

DIAN LIANG SHENG HUO

电靓生活

——洛阳偃师市供电有限公司优质服务故事集

偃师市供电有限公司 编



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

DIAN LIANG SHENG HUO

电靓生活

——洛阳偃师市供电有限公司优质服务故事集

偃师市供电有限公司 编



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

本书以真实的笔触描绘了偃师市供电有限公司职工为广大客户服务的感人故事，本书既是广大供电员工不畏艰难，勇挑重担，敢于吃苦，乐于奉献，善于解决人民内部矛盾的真实写照，又是朴实真挚的村民对供电职工挚爱的内心真实吐露，通过描述一个个感人至深的小故事展现了当代一流供电企业为民服务的风采，凝聚了偃师市供电公司近年来在经济快速发展中的前进缩影。

图书在版编目 (CIP) 数据

电靓生活：洛阳偃师市供电有限公司优质服务故事集/偃师市供电有限公司编. —北京：中国电力出版社，2011.11

ISBN 978 - 7 - 5123 - 2334 - 6

I. ①电… II. ①偃… III. ①供电 - 工业企业 - 商业服务 - 偃师市 IV. ①F426.61

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 233082 号

中国电力出版社出版、发行

(北京市东城区北京站西街 19 号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>)

北京丰源印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2011 年 12 月第一版 2011 年 12 月北京第一次印刷

850 毫米 × 1168 毫米 32 开本 5.75 印张 89 千字

定价 25.00 元

敬 告 读 者

本书封面贴有防伪标签，加热后中心图案消失
本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

编 委 会

主 任 唐 健

副主任 王长旭

编 委 梁 贝 戚宇峰

主 编 李跃进

校 对 曹晓林 韩志锋 齐冬丽

电靓生活——洛阳偃师市供电有限公司优质服务故事集



序 言

近来有同志向我推荐《电靓生活》。公务之余伏案展读，作品内容丰富，题材广泛，虽没有惊天之作，但朴实无华。读过之后不禁为书中散发的浓郁泥土芳香所感染，为作者笔下生动鲜活的故事所吸引，为基层员工的无私奉献而感动。

当前偃师市供电公司正在大力推广国家电网品牌标识，精心打造国家电网服务品牌。在这个电力事业大发展的过程中，供电员工们在平凡的岗位上默默无闻地作出了自己的贡献。他们以非同寻常的坚韧和执著，化解了无数艰难曲折，拉动了电力事业的航船，托举了电力事业对国家、人民的责任和使命。近年来，令人感佩的电力人物灿若晨星，令人动容的事迹浩如烟海，这些平

凡而朴实的员工，才是电力事业的基石和脊梁。

一篇作品的灵魂，来源于作者深沉的思考和凝练，体现了作者对基层细微的观察和总结。这部作品正是有了作者的思考和感悟，于是才有了其不可言喻的价值和亮色，读起来耐人寻味、深受启发。

本书的出版，是一件值得嘉许的事，随着电力事业的改革发展，我相信，将会涌现更多值得描摹的新人新事新风尚，希望有更多的员工加入进来，多出力作佳作，共同书写洛阳偃师电力事业的美好明天。

偃师市供电有限公司总经理



2011年6月



前 言

在迎来中国共产党建党 90 周年之际，偃师市供电有限公司职工精心创作的《电靓生活》就要和大家见面了。因为这本书里描绘了偃师供电员工辛勤劳动的真实画面，也深刻地刻画了他们无私奉献的精彩场景。

这部作品既是广大供电员工不畏艰难、勇挑重担、敢于吃苦、乐于奉献、善于解决人民内部矛盾的真实写照，又是朴实真挚的村民对供电职工挚爱的内心真实吐露，展现了当代一流供电企业为民服务的风采，凝聚了偃师市供电有限公司近年来在经济快速发展中叱咤风云、大展宏图的缩影。

这本书，虽没有精彩妙巧的语言，也没有扣人心弦的故事情节，然而，本着实事求是的原则，真实地反映了

供电系统历史的变迁、职工无私的奉献、企业精神面貌展现，使得全书犹如旭日东升，跃跃欲试，蹦着、跳着，闪过地平线，迈开了升腾的步伐，直上高高的蓝天。

偃师市供电有限公司的员工用执著的信念、务实的管理、卓越的技能，书写了一段段平凡而不平庸的乐章。我们坚信：偃师市供电有限公司员工将继续坚持“人民电业为人民”的宗旨，精心打造企业品牌，大力践行国家电网公司统一的企业文化，深化开展特色服务、个性服务，努力提升供电系统形象。

