

中国南方电网公司 反腐倡廉建设优秀理论 研究成果文集

(2012年)

中国南方电网公司监察局 编



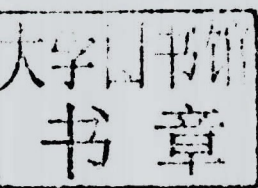
中国出版集团



世界图书出版公司

中国南方电网公司 反腐倡廉建设优秀理论 研究成果文集 (2012年)

中国南方电网公司监察局 编



 中国出版集团

 世界图书出版公司

广州·上海·西安·北京

图书在版编目（CIP）数据

中国南方电网公司反腐倡廉建设优秀理论研究成果文集. 2012年 / 中国南方电网公司监察局编. —广州：世界图书出版广东有限公司，2013.5

ISBN 978-7-5100-6196-7

I. ①中… II. ①中… III. ①电力工业—工业企业—反腐倡廉—中国—文集 IV. ①D630.9-53②F426.61-53

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第108797号

中国南方电网公司反腐倡廉建设优秀理论研究成果文集（2012年）

责任编辑：萧宿荣 康琬娟

出版发行：世界图书出版广东有限公司

（广州市海珠区新港西路大江冲25号 邮编：510300）

电 话：020-34203432

<http://www.gdst.com.cn> E-mail: pub@gdst.com.cn

经 销：各地新华书店

印 刷：佛山市浩文彩色印刷有限公司

（南海狮山科技工业园A区兴旺路）

版 次：2013年5月第1版 2013年5月第1次印刷

开 本：787mm×1092mm 1/16

字 数：235千

印 张：13.5

书 号：ISBN 978-7-5100-6196-7/D·0066

定 价：29.00元

版权所有 侵权必究

编委会

BIAN WEI HUI

主 任：孙晓毅

副 主 任：卢柳春 肖 海 李 森 张曙华

委 员：王发兴 王振宇 杨 恒 刘文山

编写人员：陈国科 郑 帅 孙 浩 王 斌

黄悦强 邓慧君

Foreword 序言

开展理论研究，探索实践创新，是深入推进反腐倡廉建设，提高党风廉政建设和反腐倡廉工作水平和效果的重要内容和有效载体。面对发展变化的新形势、新情况、新要求，公司系统纪检监察部门和纪检监察工作者从电网企业的实际出发，围绕服务企业发展稳定大局，突出反腐倡廉建设的重点、难点、热点问题，组织开展理论研究和调研活动，形成了一批思想性、理论性、指导性较强的研究成果。

