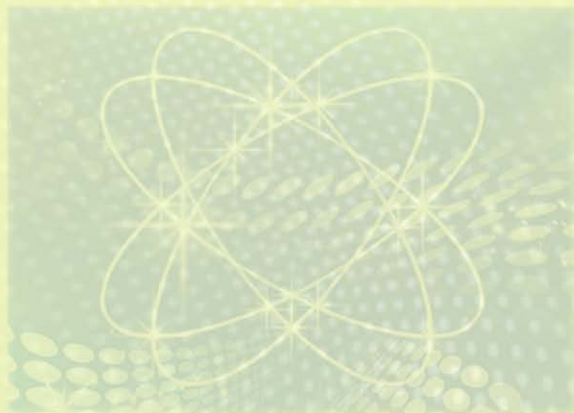


校园安全与危机处理

杨 明 竭宝峰 编著



安徽人民出版社

现代学校管理百科

校园安全与危机处理

杨 明 竭宝峰/编著

安徽人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

校园安全与危机处理/杨明, 竭宝峰编著. —合肥: 安徽人民出版社, 2012.4
(现代学校管理百科)
ISBN 978-7-212-05026-9

I. ①校… II. ①杨…②竭… III. ①中小学-学校管理: 安全管理 IV. ①G637.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 060842 号

校园安全与危机处理

杨 明 竭宝峰/编著

出 版 人: 胡正义
责任编辑: 任 济 王大丽
封面设计: 钟灵工作室

出版发行: 时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>
安徽人民出版社 <http://www.ahpeople.com>
合肥市政务文化新区翡翠路 1118 号出版传媒广场八楼
邮编: 230071
营销部电话: 0551-3533258 0551-3533292(传真)

印 制: 三河市杨庄镇明华印装厂
(如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂商联系调换)

开本: 700×1000 1/16 印张: 13 字数: 200 千字
版次: 2012 年 10 月第 1 版 2012 年 10 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-212-05026-9 定价: 25.80 元

版权所有, 侵权必究

目 录

第一章 学校安全工作管理	(1)
第一节 学校安全管理概述	(2)
1. 校园安全管理的意义	(2)
2. 校园安全管理的原则	(3)
3. 校园安全管理的范围	(6)
4. 校园安全管理的时机	(10)
5. 校园安全事件的处理	(12)
6. 校园安全的防范管理	(13)
7. 校园安全管理的具体方法	(14)
8. 学校安全管理的实施措施	(17)
9. 消防安全管理与应急预案	(33)
10. 学校运动伤害原因及防范	(36)
11. 学校自然灾害应急预案	(51)
12. 突发公共卫生事件的处理	(52)
13. 校园暴力的成因与对策	(54)
14. 学生网络安全教育管理	(56)
15. 学校传染病的预防管理	(82)
16. 学校不明原因疾病的处理	(83)

17. 学校食品卫生安全应急预案	(84)
第二节 学校安全管理制度	(88)
1. 学校安全管理工作制度	(88)
2. 学校安全工作教育制度	(91)
3. 校园安全保卫工作制度	(93)
4. 学校突发性治安事件处理	(94)
5. 学校安全管理职责范围	(96)
6. 校园事故责任归属评判标准	(97)
7. 学校教学工作安全管理制度	(99)
8. 学校学生日常安全管理制度	(104)
9. 学校后勤方面安全管理制度	(109)
10. 校园环境污染控制执行标准	(110)
11. 学校安全工作检查制度	(112)
12. 学校安全管理监督工作评估	(114)
13. 学校集体活动突发事件救护制度	(115)
14. 学校集体活动突发事故处理制度	(117)
15. 体育活动安全管理制度	(119)
16. 学校实验安全管理制度	(121)
17. 学校劳动安全管理制度	(123)
18. 学校饮用水卫生管理制度	(124)
19. 食堂炊事人员卫生要求	(126)
20. 食堂卫生安全管理制度	(127)
21. 学校预防疾病、疫情制度	(128)
22. 学校消毒管理工作细则	(129)
23. 学校消防安全管理制度	(137)
24. 校园火灾的事前预防方法	(138)

