



学校文化论丛·第一辑

总主编/杨炳奎



Jiangsusheng Shaxi Gaoji Zhongxue Guanli Shouce

江苏省沙溪高级中学 管理手册

主 编◎杨炳奎

副主编◎居翔凌 张 庆 王静兴 胡培德



华东理工大学出版社

EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS



学校文化论丛·第一辑

总主编/杨炳奎



Jiangsusheng Shaxi Gaoji Zhongxue Guanli Shouce

江苏省沙溪高级中学 管理手册

主 编◎杨炳奎

副主编◎居翔凌 张 庆 王静兴 胡培德



华东理工大学出版社

EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

江苏省沙溪高级中学管理手册/杨炳奎主编.

—上海:华东理工大学出版社,2009.7

(学校文化论丛/杨炳奎)

ISBN 978-7-5628-2514-2

I. 江... II. 杨... III. 管理-学校-教育质量-中学

IV. G632.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 107712 号

学校文化论丛

江苏省沙溪高级中学管理手册

.....

主 编/杨炳奎

副 主 编/居翔凌 张 庆 王静兴 胡培德

责任编辑/王耀峰

责任校对/金慧娟

封面设计/戚亮轩

出版发行/华东理工大学出版社

地 址/上海市梅陇路 130 号,200237

电 话/(021)64250306(营销部)

(021)64251904(编辑部)

传 真/(021)64252707

网 址/www.hdlgpress.com.cn

印 刷/江苏句容市排印厂

开 本/890mm×1240mm 1/32

印 张/10.5

字 数/319 千字

版 次/2009 年 7 月第 1 版

印 次/2009 年 7 月第 1 次

印 数/1-2000 册

书 号/ISBN 978-7-5628-2514-2/G·393

定 价/20.00 元

(本书如有印装质量问题,请到出版社营销部调换。)

本书编委会

主 编：杨炳奎

副主编：居翔凌 张 庆 王静兴 胡培德

编 委：张 庆 陈 雄 李建春 黄志钢 何永林
陆健新 陶月英 邹金龙 王红芳 杨健亨
陆金华 王靖东 蔡留忠 陈国良 庄 燕

序

随着基础教育改革的不断深化,如何创办优质的或一流的学校,日益成为人们关注的焦点。优质的或一流的学校应该具备什么样的基本特征?正是对这些问题的探讨过程中,学校文化的构建开始受到人们的重视。加拿大著名教育改革论专家富兰教授曾指出:“如果要完成一场深刻的、更加持久的变革,最为重要的就是‘重塑’学校文化。否则变革就会肤浅和不持久。”

因此,学校文化必然也会随着时代的发展而不断更新、不断进化,并随着现代化的进程而更新、丰富其文化内涵,从而获取超越自我的新生力量。

在进行有关学校文化建设和发展的研究过程中,江苏省沙溪高级中学是我较为关注的学校之一。我在主编《学校文化》一书时也请沙溪高级中学杨炳奎校长就有关学校文化建设的七个问题逐一进行了回答。沙溪高级中学是一所地处农村的老重点中学,又有着近百年的办学历史,在当前的社会转型时期,同样也面临着诸如师资和生源变化所带来的发展困境。因此,如何改善办学环境,服务于教学科研,服务于人才培养,进而营造学校文化,成为学校建设的不懈追求。杨炳奎校长是一位具有很强变革和发展意识的管理者。为努力探索具有这所老校特色的学校课程和教师专业发展模式,切实提高学校办学质量和水平,在他的积极推动下,沙溪高级中学在2003年时就与华东师范大学课程与教学研究所进行了为期三年的合作,使学校成为“教育部人文社会科学重点研究基地——华东师范大学课程与教学研究所实验学校”。学校由此开始了对建立ISO 9000学校质量管理体系进行探索的实践工作。

显然,沙溪高级中学的管理者清醒地认识到,将企业经营管理理念引入学校,实行全面质量管理,树立教育服务观念,是实现素质教育目标的有效途径之一。其本身也是学校制度文化变革与创新的一种积极探索。而在对学校文化的“重塑”过程中,为使学生能够获得最优的学校教育服务,实现教育质量的持续提高,沙溪高级中学坚持以教师发展为重心,建

立和谐的学习共同体,最大程度发挥教师的主观能动性,引导教师建立起长期的课堂文化建构和培育目标,开展持续的、过程性的教学质量,创设多种形式途径,共同更为有效地解决教学问题,提高教育质量。

