



舆情蓝皮书

2011—2012 年
**甘肃省舆情
分析与预测**

**ANALYZING AND FORECASTING ON PUBLIC OPINION
OF GANSU PROVINCE (2011—2012)**

主 编 / 陈双梅 郝树声



读者出版集团
DUZHE CHUBAN JITUAN
甘肃人民出版社



2011—2012 年 甘肃省舆情 分析与预测

主 编 / 陈双梅 郝树声



读者出版集团
DUZHE CHUBAN JITUAN
甘肃人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

2011—2012年甘肃省舆情分析与预测 / 陈双梅, 郝树声主编. -- 兰州 : 甘肃人民出版社, 2011. 12

ISBN 978-7-226-04223-6

I. ①2… II. ①陈… ②郝… III. ①社会调查—蓝皮书—甘肃省—2011—2012 IV. ①D668

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第258304号

责任编辑: 马 强

装帧设计: 刘惠星

2011—2012年甘肃省舆情分析与预测

主编 陈双梅 郝树声

甘肃人民出版社出版发行

(730030 兰州市读者大道 568 号)

甘肃新华印刷厂印刷

开本 787毫米×1092毫米 1/16 印张 14.75 插页 2 字数 249 千
2011年12月第1版 2011年12月第1次印刷

印数: 1~1 000

ISBN 978-7-226-04223-6

定价: 70.00元

蓝皮书工作领导小组



组 长 励小捷 咸 辉
副组长 赵 春 马成洋 范 鹏 樊怀玉
鲜力群 李 珊 吉西平 梁和平

《2011—2012 年甘肃省舆情分析与预测》 编辑委员会

主任、总编 范 鹏
副 主 任 魏胜文 陈双梅 朱智文 安文华
委 员 郝树声 王正茂 张谦元 马廷旭
申明海 何 苑 王玉祥 董积生
许尔君 高应恒
主 编 陈双梅 郝树声
首席专家 郝树声

前 言

《2011—2012年甘肃省舆情分析与预测》是甘肃省社会科学院连续6年来的年度舆情研究报告，由本院相关专家与科研人员调研完成。

全书由党政干部篇、社会热点篇和专题篇组成。党政干部篇：以甘肃部分党员干部为调查对象，就本省对网络舆情应对能力、社会管理创新问题、本省“十二五”规划中的约束性指标和全省市、县、乡干部换届工作四个方面分别做出认知、评价并提出意见建议。社会热点篇：以10个社会阶层的公众为调研对象，就人们最为关注的食品安全、物价、住房、养老、城市公共交通和公立医院改革等六大民生热点进行了舆情调查分析。专题篇中设有：甘肃执法公正问题研究、甘肃社会诚信与道德建设问题研究、甘肃农村党群关系现状及改善途径研究、甘肃进城务工人员子女在流入地就学与升学问题研究，调研对象涉及全省各地的社会公众以及与研究专题相关的基层党员干部、农民、进城务工人员、学生等。

本年度舆情调研组由历史所、法学所、信息所、政治所、哲学所二十余位科研人员参加。调研组8月至9月间，以15个专题发放2002问卷，回收有效问卷1738份，问卷有效回收率86.81%，分别在兰州市城关、安宁、七里河、西固四城区，金昌市、庆阳市、定西市、甘南州、临夏州、陇南市、天水市、白银市、武威市、嘉峪关市的县、区进行了社会调查。



我们真诚感谢上述各地相关部门领导与同志们对调研工作的支持与帮助，并向接受问卷调查与访谈的两千多位社会公众以及他(她)们所表现的公民意识致以深深的敬意！期待读者与我们交流！

编 者

2011 年 12 月

总 报 告	
2011—2012 年甘肃省舆情分析与预测 / 郝树声	/ 002
党政干部篇	
甘肃网络舆情应对能力的舆情调研 / 胡圣方	/ 024
甘肃社会管理创新问题的舆情调研 / 马东平	/ 033
甘肃部分党政干部对省“十二五”规划中约束性指标的评价 / 魏学宏	/ 046
甘肃省市、县、乡干部换届工作的舆情调研 / 霍晋涛	/ 061
社会热点篇	
甘肃食品安全问题的舆情调研 / 惠继飞	/ 073
甘肃物价问题的舆情调研 / 侯宗辉	/ 085
甘肃住房问题的舆情调研 / 汉 宇	/ 098
甘肃公立医院改革的舆情调研 / 王 荟	/ 110
甘肃养老问题的舆情调研 / 魏 静	/ 125
甘肃城市公共交通问题的舆情调研 / 谢 羽	/ 139

