

# 创先争优好做法

中共甘肃省委创先争优活动领导小组编

甘肃人民出版社

图书在版编目（C I P）数据

创先争优好做法 / 中共甘肃省委创先争优活动领导小组编. — 兰州：  
甘肃人民出版社，2012. 1

ISBN 978-7-226-04240-3

I. ①创… II. ①甘… III. ①中国共产党—基层组织  
—党的建设—经验—甘肃省 IV. ①D267

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第271667号

责任编辑：张 菁

装帧设计：王林强

**创先争优好做法**

中共甘肃省委创先争优活动领导小组 编

甘肃人民出版社出版发行

(730030 兰州市读者大道568号)

甘肃新华印刷厂印刷

开本787毫米×1092毫米 1/16 印张22.25 插页4 字数363千

2012年1月第1版 2012年1月第1次印刷

印数：1~5 050

ISBN 978-7-226-04240-3

定价：45.00元

# 学习先进典型 争创一流业绩

中共甘肃省委书记 王三运

创先争优活动开展以来，我省各级党组织和广大党员紧紧围绕中心工作争先进、创优秀，努力提升为民服务水平，深入推进各类难题破解，有效推动了经济社会科学发展，涌现出一批好典型，创造了一些好经验好做法。当前，我省正处在奋力爬坡、转型跨越的关键阶段，不进则退，慢进亦退，更需要创先争优的精神和干劲。我们要通过不断深化创先争优活动等有效办法，充分调动广大党员干部的积极性，激发全社会干事创业的活力，为全省经济社会发展提供强大精神动力。

要在凝心聚力推动发展上创先争优。甘肃的省情决定了推动经济转型跨越发展、社会和谐稳定发展、民族共同繁荣发展是实现科学发展的必由之路。我们要咬定青山不放松，瞄准目标不动摇，以省委确定的科学发展思路统一思想、凝聚人心，始终保持奋发有为的精神状态、不懈追求的创业激情、真抓实干的工作作风，全省上下努力形成聚精会神搞建设、齐心协力抓发展的浓厚

氛围。广大党员干部要在推动科学发展的主战场上勇挑重担，在本职工作岗位上创先争优，充分发挥先锋模范作用。

要在深入基层为民服务上创先争优。群众拥戴的干部必然是善察民情、善解民忧的干部，群众称道的活动必然是紧贴实际、务求实效的活动。创先争优活动中，各级党员干部要始终把群众的冷暖安危装在心里、抓在手上，切实在真情服务群众、真心改善民生上见行动、见实效。要坚持重心下移，经常深入基层、深入实际，倾听群众呼声，反映基层需求，关心人民疾苦，解决民生难事，让群众得到更多实惠，使创先争优体现在为民服务上、落实在具体行动上、反映在群众口碑中。

要在激发干劲争创一流上创先争优。“创”和“争”是一种良好精神状态，是一种锐意进取姿态，是一种竞争拼搏品质。原地踏步不是创先争优，等待观望不是创先争优，萎靡不振更不是创先争优。我们要推动全省经济社会的转型跨越，实现全面小康的战略目标，必须大力弘扬创先争优的精神，倡导干的劲头、创的勇气、实的作风、快的节奏，不甘落后、不甘平庸，奋力取得新业绩，开创新局面。各级组织、各个单位、每名干部都要有创先争优的具体目标和争创标杆，经常与全国全省的同行业比一比，与身边的先进典型比一比，寻找差距，明确方向，进一步增强干事创业的使命感、紧迫感、责任感，做到让党更放心、让人民更满意。

省委创先争优活动领导小组编写的《创先争优好书记》、

《创先争优好组织》、《创先争优好制度》、《创先争优好做法》、《创先争优好党员》、《创先争优好论文》系列丛书，系统总结和展示了我省创先争优活动取得的阶段性成果。希望这套丛书的出版，能够促进创先争优活动的深入扎实开展，提升基层党建工作的科学化水平，引领全省各级党组织和广大党员在推进科学发展、转型跨越、民族团结、富民兴陇的伟大进程中作出新贡献。

