电力工业—工业企业
管理—营销服务—研究—宁夏 IV. ①F426.61

中国版本图书馆CIP数据核定(2016)第077595号

国网宁夏电力公司营销业务应用系统典型
操作案例·新装、增容及变更用电(Ⅲ)

国网宁夏电力公司营销部 编

责任编辑 贺飞雁
封面设计 齐玉成
责任印制 肖 艳



黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社

出版发行

出 版 人 王杨宝
地 址 宁夏银川市北京东路139号出版大厦(750001)
网 址 <http://www.nxp-ph.com> <http://www.yrpubm.com>
网上书店 <http://shop126547358.taobao.com> <http://www.hh-book.com>
电子信箱 nxrmcbs@126.com renminshe@yrpubm.com
邮购电话 0951-5019391 5052104
经 销 全国新华书店
印刷装订 银川星海湖印刷广告有限公司
印刷委托书号(宁)0000764

开本 787mm×1092mm 1/16
印张 19.75 字数 440千字
版次 2016年4月第1版
印次 2016年4月第1次印刷
书号 ISBN9787-227-06315-5/F·450
定价 58.00元

版权所有 侵权必究

《国网宁夏电力公司营销业务应用系统典型操作案例》

编辑委员会

编委会

张玉胜	薛丽华	米 宁	王帮群	高 鹏	甄建辉
安 琪	王 涛	刘爱国	丁 盛	刘晓宏	郭 斌
姚 志	张 慧	朱洪波			

编写组

王翰林	苏冬梅	唐 克	王占琪	薛玉龙	苗光尧
解 颖	路 洁	王登峰	乔 宁	李 娟	刘海兵
贾晓君	姜忠炜	宝慧清	王 磊	赵晓轶	刘 畅
马昊燕	赵 颖	张 坤	杨 蓉	孔新凡	董海州
邓国学	吴 丹	王桂萍	李 俊	李靖波	季惠平
杨 超	王红梅	王豫川	张 慧	张鹏程	余 涛
黄吉涛	徐文涛	张 羽	王国斌	刘国洋	

内 容 提 要

为全面推进营销业务应用系统深化应用，规范营销业务应用系统操作，持续提升营销运营效率，国网宁夏电力公司组织营销业务应用系统典型操作案例编写，形成了新装增容与变更用电业务操作典型案例、抄表核算收费操作典型案例、用电检查操作典型案例、计量及用电信息采集业务操作典型案例等成果。

典型案例依托营销真实业务操作，阐明各业务环节具体业务要求，明确各业务环节系统具体操作内容，并从系统操作、业务管理两个方面对业务操作需要注意的事项进行说明，让业务与系统无缝衔接，便于业务操作人员在操作过程中熟悉业务，从而快速提升营销人员的业务知识与操作技能水平。

本书可供国网宁夏电力公司系统内营销人员提供操作指导与业务参考。

序

营销业务应用系统作为公司营销业务平台，覆盖城乡公司所有营业网点，在国网公司率先实现营销城乡一体化运作模式，实现公司营销业务工作标准、业务流程的高度统一，营销业务的全过程管控和协同运作，有力地支撑了公司营销体系的高效运转。

随着“大营销”体系建设完成，营销业务在乡镇供电所的覆盖应用，系统操作人员水平与系统发展不相适应的情况相继出现，个别操作人员的技能水平已不能满足营销业务应用系统深化要求，给营销业务应用系统的建设与应用带来了一定阻力。加强营销业务应用系统规范化运作、标准化应用是提高营销管理水平、强化供电服务体系、实现营销信息化管理的重要手段，对提升供电企业形象、提高供电企业规范化管理水平、实现企业可持续发展具有重要意义。在总结和提升公司营销业务应用系统广泛化运作的基础上，国网宁夏电力公司组织编辑了《国网宁夏电力公司营销业务应用系统典型操作案例》(以下简称《案例》)。

《案例》是一套面向公司各级营销管理人员、业务应用人员的综合性丛书，是公司规范化建设的重要成果，为指导公司系统全面学习、掌握营销业务应用系统标准化操作提供了有效工具，有利于进一步深化营销业务应用系统标准化建设，有效提高营销业务应用系统利用效率，切实提高公司营销管理水平。本书的出版

