



全国高等职业教育课程改革创新教材
供护理、助产等专业使用

护理学 导论



主编 史云菊 王 琰

HULIXUE
DAOLUN

全国高等职业教育课程改革创新教材
供护理、助产等专业使用

护理学导论

主编 史云菊 王 琰

郑州大学出版社

• 郑州 •

图书在版编目(CIP)数据

护理学导论/史云菊,王琰主编. — 郑州: 郑州大学出版社,
2015.8

ISBN 978-7-5645-2499-9

I. ①护… II. ①史…②王… III. ①护理学 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 191472 号

郑州大学出版社出版发行

郑州市大学路 40 号

出版人: 张功员

全国新华书店经销

郑州市金汇彩印有限公司印制

开本: 787 mm×1 092 mm 1/16

印张: 11.75

字数: 288 千字

版次: 2015 年 8 月第 1 版

邮政编码: 450052

发行部电话: 0371-66966070

印次: 2015 年 8 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5645-2499-9

定价: 26.00 元

本书如有印装质量问题, 由本社负责调换



编审委员会

主 任 倪 居

副 主 任 林爱琴

常务委员 张瑞星 史云菊 王建英
杨金峰 杜国强 余晓齐

委 员 (以姓氏笔画为序)

王 琰 王建英 史云菊
冯思洁 阮 红 余晓齐
杜国强 杨金峰 张瑞星
林爱琴 秦 超 耿耀国
夏兴洲 倪 居 高玉香
裴玉萍



作者名单

主 编 史云菊 王 琰

副主编 裴玉萍 张秋君

编 委 (按姓氏笔画排序)

王 琰 王 娟 石伟伟

史云菊 司旭艳 刘 雯

张秋君 张红艳 柳 璐

裴玉萍



序

根据《教育部关于“十二五”职业教育教材建设的若干意见》、《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010~2020年)》等文件精神,郑州铁路职业技术学院牵头,按照国家卫生和计划生育委员会优质护理工程的要求,结合医院专业分类与科室融合的现状,在临床护理专家指导下,学校与医院专家共同设计、共同开发了本套高职护理课程改革创新教材,符合职业教育规律和技术技能型人才成长规律,能对接护理职业标准和岗位要求,注重吸收行业发展的新知识、新技术、新工艺、新方法,2013年被评为河南省第一批“十二五”普通高等教育规划教材。同时,我们积极开发相关的精品资源共享课程、虚拟仿真实训平台等多种形式的数字化教学资源,建立动态、共享的课程教材资源库。经过两年的教学实践,进行修订再版。本套教材主要供高职高专护理专业、助产专业的学生使用,也可供其他层次护理教学及临床护理工作参考。

教材是教学改革的重要载体,教材建设是教育教学改革顺利实施的重要保证,也是深化教育教学改革的重要途径,应以职业标准作为改革专业课程教材的依据,贴近岗位实际工作过程,更新教材的结构和内容,更好的适应学生的认知特色。护理对象包括主体人群(成人),也包括特殊人群(妇儿、心理精神疾患及急重症病人),护理岗位的典型工作任务是执行以病人为中心的各科常见病、多发病的整体护理。我国从2009年开始允许在校护理专业学生参加国家护士执业资格考试,过去的国家护士执业资格考试大纲是按传统的内科、外科等课程中的章节来设置。为适应临床护理发展的需要,2011年开始,国家护士执业资格考试内容归纳为两类,分别为专业实务和实践能力,考试内容编排形式由学科到系统,由原来的内、外、妇、儿、护理学基础五门学科变为基础护理知识和技能、循环系统疾病病人的护理、呼吸系统疾病病人的护理、消化系统疾病病人的护理等,共21章内容。故临床课课程重构中将护理学基础及内、外科护理学以系统为单位整合,课程的优化重构既符合学生的学习规律和国家护士执业资格考试大纲内容,更符合临床护理工作的要求。

本系列教材包括《护理学导论》、《护理基本技术》、《内外科护理Ⅰ》、《内外科护理Ⅱ》、《内外科护理Ⅲ》、《内外科护理Ⅳ》、《精神健康护理学》等,是基于护理专业核心能力分析,结合国家护士执业资格考试大纲内容的最新改革,院校