专 题 篇

- 甘肃执法公正问题的舆情调研 / 梁仲靖 / 154
- 甘肃社会诚信与道德建设问题的舆情调研 / 吴绍珍 / 166
- 甘肃农村党群关系现状及其改善途径研究 / 侯万锋 / 187
- 甘肃进城务工人员子女在流入地就学与升学问题研究 / 刘安诚 / 202

總報告

■ 2011—2012 年甘肅省輿情分析與預測



·总报告·

2011—2012年甘肃省舆情分析与预测

● 郝树声

2011年,在欧美债务危机的声浪中,中国政府开始实施第十二个五年规划。这一年,举国迎来了中共建党90华诞和辛亥百年纪念。各级政府继续以民生为本狠抓高企的房价和物价调控、保障房的建设、城乡社会保障体系建设、食品安全、教育体制的改革、高校毕业生的就业、医药卫生制度的改革。这一年,全国市、县、乡三级领导班子换届,中央提出“5个严禁、17个不准”的铁的纪律以保证换届风清气正,加强执政能力建设。这一年,面对经济社会发展的新要求,中央提出要加强社会管理创新,提高执政水平。为提高国家的综合国力,满足人民群众日益增长的物质文化与精神文化的需求,实现全面建设小康社会的奋斗目标,十七届六中全会上审议通过了《中共中央关于深化文化体制改革,推动社会主义文化大发展、大繁荣若干重大问题的决定》。

这一年,中共甘肃省委书记陆浩在接受《光明日报》采访时明确提出:解决好民生问题,维护好群众利益就是加强和创新社会管理的总钥匙。省委副书记、省长刘伟平在《甘肃省政府工作报告》中承诺,甘肃省委、省政府今年将认真落实“十大惠民工程”,为民办好27件实事^①。这一年,甘肃省

①“十大惠民工程”中的“27件实事”是:A.实施城乡居民职业技能培训22万人;扶持高校毕业生就业1万名。B.城市低保平均保障标准提高10%;农村低保标准由850元提高到1096元。C.完成20万户农村危旧房改造;完成2.5万户城市和国有林区棚户区改造;建设2万套廉租住房;对10万户城市住房困难家庭发放廉租住房租赁补贴。D.改造150万平方米中小学危房;改造建设80个乡镇幼儿园。E.新型农村合作医疗和城镇居民基本医疗保险补助标准均由120元提高到200元;基本公共卫生服务人均补助水平由15元提高到25元;改扩建11个县医院;新建1170个村卫生室。F.建设1930个农家书屋;新建100个乡镇及社区体育健身中心;为600个乡镇综合文化站配备基本设备。G.解决150万农村人口饮水安全;新增10万户农村沼气用户。H.实施16个特困片区扶贫开发项目;在500个贫困村实施整村推进项目。I.新建和改造农村连锁超市2000个;建设基层邮政所150个。J.建设农资放心店100个;建设食品安全示范店1000户;在全省公路安装2000套智能监控设备;在500个乡镇(街道)安装视频监控系统。

的“十二五”规划开局，兰州新区建设加快，提高中心带动能力。落实关中—天水经济区规划，推动甘肃东部发展。国家中医药发展综合改革试点示范省启动。

这一年，甘肃民众在“惠民工程”中得到了实惠，也在涨声不断的房价和物价中备受煎熬。

2011年8月至9月间，甘肃省社会科学院舆情调研组以15个专题，分别在兰州市、金昌市、临夏市、甘南州、定西市、西峰市、天水市、陇南市、嘉峪关市等地的各阶层社会公众中以及来自全省各市县的党政干部学员中发放2002份问卷，并进行了相关的社会调查与访谈。调查结果显示：被访者对于国家与甘肃省关于经济社会发展的各项重大举措以及实施的各项民生工程给予了充分肯定。不同社会阶层也根据不同视角提出了看法与建议。