25. 火灾时自救工作执行标准	(149)
26. 教职员消防安全岗位职责	(150)
27. 值班教师消防安全岗位职责	(150)
28. 学校交通安全规章制度	(151)
29. 学校举办大型集会安全制度	(153)
30. 学生伤害事故处理办法	(154)
31. 青少年犯罪预防教育制度	(162)
第二章 学校质量工作管理	(163)
第一节 学校质量管理概述	(164)
1. 学校质量管理的涵义	(164)
2. 学校质量管理的意义和特点	(164)
3. 强调“发展性素质”的意义	(165)
4. 学校的全面质量管理的含义	(166)
5. 学校全面质量管理的主要特征	(166)
6. 学校全面质量管理的基础工作	(166)
7. 学校全面质量管理的要求	(167)
8. 学校全面质量管理应注意的问题	(168)
9. 学校全面质量管理的内容	(168)
10. 学校全面质量管理的四个阶段	(169)
11. 教育评价的原则和特点	(170)
12. 学校管理质量控制的对策	(171)
13. 质量管理教育评价的过程	(171)
14. 新课标下课堂教学的评价	(172)
15. 中小学优质课的评价标准	(178)
16. 学校推行质量管理体系方法	(184)
第二节 学校质量管理程序	(189)

1. 质量管理体系的总体要求	(189)
2. 质量管理体系的管理职责	(189)
3. 质量管理体系的资源管理	(192)
4. 质量管理体系的产品实现	(194)
5. 质量管理体系的测量、分析和改进	(200)
6. 学校质量管理体系的具体实施	(202)
7. 质量管理体系的管理制度	(207)
8. 质量管理体系的教学工作制度	(208)
9. 质量管理体系的教学目标制度	(213)
10. 质量管理体系的教学常规管理制度	(214)
11. 教学反馈和家长参与教学管理制度	(216)

第一章

学校安全工作管理

第一节 学校安全管理概述

1. 校园安全管理的意义

学校教育是主导政治民主、经济发展、社会繁荣的力量；而学校是百年树人的园地，有安全的校园，师生才能专心地教与学。然根据统计指出：目前各种意外灾难及伤害，如车祸、溺水事件、食物中毒等意外伤害，已升高为十大死亡原因的第五位，而意外事件中又有 85% 是由于人为的疏忽、判断错误或无知所引起的。任何在校园里所发生的伤害，不仅仅影响个人安全，也会阻碍教学过程，进而影响学校本身以及邻近社区的安全。

“没有安全的学校，就不可能有好的教育质量”。因此如何防范意外事件的发生，使学校、社会能在安全中求稳定，在稳定中求进步与发展，已是当前刻不容缓的工作。为了防范未然，力求在教育环境设施上达到准确的安全境地，以确保人、事、时、地、物的安全无虞，进行事前的安全检查成为最基本的必要措施。因此所谓校园安全管理，乃是针对中小学教学活动所需的各项设施、场所、器材设备等项目，以及各种活动实施定期或不定期的检查，采取适当的措施，随时予以改善，期使校园安全及灾害事件和其所造成的伤害减至最低程度，以提升教育品质，奠定幸福安全的基础。

影响公共安全的因素很多，包括自然灾害，如风灾、水灾、地震等；以及人为灾害，如火灾、网络诈骗、校园暴力食物中毒等。各项灾害又具不确定性、复杂性、时机迫切和资讯不全等四个特点，因此其对公共安全所带来的威胁，是众人可以想象得到的。而在学校方面，因为相关人员对于意外事件的不熟悉，以及欠缺处理的经验，故急需建立安全管理的制度；另一般师生对于人为技术或自然的灾害认识不够，当发生重大意外灾害时，相当依赖其他机关的专业判断，如此才能对于校园安全的处理网络也多一分的依赖和信任，因此，校园安全管理对于当前学校教育来说，具有相当重要的意义。

2. 校园安全管理的原则

依法行政原则

一切行政行为均应受法律之规范、约束与支配。学校秉持行政中立原则，依据法令程序，公正执行职务，提升行政效率、行政效能、执行管控等，落实办理校园安全。

防范未然原则

学校是学生生活的重心，也是良好的学习环境。因此，应该秉持“凡事豫则立，不豫则废”、“预防胜于补救”的理念，对可能发生危险的人、事、物等因素，妥善规划，在事前就进行评估、推测、检查与预防，以避免遗憾的事情发生。

尊重人性原则

学校教育的对象是“人”，学校一切安全管理的设施，皆应尊重人性需求，以学生全人格的发展为重要的考虑因素，

提供安全无障碍的学习环境，是校园安全管理的重要任务。

科技整合原则

时代进步，科技发展日新月异，校园安全管理自应依据科学原则，进行系统性的整体规划。尤其时值资讯时代，科技的运用相当的普遍，结合电脑作为校园安全管理的“活页笔记”，以因应校园安全各项因素的变异性需要，作有效管理，乃是刻不容缓的事。

共同参与原则

校园安全管理，是结合许多人力、物力，配合时间、空间运作的一个复杂历程，非一人一事、一时一日所能单独完成，必须结合众人的智慧，在全面性参与的基础上，由教育行政人员、学校行政人员、建筑师、教师、学生、社区人士等，分别贡献心力，共同来完成，始能发挥功效，确保校园安全。