专家共同研讨重构的课程创新教材。突出专业理念和职业理念,淡化学科意识,也符合新的培养模式和教学模式(校企结合、工学交替)需要。本系列教材将《医学心理学》与《精神科护理》融合为《精神健康护理学》,突出心理健康的维护与促进,强化人体整体护理。将护理学基础分为《护理学导论》和《护理基本技术》;《护理基本技术》除传统基础护理操作外,增加内外科护理基本技术如围手术期护理、手术室护理工作、外科无菌技术、手术基本技术、胸腔穿刺的护理等,将基础操作与专科护理有机整合。根据临床内外科特点和内在联系,将传统的内科护理学、外科护理学和老年护理整合为以病种、以系统为单位的课程体系——《内外科护理 I、II、III、IV》,将内科护理、外科护理、老年护理等内容有机融合,改变了过去同一病种部分内容重复讲解,与临床脱节的现象。

在编写和修订过程中,我们得到了较多护理老师和临床护理专家的大力支持与指导,在此表示衷心的感谢! 尽管我们已尽了最大努力,但由于时间仓促,水平和能力有限,书中难免有疏漏与不足,敬请专家、同行及读者对本教材提出宝贵意见,使之不断完善。

倪 居

2015 年 5 月



前言

护理学是一门融科学和艺术于一体的综合性应用科学,它随着社会政治、经济、文化及疾病形态与医疗保健技术及体系的进步而不断发展变化。《护理学导论》是护理专业学生的一门专业核心基础课程,旨在通过介绍护理学的基本性质、基本概念、基本理论、护理工作的基本方法,以及护理相关伦理、法律问题等,使学生全面的领悟护理专业独特的理论体系及其模式,并掌握其他相关学科理论在护理实践中的应用,全面提高学生的专业素质、培养学生独立思考问题、独立解决专业问题及创造性思维能力,为学生深入学习其他专业课程奠定良好的理论基础。

根据高等职业学校专业教学标准和目标要求,结合临床护理对人才的需求,我们组织国家示范性高等职业院校的一线专家、教授编写了本教材,供护理、助产等专业教学使用。

本教材共分九章,主要内容包括绪论、护理学相关理论、护理理论、医疗卫生服务体系、护士与患者、护理伦理、健康教育、护理程序、护理工作中的法规与护理管理。在编写过程中,从实际出发,内容及文字简明,详略得当,安排合理,重点突出,教材内容全面涵盖国家护士(护师)执业资格考试大纲的知识点,每章后列出“思考题”,以此引导并重点培养学生发现问题、分析问题、解决问题和评判性思维的能力。每章后附有“知识链接”,主要涉及的是目前护理理论、临床护理的前沿知识或最新成果,借此拓宽学生的知识面、激发学生的学习兴趣,为今后走上临床护理工作岗位打下坚实的基础。

在本教材的编写过程中,得到护理界同仁和郑州铁路职业技术学院护理学院的大力支持,在此表示诚挚的谢意。由于编者水平有限,书中难免有错误和疏漏之处,恳请使用本教材的师生、同仁和读者谅解并惠正。

编者
2015 年 5 月



目录

第一章 绪论	1
第一节 护理学的形成与发展.....	1
第二节 护理学的任务与范畴.....	5
第三节 护理学的基本概念.....	6
第二章 护理学相关理论	14
第一节 系统理论	14
第二节 需要理论	18
第三节 成长与发展理论	23
第四节 压力理论	27
第三章 护理理论	33
第一节 纽曼健康系统模式	33
第二节 奥伦自理理论	37
第三节 罗伊的适应模式	41
第四节 佩皮劳人际关系模式	44
第四章 医疗卫生服务体系	47
第一节 我国医疗卫生服务体系	47
第二节 医院	53
第三节 社区	55
第四节 卫生服务策略	59
第五章 护士与患者	62
第一节 角色	62
第二节 护士角色与功能	64
第三节 护士的素质	67
第四节 患者角色	69

