

内 容 简 介

本书是《高等职业教育物业管理专业系列教材》之一,本书以《物业管理条例》为线索,全面系统地介绍物业管理法律法规体系,准确阐明物业管理法理,分析典型案例。全书共10章,第1章物业管理法规概述,主要介绍法律基础知识和我国物业管理法律法规概况;第2章物业管理法律关系,在第1章的基础上,介绍物业管理法律关系的概念、特征及其种类;第3章物业管理中的合同、规约,主要介绍形成物业管理民事法律关系的各种法律文件;第4章到第9章,主要按照物业管理的工作程序,分别介绍早期介入及前期物业管理、物业装饰装修、物业使用和维护、物业服务、服务收费、物业纠纷处理等方面的法律规定;第10章介绍物业管理相关的法律法规。

本书强调知识的适用性、法律的准确性、案例的代表性,每章均有本章提示、案例分析、本章小结及课后习题,以适应高等职业教育的特点,不仅可以作为高等职业教育的教材,也可以为广大物业管理从业人员、市民、行政管理人员学习借鉴。

图书在版编目(CIP)数据

物业管理法规/胡晓娟主编.—2 版.—重庆:重庆大学出版社,2008.3

(高等职业教育物业管理专业系列教材)

ISBN 978-7-5624-2883-1

I. 物… II. 胡… III. 物业管理—法规—中国—高等学校技术学校—教材 IV. D922.181

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 025440 号

高等职业教育物业管理专业系列教材 物业管理法规

第 2 版

主 编 胡晓娟

副主编 喻靖文 刘文新

主 审 朱光福

责任编辑:林青山 李文杰 版式设计:林青山

责任校对:谢 芳 责任印制:赵 晟

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:张鸽盛

社址:重庆市沙坪坝正街 174 号重庆大学(A 区)内

邮编:400030

电话:(023)65102378 65105781

传真:(023)65103686 65105565

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn(市场营销部)

全国新华书店经销

重庆科情印务有限公司印刷

*

开本:787×1092 1/16 印张:20.75 字数:517千

2008 年 3 月第 2 版 2008 年 3 月第 4 次印刷

印数:9 001—12 000

ISBN 978-7-5624-2883-1 定价:31.50 元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换

版权所有,请勿擅自翻印和用本书

制作各类出版物及配套用书,违者必究

编 委 会

BIAN WEI HUI

主任 王青兰

副主任 巫大德 常 剑 王林生 谢晋洋

委员 (按姓氏笔画为序)

王 强 王开建 宁继昌 刘 勇 刘晓敏

刘文新 张 亚 杨洪杰 武智慧 陈庆芳

陈 真 罗渝陵 林 澜 贺云华 荣瑞麟

赵宏家 聂孝仑 徐志国 袁建新 唐光明

温全华 曾祥荣 曾 莉 雷懋成

特别鸣谢(排名不分先后)

上海市房地产科学研究院
重庆经济技术开发区物业发展有限公司
重庆华宇物业管理有限公司
重庆新龙湖物业管理有限公司
重庆华新锦绣山庄网络物业服务有限公司
重庆大正物业管理有限公司
重庆科技学院
三峡联合职业大学物业管理学院
成都航空职业技术学院
四川建筑职业技术学院
昆明冶金高等专科学校
成都电子机械高等专科学校
黑龙江建筑职业技术学院
重庆城市管理职业学院
湖北黄冈职业技术学院
武汉职业技术学院
贵州大学职业技术学院
广东建设职业技术学院
广东白云职业技术学院
福建工程学院
重庆市物业管理协会
解放军后勤工程学院
重庆教育学院
重庆邮电学院
重庆大学城市学院
西安物业管理专修学院
四川外语学院南方翻译学院
西南大学
宁波高等专科学校
成都大学
成都市房产管理局物业管理处