2012年1月4日

## 目 录 || MULU

001 / 兰州市城关区酒泉路街道党员旗帜工程 .....	001
002 / 兰州市七里河区西湖街道“民情流水线”工程 .....	005
003 / 兰州市安宁区十里店街道南街社区“125 便民快车道”惠民工程 .....	009
004 / 榆中县清水驿乡党员设岗定责活动 .....	013
005 / 兰州市第十九中学“铸师魂 树师德 强师能”活动 .....	017
006 / 兰州市西固区先锋路街道南山社区“爱心集结号”活动 .....	020
007 / 嘉峪关市农村经济合作组织建设经验 .....	023
008 / 永昌县焦家庄乡“三带三比”致富竞赛活动 .....	026
009 / 金昌市金川区“双联共建”活动 .....	029
010 / 金昌市金川区龙泉里社区党员“五有”服务活动 .....	032
011 / 甘肃金昌化学工业集团有限公司“一创两争”活动 .....	034
012 / 瓜州县党建资源互动活动 .....	037
013 / 瓜州县农民党员致富活动 .....	040
014 / 瓜州县“双联、双评、双创”活动 .....	043
015 / 金塔县“支部比发展、党员争先锋、建功新农村”活动 .....	046
016 / 酒泉市肃州区“百点示范工程” .....	049
017 / 酒泉市肃州区工业园区党建示范园区创建活动 .....	052
018 / 酒泉市肃州区党员分层承诺星级化管理活动 .....	055
019 / 酒泉市肃州区社区“家庭党校” .....	058
020 / 玉门市“先锋富民”活动 .....	061
021 / 玉门市农村党员“三化三评”星级管理活动 .....	064

022 / 张掖市“强基创先”工程 .....	067
023 / 张掖市“30 万农村劳动力技能培训工程” .....	070
024 / 张掖市甘州区“党心连民心”主题活动 .....	073
025 / 临泽县“农民党员中心户”创建活动 .....	077
026 / 临泽县“千名干部下基层创先争优”主题实践活动 .....	081
027 / 高台县“两区五户”创建活动 .....	085
028 / 高台县“双培三优先”活动 .....	088
029 / 山丹县“能人进村班子”工程 .....	091
030 / 山丹县“项目工作法”工程 .....	094
031 / 民乐县“五园一家”工程 .....	097
032 / 肃南县便民服务代理制 .....	101
033 / 古浪县城关街道创建“连心桥”活动 .....	104
034 / 武威市凉州区“党员争先锋,带头建温棚”活动 .....	107
035 / 民勤县算好“四笔账”活动 .....	110
036 / 武威市石羊河流域治理创先争优活动 .....	113
037 / 武威市运管局出租车行业“文明创建”活动 .....	116
038 / 白银供电公司党员“双卡双带”先锋工程 .....	119
039 / 白银市白银区公园路街道“七彩阳光”活动 .....	123
040 / 会宁县中川乡高陵村“四组三队”做法 .....	126
041 / 景泰县“五亮五比五创五评”活动 .....	129
042 / 靖远县“三抓三比三提高”主题实践活动 .....	132
043 / 白银市平川区兴平路街道“三民直通车”工程 .....	135
044 / 白银市“五星级”基层党组织创建活动 .....	139
045 / 天水市“万名党员干部下基层”活动 .....	142
046 / 秦安县“五抓五促”活动 .....	146
047 / 甘谷县甘谷三中“五强模范教师”、“五排头标兵学生”活动 .....	149
048 / 武山县农村党建示范群活动 .....	152
049 / 武山县“百局进百村”结对帮联活动 .....	155