第五节 人际关系	72
第六节 护患沟通	80
第七节 护理工作中的礼仪要求	88
第六章 护理伦理	92
第一节 道德与伦理	92
第二节 护士执业中的伦理具体原则	99
附 6-1 国际护士伦理守则	107
附 6-2 医务人员医德规范及实施办法	108
附 6-3 护士守则	109
第七章 健康教育	110
第一节 健康教育概述	110
第二节 健康教育的相关理论	114
第三节 健康教育的内容、程序与方法	116
第八章 护理程序	124
第一节 概述	124
第二节 护理评估	126
第三节 护理诊断	130
第四节 护理计划	134
第五节 护理实施	138
第六节 护理评价	140
附录 1 入院护理评估单	142
附录 2 NANDA- I 201 项护理诊断(2009~2011 年)	143
附录 3 各系统常见的合作性问题	149
第九章 护理工作中的法规与护理管理	153
第一节 护理立法	153
第二节 与护士执业相关的法律法规	155
第三节 与临床护理工作相关的法律法规	157
第四节 护理工作中潜在的法律问题	166
第五节 医院护理管理的组织原则	168
第六节 临床护理工作组织结构	170
第七节 医院常用的护理质量标准	172
第八节 医院护理质量缺陷及管理	175
参考文献	178



第一章

绪论

护理学是一门在自然科学与社会科学理论指导下的综合性应用学科,是研究有关预防保健与疾病康复过程中护理理论与技术的科学。护理学的研究涉及影响人类生物、心理、社会等各个方面,是运用科学的思维方法对各种护理现象和护理问题进行整体的认识,以揭示其本质和发展规律的科学。本章将就护理学的形成、任务与范畴、护理学的基本概念等进行阐述。

第一节 护理学的形成与发展

一、护理学的形成

自从地球上有了人类,就有了生、老、病、死的问题,人类为解除或减轻自身的疾病及痛苦而产生了护理。护理学的发展经过了漫长的历史时期,并成为社会活动的一部分,由于时代及历史背景的不同,不同的时期有不同的护理特色。纵观护理学的发展,可分为以下几个阶段:

(一) 人类早期的护理

1. 公元前后的护理 据记载,人类的医疗和护理活动起源于对动物观察的结果。人们在观察鸟类和其他动物时,可以看到母爱和互相扶持的现象。低等动物能自我医疗,知道生病或受伤的处理及协助其他受伤同伴。在古代,人类为谋求生存,在狩猎、械斗、打仗等与自然界抗争的活动中发生了疾病、创伤和战伤,随之就有了关于医疗护理实践和理论的发展。但在人类早期,医学并无科学的根据,医、药、护没有明确的分工,医师一人兼任医生、护士及药剂师的工作,人们主要以自我保护式、互助式、经验式、家庭式爱抚手段与疾病和死亡作斗争。

2.公元初期的护理 自公元初年基督教兴起后,开始了教会对医学 1000 多年的影响,这个时期没有真正意义上的护理。当时的护理工作带有很强的宗教色彩,主要以基督教会宗教意识来安排及组织护理活动。从事护理工作的主要是修女,她们没有接受过正规的护理训练,但她们出于宗教的博爱、济世救人宗旨认真护理患者,可以看成是以宗教意识为主要思想的护理最初阶段。

(二) 中世纪的护理

中世纪的护理发展主要以宗教及战争为主题。医学及护理学的发展极为落后,人们被疾病、战争及天灾所困扰。虽然欧洲各国建立了数以百计的大小医院,但条件很差,所有病人无论内科、外科,甚至传染科都混杂在一起。当时的护理工作环境分为一般的医疗机构及以修道院为中心的教会式医疗机构 2 种。医疗机构都遵循一定的护理原则,按照患者的病情轻重,将患者安排在不同的病房。当时护理的重点是改善患者治疗的物理环境,包括改变采光、通风及空间的安排等。

(三) 文艺复兴时期的护理

文艺复兴时期,西方国家称之为科学新发现时代。瑞士医生帕拉塞尔在药物化学方面有很大贡献,比利时医生维萨留斯写出了第一部《人体解剖学》,英国的威廉哈维发现了血液循环的原理,法国人巴拉斯·帕里由理发师成为第一名外科医生。从此,近代医学开始朝着科学的方向发展,并逐渐演变成为一门独立的专业。但护理工作却仍然停留在中世纪的状态,并由于重男轻女、宗教改革及工业革命的影响,使护理落入了长达 200 年的黑暗时期。

(四) 现代护理的诞生与南丁格尔的贡献

19 世纪中叶,佛罗伦斯·南丁格尔首创了护理专业,使护理学逐步走上了科学的发展轨道及正规的教育渠道。国际上称这个时期为南丁格尔时期,这是护理学发展的一个重要转折点,也是现代护理学的开始。