总序

ZONG XU

中国内地的物业管理从 20 世纪 80 年代初起步, 经过 20 多年的磨砺, 今天已经发展成为一个拥有 2 万多家企业, 230 多万从业人员, 在大、中城市占 GDP 总值 2% 左右的一个生气勃勃的朝阳行业。可以毫不夸张地说, 今天生活在大、中城市的人们, 已经离不开物业管理了。随着社会经济的发展和人们生活水平的不断提高, 物业管理服务还将进一步深入到全国中、小城镇的居民小区中, 获得更大的发展空间。

行业的发展引发对物业管理专门人才的强烈需求。以培养人才为己任的高等院校, 尤其是高等职业院校, 用极大的热情关注着物业管理这一新兴行业的发展, 纷纷开设物业管理专业。20 世纪 90 年代中期, 广州、深圳、重庆等地建立了物业管理专门学院, 争先为物业管理行业培养和输送各类应用型人才, 在一定程度上缓解了物业管理专业人才匮乏的矛盾。许多教育工作者、理论工作者和实务工作者, 在百忙之中编写出版了物业管理专业高等和中等教育的多种教材和专著, 一定程度上满足了物业管理专业教育的急需。

由于物业管理专业在我国尚处于起步发展阶段, 对物业管理的经验总结和理论研究虽有一定进展, 但尚未形成完善的物业管理学科体系。各类物业管理专业基础课、专业课的教学大纲正在制定, 物业管理的相关政策法规陆续出台。在新的形势下, 编写出版一套《高等职业教育物业管理专业系列教材》, 以适应物业管理专业教育迅速发展和不断提高的需要, 是十分必要和紧迫的。重庆大学出版社在广泛深入调研的基础上, 邀请国内物业管理界和 20 多所高等院校的专家、学者和部分知名物业管理企业“双师型”职业经理组成编委会, 由上海房地产科学研究院副院长王青兰博士任主任, 重庆经济技术开发区物业发展有限公司副总经理、重庆融侨锦江物业管理有限公司总经理、各高校教授、专家任副主任和编委。经反复研究, 决定在 2004 年秋季陆续推出一套理论够用、突出应用、定位准确、体例新颖、可操作性强的《高等职业教育物业管理专业系列教材》。



本套系列教材的框架体系,教材与教材之间的相关性、独立性及衔接性,每本教材的编写大纲,知识点的提出,实例和案例的选择,思考题和习题设置,均由任课教师和物业管理界的专家、实务工作者共同研究确定,并由企业界专家负责审稿。旨在使学生通过本套教材的学习,既掌握物业管理专业的基础理论和专业知识,又熟悉物业管理企业各主要工作部门实际操作的标准程序与技能,真正成为应用型、技能型的专业人才。

来自教育界、理论界、实务界的编委、主编、参编、主审,按照教育部《关于以就业为导向深化高等职业教育改革的若干意见》提出的“高等职业教育应以服务为宗旨,以就业为导向,走产学研结合的发展道路”的精神,结合自己熟悉的领域,优势互补,大胆尝试,严把教材质量关。期盼这一良好的开端,能使本套教材充分凸现理论紧密结合实际的特色,成为培养应用型、技能型专业人才的好教材。

本套系列教材可以供高等职业教育应用型本科和专科学生使用,还可以作为物业管理从业人员的日常工作参考用书。

物业管理专业的高等职业教育方兴未艾,高职教育紧密结合社会发展和行业需求,不断地向行业输送符合专业需求的应用型、技能型人才任重道远。我们有理由相信,在高校与物业管理界紧密合作和共同努力之下,物业管理学科建设将取得丰硕成果和明显进步,使我们的高等教育更好地为行业培育出一大批应用型、技能型专业人才,为行业的发展不断提供优质的人才资源。

让我们一路同行,共创物业管理的美好明天!

