

貨運部門插紅旗

人民鐵道出版社

这本小册子是全国工业交通
展览会的技术资料，它介绍北京
广安门车站和南京车站拔白旗、
插红旗、便利货主的经验。

本小册子可供货运主任、司
磅员等学习参考。



貨运部門插紅旗

人民鐵道出版社出版

(北京市霞公府17号)

北京市書刊出版業營業許可証出字第010号

新华書店發行

人民鐵道出版社印刷厂印

(北京市建国門外七聖廟)

書号1079 开本787×1092 $\frac{1}{2}$ 印張8 字数10千

1953年9月第1版

1953年9月第1版第1次印刷

印数0001—10,300册

統一書号: 15043·711 定价(8)0.05元

貨運部門插紅旗

人民鐵道出版社

从『貨主为我』轉到『我为貨主』

北京广安門車站

『書記挂帥，全站動員；猛干五日，大干十天；

大破陳規，敢說敢干；服務貨主，人人當先；

移風易俗，面貌改變；鼓足干劲，力爭領先。』

這是我們改革貨運工作的戰鬥口號。這個口號表達了我們認識到鐵路必須為工農業生產服務，因而要求大改特改的革命干劲。

一、『沒有一點為人民服務的樣子』

由於我們過去對鐵路必須為工農業生產服務的思想不夠明確，存在着大鐵路主義，因此，就不是以平等的態度對待貨主，而是傲慢的，往往對貨主的詢問不答不理，甚至和貨主吵起架來。在我們站中，還有幾個司磅員專門搬弄規章，商量着怎麼對待貨主。有『理』就與貨主大吵大嚷，訓人家一頓，沒『理』就把貨主拉到一邊個別談和。貨運內勤有些同志到時間就下班，過一分鐘也不行，貨主從很遠的地方把貨拉來還得拉回去，根本不管貨主如何焦急。貨主批評我們說：『全國都在躍進，像你們這樣工作態度，也是躍進嗎？』有個核算員通知貨主三次沒來辦理托運起票手續，就向貨主主要態度：『你這是什麼作風，15年趕英國，我看連土耳其也趕不上！』把貨主氣得說不出話來。貨運室為貨主準備了一個飲水桶，可是沒有人管，水桶常是空的，貨主編了一首諷刺詩：『水桶盛水沒有水，顧客干渴沒水喝，有名無實為顧

32933
862

32933
862

客，空摆水桶是为何？』貨主对貨物积压，^{辦事}遲緩，手續繁瑣、雜費名目過多，也提出了尖銳的批評：『運貨太慢，太慢，太慢，買一張運單也要排隊，應該大改特改』。『送來時搬運費、過磅費、裝車費，這個費那個費，費，費，費……提貨時也是這樣；1分、2分、6分的費，費，費……另外，運單還要收費』。貨主對這些現象稱之為：『沒有一點為人民服務的樣子』。

二、學天橋，趕天橋

在中國共產黨的領導下，我們全站員工通過整風和學習觀摩天橋商店以後，對比檢查了自己的工作作風與服務態度，提出了『學天橋趕天橋』的口號，服務態度初步有所轉變，並且做了一些改革，將原來的營業時間八小時改為十小時半，中午不休息。但是，陳舊的規章制度像一道『緊箍咒』，給我們束縛住了。務虛以後，我們思想上得到解放，對那些一貫奉為『金科玉律』動搖不得的規章制度，提出了許許多多的大胆革新意見。這些意見立即得到鐵道部和管理局的支持。貨運工作大躍進的整改高潮在羣眾中開始形成了。車站黨總支研究了這一情況，立即召開了向改革貨運工作進軍的動員誓師大會，提出了『猛干五日，大干十天』的戰鬥口號，要求在15天內集中鳴放，快速整改，改變面貌。以後員工們馬上就進行了一次全站的大清掃，把室內室外，貨場站場都打掃得干干淨淨。裝卸工人還主動地把經常的清掃工作擔任下來。在貨運室又為貨主準備了休息的地方，擺上了几盆花和一些書報，有開水，還有扇子、洗臉盆等等。雖然布置很簡單，卻使貨主感到莫大便利和愉快。貨主稱贊說：『站容煥然一新，真好像在自己家裡一樣。』接着，員工們經過研究，將營業時間由10小時半改為不分晝夜，隨到隨