050 / 清水县红堡镇“分类提升”工程 .....	158
051 / 张家川县“代办式便民服务”活动 .....	161
052 / 天水市“十百千”示范创建活动 .....	164
053 / 平凉市“三诺四评”活动 .....	167
054 / 灵台县西屯乡“和谐之星”创建活动 .....	171
055 / 华亭县“五村联创”活动 .....	175
056 / 崇信县“五个一”活动 .....	178
057 / 平凉市崆峒区西部街道西门口社区便民服务“110” .....	181
058 / 平凉市崆峒区中街街道“365”党员工作室 .....	184
059 / 泾川县丰台乡“五创五争五比”活动 .....	187
060 / 庄浪县万泉镇霍李村“党委抓基地 支部加协会 群众得实惠”活动 ...	190
061 / 庄浪县大庄乡杜家村“围绕劳务抓党建,抓好党建促增收”活动 .....	193
062 / 泾川县“夺旗评星”活动 .....	196
063 / 崇信县“参与式服务”活动 .....	199
064 / 庆阳市西峰区“三种新模式”活动 .....	202
065 / 庆阳市西峰区社区党建“三化管理”活动 .....	205
066 / 宁县“环境建设年”活动 .....	208
067 / 正宁县宫河镇王录村村民议事会 .....	211
068 / 合水县“党员目标责任明白卡”活动 .....	215
069 / 合水县“三抓三比三争创”主题实践活动 .....	217
070 / 环县问暖新中国建立前老党员“三项机制” .....	220
071 / 华池县怀安乡“双创双建”活动 .....	223
072 / 定西市“双培双带”工程 .....	226
073 / 定西市“基层党建城乡联动整推”活动 .....	231
074 / 定西市“三链”建设活动 .....	235
075 / 定西市安定区零距离便民服务体系 .....	239
076 / 陇西县社区“党群连心线”工程 .....	242
077 / 陇西县“千名机关党员干部进农村助农增收解难题”活动 .....	245

078 / 临洮县农村基层组织建设模式 .....	248
079 / 漳县“五个一”工程 .....	253
080 / 岷县团县委“六抓六破解”活动 .....	256
081 / 岷县创先争优四项工程 .....	260
082 / 西和县农村便民服务队做法 .....	263
083 / 徽县“五比五看”活动 .....	266
084 / 成县“双推”工作做法 .....	269
085 / 甘南藏族自治州“四联一带”活动 .....	272
086 / 甘南藏族自治州“千名干部进村入户”活动 .....	275
087 / 甘南藏族自治州“三大工程”建设 .....	278
088 / 合作市“七诺”活动 .....	281
089 / 夏河县党员“亮身份、树形象”活动 .....	284
090 / 夏河县达麦乡建立便民服务卡做法 .....	287
091 / 碌曲县郎木寺镇创先争优“五个五”活动 .....	289
092 / 玛曲县“2+1”结对共建活动 .....	292
093 / 临潭县“四联一保”工程 .....	295
094 / 卓尼县阿子滩乡“一访三联三服务”活动 .....	298
095 / 舟曲县东山乡驻村干部“双选两评”做法 .....	301
096 / 临夏回族自治州规范化机关创建活动 .....	304
097 / 临夏回族自治州“示范性乡镇”创建活动 .....	307
098 / 临夏回族自治州“破解难题年”活动 .....	310
099 / 广河县“六字工作法” .....	313
100 / 东乡县“建民情台账,解民生困难”活动 .....	316
101 / 甘肃省机械设备成套局“我为党旗添光彩,两个一”活动 .....	319
102 / 甘肃省高速公路管理局“双培双建”活动 .....	321
103 / 甘肃电力投资集团公司“对标管理”活动 .....	324
104 / 中国兵器甘肃银光集团含能材料公司化工三厂“我有绝活”活动 .....	327
105 / 中航工业万里生产管理部“三项机制”、“四项措施”活动 .....	331

106 / 中核集团兰州铀浓缩有限公司“一个党支部一个亮点”活动 .....	334
107 / 甘肃武酒酒业(集团)有限公司“争戴小红帽、争创红旗党支部”活动 ...	337
108 / 高台县“双培三优先”活动 .....	340
109 / 张掖市妇联“巾帼建新功, 岗位争优秀”活动 .....	343

## 兰州市城关区酒泉路街道党员旗帜工程



开展“一名党员一面旗、服务奉献在社区”党员旗帜工程

### 设计载体的目的和考虑

充分发挥街道社区党组织领导核心作用和广大党员的先锋模范作用，把“服务群众、凝聚人心、优化管理、维护稳定”的各项工作落到实处，提升社会管理水平，完善社区服务功能，推进创先争优活动深入开展，确保活动取得实效。