公司纪检组、监察局对各单位推荐的优秀论文进行评审，并将部分优秀论文汇编成册，供学习、借鉴。

2013年3月
中国南方电网公司监察局

Directory 目录

一等奖

加强乡镇供电所廉洁风险防范的思考和对策
广西电网公司 唐莹源 2

县级供电企业廉政风险防控机制建设研究
贵州电网公司都匀供电局课题组 12

二等奖

积极构建大监督格局 提高企业监督效能
调峰调频发电公司课题组 40

推进廉洁风险防控机制建设的探索与实践
超高压输电公司课题组 51

浅论电力行业工程建设领域突出问题及治理对策
海南电网公司 潘超 钟振纲 65

注重整体谋划 全面推进廉洁风险防控
广东电网公司课题组 70

关于用户受电工程“三指定”治理“蜕变”问题的探析与思考
贵州电网公司铜仁供电局课题组 76

三等奖

建设基于全面风险管理的廉洁风险防控机制研究与探索
超高压输电公司南宁局课题组 86

廉洁从业风险防控机制研究
广东电网公司中山供电局课题组 98

三等奖

加强基层反腐倡廉 致力打造阳光工程

调峰调频发电公司课题组 106

廉洁文化建设在基层供电企业营销服务工作中针对性、
有效性及长效机制初探

云南电网公司玉溪供电局 赖 樱 赵 莹 113

基于ISO质量管理理念的企业廉政风险防控机制构建研究

南网传媒公司课题组 123

新形势下电力企业违纪违法案件的特点、规律及对策研究

深圳供电局课题组 129

强化“三重一大”监督管理促进企业科学健康发展

云南电网公司大理供电局 杨彩盛 136

供电企业大监督体系建设策略研究

广州供电局 高剑辉 149

实行厂务公开是国企反腐倡廉的治本之策

海南电网公司 陈琼生 157

其他成果

把握规律性 强化操作性 努力提高企业反腐倡廉建设科学化水平

广东电网公司茂名供电局课题组 164

将红色廉政文化融入电力企业党风廉政建设的实践与探讨

广西电网公司百色供电局 李俊儒 178

深化审计成果运用 确保供电企业效能监察出成效

广西电网公司北海供电局 韦锦玲 184

浅谈如何做好日常招标的监督工作

广州供电局 赵嘉文 192

电网企业科研单位开展廉洁从业风险防控工作的思考

南网科研院 刘 全 198

项目组织型培训管理的廉洁风险防控机制研究

南网党校和培训中心 高中伟 203



NO.1

一等奖

加强乡镇供电所廉洁风险防范的 思考和对策

广西电网公司 唐莹源

随着农电体制改革的不断深入，乡镇供电所作为县级供电企业的派出机构，已成为供电企业的一个重要组成部分，是供电企业开展各项工作的基础和落脚点。乡镇供电所廉政建设的好与坏，直接关系到供电企业党风廉政建设工作成败。但由于受环境、习俗、体制及工作特性等因素影响，乡镇供电所的廉政建设面临着各式各样问题和挑战。如何开展好乡镇供电所廉政建设工作，加强供电所管理、强化党风廉政建设、降低供电所的廉政风险，已成为当前需要认真研究的一个重要课题。

一、乡镇供电所的现状

乡镇供电所的形成是中国社会经济发展对电力体制改革的要求，也是供电企业不断深化电力市场服务的成果。由于其形成的特殊性，乡镇供电所一般具有以下特点：

（一）业务种类多，廉政风险防范涉及面广

作为县级供电企业的车间、班组，供电所（站）已形成了营销和配电合一的管理特性。他承担了供电企业在乡镇地区的用电业务，职责主要有：主要负责营业抄核收、安全管理、用电检查、值班抢修、10kV线路和低压台区维护、供电服务、受理低压报装等业务工作。其功能可以说是“麻雀虽小，五脏俱全”。由于供电所具有较强的综合管理职能，其廉政风险防范涉及面相应较广。如：北海供电局铁山供电所，该所管辖区域覆盖两区四镇（铁山港区南康镇、营盘镇、兴港镇，银海区福成镇），下设三个供电站，一个客户经理班，业务涵盖业扩报装（含高压）、营业抄核收、用电检查、值班抢修、低压台区维护、10kV线路及35kV简易变电站巡视维护工作，由于乡镇地区地域广，路途远，供电所还设立有仓库存放备品备件等物资，用于日常及

迎峰度夏期间的抢修工作。北流供电局隆盛供电所，业务覆盖4个镇（分别是隆盛、六麻、新丰、大坡外），下设4个供电营业点（分别是隆盛、六麻、新丰、大坡外供电营业点），各营业点中设置了外线综合班、营业班，外线综合班业务涵盖业扩报装现场勘察（低压）、抄表、用电检查、值班抢修、低压台区维护、10kV线路巡视维护等工作，营业班业务涵盖营业收费、业扩业务办理，当地供电营业厅管理，在隆盛供电所设有物资仓库等。

（二）协调工作多，工作受环境影响大

供电所地处乡镇，承担着服务当地经济建设的任务，供电所除了处理好与县级供电企业、供电局的上下级关系，还必须处理好与当地地区、镇、村委等各级政府的关系。因此他是维系供电企业与当地政府密切关系的纽带。