一、作为舆情主体的甘肃党政干部的认知

党政干部，既是国家与社会管理者，也是舆情主体社会公众，了解他们对国家重大事项的看法与态度，对于执政党和政府落实决策、实现目标具有重要意义。舆情调研组选取在甘肃省委党校和甘肃省行政学院学习的200位党政领导干部作为调查对象，对“十二五”规划中的约束性指标、社会管理创新、市县乡干部换届和甘肃省网络舆情的应对能力进行了专题调研，被访干部来自全省14市（州），其级别包括地（厅）级、县（处）级、科级和一般干部。

（一）党政干部对省“十二五”规划中约束性指标的评价

2011年1月18日，甘肃省第十一届人民代表大会第四次会议审议通过《甘肃省国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》（以下简称《规划纲要》）。这是甘肃省未来五年经济社会发展的纲领性文件。《规划纲要》确定了24个主要指标，其中约束性指标12个，主要包括耕地保有量、单位国内生产总值能耗、能源消耗降低和主要污染物排放总量减少等，强化了政府必须履行的职责，是政府必须完成的指标。甘肃党政干部对《规划纲要》中约束性指标的认识、理解、评价对于加快推进甘肃“十二五”规划实施具有十分重要的意义。



1.被访干部对《规划纲要》了解程度不高。这些干部中，10.3%很了解，76%一般了解，6.9%不了解。对新增加的节能减排指标了解的占70.29%，对民生指标了解的占49.14%，说明大部分被访党政领导干部对《规划纲要》中约束性指标内涵认识不够，尤其在基层对《规划纲要》的认知程度还需进一步加强。

2.近四成被访干部认为三个指标定得较低。37.5%和39.7%的人分别认为森林覆盖率（%）和城镇参加基本养老保险人数（万人）两个指标定得较低，特别对城镇保障性安居工程建设（万套）指标41.9%，认为较低。其次认为化学需氧量、二氧化硫、氨氮、氮氧化物排放量下降或减排指标需要提高。

3.约束性指标实现的障碍和途径。48.4%的被访者认为政府宣传及政策落实不到位是约束性指标实现的难点。85.1%的被访者认为将GDP能耗指标纳入考核体系非常有必要。部分反对将约束性指标的完成情况纳入地方领导干部考核体系的人认为：甘肃省作为老少边穷省份，首要任务应该是抢发展速度，完成约束性指标不可避免会减缓经济发展速度，这样会造成甘肃与全国的差距将越来越大。甘肃省自然条件恶劣，生态环境脆弱，基础教育存在入学率与完成率较低，生师比偏高，教育经费投入较少等问题。传统产业是甘肃省经济的支柱，也是资源能源消耗和废弃物排放的大户。因此，提高森林蓄积量、森林覆盖率、九年义务教育巩固率、降低或者减少主要污染物排放的约束性指标对甘肃来说是任重道远。着眼于节能减排，就必须采用新技术、新工艺，开展清洁生产，降低生产过程中的资源能源消耗，从源头上降低污染物的排放量。就意味着大量资金和技术的投入，对甘肃省现有的经济技术发展水平来说还是有一定的困难。

4.55.6%的被访党政干部对《规划纲要》中的约束性指标的实现表示有信心，43.8%的人表示信心不大（36.9%）和没有信心（6.9%）。6.6%的人认为约束性指标的实现会在很长时期内都会减缓经济发展速度，29.1%的人认为会推动经济增长，53.6%的人认为短期来看会有负面影响，但长期看有利。

5.被访干部建议：应树立政府在完成约束性指标过程中宏观调控地位的权威，切实将约束性指标分解、落实到每个环节，避免做表面文章。要加强监督，建立健全法规制度，完善考核评估体系，克服经济、技术、体制方面的障碍，与企业、科技界、媒体、公众等共同努力完成指标。

调查显示：绝大部分被访党政干部对《规划纲要》中的约束性指标的内

涵、实现的基础、完成的条件知之甚少，反映出部分甘肃省党政干部对完成约束性指标的主观意识淡薄以及甘肃省对规划中约束性指标宣传的力度和手段不够。直接参与完成指标的各级领导了解程度尚且如此，企业与社会公众就更有限了。