### 载体主要内容和实施效果

1. 创新管理，畅通社情民意反馈渠道。街道党工委针对辖区单位多、人口多、下岗失业人员多，社情复杂，居民诉求多的实际情况，不断探索收集民情民

生的新方法，畅通社情民意收集渠道，根据居民群众的需求开展创先争优活动，认真解决影响社会稳定的突出问题，将创先争优活动与确保辖区和谐稳定、群众安居乐业相结合，着力搭建三个社情民意收集平台：一是开展楼院长工作。街道推选出了100名楼院长，并围绕人口管理、社会治安等工作，研究制定了相关工作办法，确保社情民意的及时收集和反馈。二是设置民声留言板、民声信箱。在居民小区中统一安装了民声留言板、民声信箱，每天定时收集民声民意，建立了快捷有效的民意收集渠道。三是开展“六必访”活动。开展针对高龄人员、残疾人、刑满释放人员、危重病人、下岗失业人员、新退休人员的“六必访”活动，畅通了社情民意的收集渠道，有效化解街道社会管理难题，提高了民生事务的社会化管理水平。

2. 服务居民，党员承诺力求惠及百姓。街道党工委从居民群众的需求出发，以开展“承诺内容好、履约过程好、践诺效果好”党员承诺活动为契机，提升承诺的层次性，增强承诺的针对性，强化践诺的制度性，着力强化基层党组织和党员的服务理念，不断把创先争优活动引向深入。一是提升承诺的层次性。针对街道党员职业类型多，文化层次、年龄层次差异大的实际，将辖区党员分成几类层次开展党员承诺活动。积极引导党员从身边具体事情做起，主动承诺做一些力所能及的事，不求轰轰烈烈，但求一点一滴，切实改变少数社区党员不愿管事、不会做事的现状。按照“自愿报、大家议、组织定”的原则，根据党员的能力大小和自身实际情况，科学合理地划分，分类提出承诺，分类发挥作用。二是增强承诺的针对性。街道党工委以民需、民想、民愿为主要内容，组织开展“党员干部进千家、居民群众共参与”民情大走访活动，街道党员干部、楼院党小组长进家庭，了解掌握居民群众利益诉求，广泛征求居民群众的意见和建议。街道党工委及时对走访征集到的群众意见进行归纳汇总，分门别类设定内容并在党员中开展认领承诺活动。目前，街道党工委各党支部承诺事项223条，党员干部承诺事项2000余条，部分已经取得明显成效。三是强化践诺的制度性。为督促党员干部承诺内容具体落实，街道党工委制定了街道党员干部践诺制度：注重发挥群众的监督评价作用，开展“党性观念强不强、联系服务群众够不够、发挥先锋模范作用明显不明显”等群众评议活动，主动征求群众的意见建议；在组织生活会上通报服务承诺落实情况，并组织居民群众进行测评，对未完成服务承诺事项的，要求

其说明情况，并督促尽快落实。对测评中有 20%以上党员群众不满意的，由所在党支部提出整改和督办建议，责令限期整改。对已经解决并得到干部职工以及居民群众认可的承诺事项，及时办结销号，做到完结一项，销号一项。确保承诺一件、兑现一件，让群众能够看到实实在在的进展和效果。