南丁格尔,出生于英国名门富有家庭,受过高等教育,熟悉英、法、德、意等国语言。她从小立志从事救死扶伤的护理工作,在随家人到世界各国旅游时,她专注于参观、考察各地孤儿院、医院和慈善组织等。1854 年克里米亚战争中,南丁格尔率领 38 名护士,克服重重困难,前往战地救护伤员。半年后,使病死率由 50% 下降到 2.2%,被战士们称为“提灯女神”和“克里米亚天使”。1860 年,在英国伦敦圣托马斯医院创建了世界上第一所正式的护士学校,为护理教育奠定了基础。1907 年,获英国政府颁发的最高国民荣誉勋章。1912 年国际护士会决定将 5 月 12 日(南丁格尔生日)定为国际护士节。1920 年,国际红十字会首次在伦敦颁发南丁格尔奖章。

南丁格尔对护理的贡献突出表现在以下几个方面:

- (1) 开创前线护理事业。
- (2) 著书立说,指导护理工作代表作有《医院札记》和《护理札记》。
- (3) 创建世界上第一个护士学校。

(4) 改进军队的卫生保健工作,提出预防医学的科学观念,使预防医学的科学观念逐渐取代传统的治疗观念。

(5) 奠定了护理是一门科学的认识基础。

(6) 推动国际医疗护理事业及公共卫生事业的发展。

二、现代护理学的发展

现代护理是在南丁格尔创建的护理专业的基础上发展起来的,其发展可概括地分为3个阶段:

(一) 以疾病为中心的护理阶段(19世纪60年代~20世纪40年代)

现代护理发展的初期,护理工作的主要内容是协助医生诊断和治疗疾病。

特点:护理已成为一个专门的职业,护士从业前须经过专门的训练,护理工作的主要内容是执行医嘱和各项护理技术操作,护理教育者和管理者都把护理操作技能作为护理工作质量的关键。

(二) 以患者为中心的护理阶段(20世纪40年代~20世纪70年代)

1948年,世界卫生组织提出新的健康观,为护理研究提供了广阔的领域。“护理程序”的提出使护理有了科学的工作方法。20世纪60年代后,提出应重视人是一个整体,在疾病护理的同时开始注重人的整体护理。1977年,美国医学家恩格尔提出了“生物-心理-社会医学模式”,它强化了人是一个整体的思想,护理从“以疾病为中心”转向为“以患者为中心”。

特点:强调护理是一个专业,护理人员是健康保健队伍中的专业人员,医患双方是合作伙伴,建立以患者为中心的教育模式。

(三) 以人的健康为中心的护理阶段(20世纪70年代至今)

目前人类的主要死因则多是与人类生活方式和行为有关的疾病,如:心脑血管病、恶性肿瘤、意外伤害等。医疗护理服务重点局限在医院,现已很难满足广大人民群众日益增长的保健需求。

特点:护理学已发展成为现代科学体系中综合人文、社会、自然科学知识的独立的为人类健康服务的应用学科。护士成为向社会提供初级卫生保健的最主要力量。

三、中国护理学的形成和发展

(一) 近代护理的发展

我国近代护理学的形成和发展,在很大程度上受到西方护理的影响,随西医和宗教的传入开始。

1835 年,美国传教士在广州开设了中国第一所西医医院,两年后开办护士短训班。

1887 年,美国妇女联合会派到上海的护士麦克尼奇在上海开办了护士训练班。

1888 年,美国人约翰逊在福州成立了我国第一所护士学校。

1909 年,中华护士会在江西牯岭正式成立,1922 年加入国际护士协会;1937 年更名为“中华护士学会”。

1931 年,开办红色护士学校,1941、1942 年护士节毛泽东先后题词“护理工作有很大的政治重要性”、“尊重护士,爱护护士”。

(二) 现代护理的发展

新中国成立后,随着卫生事业的发展,我国护理工作进入了一个新的时期。在“面向工农兵、预防为主、团结中西医、卫生工作与群众运动相结合”的国家卫生工作总方针指引下,我国护理工作有了迅速的发展。