办，而且不增加人。这种打破常规，夜间进货的作法，给货主很大方便。尤其是搬运长大货物的货主和工人有更大的方便，因为长大货物白天在市内不准通行，往往要在夜间搬运。夜间不营业，搬运工人就只好在门外露宿等待。货运内勤工作组的同志还考虑到有些货主对托运手续不熟悉，就每天抽一个人轮流在柜外作服务员，专门帮助货主办理托运手续，解答货主询问，货主满意的说：『有了服务员好极了，给运货人极大便利，帮助解决了很多问题。』我们还考虑到货运室在偏僻的南边，陌生的货主到车站来往往找不到。过去员工们又不耐心给货主带路，东指西指，使得货主在货场里团团转。货主说：『货运室好难找呀！一步一点头，要点五六个头。』现在，在站内设置了指路牌、绘制了车站平面图，货主就容易找到了。有人还恐怕这样作货主仍会找不到，就提出了『人人当向导，人人当服务员』的口号，做到人人都给货主带路。装卸工人为了更好地当好向导，每人印发了一张『磅号站名表』，在这个表内记载了各号磅秤的分工（即发往那个车站的货物应在某个磅秤过磅）。当货主一进车站，员工们看到了就马上迎上去，主动给他带路或解答询问。有一位名叫王竹林的货主感动地说：『「在家百日好，出门事事难」，从贵站看来，这句话是没有意义的了。正如你们的口号「货主到站如到家」，我感到甚至比在家里还要温暖百倍』。

三、一切为货主着想

为了广泛地听取货主对改革货运工作的意见，加快整改速度，我们又召开了一次货主座谈会，并准备了一些纸笔，请他们写大字报。货主口头或书面提出的意见有160多条，特别是对铁路规章、铁路员工不爱护货物以及货物积压不能迅速

运出去等三个問題提出了尖銳批評。新华書店的同志說：『广安門車站裝卸工人乱摔貨物，我們在車站裝出去的許多書籍几乎每批都有摔坏的，有一次就損失了七八百元。』另一家貨主說：『鐵路規章不合理也促成了鐵路員工对貨物更加不負責任。比如到达东郊車站有两批大紙，由于規章規定：已向貨主辦理交付的貨物，鐵路概不負責。因此，当天晚上下雨时，貨主赶不及搶救，車站員工也漠不关心置之不理，結果一批被雨泡坏了；另一批也因为鐵路不管被晒裂了，一共損失四万多元。貨主經办人都受了处分，鐵路員工却若无其事。』这些意見我們都用大字报在車站公布出来，让全站員工观看、討論，借实务虛，以提高員工責任感，改变不負責的恶劣作风。員工們看后反映說：『这次貨主會議開得很好，又給我們照了一次鏡子。』的确，貨主會議推动了員工进一步鳴放和整改的勁头。黨組織在这时又提出了新的口号：『爱护国家物資，消灭貨物积压，多方面便利貨主』。引导羣众的热情和干劲向縱深发展，向提高工作質量努力。

为了使貨物完整，全站員工提出了保証，要作到『四不』：一不摔坏，二不湿損，三不撒漏，四不腐坏。裝卸工人中更掀起了爱护貨物的运动，他們保証互相監督做到輕拿輕放，不損坏一件貨物。他們还准备了一些弯針、小錘、繩子、釘子等工具和材料，随时为貨主免費修理包裝。过去到达的蔬菜卸車以后沒有人管，曾被晒坏了不少。現在工人們在卸車以后，就立刻搭起凉棚，他們保証：蔬菜到达了广安門車站，决不讓它腐烂一根。为了加强防雨防湿，裝卸工人实行了分片包干的办法，还組織了大风雨搶救突击队。

为了更好的便利貨主，扩大服务范围，增加了两处駐在收貨，八处流动收貨；开办了電話受理和信箱托运。这样，貨主就不必到車站而在家里就办好托运或者提貨手續。同

时，經管理局同意还取消了办理这些业务的手續費，真正作到了不要錢还多办事。

員工們更积极地建議鐵道部和管理局在广安門車站試点，打破陈規陋矩，廢除『苛捐杂稅』，廢止束縛社会生产力、阻碍工农业生产大跃进的規章和不合理的罰款。

貨主是鐵路工作好坏的一面鏡子。我們的工作有了初步改进，馬上就得到了很多貨主的好評。过去两年多以来，貨主提出的都是批評意見，几乎沒有一件表揚，整改以后却收到了很多的表揚信。启新水泥厂梁振华同志来信說：『一进你站就感到愉快。有花，有水，有書，有报，热了还有扇子。你們的优点是：环境卫生好，服务态度好，手續簡便好，工作快速好，处处为客人着想好』。