但供电所地处乡镇地区，所服务的客户群体是广大的农村客户，其开展日常工作范围广，所遇到的各类棘手问题也时常发生，特别在电费回收、线路维护、电力设施保护等方面，有些问题的解决必须依靠当地政府、村委及林业、派出所等部门的支持。为此，加强与当地政府、村委及有关部门的联系，是日常工作的要求。近年来，按照公司项目属地管理的原则，乡镇供电所还积极承担协调项目建设的责任，利用好与当地政府、村委及各部门的关系，在协调解决项目建设涉及的征地、拆迁、青苗赔偿等问题中发挥了积极的作用。

从个体环境而言，供电所员工基本是当地居民，而乡镇地区的风俗习惯及人际关系是影响员工开展工作的主要因素。

（三）辖区范围广，基础管理工作薄弱

相对而言，乡镇供电所所管辖区供电范围广，客户分散，供电所员工也比较分散。如前面所说的北海供电局铁山供电所，供电范围覆盖两区四镇，供电面积688平方公里，管理线路长度2205公里（10kV线路847公里，400V线路1358公里），全所102名员工分别分布在南康、营盘和福成三个变电站中。为方便工作的开展，日常的用电抄核收、线路巡视和维护等生产任务，主要由农村电工去完成。而农村电工业务和管理水平普遍较低，在实际工作中，多数是被动地完成工作，对基础管理工作考虑较少。供电所其它人员也忙于应付日常繁重的生产任务，存在重任务完成，轻基础管理的情况。

（四）队伍结构特殊，管理难度大

供电所的队伍结构较一般的管理所复杂，有合同制员工及当地招聘的农村电工，近年来，各地供电局也将劳务派遣人员作为新生管理力量补充进农

电队伍中来。而在乡镇供电所，大部分员工主要是农村电工，业务水平、文化程度和政治素质普遍较低。目前公司所辖的43个县供电企业中（不含隆林、北海市涠州供电公司）共有乡镇供电所297个，都为营配合一供电所，其中合同制员工30406人，劳务派遣7356人，农村电工9530人，农村电工占总人数的20.15%。在农村电工中，大专学历以下有7959人，占农村电工总人数的83.52%，初中及以下3525人，占37%。由于大部分农电工长期在农村工作，工作地点较偏远，很多只有初中文化程度，参加正规、系统的教育培训和岗位技能培训少之又少，受文化知识和生活环境的影响，一些农电工思维方式守旧，学习意识不强，服务意识较弱，无论是政治思想素质，业务技能素质、还是服务意识技能，距一体化战略要求相距甚远，一时难以满足公司长远发展的需要。

二、乡镇供电所存在的廉洁风险

在社会经济发展及电力体制改革的宏观环境下，乡镇供电所得到了迅速的发展，形成了自身的特色，发挥了积极的作用。但是受人员素质、思想观念、内控管理、监督制约等诸多因素的影响，乡镇供电所仍然存在不少廉洁风险，主要反映在以下几个方面：

（一）重点岗位人员的违规违纪风险。从近年收到的信访件和查处的案件情况来看，供电所违规违纪问题仍时有发生，主要有私自处理废旧物资、利用职务之便进行贪污受贿、挪用公物等，多发于手中掌握一定权力的重点岗位人员中，其中所长所占比例较重。据统计，从2003~2011年查实的各级纪检监察信访情况看，供电所信访占总量的40%以上；越级访、重复访、恶意访、一信多投的现象比较普遍，问题和矛盾相对集中，影响了企业的和谐稳定。

（二）行风服务风险。供电所营配合一的性质决定了供电所上至所长下至农村电工的一岗多能的要求，其职责涉及抄表、电费计核、催费收费、业扩报装、用电检查、台区维护、抢修服务等须重点把控的关键环节，而这些工作中的许多环节，容易在员工的主观随意性或做事隐蔽性中偏离正确、有效的执行方向。如不按报装流程乱加价、不按规定私自更改供电方案、帮助客户交纳电费而将电费据为已有，不按规定复电或私复电从中获利，对当天回收电费不及时入账、私自截留、挪用收取的电费等等。此外，农网改造、