1950 年,第一届全国卫生工作会议上,护理教育被列为中等专业教育之一并纳入正规教育系统。

1976 年以后,尤其是党的十一届三中全会以后,护理专业再一次获得新生。

1977 年以来,中华护理学会和各地分会先后恢复。

1978 年后,开展了护理国际交流。

1979 年为护理工作转折点,国家卫生部颁发了两个文件《关于加强护理工作的意见》和《关于加强护理教育工作的意见》。

1980 年,由南京医学院及南京军区总医院联合开办了“文革”后第一个高级护理进修班,学制 3 年,获大专学历。同年开始进行了护理技术职称评定。

1983 年天津医学院率先开办了 5 年制护理本科专业,毕业获学士学位。其后,相继有 11 所高等院校开设了护理本科专业,学制 5 年。

1992 年、1993 年分别批准了北京医科大学、第二军医大学护理系为护理硕士学位授予点。

1982 年卫生部正式成立了护理处,1985 年经卫生部批准,成立了护理中心,以加强对护理工作的领导、监督和指导,进一步取得了世界卫生组织对我国护理学科发展的支持。

护士晋升制度和注册制度的建立促进了我国护理事业的发展。1995 年 6 月 25 日,首次正式护士职业考试在全国举行,护士职业管理正式走上法制轨道。

综上所述,新中国成立 60 多年来,特别是改革开放以来,护理出版物增加,护理研究正处于加快发展阶段,研究水平逐年提高,考察、短期学习、攻读学位、邀请来华讲学等的国际交流的增加,使我国护理事业迅速发展,并取得了显著成绩。

2008 年 1 月,国务院总理签发《护士条例》,于 2008 年 5 月 12 日正式实施。

随着医学科学的发展,社会的进步,医学模式已由生物医学模式转为生物-心理-社会医学模式。护理学的地位、任务、作用和目标也随之发生了很大的变化。护士既是治疗疾病的合作者,又是预防疾病的宣传者,还是家庭护理的教育者和社区护理的组织者。护士专业化和多面手的完美结合将使以患者为中心的护理得以进一步发展,护理的目标不仅是满足患者生理上的需求,还着眼于患者心理的平衡、社会的适应。所有这一切都标志

着传统护理向现代护理的过渡。

第二节 护理学的任务与范畴

一、护理学的任务

随着护理学的发展,使得护理学的任务也发生了变化。1978 年世界卫生组织 (WHO) 指出“护士作为护理的专业工作者,其惟一的任务就是帮助患者恢复健康,帮助健康人促进健康。”护士需要帮助人类解决以下四个与健康有关的问题:

1.减轻痛苦 减轻个体痛苦是护理工作的基本职责和任务,在临床护理实践中护士掌握并运用护理知识和技能,帮助处于疾病状态的个体解除身心痛苦。

2.恢复健康 护士运用护理学的基本知识和技能帮助已经出现健康问题的护理对象解决健康问题,改善其健康状况,提高健康水平。

3.维持健康 护士通过一系列的护理活动帮助护理对象减少或消除有碍健康的因素,避免或延迟疾病发生,防止疾病恶化,减少残疾,促进康复,达到最佳健康状态。

4.促进健康 护士通过卫生宣教等活动帮助个体、家庭和社区获取在维持或增进健康时所需要的知识及资源,其目标是帮助人们维持最佳健康水平或健康状态。

二、护理学的范畴

1.护理学的理论范畴

(1) 护理学研究对象 随学科的发展而不断变化。从研究单纯的生物人向研究整体的人、社会的人转化。

(2) 护理学与社会发展的关系 研究护理学在社会中的作用、地位、价值,研究社会对护理学发展的促进和制约因素。如老年人口增多、慢性病患者增加使社区护理迅速发展;健康教育技巧和与他人有效合作已成为对护士的基本技能要求;护理专业向着网络化、信息化发展。

(3) 护理专业知识体系与理论架构 专业知识体系是专业实践能力的基础。自 20 世纪 60 年代后,护理界开始致力于发展护理理论与概念模式,并将这些理论用于指导临床护理实践,对提高护理质量、改善护理服务起到了积极作用。通过建立护理理论体系,护士不仅能够从研究中发展和验证理论,而且通过研究学会科学的逻辑思维和评判性思维方法。