四、要首先插上改革貨运工作的紅旗

可是，我們全站員工絕不以此为滿足，貨主的表揚是鼓励我們要把工作作得更好。因此，我們要在猛干、大干15天的基础上，巩固成績，繼續深入，进一步整頓內部作业制度，加强貨場管理工作，开展技术革新运动，更多更快更好更省的搞好貨运工作，爭取在几个月內成为样样都好的先进車站，首先插上改革貨运工作的紅旗。

向全路兄弟站倡議書（草案）

在鼓足干劲、力爭上游、多快好省地建設社会主义总路綫的光輝照耀下，全国工农业生产掀起大跃进的高潮。广安門站全体职工在党的领导下，通过务虛和在学天桥赶天桥的基础上，为了改变貨运工作的面貌以适应工农业生产高潮，更好的为祖国为人民服务，特提出八項倡議来与全路兄弟車站进行竞赛。

1. 營業時間由十小時半改為不分晝夜隨到隨辦。

2. 擴大服務業務，加強接取送達、流動收貨、駐在承運，開辦電話受理、信箱托運等業務，使貨主不來站能夠托運或領取貨物，取消辦理這些業務的手續費，作到不收錢還要多辦事。

3. 主動、熱情、文明地有禮貌地為貨主服務，人人作服務員，人人作向導員，接待貨主、解答問題不厭不煩，作到貨主到站如到家。

4. 打破陳規陋矩，簡化運輸手續，多方面便利貨主，更好的為工農業生產服務。如：貨主聲明重量可以憑調撥單或其他能夠證明重量的文件辦理，站內鐵路裝卸的貨物概按責任內辦理；不會寫字的貨主代填運單，一批貨物件數多的代為油印標籤等。

5. 取消不合理的雜費罰款，以加強協作來代替經濟上的扯皮關係。如：取消專用綫超過裝卸時間的罰款、運費交付延誤罰款、押運人乘車費、過磅費、抄件手續費等；保管費及囤存費，根據實際情況可以減收一部分或全部免收。

6. 愛護國家物資，保證貨件完整，全站人人負責。裝卸輕拿輕放，人人補修包裝，取消司磅員監裝卸制度，實行由裝卸工組負責制。加強防雨防濕工作，分片包干負責，組織大風雨搶救突擊隊，卸蔬菜搭棚，通風保管，保證作到『四不』：一不摔壞，二不濕損，三不撒漏，四不腐壞。

7. 加速國家物資運送，消滅積壓。整車發送貨物按旬計劃指定日期裝車，另担貨物貨主提出計劃保證在三日內批准，承運後保證在24小時內撥車裝出，到達貨物在到達後及時通知。

8. 搞好環境衛生，經常清掃貨場，消除四害，綠化車站。

一切都从貨主的方便出發

南京站貨運室

南京站貨運室的职工随着整風运动的逐步深入，社会主义的思想覺悟逐步提高，特别是通过双反运动，使大家第一次以严肃的态度去正視服务工作中的缺点和錯誤。比方：有的貨主說我們對他們处处表現出三多三少：考慮自己多，為貨主着想少；強調規章多，考慮实际少；向貨主要求多，為貨主解决困难少。有的說我們：『上班拖延，下班准点，剩一票也不办』。說我們服务态度是：『看报聊天有時間，答复問訊不耐煩，電話鈴响半天，无人去管』。說我們执行制度是：『借口規章，刁难貨主，限制人家，放寬自己』。批評我們貨物积压比老牛拉破車还慢。

由于这些严重的缺点和錯誤給貨主帶來的損失和影响是很大的。例如，我們曾經把南京電瓷厂运往广州的一批電瓷的運費370元算成3700元，結果打破了人家的財務計劃，几乎搞得連工資都发不出来；又如有一次有位农村的老大爷来站托运大葱，經办的同志嫌他問得太囉嗦，干脆就回答他沒有計劃不能运，結果大葱烂了一半，使这位农民痛哭流涕，后来虽然予以賠償，但是却造成了很坏的影响。

