

共青团上海市委员会

提升青年群众工作能力的 思考与探索

2013上海青年工作课题调研集

夏科家 主编



上海同济大学出版社
SHANGHAI EAST TONG UNIVERSITY PRESS

共青团上海市委员会

提升青年群众工作 能力的思考与探索

2013 上海青年工作课题调研集

夏科家 主编

上海交通大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

提升青年群众工作能力的思考与探索: 2013 上海青年工作课题调研集 / 夏科家主编. — 上海: 上海交通大学出版社, 2013

ISBN 978-7-313-10757-2

I. ①提… II. ①夏… III. ①中国共产主义青年团-共青团工作-文集②青年工作-群众工作-上海市-文集
IV. ①D297-53②D432.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 317820 号

提升青年群众工作能力的思考与探索

2013 上海青年工作课题调研集

主 编: 夏科家

出版发行: 上海交通大学出版社

邮政编码: 200030

出 版 人: 韩建民

印 制: 常熟市文化印刷有限公司

开 本: 710 mm×1000 mm 1/16

字 数: 399 千字

版 次: 2014 年 1 月第 1 版

书 号: ISBN 978-7-10757-2/D

定 价: 48.00 元

地 址: 上海市番禺路 951 号

电 话: 021-64071208

经 销: 全国新华书店

印 张: 22.75

印 次: 2014 年 1 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

告读者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话: 0512-52219025

编委会名单

| | | | | | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| 主 任 | 夏科家 | | | | | |
| 副 主 任 | 徐 彬 | 徐未晚 | 王 宇 | 刘 刚 | 杨元飞 | |
| | 赵 亮 | 周建军 | 赵国强 | 褚 敏 | | |
| 委 员 | 刘晓娜 | 杨 峻 | 陈 峰 | 陈立俊 | 陈佳楠 | |
| | 丁 丁 | 姚 强 | 胡 喆 | 栗 芳 | 谢艺伟 | |
| | 李泱泱 | 王 昊 | 张晓颖 | 邵世志 | 陈 征 | |
| | 何婷婷 | 任 淳 | | | | |
| 主 编 | 夏科家 | | | | | |
| 副 主 编 | 刘 刚 | 胡 喆 | 曹礼平 | 李 子 | | |
| 执行编辑 | 周 勇 | | | | | |
| 统 稿 | 韩 晗 | 吴凯铭 | 孟叶舟 | 刘玉军 | 詹 华 | |
| | 胡皎玮 | | | | | |

目 录

第一篇 工作对象研究

| | | |
|-----------------------------------|--------------|----|
| 虹口区非公领域青年人才发展状况调查报告 | 团上海市虹口区委 | 3 |
| “80后”都市青年航空出行行为模式及思想成因研究 | 中国东方航空集团公司团委 | 10 |
| 青年政治参与研究 | 上海交通大学团委 | 15 |
| 新形势下上海青年新闻从业者的职业意识与生存发展状况研究报告 | 团上海市委宣传部 | 21 |
| 新媒体与当代青年 | 复旦大学团委 | 30 |
| 来沪重点青少年服务管理和预防犯罪机制研究 | 团上海市黄浦区委 | 36 |
| 青浦区青年环境意识调研报告 | 团上海市青浦区委 | 43 |
| 少数民族大学生国家认同的现状研究 ——基于上海高校的实证研究 | 上海财经大学团委 | 49 |

| | | |
|---------------------------------|-------------------|-----|
| 航天青年婚恋的研究与探索 | 上海航天局团委 | 55 |
| 高校青年价值引导的层次性研究 | 上海师范大学团委 | 62 |
| 长宁青少年就业创业观调查及对策研究 | 团上海市长宁区委 | 68 |
| 上海机场集团青年职业发展状况分析 | 上海机场(集团)有限公司团委 | 75 |
| “90后”大学生团员青年入党动机利益诉求现状调研与探析 | 上海对外经贸大学团委 | 81 |
| 基于众包模式下的青年社会组织发展研究 ——以高校社团为例 | 上海海事大学团委 | 88 |
| 儿童网络安全调查报告 | 上海市少年儿童研究中心 | 94 |
| 造船企业务工青年职业发展及社会融入调查报告 | 中船上海船舶工业公司团委 | 101 |
| 青年宗教热现象和青年宗教工作研究 | 团上海市委统战部 上海市青联秘书处 | 108 |
| 上海青少年环保意识与行为的现状研究 | 团上海市委地区部 | 115 |
| 上海市中学中职团员意识调研报告 | 团上海市委学校部 | 120 |
| 崇明籍未就业青年现状调查 | 团上海市委崇明县委 | 126 |