本书在编写的过程中，得到了偃师市供电有限公司领导的亲切关怀和帮助，也得到了广大供电员工的大力支持和关心，对此深表谢意。

由于笔者写作能力有限，编写文章还需要深思凝练，汇集也匆匆忙忙，难免有不妥及疏漏之处，恳请各位读者批评指正。

李跃进

2011年5月



目 录

序言

前言

公交车上传递的安全用电宣传手册 / 1

“不贴心”的女婿 / 3

“电保姆”如亲人 / 5

“电话叫 电工到 服务真好” / 7

“老花木”了却心愿 / 9

“留守老人”的“电保姆” / 11

“马倔头”道歉 / 14

“美食城”里的笑声 / 16

咱家实现电气化了 / 18

“灶王爷”下岗了 / 20

20分钟接通“生命线” / 22

60分钟的“烤”验 / 24

2000多只鸡得救了 / 26



IC 卡风波 / 28

不收下草莓别想走 / 30

“菜老板”的心事 / 33

迟到的歉意 / 35

大姑夸电 / 37

大棚蔬菜进入了“电气化时代” / 39

电改圆了俺的空调梦 / 42

电气化富了“摩托村” / 44

电嫂“投诉” / 47

电嫂侦查记 / 49

顶着烈日架线忙 / 51

旱地变成水浇地 送面锦旗表谢意 / 53

郝大爷的“大救星” / 55

吉大娘还“债” / 57

家电“上岗”记 / 59

“犟”老汉服了 / 61



- 焦大娘的“谎言” / 63
- 敬老院里的“电雷锋” / 65
- 客户“查岗”记 / 67
- 客户投诉记 / 69
- 老马的管电“亲戚” / 71
- 一个电话 一面锦旗 / 73
- 李大娘的疑虑 / 75
- 李大娘笑了 / 77
- 漏电风波 / 79
- 鲁大娘没想到的事 / 81
- 马安“变脸” / 83
- 倪书记“撞大运” / 85
- 农电工的星期天 / 87
- 情暖李村敬老院 / 89
- 请不来的“贵客” / 91
- 送电风波 / 93



- 王大娘的烦心事 / 95
- 昔日柴草灶烟熏火燎 今朝电器灶一按就好 / 97
- 小崔“说事” / 99
- 邢大娘两拨 95598 / 101
- 养猪场里的笑声 / 103
- 守不住的“秘密” / 105
- 账单风波 / 107
- 赵醉汉“变身” / 109
- 真实的“谎言” / 111
- 千亩麦田“喊渴” 供电员工相助 / 113
- 上庄建成电气化村 / 114
- 真情服务暖人心 / 117
- 货车闯祸逃逸 供电紧急抢修 / 119
- 极速抢修 / 120
- 今年夏天我们很清凉 / 122
- 葡萄园轶事 / 124

电靓生活——洛阳偃师市供电有限公司优质服务故事集



送个红包表谢意 / 126

幸福不忘供电人 / 129

一个电话挽回 2000 多斤海鲜 / 131

员工田间服务 冬灌用电无忧 / 133

热线上的“七朵金花” / 135

天寒地冻攻坚战 / 139

为老百姓办实事 / 141

帝营故都更靓丽 / 143

东蔡庄村今昔对比 / 147

翻身不忘供电人 / 149

积极配合连霍高速拓宽 快速组织人员线路移迁 / 152

“拼命三郎”段宏杰 / 156

电“大夫”张立伟 / 160

杜所长和他的“贤内助” / 162

一路辛勤写忠诚 / 166



公交车上传递的安全用电 宣传手册

9月9日上午，偃师市供电有限公司邙岭供电所第三供电班班长曹朝欣抱着一摞刚从偃师市供电有限公司领取的安全用电宣传手册，计划在搭乘的公交车上向群众进行宣传，没想到还没等他宣传，群众就主动找他了。

“小伙子！你抱的啥小册子啊？俺看看中不中？”一位50多岁的大叔正好站在曹朝欣身旁，主动上前索取宣传手册。“当然可以，给！”曹朝欣笑着递给他一本。

“这本小册子挺不错嘛！内容丰富，既能教给俺们如何安全使用电器，又教给俺们如何节约用电。小伙子，能送一本给俺吗？”大叔翻了翻宣传册后说道。

“当然可以，这些小册子本来就是要发给用电客户的。”曹朝欣连忙解释。

一听这话，公交车上的乘客纷纷向曹朝欣索要。一名6



岁左右的小女孩带着稚嫩的口气说：“叔叔，可以给俺一本吗？回家后，俺让妈妈给俺讲上面的知识。”小女孩的一席话引得全车乘客哈哈大笑。

乘客们在浏览了小册子的内容后，连声夸这本书非常好，图文并茂，通俗易懂，帮助大家解答了生活中的很多用电问题。

公交车一站一站地停，乘客上上下下，曹朝欣怀里的小册子也一本一本地在减少……



“不贴心”的女婿

“都说女婿能顶半个儿，我看不见得。”偃师市首阳山镇石桥村的张巧蓉最近心中不快。

春节一过，儿子就外出打工了，给麦子浇返青水够老两口忙活的。张巧蓉和老伴有点架不住了，直接给当农电工的女婿刘鹏勋打电话让他帮忙。女婿刘鹏勋在电话里却说他正在抗旱服务队忙得不可开交。张巧蓉无奈地挂断电话，不就是个农电工吗，多大的官！比总理还忙，叫他一次比登天还难！

去年张巧蓉家建养猪场，忙得团团转，却不见女婿来帮忙，还捎话说，电料让自己一定要购买偃师市电力物资中心的电料，那里的质量好，是信得过的产品，不要用陈旧、老化电料，按正规程序办理临时用电手续，切记一定要安装漏电保护器，张巧蓉心中不快。亲邻朋友说起刘鹏



勋，却纷纷竖起大拇指：“你女婿年轻有为，在岳滩供电所，那可是出了名的骨干人物，检查线路更有一手，有一次，一用户建房违章用电，工地小工差点触电，幸亏他发现及时，要不然就后悔莫及了。”

2月13日一大早，村支书任西安来到张巧蓉家中：“告诉你们个好消息，偃师市供电有限公司抗旱服务队来咱村帮咱们浇地来了，村里考虑你家缺劳动力就让服务队的同志给你家的麦田浇水吧。”

“抗旱服务队帮俺浇地，那太好了。”张巧蓉和老伴提着热水壶拿着杯子来到地头一看，果真，自家麦田里十几个身着国家电网公司标识服的抗旱服务队员正忙活着给麦子浇水。张巧蓉看着这些服务队员，忽然想起了她的电工女婿，这才忽然明白，电工女婿是为群众抗旱忙碌的，是啊，电工女婿干的都是利国利民造福子孙的正事，真是好样的！