3. 搭建平台，解决居民群众切身需求。街道党工委立足党组织创先进、党员争优秀，通过搭建平台，将区域内各级党组织和全体党员纳入到区域化党建大格局，动员组织到社区楼院这一为民服务的第一线。一是开展“一名党员一面旗、服务奉献在社区”党员旗帜工程。根据辖区党员的居住分布情况划分区域，成立楼栋党小组，选出政策水平高、服务意识强的 146 名离退休老党员，担任楼栋党小组长，并统一制作了公示牌，将楼栋党员的身份亮出来，开通了征求意见箱、居民热线电话、电子信箱。二是开展“敲敲门、谈谈心”活动。让党小组长深入居民家中，了解居民的真实意愿。通过敲门谈心活动，将 654 户困难家庭、1325 人纳入城市低保，为 86 户住房困难群众申请了廉租住房，对口帮扶 50 户特困残疾人家庭，解决就业再就业 862 人。依托社区虚拟养老院开设了“金色晚年”爱心餐厅，免费为辖区“三无”老人提供餐饮服务，切实解决老人的实际困难，做到贴心服务。三是开展“党员亮身份”活动。在各社区党支部和楼院党小组中，积极开展“党组织关爱党员、党员关心群众”活动，党员挂牌服务，公开承诺，现已为居民做好事 1350 余件，处处体现党组织的凝聚力和战斗力。四是开展“五彩连心”活动。街道党工委制作了“橙色夕阳卡、绿色春蕾卡、红色爱心卡、粉色帮扶卡、蓝色关爱卡”的五彩连心卡，发放给辖区空巢、特困老人，流动、留守儿童，新市民妇女，困难党员以及残疾人等不同人群，针对不同服务对象，党员志愿者将第一时间送服务上门，并限时办结。党工委不定期进行电话回访，服务质量接受党员和群众评议。

4. 健全机制，创先争优活动成效显著。通过创先争优活动的开展，提升了街道推动科学发展、促进社会和谐的能力，达到了解决突出问题，创新体制机制的目标，强化了街道党工委抓党建、促发展的责任意识，健全了党组织、党员服务群众的长效机制，带动了“一名党员一面旗、服务奉献在社区”“五彩连心沟通你我”等载体活动的有效推进，使基层党组织的党建水平显著提升，居民群众得到了更多的实惠。街道党工委坚持把创先争优活动与街道的各项工作紧密地结合

起来，使创先争优活动更加贴近民生、符合民意。街道党工委发动辖区单位党员开展“一元爱心党费”活动，建立起了街道“党内互助基金”，定期开展爱心帮扶。截至目前，共有4638名党员捐款金额达40余万元。依托“三维数字社区”系统，详细列明低保户、特困职工、优抚对象、老党员和困难党员的现状以及他们的愿望和需求，实现对困难群体全方位的了解，建立了救助需求信息库和救助资源信息库，对辖区困难群众、残疾人、下岗职工、贫困学生共计491户次、3020人次进行了定期救助。结合节庆慰问，扩大救助范围，为困难群体发放救助金以及米、面、油等生活必需品，累计为困难群众发放慰问金、慰问品达60余万元，使居民群众享受到了创先争优活动带来的实惠，营造了温馨和谐的街区氛围，推进了创先争优活动的深入开展。

## 兰州市七里河区西湖街道“民情流水线”工程



支部进楼院，服务在身边

### 设计载体的目的和考虑

西湖街道党工委按照中央、省市区关于全面加强党的基层组织建设总体部署和党建工作要求，深入开展学习实践科学发展观活动和创先争优活动，以“服务群众、凝聚人心、优化管理、维护稳定”为根本，以建立“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”长效机制为目标，积极探索新形势下做好基层党建工作的新思路、新措施，创新实施了一系列服务群众的特色载体，深化拓展了“民情流水线”工程服务型党建惠民品牌，得到了中央、省市区领导的充分肯定和辖区群众的广泛赞誉。

## 载体主要内容和实施效果

### （一）加强基层组织建设，在群众“最盼”上赢民心

加强社区党建工作，基层组织建设是关键。为落实街道社区阵地建设，街道党工委克服重重困难，主动服务赢得了各方面的支持，建成了全省第一家街道政务大厅和社区居务大厅，实行“人性化、低柜台、一站式”服务和“八公开、五件式”办理模式，规范了为民服务的程序。采取构筑平台听民声、走家入户听民声、“两代表一委员”听民声、互联网上听民声、政务大厅听民声等多种渠道，接待受理群众反映的上至辖区单位发展、下至家庭矛盾，大到社区环境、小到邻里纠纷等各方面的热点、难点问题，倾听他们对街道社区工作的意见和建议，让群众有一个表达心愿和诉求的地方，疏通了群众反映问题的渠道。创新区域化党建工作新思路，按照“哪里有党员，哪里就有党组织”的要求，强化社区“两新”组织党建工作，新成立“两新”党组织12个，使辖区条件成熟的“两新”组织全部成立了党组织，扩大了街道社区党建工作的覆盖面。积极探索党员教育管理新措施，按照“党员管理属地化、党员活动一体化”的要求，在全市首创实行了“支部进楼院、服务在身边”社会管理大联动模式。新成立社区楼院党支部48个，推荐选拔楼院长203名，建立健全辖区党员八小时以外向社区报到制度、党员志愿服务制度、党员社区表现评价制度，建立起了以社区党（总）支部、楼院党支部为核心，楼院长管理为主体，社区民警、单位物业、城管环保、司法民调等职能部门协同参与的“六位一体”管理模式，将辖区企事业单位在职及离退休党员纳入楼院支部教育管理，形成“工作在单位、活动在社区、奉献双岗位”的党员管理新机制，在第一时间及时了解群众的所思、所想、所盼，零距离贴心服务群众。