第二篇 工作机制研究

- 上海总部型全国金融企业青年工作研究
上海浦东发展银行团委 135
- 宝山共青团参与社会管理的探索与思考
团上海市宝山区委 142
- 青年群体分化背景下的思想引导工作研究
——以“日常生活视角”下的德育素质考核为例
华东理工大学团委 148
- 大数据时代背景下共青团干部的培养研究
——基于华东师范大学的工作实务
华东师范大学团委 154
- 上海青少年权益保护的法制研究
——以上海高校学生为例
华东政法大学团委 159
- “全媒体”条件下创新青年志愿服务运作模式研究
团上海市金山区委 166
- 想象共同体的再构建
——新媒体与青年文化认同分析
团上海市闵行区委 173
- 在新型社区中加强团的民主化建设的实践与探索
团上海市浦东新区委 179
- 青年社会化过程中共青团思想引导感召力研究
——以普陀共青团为例
团上海市普陀区委 186
- 新形势下建筑企业基层团建工作的研究与探索
上海建工集团股份有限公司团委 193

| | | |
|-------------------------|------------------|-----|
| 高校共青团参与生态文明教育的有效途径探析 | 同济大学团委 | 199 |
| 从参与服务到受众满意的距离 | | |
| ——谈共青团如何引导和规范社会组织参与社会管理 | 团上海市徐汇区委 | 206 |
| 杨浦区共青团“枢纽型”组织建设浅探 | 团上海市杨浦区委 | 213 |
| 上海市“Y一代”干部培养机制的研究 | 中共上海市委党校团委 | 220 |
| 企业共青团青年安全工作研究 | 宝钢集团有限公司团委 | 227 |
| 区域市场团建工作的思考和探索 | 上海城建(集团)公司团委 | 233 |
| 高校共青团推进生态文明建设的长效机制研究 | 东华大学团委 | 239 |
| 引导新社会阶层服务区域发展路径研究 | 团上海市嘉定区委 | 245 |
| 社区青年就业促进机制研究 | | |
| ——上海市中心城区静安区社区青年的生存与发展 | 团上海市静安区委 | 251 |
| 企业共青团新媒体品牌建设的探索与反思 | | |
| ——以“上海城投青年沙龙”新浪微博为例 | 上海市城市建设投资开发总公司团委 | 257 |
| 中美高校学生会设置、运行及作用对比研究 | 上海大学团委 | 263 |
| 上海高校共青团组织提升社会服务的路径研究 | 上海电力学院团委 | 270 |
| 基于系统思维的大学生社会责任意识培育路径研究 | 上海海洋大学团委 | 276 |

| | | |
|---|----------------------|-----|
| 新媒体时代提升团刊影响力的策略研究 ——以《沪江青年报》为例 | 上海理工大学团委 | 282 |
| 共青团参与生态文明建设研究 | 上海市农业科学院团委 | 288 |
| 新形势下加强基层团组织规范化管理 | 上海市电力公司团委 | 295 |
| 金融企业战略转型中的青年人才及年轻干部培养机制研究 | 上海银行团委 | 301 |
| 新时期大学生自我管理效力提升研究 | 上海应用技术学院团委 | 307 |
| 有效发挥政协促进青年政治参与的平台渠道作用 | 上海市政协机关团支部 | 313 |
| 非公有制企业和新社会组织团建工作的探索和研究 | 团上海市松江区委 | 320 |
| 我国未成年人福利政策发展的路径选择 ——基于对上海家庭育儿现状与福利需求的调查 | 团上海市委权益部 | 326 |
| 关于共青团做好服务闸北特殊青年的社会需求和社会适应的调研报告 | 团上海市闸北区委 上海市闸北区青年事务局 | 333 |
| 基于院区融合背景下共青团服务奉贤涉农青年的路径探索 | 团上海市奉贤区委 | 340 |
| 上海市建设交通行业青年人才培养机制研究 ——基于“城市之星”青年人才发展计划视角 | 上海市建设交通团工委 | 346 |
| 后记 | | 353 |