抢修服务等关乎民生的环节，稍有处理不当，也容易引发行风问题。

（三）私揽工程的风险。一是私揽客户工程有市场。在农村，“要用电找电工”已经成为习惯。农村的小型用电工程，用电客户都会主动找到电工，找到供电所，要求供电所或电工进行安装，而不会找县级供电企业或供电局，认为供电企业正规渠道收费低，供电局收费高。能够找电工办成的事情，就不会去找供电局。二是供电所私揽工程有获取私利的可能，能够增加小团体或个人收入，隐蔽性大。在私揽工程中，一方面有些施工工器具，包括运输车辆都是占用供电企业的，甚至部分材料都是占用配网维护材料或其他电网建设材料，所以能获取一定好处；另一方面施工人员就是本供电所电工，容易组织，且施工周期短，不易被上级单位发现，所以积极性高。

（四）农村低压维护费管理和使用的风险。农网低压维护费的收取是严格按照国家物价部门有关规定标准收取，并在财务上单列。主要存在的风险是：县级供电企业农网低压维护费开支用途和范围不符合规定，将低压维护费用于购置固定资产、技改等资本性开支项目，以及存在与主业成本费用混支的现象，导致费用核算不明晰、国有资产流失的现象；农维费外委的形式标准和内容及合同管理不够规范，合同委托维护范围不够明确，合同金额标准没有充分依据；农网低压维护费弥补线损计算不规范；农电工资标准也没能统一，农村电工用工目前没有统一可行的管理模式，存在一定的用工风险。

（五）物资管理风险。按照目前的管理，供电所不能自行购买材料，在日常的生产维护中，供电所需要的材料都是从县供电公司领取。供电公司对于供电所领用材料审批把关不严、使用材料监督不到位，或者供电所对生产材料及备品备件的监管不好，则可能出现变卖材料或者将材料用于私揽工程，甚至发生损公肥私、违规违纪的问题。物资、用户工程等基础管理还比较薄弱，由此产生的违规违纪案件和信访量较大。据统计，公司系统在农村供电所发生的信访件中，由物资管理、用户工程引起的信访投诉，2010年占全部信访件的40%，2011年占全部信访件的30%。

（六）外部环境风险。供电所的工作与当地政府、村委及各部门有密切的关系，特别在线路走廊、征地拆迁以及部分电费回收、抢修等方面的工作，难免会涉及政府、村委及相关部门、人员的利益，受到地方及某些势力的干预。为了便于工作，供电所一般会因农村电工与当地村民的关系密切的优势而安排其负责自己所熟悉的地区，因此，人际关系在日常工作中或多或

少对农村电工正常工作的开展有所影响。农村地区的民风民俗氛围浓厚，也是供电所员工无法脱离的社会环境。供电所员工长年累月扎根在农村地区，日常工作和行为方式等也会受到相应的影响。以上因素，当个人利益与集体利益发生冲突时，极易成为廉政事件发生的诱因。

三、深层次分析乡镇供电所廉洁风险的主要原因

（一）廉政教育有效性和针对性不强，效果不理想

一是对员工的教育重视不够。一些农村供电所日常管理偏重经济指标，忽视员工教育，往往采用以会议贯彻会议，文件传达文件，使教育成了一种门面摆设。一些员工参与学习的主动性、积极性不高，只满足于到到场，做做台帐记录。个别工作骨干以业务繁忙为由，强调工作忙、要到现场工作等理由而放弃学习。二是思想认识不到位。个别人员认为腐败离自己很远，对发生在农电系统的案件熟视无睹，思想上没有引起警惕。三是攀比心理的作用。由于大部分农村电工家庭条件不富裕，有的电工家庭负担较重，生活压力大，农村电工在收入上与正式员工又有较大差距，影响了他们的工作积极性，带来心理上的不平衡，易造成队伍间沟通的隔阂。也使得一部分农村电工的“动机”不纯，易滋生为弥补收入差距而“走偏门”的心理。