编委会

2004年8月

前言

QIAN YAN

物业管理行业是一个关系到千家万户,情牵政府、市民和企业的朝阳行业,在经济发展、城市管理和社区建设方面发挥着日益重要的作用,备受各方关注。同时,物业管理作为一种适应社会主义市场经济体制的房屋管理模式,是市场的一种经营行为,对各方面的权利义务要求十分严格,法律关系十分明确。通过建立相应的法规政策,可以规范和调整政府、物业管理企业、业主自治机构、业主及使用人在物业管理中的关系和行为。目前,物业管理民事纠纷日益增多,行政管理和物业管理不顺等问题积存已久,究其原因,一方面是物业管理法制建设相对滞后,另一方面则是物业管理当事人法律意识淡薄,物业管理法律知识贫乏,有法不知、有法不依。法律法规是将物业管理行业纳入规范化轨道的最切实的保障,经过 20 多年的积累,从中央到地方,从沿海到内地,已有众多的物业管理法律法规及政策出台,特别是《物业管理条例》的颁布,结束了物业管理于法无据、无法可依的局面,使物业管理法制建设进入了一个崭新阶段。面对物业管理行业的蓬勃发展,如何提高物业管理从业人员的整体素质,提高行政执法人员的能力和水平,提高广大业主、使用人对物业管理法律法规知识的掌握和运用能力,已成为一项重要而紧迫的任务。

本书正是为了适应物业管理发展这一客观要求,应重庆大学出版社之邀而编写 的。纵观全书,有下述特点:

(1) 内容新,法律条文应用准确。本书以《物业管理条例》及最新颁布的配套规章为准绳,对物业管理的法律关系依法做出准确的诠释。

(2) 条理清晰,可读性强。全书首先介绍物业管理中各法律主体之间的关系,以及缔结各种法律关系的法律文件,再按照物业管理工作程序进行介绍,便于读者理论联系实际。而各章又按照“法律主体在物业管理中能做什么、不能做什么?做了不能做的法律后果会怎样?其中政府是如何管理的?再通过案例分析进一步明确法律要点”的思路进行编写。每章内容将法律规定、法律责任、行政管理、案例分析等融合在



一起，并有本章导读、本章小结、思考题，十分便于教授和学习。

(3) 内容深入浅出，通俗易懂。为了使读者能更好地理解法律条款，本书收集、整理了大量的典型案例，让读者能溯源析流，掌握和运用法律知识，解决实践中的物业管理法律纠纷。思考题中设置了相应的案例分析，有利于培养读者的分析能力、自学能力，加强对法律知识的掌握。

本书不仅可以作为高等职业教育的教材，也可以为广大物业管理从业人员、市民、行政管理人员学习借鉴。

本书由胡晓娟任主编，负责拟定大纲、修改和定稿，并编写了其中第1,2,7,8章；刘文新任副主编，编写了第4,5章；戴甲芳编写了第3,6章；罗纪红编写了第9章。

由于水平有限、时间紧迫，因而书中的疏漏和错误在所难免，敬请读者批评指正。

编 者

2004年10月

修 订 前 言

XIU DING QIAN YAN

本书采取了较新颖的编写思路,更多地站在学员、从业人员角度,就如何能更好地理解物业管理法律精神和使用法律规定,按照物业管理的实施过程进行编著,条理清晰、内容丰富、语言准确,自2005年1月出版以来,得到了读者的认可,特别是高等职业院校的认可。但由于2007年《物权法》的出台,《物业管理条例》的修订,我国物业管理法律法规发生了很大变化,为了使本书能适应变化,满足广大读者的需求,在出版社的组织下对本书进行了较大幅度的修订。

1. 融入了最新的法律法规

- (1)以较大篇幅增加了《物权法》的相关规定。
- (2)全面诠释了修订后的《物业管理条例》。
- (3)纳入了最新的行政规章。

2. 加强了相关法律法规的联系

每章节都增加了“管理的法律依据”,较全面地介绍了每部分管理涉及的部委、地方;经济、管理、技术、司法等方方面面的法律规定,并对其中涉及物业管理的内容进行诠释,使读者更全面掌握物业管理实施过程中的法律规定。同时准确指出法律法规的名称、颁布者、施行时间,以便读者从网上下载全文作进一步了解。另外还选择了立法较完善的地方法规进行了举例分析,有利于读者开拓思维,并在管理中予以借鉴。