将为加快公司信息化系统标准化建设应用,构建数字化电网和信息化企业,促进公司发展再上新台阶发挥重要作用。

编者

2015年9月

目 录

第一部分 暂拆业务操作典型案例

1. 业务描述·····	003
2. 场景描述·····	003
3. 业务流程图·····	004
4. 流程环节处理·····	005

第二部分 复装业务操作典型案例

1. 业务描述·····	029
2. 场景描述·····	029
3. 业务流程图·····	030
4. 流程环节处理·····	031

第三部分 减容业务操作典型案例

1. 业务描述·····	055
2. 场景描述·····	055
3. 业务流程图·····	056
4. 流程环节处理·····	056

第四部分 减容恢复业务操作典型案例

1. 业务描述.....073

2. 场景描述.....073

3. 业务流程图.....074

4. 流程环节处理.....075

第五部分 迁址业务操作典型案例

1. 业务描述..... 101

2. 场景描述.....101

3. 业务流程图.....102

4. 流程环节处理.....103

第六部分 移表业务操作典型案例

1. 业务描述.....121

2. 场景描述.....121

3. 业务流程图.....122

4. 流程环节处理.....123

第七部分 并户业务操作典型案例

1. 业务描述.....137

2. 场景描述.....137

3. 业务流程图.....138

4. 流程环节处理.....139

第八部分 分户业务操作典型案例

1. 业务描述·····	171
2. 场景描述·····	171
3. 业务流程图·····	172
4. 流程环节处理·····	173

第九部分 更名业务操作典型案例

1. 业务描述·····	213
2. 场景描述·····	213
3. 业务流程图·····	214
4. 流程环节处理·····	214

第十部分 过户业务操作典型案例

1. 业务描述·····	223
2. 场景描述·····	223
3. 高压改类流程图·····	224
4. 流程环节处理·····	225

第十一部分 销户业务操作典型案例

1. 业务描述·····	237
2. 场景描述·····	237
3. 业务流程图·····	238
4. 流程环节处理·····	239

第十二部分 批量销户业务操作典型案例

1. 业务描述.....259

2. 场景描述.....259

3. 业务流程图.....260

4. 流程环节处理.....261

第十三部分 客户申请校验业务操作典型案例

1. 业务描述..... 275

2. 场景描述.....275

3. 业务流程图.....276

4. 流程环节处理.....277

5. 补充环节流程.....289

第十四部分 计量装置故障业务操作典型案例

1. 业务描述..... 293

2. 场景描述.....293

3. 业务流程图.....294

4. 流程环节处理.....295

第一部分

暂拆业务 操作典型案例

- ◎业务描述
- ◎场景描述
- ◎业务流程图
- ◎流程环节处理

第一部分

暂拆业务操作典型案例

1 业务描述

本业务适用于用户因修缮房屋等原因需要暂时停止用电并拆表。

《供电营业规则》第 28 条规定:用户暂拆(因修缮房屋等原因需要暂时停止用电并拆表),应持有关证明向供电企业提出申请。供电企业应按下列规定办理:用户办理暂拆手续后,供电企业应在五天内执行暂拆;暂拆时间最长不得超过 6 个月。暂拆期间,供电企业保留该用户原容量的使用权。