（二）现有规章制度和流程没有很好贯彻执行

从调研情况来看，工程管理、物资管理、营销管理等规章制度没有得到很好的贯彻执行。一是工程管理不到位。对于不发生材料工程的管理缺乏有效手段，存在私接维修等不发生材料工程现象。二是对所长等管理人员的权力运行缺乏有效的制度和监督，存在上级监督不到、下级不敢监督、管理部门监督缺位等现象。三是营销管理不到位。如部分乡镇对客户受电工程送电不按规章制度执行，存在先接电，后安装电气设备现象。部分单位营销MIS系统记录由同一人完成流转各工作环节，存在客户档案信息不完善、流程传递不规范现象。部分低压客户受电工程竣工资料不全，甚至没有。此外，还存在高价低接、临时用电不规范等现象。

（三）监督机制尚不健全，对廉政建设的危险点还不能完全做到能控在控

一是内部监督不到位。目前对供电所的廉政监督，主要是依靠已有制度流程对供电所的日常工作 and 人员行为进行制约，但对制度执行情况的监控缺

乏有效手段，监督机制尚不健全，惩防体系建设特别是制度防控并未能有效地植入到管理的流程中。如部分乡镇客户受电工程从报装受理、供电方案审批及答复、设计、施工、工程检验、建档等流程均由乡镇供电所负责办理，没有供电公司有关部门的有效监督及检查环节，有的存在先出供电方案，后进行方案审批，甚至后办理用电报装手续的情况。二是外部监督不给力。农村的居民群众对供电所人员，特别是直接接触的业务人员（重点岗位人员）制约较弱。一方面村民与供电所的人员普遍较熟悉，情面上拉不开，另外也有怕得罪人，多一事不如少一事的思想，不敢监督。另一方面有的村民缺乏民主意识和法律意识，不懂如何正确行使民主和监督权。

（四）重点岗位人员素质还有待提高

个别所长认为自己职位低，权力小，放松自我约束，放松基础管理，使一些违规违纪现象仍有发生，不仅使公司蒙受损失，也在社会上造成了负面影响。有的重点岗位人员存在侥幸心理，觉得不可能被发现，不可能都予以处理，利用职务之便捞取好处。此外，涉及违规违纪的农电工大多文化程度较低，法纪意识淡薄，政治素质不高，面对利益诱惑容易铤而走险。

四、强化供电所廉洁风险防控的对策思考

根据上述分析，我们认为加强乡镇供电所廉政建设，要立足供电所实际，从认识、工作机制、工作措施三个方面加强。具体来说，就是做到提高“三个认识”，加强“四级联动”，把握“五个重点”，推动供电所党风廉政建设上新水平。

（一）提高“三个认识”，统筹推进乡镇供电所党风廉政建设

1、要充分认识加强乡镇供电所廉洁风险防范，是提高公司管理效益，促进县级供电企业自身持续健康发展的需要。县级供电公司从业人员约占公司员工总数的一半，可以说农电稳则全局稳，农电发展的快慢直接影响公司发展快慢。但目前，县级供电企业党风廉政基础还比较薄弱，监督制度不完善，员工廉洁从业意识单薄，违规违纪问题仍时有发生，或多或少地阻碍了县级供电企业的健康发展。强化县级供电企业特别是乡镇供电所党风廉政建设工作，对于减少违纪案件发生和预防职务犯罪，确保县级供电企业的经营管理安全、干部队伍安全，保持农电工队伍稳定，推进县级供电企业自身持续发展具有重要意义。