（二）社会管理创新：部分党政干部的认知与建议

2011年2月中央举办省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班，从理论和实践上加强和推进社会管理创新工作，这是我国目前面临的重大问题。

1.被访干部对省委、省政府社会管理现状的评价。几年来，省委、省政府从省情出发，坚持财力向民生倾斜，每年为群众办成十几件看得见、摸得着的实事好事。66.8%的被访干部认为在影响社会和谐稳定因素增多的背景下，甘肃省委、省政府社会管理和应对公共危机能力有提升或有进步。但是，实现新型社会管理格局还困难重重。69%的被访干部认为甘肃目前社会管理格局中各主体职能和关系分工不明确；36%的人认为政府对社会主体管理领域有“越位”现象；26%的人认为执政党对政府管理过分干预，35%的人认为党在履行领导职能的同时缺乏对政府的监管与督促，还有66%的人认为在目前社会管理中社会组织和公众参与“缺位”现象突出。高达95.4%的被访干部认为从传统的政府统管一切，到“党委领导，政府负责，社会协同，公众参与”的社会管理格局，会推进社会更加稳定和谐。

2.93.7%的被访干部愿意参与社会管理事务。目前在社会管理体制和组织形式上缺乏畅通的参与渠道，有66.9%的被访干部认为目前公众参与制度化形式化，缺乏合理的参与程序，37.7%的人认为不能参与到一些与自身生活密切相关的社会管理决策中，例如：相关政策的出台、道路改造等。对于干部阶层是如此，普通群众参与社会管理的状况就更不如人意。

3.目前甘肃省社区功能发挥不充分。被访干部认为，18.3%的党务管理和党务生活、56.6%的最低生活保障服务、54.9%的计生服务、31.4%的下岗就业服务、44.6%的医疗保险保障服务、42.3%的社会救助和优抚、48%的流动人口服务、23.4%的幼儿托教服务、33.7%的残疾和老年人健康服务在社区管理范围内完成。甘肃省的社区要不断拓展服务内容，满足多层次、多样化的需求，使社区成为政府同人民群众保持血肉联系的纽带，成为确保一方平安和



社会稳定的首道防线。

4.甘肃省社会管理创新存在问题的原因。72%的被访干部认为，目前甘肃社会组织多为半官方组织，对政府依赖性强，49%的人认为相关法律和管理滞后，影响社会组织健康成长，40.6%的人认为社会组织总量不足，结构不合理，发展不平衡，52.6%的人认为社会组织的公信度不强，49%的人认为社会组织人员素质良莠不齐，60.6%的人认为社会组织管理和组织方式不成熟，自身服务能力不强，这些都影响社会组织不能有效发挥协助和监督社会管理的作用和职能。56%的被访干部认为在社会管理格局创新中公众缺乏民主参与的意识，30%的人认为素质不够阻碍公众有效参与社会管理。

5.社会管理创新的对策与建议。42%的被访干部认为在社会管理中服务资源应该再分配。应明确“四位一体”中各位的职责，党委领导主要是政治性、方向性领导，政府是具体事务的执行和管理者，社会组织是协助者和监督者，公众是参与者，各尽其责，不能“越位”或“缺位”。59%的人认为在各个社会管理主体间，应该加强政府对社会组织的监督引导，社会管理主体间加强合作；69%的人认为应该健全相关法律制度。69%的人认为应该加强社会组织培育来促进社会管理主体多元化。70%的人认为需要提升社会组织人员素质。47%的人支持加大对社会组织的财力支持建议。在资金方面，当前我国社会组织面临的主要问题有：资金来源没有保障，经济独立性差，社会组织内部财务制度不够健全，资金管理水平不高。在人才方面，社会组织同时也面临难以吸引优秀人才的巨大挑战，社会组织人员构成往往是兼职人员多，而专职人员数量不够，且素质偏低。这些都是制约社会组织发展壮大的重要因素。

（三）党政干部对甘肃省市、县、乡干部换届工作的评价

2011年，甘肃省的市、县、乡三级领导班子自下而上集中进行换届，这是党和国家政治生活中的一件大事。为深入了解甘肃党政干部对本次换届工作的看法和认识，舆情组进行了专题调研。