3. 进一步丰富了案例

一方面加大了案例分析,另一方面加大了案例练习,通过案例分析的阅读和练习有利于读者更好地理解法律条款,运用法律知识解决物业管理纠纷。

4. 注意与物业管理实务的衔接和区别,各章节简要地介绍了管理的主要内容和主要措施,重点从法律法规的角度对物业管理实施中物业管理法律主体能做什么,不能做什么,法律责任有哪些等方面进行分析。



5. 丰富习题的题型和题量。

改变第1版习题比较单一的形式,将题型由简答和案例分析2种增加为单项选题、多项选题、判断题、简答题、案例分析5种,并提供参考答案,便于授课和学习。

特别说明的是,《物权法》将提供专业化物业管理服务的机构界定为“物业服务企业”,《物业管理条例》也将“物业管理企业”修订为“物业服务企业”,实践中物业管理企业更名为物业服务企业也将是大势所趋。本教材中为了使专业术语统一,便于读者理解,全书对专业化物业管理服务机构都是采用了“物业服务企业”称谓,例如2004年建设部颁布的《物业管理企业资质管理办法》,虽然建设部还没有修订,但在本书中也都称作“物业服务企业”。同时,本书中所及的法律法规条文,都以国家颁布的为准。

本书的修订得到了喻靖文老师的大力支持,为本书的改版提出了许多宝贵意见,并负责了1~3章的修订,刘文新、戴甲芳、罗纪红老师也补充了习题和案例,胡晓娟老师对全书进行了整体修订,补充了大量的相关法律法规,统一了全书风格,进一步完善了习题。在此对全体编著人员表示感谢。

由于时间紧迫、水平有限,本书难免会存在疏漏和错误,敬请读者批评指正。

编 者

2008年2月

目录

MU LU

第1章 物业管理法规概述	1
1.1 法律基础知识概述	1
1.2 物业管理法律法规	12
案例分析	22
本章小结	23
习题	23
第2章 物业管理法律关系	26
2.1 物业管理法律关系的概念及特征	26
2.2 物业管理法律关系的构成要素	28
2.3 物业管理活动中主要的法律关系	34
案例分析	37
本章小结	39
习题	39
第3章 物业管理中的合同、规约	43
3.1 物业服务合同	43
3.2 管理规约	68
3.3 其他规约文件	77
案例分析	82
本章小结	88
习题	88



第4章 早期介入及前期物业管理的法律规定	92
4.1 早期介入及前期物业管理概述	92
4.2 前期物业管理招标投标及法律规定	100
4.3 物业的承接验收及法律规定	105
案例分析	110
本章小结	114
习题	114
第5章 物业装饰装修管理的法律规定	118
5.1 物业装饰装修管理的主要内容	118
5.2 物业装饰装修管理的法律规定	121
案例分析	126
本章小结	129
习题	129
第6章 物业使用和维护的法律规定	132
6.1 物业共用部位、共用设施设备概述	132
6.2 物业共用部位、共用设施设备使用及法律规定	137
6.3 物业共用部位修缮及法律规定	140
6.4 物业共用设施设备修缮及法律规定	146
案例分析	152
本章小结	154
习题	155
第7章 物业管理服务的法律规定	158
7.1 物业管理服务概述	158
7.2 物业环境管理及法律规定	159
7.3 物业安全管理及法律规定	171
7.4 物业的多种经营及法律规定	181
7.5 物业管理服务的其他法律规定	183
案例分析	189
本章小结	192
习题	192
第8章 物业服务收费的法律规定	196
8.1 物业服务收费概述	196
8.2 物业服务收费的法律规定	200
8.3 专项维修资金的法律规定	213
案例分析	217
本章小结	221
习题	221