2、要充分认识加强乡镇供电所廉洁风险防范,是树立良好公司形象的需要。乡镇供电所作为供电企业的窗口单位和前沿阵地,其服务对象主要是农民。农民更注重的是实际,在广大农村中,一个“小蛀虫”会产生非常严重的影响。加强乡镇供电所廉政建设是供电企业服务社会,对外树立“万家灯火 南网情深”、“责任南网 和谐南网”形象的重要途径。乡镇供电所规范化管理程度,不仅关系到供电企业的经济效益,还直接影响着电网行业形象的塑造。

3、要充分认识加强乡镇供电所廉洁风险防范,是全面提升公司党风廉政建设整体水平的需要。乡镇供电所是电网企业的重要组成部分,是加强公司系统党风廉政建设的重点层面。由于管理体制和历史原因,县级供电企业党风廉政建设是公司系统的一个薄弱环节。从近年来的涉案人员看,既有县级供电企业的总经理,也有乡镇供电所所长、农电工。这表明,县级供电企业拥有“人、财、物”实权的岗位,仍然是党风廉政建设必须关注的重点环节。从源头上实现预防和惩治腐败,对公司系统而言,也必须抓好县级供电企业、乡镇供电所的党风廉政建设工作,确保不因局部出现问题而影响公司系统党风廉政建设工作整体进步。

（二）加强“四级联建”，健全乡镇供电所党风廉政建设长效机制

“四级联建”就是建立“公司统一协调、地市供电局组织、县级供电企业实施、乡镇供电所执行”的上下联动，各部门齐抓共管的工作格局。

“公司统一协调”，就是从公司战略层面上统筹乡镇供电所党风廉政建设工作，统一制定各级党风廉政建设工作部署、工作规划、工作职责及管理界面、规章制度等。

“地市供电局组织”，就是各地市供电局根据公司的部署和要求，根据本地区实际细化工作要求，制定实施细则，组织或指导供电所开展教育、监督、检查等重点工作。

“县级供电企业实施”，就是把党风廉政建设工作全面落实到所有供电所，通过与供电所签订责任书等形式明确要求，布置任务，落实措施，并严格进行考核奖惩，对供电所的廉洁信访进行调查核实、问责处理。

“供电所执行”，主要是认真执行上级规定要求，负责开展本所党风廉政建设工作，强化内控管理，深化所务公开，规范员工行为，加强内部考核，不断夯实廉政建设基础。

此外，还要落实各专业部门联建职责。建议各部门要在党组（党委）的

统一领导下履行好职责，齐心协力，协调抓好农电党风廉政建设。各级纪检监察部门负责协调监督，既要协助党组（党委）贯彻落实好各项部署要求和规章制度，又要加强对供电所的检查指导、监督考核。人事管理部门要严格把牢农电人员“入口关”，要将廉洁教育列入农电培训课程中，把乡镇供电所所长的选聘、考核、解聘纳入“大人资”管理范围，同时，还要完善农电工薪酬待遇管理，规范农电工的管理模式，稳定农电队伍。营销部门要不断完善报装流程，解决客户申请用电实际困难。财务部门要对供电所财务管理进行规范，细化费用报支流程，健全相关手续，从源头上堵塞漏洞。审计部门要继续推行乡镇供电所经营和所长离任审计制度，通过审计发现问题，提出整改意见和防范建议。政工部门要在乡镇供电所加大思想建设工作力度，在向供电所渗透企业文化的同时，在供电所宣贯廉洁文化，及时分析、解决农电人员思想问题。各职能部门既要履行专业化监督管理的职责，又要将廉政建设融入专业工作中，做到同部署、同检查、同考核。