1.有九成以上的被访干部对本次换届工作表示满意或基本满意。其中25.8%认为“导向正确、程序公开、用人得力，非常满意”；66.3%表示“基本满意，个别领域出现令人不满的现象”；8%表示“非常不满意，意见很大”。20.7%的被访干部认为此次换届工作“完全做到了公平、公正、公开”，72%认为“基本做到了，但局部领域还存在一些不完善的地方”，7.3%认为“完全

不公正、不公平，有潜规则”。反映出相关组织部门在此次换届中的工作成效。

2.大多数被访干部能正确对待换届中的升迁去留。75.9%的被访干部表示如果得到提拔任用“要感谢党和人民的信任，更加努力谦虚的学习”；12.7%认为“这是我多年苦熬、埋头干工作应得的回报”；11.4%认为“这是领导和组织关心的结果”。19.4%对换届中没有得到满意结果表示“虽然很失落，但被提拔的总是少数，要有平常心”，51.5%表示“坦然接受党组织和干部群众的选择，要正确看待个人利益得失，不为私心所扰，不为名利所累”，22.4%认为“要心态自如，服从组织安排，保持上进心，坚守清正廉洁的底线”。

3.应当重视被访干部对换届工作疑虑的一些问题。首先是换届提拔靠关系。50.6%的被访干部表示“希望自己得到认可和提拔，挑更重的担子，有更大的干事平台”；49.4%的被访干部有“没有关系，所以不报任何希望”的消极情绪。其次是对干部考核的“品德”评价标准难以把握。35.5%的被访干部认为“无法掌握‘德’的衡量尺度”。需要进一步建立品德评价的指标依据，明确把干部的品德素养放在选人用人依据的首要位置，坚决杜绝“正直求实者下，卑劣逢迎者上”的现象。第三是官本位思想严重导致各种问题和偏失。37.6%的被访干部疑虑“跑官要官买官、拉票贿选”，21.7%的被访干部担心“论功行赏、偏听偏信、亲疏有别”，61.1%“过分强调自己的贡献”。76.9%的被访干部对换届中出现违反组织纪律或不公正的情况表示“十分担忧”，认为“这对党和国家的事业是一种隐形的损害”。

4.注重制度建设，不让老实人吃亏。97%的被访干部对中央领导提出的“不让老实人吃亏”表示“完全赞同”，但认为缺少对“老实人”的界定与认可，缺乏具体操作细则和制度保障”，无法从根本上保护老实干部的积极性。绝大多数干部期望能够选拔任用那些勤恳踏实、不拉关系、不愿钻营的老实人。应当注重制度建设，把“不让老实人吃亏”真正落实到制度操作层面。

二、社会公众关注的七大民生热点

（一）食品安全“严打”风暴下百姓关注有增无减

2011年，从中央到地方，普遍刮起了食品安全“严打”风暴，在此背景

下，甘肃民众对食品安全的关注有增无减。调研组以650份问卷在兰州、甘南、庆阳、金昌、定西、临夏等市县进行了社会调查。调查显示64.4%的被访者关注食品安全问题，其受关注的程度从去年的第8位上升到第3位，是继住房和物价问题之后人们最为关注的社会热点。

1.七成以上的被访者对政府工作表示满意。今年各级政府对食品安全问题高度重视，从《食品安全法》执法大检查、重罚重判食品安全违法犯罪行为到整合食品安全监管机制的建立，显示了政府的决心。13.1%的被访者认为政府很重视食品安全问题，57.0%认为比较重视，认为很重视和比较重视的达到七成以上，比去年有较大提高，社会公众对政府所做的努力给予肯定。

2.彻底改变食品安全现状任重道远。3.0%的被访者认为目前食品很安全，令人放心；25.3%的人认为政府开始重视，形势逐渐好转；45.9%的人认为问题仍然存在，但相信能够解决；25.8%的人认为问题太多，越来越差。客观地说，目前的食品安全状况呈现出“总体稳定向好，问题仍然不少”的趋势，但与中央的要求、群众的期待相比，和发达国家的水平相比，都还存在着差距。仅有极少数人觉得食品安全有保障，大多数被访者都觉得食品安全领域存在问题，这表明要彻底改变食品安全现状还有很长的路要走。