第9章 物业管理法律责任及纠纷的处理	225
9.1 物业管理法律责任	225
9.2 物业管理纠纷的处理	236
案例分析	247
本章小结	250
习题	250
第10章 物业管理相关法律法规	253
10.1 物业管理相关法律法规概述	253
10.2 城市规划	254
10.3 房地产开发用地及建设	257
10.4 房地产交易	260
10.5 房地产中介服务	265
10.6 房地产税收	268
10.7 房地产市场价格及竞争	269
10.8 违反物业管理相关法律法规的法律责任	269
案例分析	270
本章小结	272
习题	272
附录	275
附录1 物权法(节选)	275
附录2 物业管理条例	276
附录3 前期物业管理招标投标管理暂行办法	282
附录4 业主大会规程	287
附录5 物业服务企业资质管理办法	290
附录6 住宅室内装饰装修管理办法	293
附录7 物业服务收费管理办法	298
附录8 物业服务收费明码标价规定	300
附录9 住宅共用部位共用设施设备维修基金管理办法	301
附录10 成都市城市住房专项维修资金管理暂行办法	302
附录11 关于加强居民住宅区安全防范工作的协作配合切实保障居民居住 安全的通知	306
附录12 公安部关于保安服务公司规范管理的若干规定	308
附录13 物业管理师制度暂行规定	310
附录14 城市异产毗连房屋管理规定	313
附录15 物业服务定价成本监审办法(试行)	315
参考文献	317

第1章

物业管理法规概述



【本章导读】

主要介绍法律基础知识、物业管理法的概念和调整对象及我国的物业管理法律法规概况。通过本章的学习,要求掌握法和法律的概念,认识法的特点,了解法的渊源、法的分类和法的作用,清楚法的效力,熟悉法律责任的相关规定;掌握物业管理法的概念和调整对象,了解物业管理立法的必要性,熟悉我国物业管理法律法规的构成。

1.1 法律基础知识概述

1.1.1 法和法律的概念及其关系

1) 法的概念

法是指表现为国家意志,由国家制定或认可,以权利义务为主要内容,具有普遍约束力并受国家强制力保证实施的行为规则(规范)的总称。在中国,法包括全国人民代表大会及其常务委员会,国务院,各省、自治区、直辖市人民代表大会及其常务委员会等机构制定的规范性法律文件。

2) 法律的概念

法律的概念有广义和狭义2种。在广义上,法律与上述法的概念一致。在狭义上,法律仅指具有最高立法权的国家立法机关制定或认可的,以权利义务为主要内容的,具有国家强制性的行为规则,即仅指全国人民代表大会及其常务委员会制定的规范性法律文件。



3) 法与法律的关系

法与法律这2个概念,在一般的使用中是可以相互混用、彼此取代的。但从狭义的法律角度看,法与法律有诸多的联系和区别:

①法是指享有立法权的所有国家机关制定或认可的;而法律仅指具有最高立法权的国家机关制定或认可的。

②法的外延比法律广泛。法包括法律,法律只是法的构成部分之一,或者更进一步说,法律只是法中最为明晰的部分。

③法具有一定程度的模糊性和概括性,是一个比法律更具有涵盖力的总称性质的概念。法律远比法更为具体,往往是指特定机构制定的,以制度形式存在的行为规则。

④法的形成不必都以严格的程序作为必要的过程,如行政法规的制定就没有严格的程序过程;而法律一般都需要经过严格的程序才可能得以产生。

1.1.2 法的基本特征

法的基本特征是法与其他社会规范的重要区别,对于法的基本特征的认识,有利于进一步深化对法的含义的理解与把握。法的基本特征主要有下列几个方面:

1) 法的国家意志性

法都是以国家意志的形式表现出来的。这种国家意志性主要包括2层含义:

a. 法都是由国家制定或认可的;b. 法都是以国家的名义颁行的,具有国家的权威性。法的国家意志性是法的基本属性和重要特征。法如果不具备这一特征,就无法将其与其他社会规范相区别。

2) 法的普遍约束力

法在其制定或认可者管辖的范围内具有普遍约束力,任何组织或者个人都不能违反,否则都应当承担相应的法律责任,其中包括接受严厉的法律制裁与处罚。在法的视野中,即使是那些在法律上享有特权的组织或个人,也只能在法律的范围内享有法定的特权。超越法律的特权行为,在任何时候都是为法律本身所反对的。