第一篇 工作对象研究

虹口区非公领域青年人才 发展状况调查报告

团上海市虹口区委

【内容摘要】

非公企业青年作为社会主义现代化建设发展过程中的重要人才资源越来越受到社会的关注。为进一步适应非公有制领域人才开发工作的需要,满足不断壮大的非公领域青年人才队伍的成长发展愿望,促进他们的健康成长和社会的和谐发展,本文以共青团虹口区所在地区的非公企业青年为研究对象,通过问卷及访谈等调查方式,探讨新形势下共青团青年服务过程中的着力点和立足点,并为制定青年人才政策、实施人才强区战略提供有益参考。

【关键词】

共青团 非公领域 青年人才 发展状况

一、研究概述

（一）问题提出

为进一步适应非公有制领域人才开发工作的需要,满足不断壮大的非公领域青年人才队伍的成长发展愿望,促进他们的健康成长和社会的和谐发展,共青团虹口区委员会近期开展了虹口区非公领域青年人才发展状况的调查,旨在通过系统的实证研究,为更好地促进虹口区青年人才发展提供直接依据,为虹口区政府和相关部门制定青年人才政策、实施人才强区战略提供有益参考。

（二）研究方法

本研究通过两种方式开展调查:一是问卷调查法,对 355 名虹口区非公领域青年人才实施现场调查,最终获取有效问卷 336 份,有效率为 94.65%;二是访谈调查法,对 18 名虹口区非公领域青年人才进行现场一对一访谈,并将访谈录音进行整理后形成 18 份“个案访谈实录”。

二、研究结果

（一）非公领域青年人才的身份认知

从非公领域青年人才的身份认知来看,有 77.7%的人认为自己是知识青年,74.1%的人认为自己是青年人才,说明非公领域会聚了大批优秀的青年人才。有 49.5%的人认同“我是房奴”,既反映了大部分中国人“有房才有家”的传统观念的固守,又体现了城市青年购房压力巨大的现状。

（二）非公领域青年人才的职业发展

1. 非公领域青年人才的潜力发挥与提升途径

有 43.3%的人认为自己发挥了 50%的潜力,只有 38.8%的人认为发挥了 75%的潜力,说明非公领域青年人才认为自己还有很大的发展空间,有 46.1%的人想通过进修来提升自己,说明了非公领域青年人才对自身职业发展领域的潜力发挥及发展期望都有比较清晰的认识。

2. 非公领域青年人才对单位管理的满意度

满意度是指个体作为职业人的满意程度,是个体对所从事工作的一般态度。非公领域青年人才对单位管理的满意度的平均得分为 6.58,男生对单位满意度的平均得分为 6.72,略高于女生对单位满意度的得分,但两者之间并无显著差异($p=0.217$)。

3. 非公领域青年人才对发展前景的信心

进一步考察非公领域青年人才对自己在现在单位的职业发展前景、自己在行业的发展前景和自己所在行业在虹口区的发展前景的评估。结果发现,非公领域青年人才对自己现在单位、所在行业以及其在虹口区的发展前景都超过了中等水平,其中,认为自己所在行业在虹口区的职业发展前景最高。

(三) 非公领域青年人才的区域认知

1. 非公领域青年人才对虹口区战略规划的了解和认同

关于虹口区确定的“航运和金融双重功能承载区”的功能定位,性别和户籍差异不显著。

进一步调查发现,非公领域青年人才认为虹口区“航运和金融双重功能承载区”战略规划对青年的发展有一定的意义,这个比例高达 64.8%,说不清楚的人也占到 21.8%,说明虹口区确定的“航运和金融双重功能承载区”战略规划没有得到很好的宣传。

2. 非公领域青年人才了解虹口区战略规划的途径

调查结果显示,非公领域青年人才了解虹口区战略规划的途径以报纸书刊(42.0%)和虹口区政府网站等网络媒体(32.4%)为主,其中通过“单位会议或学习宣传”和“听别人说的”途径也占据一定的比例(各为 22.6%)。

3. 非公领域青年人才对虹口区各方面状况的满意度

非公领域青年人才对虹口区的满意程度调查结果如下:对生态环境状况最不满意(44.3%),其次为交通出行状况(44.0%)、食品卫生状况(43.8%)、市民的综合素质(43.4%)。非公领域青年人才对虹口的社会治安状况的满意度最高(67.2%)、其次为学习教育状况(66.1%)、医疗卫生状况(61.7%)以及文化娱乐设施(61.0%)。