分层负责原则

为因应学校组织科层化的体制，发挥学校行政管理的功能，建立分层负责的行政组织，是保证安全管理制度有效运作的途径，透过诸事皆有专职人员的管理，并建立逐级负责检核制度，方可完成校园安全管理的任务。

连系沟通原则

校园安全管理需要发挥群策群力的集体智慧，因此各个分层负责的工作群之间，必须要有密切的协调与沟通，才能使计画、执行、考核的进程，联结为坚固而灵活的安全管理体系，确保学习活动能够在安全无碍的情境中顺利进行，以创造最高的教育品质。

主动积极原则

校园危机的产生，以缺乏危机意识，人为造成的疏忽、漠视为最主要的原因。因此，应该彻底改变“好逸恶劳”的因循心态，养成“主动积极”的工作态度，建立校园安全管理的“天网”，以制危机之先，有效发挥安全管理的机动功能。

整体持续原则

学校物质环境已由传统简陋、局部性，迈向现代化、人性化、多样化、生活化、学习化、开放性、安全性、整体性的革新取向。因此，校园安全管理的理念也应该与时俱进，以全方位的整体观念，来取代单层面、临时性的安全维护措施，持续性的随时侦测校安因素，并且谋求妥善的处理与防范。

教育训练原则

全方位校园安全管理系统的基础，应该建立在全体师生正确的使用设施、爱护设施，以及健康的危机意识与充足的应变知能之上。因此，利用各种相关的课程、活动的机会、偶发的状况、设计的情境，来指道、训练学生，更是不可或缺的当务之急。

把握时效原则

灾难与危机的发生，常常是人力所无法掌控的，虽然在事前可以把握时机防范未然，但是仍有“不测的风云”与“旦夕的祸福”，因此，在校安事件发生后，为了降低损害程度与后遗症，相关人员应该切实掌握时效，冷静、快速、妥善、圆满地处理与解决，以免情况持续恶化。

3. 校园安全管理的范围

校园安全管理，其范围依管理性质与管理对象的特性可区分如下：

一般建筑及设备安全管理

(1) 校园建筑管理。

学校是众多学生聚集、活动与学习的重要场所，而学生的安全维护更是一项重要的公共责任，是以建筑物的安全与否，直接关系学生生命的安危，间接影响社会秩序的维持。学校内的一些硬体设施，若没有做好安全防护及检查，很容易造成伤害事件。因此，学校建筑的规划设计、施工品质、保养维护，就成为安全管理相当重要的课题。

(2) 消防安全管理。

由于种种原因，火灾近年来呈上升趋势，严重地威胁了人民的生命财产安全，因此有关防火的人员组训、警示设备、灭火设备、逃生设备、电器线路之安全、危险物品管制、维护保养等项目，就成了校园安全管理的重要范畴。

(3) 水电设备管理。

水电是支援校园各项设备运作相当重要的基本设备，其设置与管理适当与否，直接关系学生生命与学校财产的安全，间接影响教学的效果。是以其设计、安装、使用与维护保养等，亦为校园安全管理的重要项目之一。

(4) 天然灾害管理。

自然界本就充满著不可预知的破坏力量，如风灾、水灾、地震等，常会带给人类无法预测的灾难，学校既然是学生成

长的摇篮，是以对自然灾害采取有效的防范措施，将可减少生命与财产的损失。因此，建立自然灾害安全防护组织，进行硬体设备的检视、保养与修护，执行教育训练与灾害查报等措施，亦是校园安全管理的重要课题。

（5）运动及游戏器材管理。

运动是教育的重要面向，游戏则是常被采用的教育策略之一，特别是在各种非正式的课程中。各项运动和游戏设施与器材就是满足与支援各类教育活动与需求的工具；因此，其设计、安装、使用、维护、保养等，均与学生安全息息相关，亦为校园安全管理的重要范围之一。

（6）教学设备管理。

“工欲善其事，必先利其器”，教学设备乃是学校教学活动进行的重要工具，直接影响教学效果。举凡教室基本设备、专科教室的特殊设备、重要器材的维护与管理等，都是学校安全管理所不能忽视的。

教学及校园生活安全管理

（1）一般教学安全管理。

提及安全管理职责，一般多会归责于学校的行政团队，但事实上校园突发事件应奠基与落实在一般教学工作上，使所有的教师兼具安全管理的危机意识与素养。一般教学情境中必须兼顾学生生理及心理的安顿，使之能安心于学习活动，故提供教师在面临学生常规问题、突发性情绪失控、学生生理的疾病、紧急性的自然灾害等危机处理先备知识，以提升面对突发状况的应变能力，是教学安全管理上不可疏忽的课题，亦是教学成功的基础。