过去我們对待兄弟交通部門，也存在着严重的本位主义思想，如船到不及吋起坡，把人抽去装卸車；特别是对我們服务性質相同的部門，如南京汽車运输公司联运部，儲运公司等单位，不是协作而是竞争，有的同志甚至故意刁难，作为我們爭取服务对象的手段。事实上这种互不协作的做法，只有增加相互之間的扯皮，对人家有影响，对自己也不利，对

完成任务，反而增加了困难。

我們根据党委指示，分析檢查了上述錯誤和缺点，在政治上挂帅，首先从思想上树立社会主义的服务观点，在大鳴大放的基础上組織了一次羣众性的大爭大辯。通过辯論，統一了思想，提高了認識，大家体会到服务态度是一个为谁服务为谁劳动的問題，不仅包含着对待貨主的言語态度和作风，也意味着衡量我們是否满足物資单位需要真正完成国家任务的标尺。

在这一基础上我們重新綜合分析了物資单位和兄弟交通部門對我們的意見和反映，找出了改善服务工作的方向是：从貨主对运输的需要出发，結合国家运输政策来改进当前服务工作，从根本上改变服务面貌，因此我們主要从以下四个方面着手，即：①想尽一切办法使貨主运貨提貨不出門；②加强与兄弟交通部門的协作，消灭其他交通工具的积压等待；③加速貨物运送，从承运到裝車，从通知到送达不超过24小时，并保証貨物的完整；④满足貨主需要，做到貨主滿意。我們的具体做法是：

一、接貨上門，送貨到家，一切手續都由我們代貨主办好，貨主不出門就能运貨提貨。

过去我們虽然已經訂有駐厂承运、流动承运的两种办法，但由于服务观点不明确，訂出了一条限制，即符合駐厂条件的是每月运量必須不少于3000吨，流动承运起碼150吨，而根据南京市的具体情况，能达到这一运量的不多，因此去年全市仅有七家是由我們駐厂或流动駐厂，于是我們就取消了这个限制，提出了以下几个方法：

1. 扩大駐厂承运。我們把过去認為不够駐厂条件的貨主进行了排队，对一般只要是經常有貨物来站托运的单位，都划为駐厂或流动駐厂的对象。通过訪問宣傳，深受这些单

位欢迎，因此在一个月內由原来的七家发展到45家。

2. 电话受理，上門承运。通过扩大駐厂承运之后，解决了大部份經常来站办理托运手續的貨主的問題，但有些机关企业和不經常运貨的貨主，我們掌握不住，因此，又提出了电话受理，上門承运的办法，然后我們根据去向和收貨日期，約定上門办理承运手續的时间，按照路程排定順序，通知駐厂人員上門办理承运手續。

3. 設立市区代洽处，建立服务網。我們为了进一步实现我們所提出的貨主运貨不出門的口号，我們又考虑到一般托运貨物，均要經過市区搬运的过程，如果我們能够和市区的交通部門挂上鉤，就能使这一服务工作深入到市民中去，因此我們根据多快好省的方針，又与各区板車合作社訂立協議，利用他們的办公地点設立代洽处，只要有人到板車合作社接洽板車或問訊时，就由代洽处記下托运人的地址，并将托运貨物的一些注意事項和办法簡單扼要的教給板車合作社的工作人員，以便解答貨主的問訊和事先进行交代。我們派人定时去各代洽处了解，按代洽处所記下的地址到貨主家里去办理承运手續，这样在市区建立了服务網，使服务工作深入到市民中去。

4. 实行上門收款。对到达的貨物，为了做到使貨主提貨不出門，我們通过到貨通知，在通知收貨人的同时宣傳送貨上門的办法外，还实行上門收款的办法。过去我們虽然也实行过上門收款，但是还限定在下关区的範圍內，对送达市区的貨物未能实现，貨主往往还要来站办理付款手續，因此我們指定专人收款。可是到达貨物另星分散，仅依靠一个收款員无法解决問題，我們又与板車合作社簽訂協議，委托他們在貨物送到的同时向貨主收款，这样就从根本上解决了貨主来站付款的問題。

通过这些办法，从工厂企业到城市居民都不必出門，就可以运貨提貨，大大的減少了貨主的麻煩，节省了貨主的人力物力。如金陵机械厂三月里运农业机械到北京展覽，打了一个电话来，我們立即派了人去，因为必須两天运到北京参加展覽，我們就代雇打包，送到浦口按时运到。該厂来信表揚說：『以前你們收服務費不办事，現在电话一打就跑来了，你們不能办的也替我們到浦口去办好，这种精神是值得我們学习的』。又如四月份仅仅根据市区一个代洽处的統計，就承运了159批，計256吨。这样就大大地压縮了門市业务，上站托运的貨主減少了48%以上。