4. 非公领域青年人才对虹口未来发展前景的预测

对非公领域青年人才认为“虹口未来五年的发展”进行分析,其结果如下,认为虹口未来五年“会有巨大发展”的占 26.6%，“和目前发展速度差不多”的占 52.8%。卡方检验结果表明本科以上的非公领域青年人才对虹口未来五年的发展有着更高的期望和预测。

5. 非公领域青年人才对虹口当前发展的满意度

对虹口当前发展的总体满意度进行分析,结果发现“50%的满意”占 55.8%，“75%满意”的占 29.9%，说明虹口区的非公领域青年人才对虹口当前发展的满意度是比较高的。

6. 非公领域青年人才对虹口人才发展政策的了解程度及满意度

对非公领域青年人才对虹口区人才发展的有关政策的了解程度进行分析,

结果如下,“一点不了解”的占 22.8%，“了解一点”的占 52.3%；对人才发展政策氛围的满意度结果如下：“一点都不满意”的占 2.7%，“25% 满意”的占 12.9%。说明非公领域青年人才对虹口的人才发展政策还是比较满意的。

(四) 非公领域青年人才的未来打算

1. 非公领域青年人才当前的理想

非公领域青年人才对当前的理想状况进行统计,结果如下:排在第一位的是“工作事业得到发展”。其中对男性来说,排在第一位的是“工作事业得到发展”;对女性来说,排在第一位的是“自己、家人幸福平安”,不同性别的非公领域青年人才在“工作事业得到发展”这一理想方面有显著的差异($p=0.006$)。

对上海户口和非上海户口的非公领域青年人才来说,排在第一位的理想为“工作事业得到发展”,分别为 1.91 和 2.02;第二位理想是“自己、家人健康平安”,分别为 1.98 和 2.10。进一步 t 检验结果表明,上海和非上海户口的非公领域青年人才在理想方面不存在显著差异。

2. 非公领域青年人才对工作环境的要求

调查结果显示,有 45.9%的人希望薪资待遇能得到改善,有 21.9%人希望有更多的培训和提升能力的机会,21.3%的人希望有更多的工作挑战,这都说明非公领域青年人才为自己设定了较高的目标。

3. 非公领域青年人才对工作的打算

“对未来三年内,是否考虑离开虹口到外区工作”的反应结果是:不会考虑和正在考虑之中的人各占 17%。看发展的情况而定的人占 64.9%。“不考虑的原因”分析结果显示,有 63.9%人认为在虹口的工作环境好,有良好的发展空间,35.3%人认为有工作就好,不想再折腾,25.6%人认为薪资合理,生活安逸。对于考虑向外区发展的非公领域青年人才来说,主要原因是“工作环境硬件不行,缺乏良好的工作氛围”(47.0%)和薪资待遇较低(53.47%)。

(五) 非公领域青年人才的压力与幸福感

1. 非公领域青年人才在虹口的快乐程度

非公领域青年人才对工作在虹口和生活在虹口的快乐程度都超过了中等水平,分别为 6.90 和 7.05。男性和女性在工作快乐程度和生活快乐程度上均无显著差异;上海户籍的非公领域青年人才在工作快乐程度上的得分显著高于非上海户籍的非公领域青年人才($p=0.003$),但在生活快乐程度上没有差异。

2. 非公领域青年人才的压力程度

对虹口区非公领域青年人才的工作压力、人际交往压力、经济压力和恋爱或婚姻压力进行统计分析,结果显示经济压力和工作压力都超过了中等水平,

恋爱和婚姻压力低于中等水平。对不同性别非公领域青年人才进行 t 检验,结果表明,男性在工作压力、人际压力、经济压力和恋爱或婚姻压力程度普遍比女性大,非上海户籍的非公领域青年人才压力普遍大于上海户籍的非公领域青年人才。

3. 非公领域青年人才面临的困惑

让非公领域青年人才从“与同事相处的问题”、“恋爱或婚姻问题”、“职业发展问题”、“经济问题”、“健康问题”、“继续学习深造的问题”中选择面临最大的困惑。结果显示,“职业发展问题”是非公领域青年人才面临的最大的困惑,为 1.87,其次是经济问题,为 2.41。