(4) 护理交叉学科和分支学科 护理学与自然科学、社会科学、人文科学等多学科相

互渗透,形成许多交叉学科和分支学科,促进了护理学科的发展。

2. 护理学的实践范畴

(1) 临床护理 临床护理服务的对象是患者,包括基础护理和专科护理。

基础护理:以护理学的基本理论、基本知识和基本技能为基础,结合患者生理、心理特点和治疗康复的需求,满足患者的基本需要。

专科护理:以护理学及相关学科理论为基础,结合各专科患者的特点及诊疗要求,为患者提供护理。

(2) 社区护理 社区护理是借助有组织的社会力量,将公共卫生学和护理学的知识与技能相结合,以社区人群为服务对象,对个人、家庭和社区提供促进健康、预防疾病、早期诊断,早期治疗、减少残障等服务,提高社区人群的健康水平。

(3) 护理管理 运用管理学的理论和方法,对护理工作的诸要素——人、物、财、时间、信息,进行科学的计划、组织、指挥、协调和控制。

(4) 护理研究 护理研究是用科学的方法探索未知,回答和解决护理领域的问题,直接或间接地指导护理实践的过程。护理研究多以人为研究对象。

(5) 护理教育 护理教育分为基本护理教育、毕业后护理教育和继续护理教育3大类。基本护理教育包括中专教育、专科教育和本科教育,毕业后护理教育包括研究生教育、规范化培训;继续护理教育是对从事护理工作的在职人员,提供以学习新理论、新知识、新技术、新方法为目的的终身教育。

第三节 护理学的基本概念

现代护理学的理论框架是由人、健康、环境、护理四个基本概念组成。对这四个基本概念的理解和认识水平直接影响护理学的研究领域、实践范畴、工作内容、护士的角色功能及专业行为。

一、人

护理学研究和服务的对象是人,对人的认识是护理理论与实践的核心和基础,它影响着整个护理概念的发展,并决定了护理工作的任务和性质。

(一) 人的概念

1. 人是一个统一的整体 人是生理、心理、社会、精神、文化的统一整体,它们之间相互作用,互为影响,其中任何一方的功能变化均可在一定程度上引起其他方面功能的变化;而人体各方面功能的正常运转,又能有力地促进人体整体功能的最大发挥,从而使人

获得最佳的健康状态。

2.人是一个开放系统 人作为自然系统中的一个次系统,是一个开放系统,在不断地与其周围环境进行着物质、能量和信息交换。人的基本目标是保持机体的平衡。护理的主要功能是帮助个体调整其内环境,去适应外环境的不断变化,以获得并维持身心的平衡即健康状态。

3.护理中人的范围 护理的服务对象从单纯的患者扩大到健康的人群。既包括个人、家庭、社区和社会4个层面,也包括从婴幼儿到老年人的整个全人类。护理的最终目标不仅是维持和促进个体高水平的健康,而且更重要的是面向家庭、面向社区,最终达到提高整个人类社会的健康水平。

(二) 人的基本需要

1.概念 人的基本需要指个体为了维持身心平衡并求得生存、成长与发展,在生理和心理上最低限度的需要。它包括生理的、社会的、情绪的、知识的及精神的需要。当基本需要得不到满足时,就会出现机体的失衡而导致疾病。

2.内容

(1) 生理方面的需要 指维持人正常生理功能的所有需要,如呼吸、食物、排泄、睡眠、休息等。

(2) 社会方面的需要 指个人与社会中其他人或集体互动的需要,如沟通交流、朋友交往等。

(3) 情感方面的需要 指人有表达自身所体验的喜、怒、哀、乐等各种情绪的需要。

(4) 认知方面的需要 指个体在认知、思想与理性方面的需要,如学习、探究事物真相、思考问题等。

(5) 精神方面的需要 指有关人在精神信仰、精神依托与精神支持方面的需要,如祈祷、宗教信仰、佩戴吉祥物等。

3.特性

(1) 人类的基本需要大致相同。

(2) 每种需要的重要性可因人而异。

(3) 各种需要相互联系、相互作用。

4.影响基本需要满足的因素

(1) 生理因素 如各种疾病、疲劳、疼痛与生理残障等。

(2) 情绪因素 如焦虑、兴奋、恐惧等。

(3) 知识与智力因素 如缺乏相关知识、资料或信息,智力障碍等。

(4) 社会因素 如紧张的人际关系或群体压力过大等。

(5) 环境因素 如陌生的环境与不良的环境等。

(6) 个人因素 如个人的信仰、价值观、生活习惯与生活经验等。

(7) 文化因素 如社会的风俗、群体的习惯、文化背景等。