### （二）打造惠民服务品牌，在群众“最需”上办实事

街道党工委坚持把“民思我想、民需我办、民困我帮、民求我应”作为服务群众的出发点和落脚点，创新实施了一系列党建惠民新载体，努力为辖区群众排忧解难。针对辖区很多双职工家庭小学生下午四点半放学后无人接、无人管，许多孩子进网吧玩游戏，家长们十分担忧的问题。街道经过深入调研论证，在辖区首创实施了全国首家未成年人校外教育“四点半”工程，设立了社区“四点半”辅导站，由社区志愿者对孩子们进行辅导作业、音乐美术和社会实践教育，既解

决了辖区双职工家庭的后顾之忧，又解决了孩子放学后的教育管理难题。针对社区居家养老的问题，街道在区委、区政府的大力支持下，实施了全省首个居家养老“夕阳红”工程，设立居家养老服务中心和“夕阳乐”餐桌，安排下岗失业人员47人，还组织了辖区党员志愿者、青年志愿者380余名，为辖区270多名空巢老人提供送配餐和家政服务，既解决了老人居家养老的问题，又使下岗失业人员实现了再就业，实现双赢和谐。针对残疾人文化生活单调，缺乏交流沟通平台的问题，街道筹资（物）50万元建立了残疾人活动中心，设立了健身房、图书阅览室，成立了全省首家街道残疾人艺术团，提供了排练场所，购置了演出服装、道具、乐器等设施，还聘请了专业教师进行辅导排练，使残疾人艺术团不断发展壮大，节目水平和质量不断提高，多次获得省、市演出大奖，不仅娱乐了残疾人的身心，还丰富了社区文化，促进了和谐社区建设。这一件件实事和好事赢得了群众的认可和称赞。

### （三）建立扶贫济困机制，在群众“最难”上献爱心

解决好民生问题，必须凝聚辖区单位和广大党员群众的力量共同进行。街道坚持以服务辖区单位和群众为出发点，充分调动辖区各级党组织的积极性，通过召开党建联席会，加强区域化党建共驻共建，动员辖区单位党组织成立了76个“党员爱心储蓄所”，号召辖区在职党员每月多交“一元爱心党费”，用爱心捐助资金定期开展扶贫助困活动。七年来，利用党员爱心储蓄所资金累计对辖区贫困群众3010人次进行了救助和慰问，救助金额达120万元。辖区一些考上大学的贫困家庭学生交不起学费，街道利用爱心党费为辖区102名贫困大学生资助学费，总金额达到20.2万元，帮助他们圆了大学梦。街道针对群众信访和居民事项办理中存在的问题，设立信访代理和居民事务代理中心（站），积极开展信访和居民事务代理，采取导访、陪访、代访、代办等形式，梳理化解矛盾纠纷，妥善协调信访案件，及时解决群众生活中的困难，诚心诚意帮老百姓维护其合法权益，有效地维护了社会稳定，近年来辖区没有发生一起因街道工作不落实而造成的越级上访案件。

### （四）推进数字信息办公，在群众“最怨”上改作风

为进一步促进街道社区作风建设，提高办事服务水平和工作效率，街道大力加强基层电子政务建设，超前思维，大胆创新，经过四年时间的努力，建成了全