3) 法的国家强制性

法具有以国家强制力作为保障的特征,具有国家强制性。社会成员在法律的强制下遵守法律,实际上是慑于法的国家强制性的压力。离开国家强制力,单纯的法律规范本身是无能为力的。正是因为法具有国家强制性,一些违法行为才会因法所伴随的国家强制力的存在而被遏制,一些违法行为也因此才受到法律的制裁。

4) 法的明确公开性

法都应当是明确公开的。这里的明确是指法的规定应当清楚明白而无歧义,便于人们遵守和执行。公开是指法的规定应当是为公众所知悉或所能够知悉的,不具有秘密性质。法的明确公开性使法具有了社会规范的意义,能够成为人们普遍遵守的行为准则;使法具有了客观的评判准则的意义,被用做行为的评判准则;也有利于人们根据法律的规定来调整自己的行为,成为人们行为的指针。

5) 法的权利义务性

法都是以权利义务作为自己的内容的。法通过对人们权利义务的设定,告诉人们在社会生活中可以做什么、必须做什么和不得做什么,从而为各种法律关系中的主体提供具体的行为准则。法的权利义务性质比道德规范、宗教教规更为严格、特殊,是法之所以成为法的重要标志。

1.1.3 法律规范的概念及其种类

1) 法律规范的概念

规范一词含有约定俗成或明文规定的某种规格、标准、准则的意思,是指人们在一定情况下应该遵守的各种规则。法律规范是指由国家制定和认可,反映掌握国家政权阶级的意志,具有普遍的约束力,以国家强制力保证实施的行为规则。

2) 法律规范的分类

用不同的方法,可以将法律规范分为不同种类。在这里,我们主要介绍按照法律规范本身的特点的不同,对法律规范所进行的分类。

(1) 授权性规范、义务性规范和禁止性规范 法律规范根据调整方式,可分为授权性规范、义务性规范和禁止性规范。

授权性规范是法律所规定的法律主体可以做出或不做出某种行为的法律规范,以及可以要求他人做出或不做出某种行为的法律规范。

义务性规范是指规定自然人、法人、国家机关以及工作人员应当或不得做出某种行为的法律规范。在法律条文中常常表述为“必须”、“应当”、“有义务”、“有责任”等。

禁止性规范是指人们不得做出或必须抑制某种行为的法律规范。这一类规范较多地出现于刑法中,法律条文中常常表述为“禁止”、“严禁”、“不得”等。

(2) 强制性规范和任意性规范 法律规范根据强制性程度,可分为强制性规范和任意性规范。

强制性规范是法律规定人们必须做出或不做出某种行为的法律规范。其内容以



肯定的形式表达出来,要求法律关系的参加者必须履行,不允许自行变更或违反。前面所讲的禁止性规范和义务性规范均属于强制性规范。

任意性规范是法律允许法律关系主体双方在法律许可的范围内,通过协商自行确定权利义务之具体内容的法律规范。

(3)确定性规范和非确定性规范 法律规范根据内容的确定性程度,可分为确定性规范和非确定性规范。

确定性规范是指明确规定行为规则的内容的法律规范。不需要用其他规范来说明或作参照。

非确定性规范是指法律规范中没有直接规定行为内容的法律规范。它又分为“委任性”与“准用性”2种,其中前者是指委托某一专门机关加以确定的法律规范。

1.1.4 法的渊源和分类

1) 法的渊源

法的渊源简称法源。法源来自罗马法的 *fontes juris*,意为法的源泉。本书所讲的法的渊源专指法的各种表现形式,即由不同国家制定和认可的,具有不同法律效力和法律地位的各种类型的规范性法律文件的总称。

2) 法的分类

根据法的某些外部特征,从不同的标准、角度出发,将法分为以下不同类型。

(1)公法与私法 公法和私法是大陆法系国家中法最基本的分类。公法与私法所调整的法律关系不同。公法是规范法律关系主体中一方为国家、具有管理与服从关系的法。私法是规范人们之间平等的、自主关系的法。国家也可以出现在私法关系中,但这时国家是以非公权的身份出现。公法和私法是相互制约、互为补充的关系:公法用以防止私法的滥用,私法则用以限制公法的无限扩大。