3.几大食品安全问题最为突出。首先是添加剂和非食用油问题是人们的最大担忧。67.3%的被访者认为是食品中违规使用添加剂（如防腐剂、色素）问题，61.4%的人认为是非食用油（如地沟油、泔水油、垃圾肉油）流入餐桌的问题，43.9%的人认为是蔬菜中的农药高残留问题，42.6%的人认为是注水肉及病死畜禽肉的问题，28.2%的人认为是食品掺杂掺假及过期问题，26.7%的人认为是滥用激素问题，25.4%的人认为是非食用原料加工食品问题，12.6%的人认为是转基因食品的安全问题。非食用油尤其是地沟油流入餐桌的问题，成为困扰人们饮食安全的一大心病。其次是肉制品和奶制品的安全隐患最多。被访者的选择顺次是肉制品（68.9%），奶制品（61.6%），速食食品（52.4%），米、面、油（41.3%），水果、饮料（37.8%），蔬菜（33.8%），调味品（30.0%），蛋类（9.5%），其他（1.8%）。第三是假冒伪劣是消费者的最大心病。51.2%的被访者表示最常遇到的食品安全问题是以假乱真，以次充好，39.0%的人认为是过了保质期还在销售，31.8%的人认为是虚假或夸大宣传，26.4%的人认为是没有达到国家卫生标准，11.2%的人认为是没有明确表示转基因或进口食品。因此，71.6%的被访者选购食品主要关心的是生产日期、保

质期或有效期。第四是农村成为倾销伪劣食品的乐土。甘肃省农村食品消费量占全省总量的60%以上，居住在农村的人们有半数在便利店购买食品，一些不法商贩就转向农村倾销伪劣食品。

4.企业失信和执法不严是造成食品安全问题的两大主因。82.0%的被访者认为不法生产加工企业和个人利欲熏心、道德沦丧是造成食品安全的主因，75.7%的人认为是各主管部门职责不明、监管不力，62.8%的人认为对违规企业和个人的惩罚力度不够，53.7%的人认为法律制度不完善，让有些人钻了空子，使管理部门无法可依。

5.保障食品安全需要多措并举。首先是源头治理应成为食品安全监管的重点。60.5%被访者认为在生产加工环节是食品安全的源头，应该加大处罚力度。其次是政府的监管体制需要改革完善。应改变当前多头管理、政出多门，甚至是趋利避责的监管体制。第三是提高执法者素质。第四是应普及科学消费知识，提高消费者的食品安全意识。在目前条件下，加强日常监管和加大处罚力度无论对企业、政府或社会来说，都是首要之选。

(二) 低收入的甘肃百姓对高物价的焦虑与无奈

2011年物价的涨势有增无减。政府提出要把稳定物价总水平作为宏观调控的首要任务，目标设定为CPI涨幅4%左右。国家统计局数据显示，2011年前8个月的物价涨潮中，CPI涨幅最大的不是经济发达的省市，而是中西部经济欠发达地区；不是城市，而是农村。经济欠发达的甘肃省在物价涨幅排名榜上始终名列前茅。2011年第一季度甘肃CPI比去年同期上涨6.9%，上涨幅度位居全国第三。7月份CPI同比上涨7.3%，达到峰值，创今年新高。与此同时，全国七十个大中城市住宅销售价格指数中，甘肃省会兰州市的涨幅引领西部。2010年12月26日召开的甘肃全省经济工作会议，将今年全省居民消费价格总水平涨幅控制在4%以内，与国家确定的控制目标一致。这个预期目标能否实现，物价何时回落，毋庸置疑都是甘肃民众十分关注的社会舆情之一。

1.调查显示，高达95.50%的被访者关注物价，是与住房问题并列的两大社会热点之一。其中食品类和居住类价格的上涨是拉动CPI的两驾马车。73.04%的被访者认为“蔬菜、肉类价格”涨速最快。2011年1-8月，甘肃省以蔬菜、水果、猪肉、蛋禽等为主的食品类价格与上年同期相比，上涨12.9%，高居居民消费价格指数统计项目的首位，高于全国的12.3%的平均值。