（三）把握“五个重点”，全面构建乡镇供电所廉洁风险防范体系

加强乡镇供电所党风廉政建设，要突出教育预防、队伍建设、过程监督，规范客户工程、物资管理、农维费使用与管理等工作重点，多措并举，全面构建廉洁风险防范体系。

1、推进廉洁文化567工程，加强廉洁教育和业务培训。一是加强廉洁文化建设。依托“廉洁文化567工程”平台，大力推进“廉洁文化进供电所”活动，结合案例加强警示教育，引导员工算好廉洁七笔帐。加强对所长、重要岗位的教育，把反腐倡廉教育贯穿于供电所长的培养、选拔、管理、使用等各个方面。二是加强廉洁危险点防控。在各县供电公司的各站所，进行廉洁风险点的查找，围绕权力运行摸清权力“家底”，根据排查确立的各类风险点，采用表单式研究制定防控措施，规范、细化工作流程。三是加强农村电工的业务培训和廉洁教育。供电所的农村电工虽然都是经过考试、考核、择优选拔出来的，但其思想政治素质、政策法规素质、业务知识素质及专业技术素质等等还远远不能适应当前农电管理工作的需要，全面提高农村电工的综合素质势在必行。因此，供电所要结合实际，做好农村电工的培训需求分析，将廉政教育纳入职业道德、业务知识、法律知识、操作技能等方面的综合教育培训之中，通过开展政治理论竞赛、法律知识竞赛、业务知识与操作技能竞赛、优质服务竞赛等活动，激发广大农村电工学知识、钻业务、比技术、争全能的自觉性、主动性，营造出浓厚的比、学、赶、帮和创先争优氛围。

2、加强对重点岗位人员的监督，优化供电所人才队伍。一是加强对重点岗位人员特别是所长的监督。供电所所长作为供电所管理的直接责任人，属“兵头将尾”，所长的管理水平和综合素质的高低，对党风廉政工作的认知程度，直接影响供电所员工，也直接关系到供电所的管理。要通过对所长的定期交流换岗、离任审计、年度述职述廉、重大事项报告制度以及供电所议事规则，强化对所长的监督。二是培养所长后备队伍。对文化程度高、业务技术精、领导能力强、善于化解矛盾、对农电工作有感情、群众基础好的班组长和管理人员，要加强培训、考察和培养，作为所长重点培养对象进入所长后备库。三是规范农电工的管理。理顺农村电工的管理模式，坚持“以人为本、依法用工、因地制宜、规范管理、稳定队伍”的原则，建立一整套包括农村电工的管理模式、机构设置、业务范围、人员配置、用工管理、薪酬、考核、福利、培训等一系列的人事、劳动、工资等农电工管理制度、标准、办法等，规范农村电工管理，逐步解决同工不同酬问题，提高农电工的工作积极性。

3、严格规范客户工程管理。供电所的性质决定了供电所不能够独立承揽客户工程。供电所的职能就是对辖区内配电线路进行日常维护；接受客户的用电咨询，办理（或协助办理）客户的用电申请；维护正常的供用电秩序，进行安全用电知识宣传；对用电客户进行抄表收费。县级供电企业一是要加强对供电所的管理，《中国南方电网公司客户受电工程管理规定》、《中国南方电网公司业扩管理标准》、《广西电网公司客户受电工程服务管理标准》、《广西电网公司业务扩充管理标准》、《广西电网公司客户用电报装受理规范》，不允许以供电所的名义或个人出面承揽客户电力安装工程，不能够进行客户电力安装、检修工程的承揽。二是供电所在接到客户用电申请、电力安装工程信息后，要及时上报供电公司，相关单位组织力量和客户进行协调，确保客户电力安装工程能够快速、安全入网运行，最大程度方便客户用电。三是加强对供电所使用计量电能表计的管理，严格停电管理，严禁私自停送电，即便供电所或个人私揽客户工程完工后也不能装表接电，使私揽工程的行为尽快暴露。四是鼓励有资质的施工单位合理布点，把施工服务延伸到农村台区，不断提高服务的便捷性。五是尽快研究农村客户分界点电源侧供电设施建设问题。一方面减少供电所工作压力，另一方面规范农村电工工作范围。

4、加强物资管理。一要把好材料领用关。供电公司要加强供电所领用