(2)成文法与不成文法 从法的创制方式和表现形式来分,有成文法和不成文法2种。成文法是指由国家政权机关按照立法程序,用条文形式制定,并经公布施行的法。不成文法是指未经过国家立法程序制定,由国家认可并赋予法律效力的习惯、判例等。所以,不成文法也称国家认可法。

中国法属成文法,判例不是法的渊源(即表现形式)之一。

(3)实体法与程序法 从法所规定的来看,有实体法和程序法2类。实体法是以规定主体的权利义务关系或职权职责关系为主要内容的法,如民法、刑法等。程序法是以保证主体的权利和义务得以实现或保证主体的职权和职责得以履行所需程序或手续为主要内容的法,如民事诉讼法、行政诉讼法、刑事诉讼法等。

(4)国内法与国际法 从法的适用范围来分,有国内法和国际法2类。国内法是指国内有立法权的主体制定的,其效力范围一般不超出本国主权范围的法。国际法

是由参与国际关系的2个或2个以上国家或国际组织制定、认可或缔结的，确定其相互关系中的权利义务，并适用于它们之间的法。其主要表现形式是国际公约。

(5)一般法与特别法 一般法与特别法的划分是以法律效力的范围作为标准的。在一个国家内的一般公民、法人和一般事项都须适用的法，为一般法。宪法和基本法律，包括宪法性法律、民法、刑法、民事诉讼法、刑事诉讼法、行政诉讼法等，都是一般法。

在一个国家内特定人(包括法人)、特定事项、特定区域适用的法，为特别法。如民族区域自治法、香港特别行政区基本法是宪法的特别法，担保法、著作权法、商标法、专利法是民法通则的特别法，全国人民代表大会常务委员会关于惩治偷税、抗税犯罪的补充规定等是刑法的特别法。

一般法与特别法的划分是相对而言的，这种相对性有2层含义：

①一般法与特别法的划分不是绝对的，相对于此法是特别法的，相对于彼法有可能就是一般法。如公司法相对于民法通则是特别法，而相对于各企业法就是一般法。

②一般法与特别法的划分中是以在“人”、“事”、“地”3方面相对狭小、较详尽者为特别法。根据《中华人民共和国立法法》规定，在同一阶位的法律之间，特别法优于一般法；对同一事项2种法都有规定的，是特别法比一般法优先，优先适用特别法。

1.1.5 法的作用

法的作用泛指法对社会产生的影响。根据法在社会生活中发挥作用的形式和内容，法的作用可以分为规范作用与社会作用。

从法是一种社会规范看，法具有规范作用，规范作用是法作用于社会的特殊形式；从法的本质和目的看，法又具有社会作用，社会作用是法规制和调整社会关系的目的。法的规范作用可以分为指引、评价、教育、预测和强制五种。法的这五种规范作用是法律必备的，任何社会的法律都具有。指引作用是指法对本人的行为具有引导作用。对人的行为的指引有两种形式：一种是个别性指引，即通过一个具体的指示形成对具体的人的具体情况的指引；一种是规范性指引，是通过一般的规则对同类的人或行为的指引。个别指引尽管是非常重要的，但就建立和维护稳定的社会关系和社会秩序而言，规范性指引具有更大的意义。评价作用是指，法律作为一种行为标准，具有判断、衡量他人行为合法与否的评判作用。在现代社会，法律已经成为评价人的行为的基本标准。教育作用是指通过法的实施使法律对一般人的行为产生影响。这种作用又具体表现为示警作用和示范作用。法的教育对于提高公民法律意识，促使公民自觉遵守法律具有重要作用。预测作用是指凭借法律的存在，可以预先估计到人们相互之间会如何行为。社会是由人们的交往行为构成的，社会规范的存在就意味着行为预期的存在。而行为的预期是社会秩序的基础，也是社会能够存在下去的主要原因。强制作用是指法可以通过制裁违法犯罪行为来强制人们遵守法律。制定法律的目的是让人们遵守，是希望法律的规定能够转化为社会现实。在此，