对不同经济收入的个体所面临的困惑进行分析,结果表明,收入在 1 620 元以下所面临的最大的困惑是“职业发展问题”(1.87)和“学习深造”(1.93),可能是低收入群体想通过学习深造来提升自己的收入。不同经济收入的非公领域青年人才最大的困惑是“职业发展问题”。

(六) 非公领域青年人才的团组织期望

1. 非公领域青年人才参加的团组织及其作用

对不同性别的非公领域青年人才进行分析,男生参加最多的社团类型是健身、旅游等娱乐休闲类(37.2%),有 28.6%的人没参加过任何社团;女生参加最多的社团是娱乐休闲类(37.6%),其次为教育学习型社团(21.9%)、公益型社团(15.7%),有 43.8%的人没参加过任何社团。

2. 非公领域青年人才对单位团组织的评价与期待

有 32.9%的人认为单位的团组织活动“内容形式都有吸引力”,23.5%的人认为“内容吸引人,形式缺乏新引力”,19.8%的人认为“形式有吸引力,内容缺乏吸引力”,23.5%的人认为“内容形式都缺乏吸引力”。说明大部分非公领域青年人才对单位团组织的活动还是比较满意的,但单位团组织活动的内容或形式确实还有很大的改进空间。

非公领域青年人才希望所在单位经常举办的活动是“文体、娱乐休闲活动”(66.6%)。进一步对不同性别和教育程度的非公领域青年人才进行分析,性别之间没有差异,也不存在教育程度的差异。

3. 非公领域青年人才对共青团促进青年人才成长方面的期待

非公领域青年人才最希望共青团“设立促进青年人才成长的项目”(51.7%)和“开展青年在职业发展方面的培训”(45.9%),说明团组织多开展些这样的工作项目才符合青年自身的发展的迫切愿望。

三、总结与建议

本研究是对非公领域青年人才发展状况和需求的多个方面进行的较为全面的调查,所获数据较多、所得信息丰富,下面对其要点进行总结。

(一) 非公领域青年人才的身份认知

本次调查发现,非公领域青年人才对自己的身份有着积极的认知。房奴即购房背后沉重的经济压力和精神压力的消费者(一般以月供收入比 1/3 为界限)。新浪乐居 2012 年城市年轻人婚姻与买房观念调查中,一半网友称“没房没经济基础”导致未婚。因此我们建议政府部门能适当调控房价,开发“人才房”,其次建立正确的舆论导向,让更多非公领域青年人才意识到房子不是结婚必要的条件,以缓解非公领域青年人才的经济和精神压力。

(二) 非公领域青年人才的职业发展及对策

政府相关部门在制定相关政策时,要充分考虑到非公领域青年人才的发展需求,其管理措施要充分考虑到青年的特点,给予青年更多的培训,帮助青年制定职业发展规划等。

从单位角度来看,首先要从长远发展的现实需求来重视青年培养,以人才素质提高为基础的企业的发展才能更高效、更长远;其次,要从满足青年成才的迫切需求来对待青年培养;再次,非公领域青年人才对单位的满意度虽然超过了中等水平,但要想进一步提高他们对单位的满意度和归属感,就必须为非公领域青年人才提供富有中等挑战性的工作、设置公平的薪酬福利体系,建立科学的晋升机制和激励机制、营造一个相互信任、相互理解、相互激励、相互关心的组织氛围。

(三) 非公领域青年人才的区域认知状况及对策

首先,由于非公领域青年人才对虹口区的战略规划缺乏一定的认知与了解,为此,虹口区应加强战略规划的宣传力度,非公领域青年人才也要经常关注虹口区人民政府的网站,把握最新动向,了解最新资讯,从而把握机会,创造更大的价值。

其次,对虹口区来说,保护和改善虹口生态环境的举措势在必行,实施科教兴国战略,建立生态环境科技创新体制;其次大面积进行绿化带建设。虹口的交通出行状况也是非公领域青年人才所不满意的,因此要加大交通投入,优先发展虹口区公共交通,严格执行交通法规,限制政府机构和企事业单位公车的使用,鼓励市民乘坐地铁交通出行,还可以在各主干道设置一些应急车辆,处理突发的交通事故。