（2）实验安全管理。

学校实验室是教育过程中训练学生正确实验操作的场所，常备置各种实验过程所需的药品、器具，尤其是化学药品的使用，几乎不可避免。因此培养正确的操作管理习惯、妥善处理实验过程中的废气（液）及废弃物，以确保师生身心健康及安全，可说是实验室管理最重要的课题。

（3）游泳安全管理。

炎炎夏日，游泳安全最重要。水性至柔卻无情，为了确保学生游泳运动的安全，对于游泳池设施的管理与维护、相关安全设施的设置与检视、入水前后的准备与检讨等，都是校园安全管理的重要范围。

（4）校外教学安全管理。

“校外教学”是正常教学活动重要的一环，为了拓展学生的学习领域，充实学生的学习经验，学校应该经常举办。因此从拟定计画、选定日期、地点、勘察路线、租用车辆、行前安全讲习、旅途中的安全维护与结束后的检讨等，都是相当重要的学校安全管理事项。

（5）嬉戏及运动安全管理。

若缺乏个人危机意识与良好的生活习惯，即使再坚固与舒适的校园环境亦危机四伏；况且环境会随自然天候与人的作为而改变，若不能提高对环境的觉察能力，校园中的意外伤害、运动伤害将层出不穷，故将个人应注意卻不注意而易产生的意外伤害提出，以降低校园意外伤害及运动伤害，应可增进师生对环境的觉知能力。

（6）交通安全管理。

随着经济的蓬勃发展，我国拥有汽、机动车的人数日益增多；上放学时，学校附近交通流量骤增，车辆、行人过于

拥挤与混杂，稍有疏忽，就会发生事故。因此，有关交通安全教育的规划、交通安全教育的执行、相关设施的设置、相关装备器材的使用与保养等，就成了校园安全管理的重要工作之一。

（7）饮食卫生安全管理。

影响学校学生饮食卫生与安全的重要因素，不外乎餐饮调理过程、厨房与餐厅的卫生管理、厨房工作人员的卫生习惯与训练管理等。是以不论是学校自制午餐、学生自备午餐，或是委外代办午餐、贩售餐盒等，都需要加以适当的安全管理，始能确保饮食安全与卫生。因此，对于厨房设施的规划、购置、安装、使用、管理、维护与保养，餐食的食谱设计、采购、供应、检验、验收、洗涤、烹煮、饮食水源、水管配装、贮水设备与供应，餐盒放置场所的管理，餐盒之订购、运送、供应与检验等，都是校园安全管理不可或缺的工作。

（8）校园公共卫生安全管理。

校园环境是学生主要活动的场所，同时也是开放的公众场所，随著互动的频繁，许多新的传染病、虫害等疫情，无意中相对增加，因此校园环境管理日益重要。随时检测校园环境的卫生整洁，以减少传染的发生，是不可或缺的环境议题。

（9）校园性侵害或性骚扰防治。

学生遭受性骚扰或性侵害是一件不幸且令人痛心的事，举凡语言上的性骚扰、身体的抚摸、让学生看黄色书刊、暴露性器官、口部的性行为、性侵害等，均会造成身心难以估计的伤害。是以对可能发生性骚扰或性侵害的时间、空间、人物，必须采取有效的防范与反制措施，以确保学生的安全。

因此，这些防护措施，也是学校安全管理不可或缺的重要项目。

(10) 校园暴力及药物滥用防治。

随著社会日渐开放，各种违法脱序的事件层出不穷，而校园安全事件，如暴力、打架、恐吓、勒索、帮派、药物滥用等问题日趋严重，学生身处这样一个充满威胁不安的学习环境中，确实令人忧心忡忡。为了保障学生免于恐惧的权利，排除威胁、利诱、恐吓的情境，学校应建立安全管理体系，采取各种有效的措施，妥善保护、尽力防范、积极辅道，以营造温馨、和谐、安宁的校园气氛。

(11) 校园门禁安全管理。

校园是学生学习活动的主要场所，是以上课期间，维持其安宁是绝对必要的。若因学校门禁管制的疏漏，或外人擅自闯越，甚至是不良份子、精神异常的人趁虚而入，滋生事端，譬如恐吓、勒索、猥亵、伤害、性侵等情事，岂不令人忧心。因国民中小学的学生，本身防制歹徒侵扰的能力不足，更需要学校加强门禁管制、建立校园巡逻制度、设置隔离措施、实行人车分道，以透视死角、消灭死角，确保学生在校时的安全，使学习活动能顺利的进行，创造高品质的教育效果。

4. 校园安全管理的时机

校园安全管理的范围很广，目的是要维护学校的人、事、时、地、物等方面的安全；换言之，就是要提供一个安稳的、无障碍的学习环境，让学生能够快快乐乐的学习、健健康康