二、減少貨主等待，做到随到随办，託貨主处处滿意。虽然我們运用了上述办法大量压縮了貨主来站办理托运手續的現象，但是由于这些办法推行不久，仍有一些貨主直接来站上送貨提貨，过去貨主来站办理手續反映我們是『一等、二跑、三繁、四瞪眼』。我們就針对这些反映，分析我們存在的問題，做了以下的改进：

1. 延长营业时间，实行昼夜营业。过去我們是到点上班，按时吃飯，到点下班，甚至到了吃飯時間一批手續沒有办好，也要等到吃过飯后再办，因此我們首先学习了北京天桥的先进方法，中午不間断营业，实行了一杆子到底的办法。但在实行后，我們又发现下午营业时间结束后仍有很多貨主跑来运貨，这样就仍然不能滿足客觀要求，因此我們調整了劳动班次，实行了昼夜营业。

2. 減少层次，簡化手續。过去貨主来站运貨提貨，从办公室到仓库要往返跑两次。付了鉄路运杂費，还要付地方工人的搬運費，往返奔跑，到处等待。我們就設法減少层次，簡化手續，首先把发送核算收款搬到檢斤仓库办公，并把地方搬运工人的收款与車站收款合一，这样就把原来貨运

的三道手續改為二道，提貨的四道手續改為二道，大大地便利了貨主，減少了貨主的手續和等待時間，消滅了貨主往返奔跑的現象。

3. 組織作業平衡。雖然我們從營業時間，調整勞動班次以及簡化手續減少層次等方面改進了服務工作，但往往由於貨主有時來得集中，因此造成車輛積壓，貨場堵塞，秩序混亂，貨主等待時間長，我們就一方面向各主要物資單位，和兄弟交通部門，宣傳作業平衡對貨主和鐵路的好處，另一方面又向他們提出保證及時卸車裝貨，以加速他們車輛的週轉，提高使用效率，而取得了他們的支持。於是根據我們日常作業較空的時間結合各重點物資單位的車輛運用的情況，通過協商排定進貨出貨時間，簽訂平衡作業的協議。

對兄弟交通部門（主要是板車合作社），由於我們簽發送達作業單的時間安排不當，移交板車合作社後，造成他們集中派車，造成交付處的緊張，往往貨物在到達後三天，還沒送到貨主手中，貨主紛紛反映：『要你們送，還不如我們自己來提快，我們自己來提雖然等的時間長，但至少當天可以把貨運回家』。我們針對這一情況，將到貨通知與送達工作合一，調整勞動班次，做到夜間到達貨物，次日上午全部出票派車，加速了貨物送達時間，並進一步與板車合作社簽訂協議，建立分階段出票派車的制度（即每日上午八時，中午十二時，下午四時分三個階段出票），基本上扭轉了過去集中在下午出貨的現象。

4. 改善對待貨主的態度。過去對貨主是怕麻煩，不負責任，態度粗暴，解答問訊不耐煩。通過辯論，通過互相批判，在提高思想認識的基礎上，樹立了搞好服務態度的決心。很多同志提出全年不使貨主提出批評和不良反映的口號。為了使這一熱忱鞏固下來，我們又制訂了服務公約，貼

在窗口上，每个人都建立一本意見簿，和駐厂联系簿，接受貨主的監督，把我們的服务态度交給貨主來考驗。一个多月來不但基本上消滅了因對待貨主的服务态度造成的不良反映，而且連續受到很多單位表揚，如接送員阮少階同志一人在20天內就受到表揚14次。無錫柴油機厂黃錦功同志在意見簿上這樣寫道：『你們的服务态度的特点是态度和藹、熱情、工作速度快，使人感到非常滿意』。又如南京市對外貿易公司的丁巨祥同志說：『你們跃进得這樣快，几乎是一天一個樣子，有些是我們根本想不到的，使我們感到跟不上你們。』