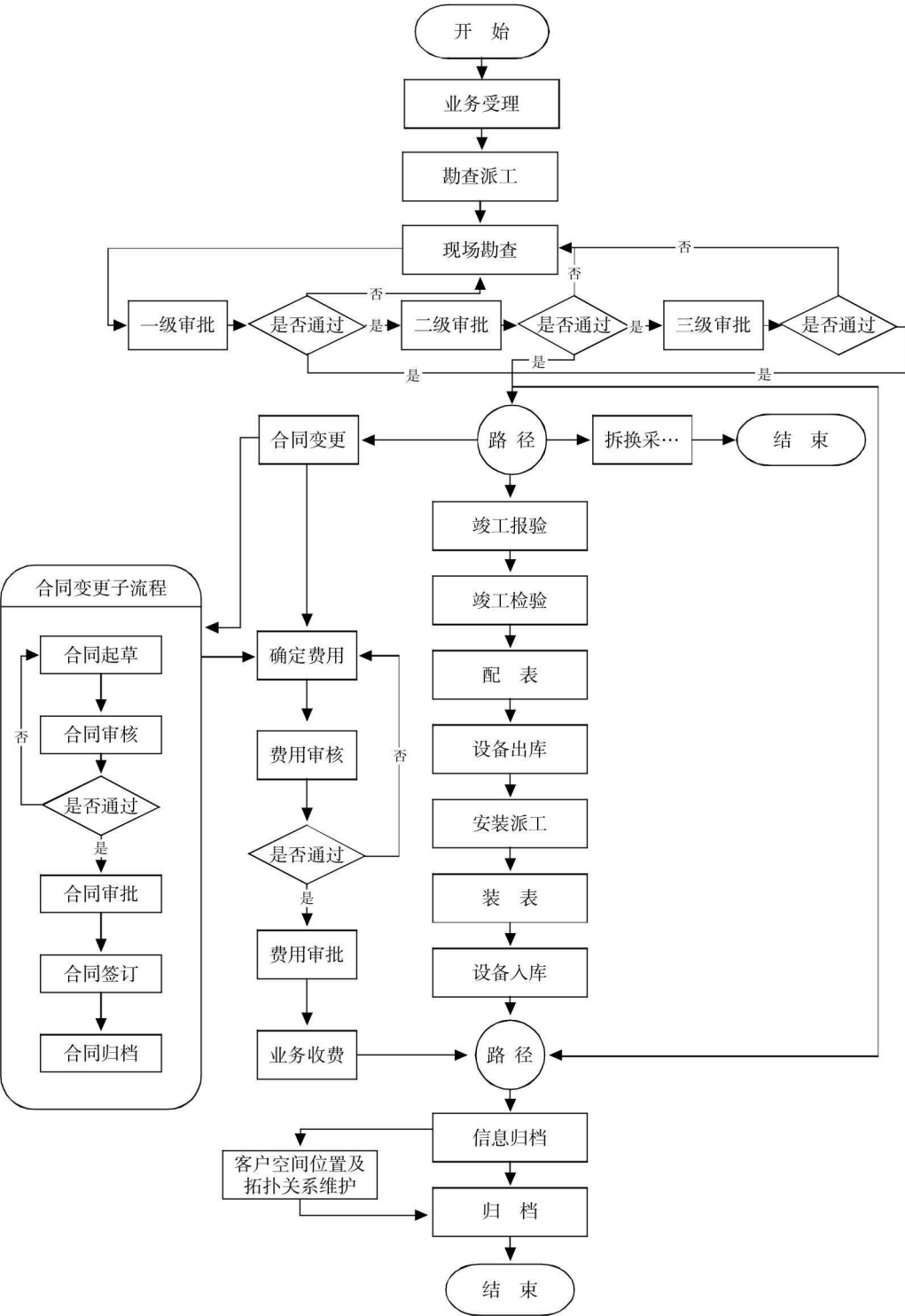
客户暂拆申请后,首先根据身份证号码核查客户同一自然人或同一法人主体的其他用电地址的电费缴费情况,如有欠费向客户反馈须在先缴清电费后方可办理的意见,将核实情况上报抄表班长,并通知抄表员催收电费,对尚未抄表的电费必须有明确的承担人。如果客户电费已结清,方可受理客户的暂拆申请。

2 场景描述

用户名称:石嘴山市住房保障和城市管理局,用户编号:1046079542。

用电地址:宁夏回族自治区石嘴山市大武口区长胜街道办事处长胜路。供电电压为 10kV 量为 1890.00kVA,用户申请暂时拆除一台 630kVA 变压器。

3 业务流程图



4 流程环节处理

4.1 业务受理【业务受理员】

进入营销业务应用 SG186 系统(以下简称“营销系统”),按顺序点击【新装增容及用电变更】—【变更用电】—【暂拆】进入受理页面:



点击【用户选择】(如上图所示),如图所示:



点击【供电单位】(如上图所示),出现下图所示界面。选择【供电单位】,然后点击【确定】。



按图示点击,出现下拉框,可以按用电地址、用户编号、用户名称、行业分类和抄表段编号查询需要办理申请校验业务的用户,此场景选择【用户编号】查找:



按图示输入“用户编号”,点击【查询】,出现所需用户,选择用户并点击【确认】出现下图所示界面。在【申请备注】栏内详细填写申请事由及原因。点击【保存】。



要项信息:

【用户名称】、【证件类型】、【用户名称】、【用电类别】、【行业类别】、【供电电压】等信息均为系统自动带出,此处需核实相关信息。

填写暂停容量,暂停后容量自动算出。选择【计划暂拆时间】、【计划复装时间】,信息输入完毕后点击保存,申请编号自动生成。