三、加速物資週轉，消滅貨物壓積。過去我們由于貨物積壓，造成物資單位的反映既多又很尖銳，說我們運貨像老牛拉破車，比蝸牛還要慢。如有一次一個貨主托運一批貨物到常州，過了四天，他在常州等不到貨又趕回南京一查，貨還在倉庫里沒有裝；又如水电安裝公司有一批器材運到蘇州工地去，過了五天，蘇州打電報來貨未收到，工人窩工，結果他們來站查問，貨還沒裝出，貨主當場就給我們貼了大字報。

我們分析造成上述情況的主要原因有兩點：①輕浮貨物裝車質量低，容易發生事故，由于本位主義作怪，你推我，我推你，大家不願裝；②倉庫管理不善，后貨壓前貨。因此，我們首先組織專題討論，使大家認識到任何貨物都對國家建設和人民生活有關係，我們的責任就是如何把這些貨物及時送到使用者的手里去，使它能充分發揮作用。在這樣的基礎上，我們採用了以下的方法：

1. 發送中轉分堆，採取貨位封鎖貨位裝車，個個出清檢斤負責到底。過去中轉發送混堆，貨位管理困難，檢斤與裝卸車司磅員責任不清，裝卸員和司磅員之間矛盾很大，造成

事故多，貨物积压严重。因此我們重新划分了貨位，将发送和中轉的貨物分堆，由檢斤司磅員按貨位堆放，并进行貨位封鎖，实行貨位裝車，个个出清，对封鎖貨位中的貨物，由檢斤司磅員負責到底。

2. 以裝卸員代替司磅員裝卸車。实行貨位封鎖，貨位裝車后改由司磅員管理倉庫，而由裝卸員按照貨位裝車，这样基本上消灭了裝卸員与司磅員之間的矛盾，加速了貨物的裝运，減少了事故，分清了責任。

3. 发动工人参加管理，专职分工管理积压。学习庆华厂工人参加管理的經驗，在生产管理小組分工掌握，消灭貨物积压問題。通过工人参加管理，进一步发挥了羣众的高度責任心和积极性，如外勤三班司磅員小組，負責管理貨物积压的楊元林同志，在管理小組成立后的第二天(5月13日)，一接班就檢查发现上班交下的积压貨物12批，当班后就設法装出了11批。又如他在18日接班前发现有到蕪湖特貨一批已积压3天，本班尚无法装出，他們小組想出利用整車附另的办法，了解往蕪湖的2505次有整車特貨一輛，于是发动裝卸員将該貨搬到下关南站裝車，解决了这个問題。同时又有張成方同志提出在积压貨物的貨票上貼綠色紙条，以便引起大家对积压貨物的注意，通过这些办法到目前为止已基本上消灭了貨物积压的問題，一般平均在18小时內即能装出。

四、几点体会

1. 改善服务工作应以政治为統帅，思想为灵魂。服务态度問題，实质上是思想認識問題。过去由于我們在思想上不明确为谁服务，处处从自己的方便考虑，因此就不能为貨主着想，解决貨主問題。事实証明，通过整风，大家的思想認識提高，社会主义的服务观点初步树立，一些长久不能解决的問題，都得以迎刃而解。

2. 改进服务工作和改进貨运組織和商务組織是密不可分的。我們要改善工作必須在貨运和商务組織工作上加以革新和改进，同时貨运、商务組織工作的改革也正是应当从貨主对运输需要出发。

3. 改善服务工作是提高工作效率完成运输任务主要方法。由于服务工作的改进，满足了物资单位对我们铁路运输的需要，这也意味着我们完成了运输任务。就完成任务的数字上来看，我们四月份在20天内完成了全月的服务任务，比第一季度平均增长了75%。由于一系列組織工作上的改善，生产效率有了显著提高，如經常堵塞的仓库月台变成經常出空，提高运输效率一倍以上。貨物的安全也得到了了一定的保証，一个多月来仓库內未曾因堆放貨物的問題而造成事故。装卸效率仅以采用貨位装车，加强双重作业來說，就提高了3—4倍。其他交通工具的週轉也加速了，以江西内河木駁來說就提高效率一倍。特别是过去認為要搞好服务工作必須增加人員的不正确思想，也从实际事例中予以否定，我們調整了劳动班次和生产組織，駐厂人員由原来的五个发展到九个，并增加了流动收款員一人，並沒有感到人員緊張。因此这充分說明改善服务工作不仅是为貨主解决了問題，同时也使我們自己的生产业务管理等各方面的工作出現前所未有的新現象。