正是由于这些学校经营理念的引领,沙溪高级中学这所百年老校的文化建设出现了令人瞩目的变化,不仅校园的物质文化环境呈现出古典园林与现代气息相融汇的格局,令人赏心悦目、宁静致远;而且在制度文化建设上,也有了进一步的发展。2008年,学校申报的江苏省“十一五”规划立项课题研究《导入ISO9000质量管理理念,创新校本管理制度的实践研究》已经正式启动。作为落实课程改革理念、提高教育质量重要内容的课堂文化建设,尽管更多体现的是一种实验性,但沙溪高级中学的教师能自觉地坚持严谨的科学精神和实事求是的科学态度,努力实施新课改的具体教学活动,同时又十分注重在教学实验过程中各个环节、各个要素的科学研究和总结。广泛开展课题研究和专题研讨,充分发挥科研在提高教师自身素质、提高教学质量、提高办学水平、促进学校发展等方面的巨大作用。

现在,摆在我书桌前的正是沙溪高级中学师生们孜孜以求的一部分成果。翻阅着这一篇篇理论联系实际、深入浅出、颇具智慧光彩的文章,作为三年沙溪高级中学合作者的我,感到了一种分享果实的快乐。希望沙溪高级中学的师生经过切实有力的工作,立足自身的传统,积极探索实践,不断积累经验,丰富新课程的文化内涵,打造出更为精致灿烂的学校文化,实现将学校办成优质的或一流名校的美好愿望。

赵中建 教授

华东师范大学课程与教学研究所

2009年4月10日

目 录

一、质量手册	(1)
二、质量管理程序文件	(41)
三、质量管理作业文件	(153)
1. 学校手册	(153)
2. 教师手册	(199)
3. 学生手册	(247)

一、质量手册

(根据 ISO9000)

受控状态：

文件编号：SXGJZX/QM—2009

版 号：A

批准日期：2009-4

发布日期：2009-8

发放号码：

质量手册文件清单

章节号	文件名称	页码
	颁发令	3
	管理者代表任命书	4
	江苏省沙溪高级中学发展战略规划(提纲)	5
	江苏省沙溪高级中学质量方针	10
	江苏省沙溪高级中学质量目标	11
	江苏省沙溪高级中学教育服务质量管理体系职能分配表	12
0.1、0.2	目录、手册说明	14
1.0	前言(学校概况)	15
2.0	范围、引用标准、定义	16
3.0	组织机构图、教育流程图、质量管理体系图	18
4.0	质量管理体系	21
5.0	管理职责	24
6.0	资源管理	28
7.0	教育服务过程的实现	31
8.0	测量、分析和改进	36
9.0	学校对突发事件的应急措施	39
10.0	质量手册的编制、使用和管理	40

颁 发 令

学校要发展,关键在于质量,而管理是基础。当今世界各国的教育改革是如火如荼,宏观的整体改革与微观的局部改革一起推进。原有的教育结构与实践依旧存在,全新的教育结构与实践正在产生,人们期待着新型的学校管理应运而生。然而我校作为一所有着近百年办学历史的农村重点高中,在教育改革转型期,也面临了诸多问题和挑战。有鉴于此,我校决定引进国际通行的 ISO9000 质量管理体系,结合建校 95 年来积累起来的行之有效的管理经验,建立现代学校管理制度,使学校的管理走向规范化、科学化、法制化,各项管理工作有章可循,有法可依,有据可查,形成自我完善和持续改进的能力。在新形势下,从学校的办学传统和特色着眼,明确奋斗目标和发展战略,贯彻“以人为本”、“质量是生命”、“教育是服务”的理念,以培养德、智、体全面发展,具有创新精神和实践能力的高素质人才为根本,强化质量意识和服务意识,确保学校的可持续发展。

贯彻和推行 ISO9000 质量管理体系是一项探索性的工作,根本目的是提高教育质量。在华东师范大学课程与教学研究所赵中建教授的指导和帮助下,借鉴部分兄弟学校的经验和做法,结合我校的实际情况,依据《ISO9000 质量管理体系》编制了本质量管理体系文件,作为学校实施质量管理和进行质量评估的重要的指导性文件。

我们希望通过编写这本手册,去追求一种人本化、科学化的管理方式,这是几十年来学校教学历史的积淀与一代代师生智慧的结晶。当然,伴随着历史的发展与人类意识的进步,作为一种制度,也将与时俱进,向着更为科学、更切合实际的方向发展,它将是一部学校文化的变迁史,伴随着学校未来的每一天。

现决定正式批准发布。从 2009 年 8 月起正式实施。凡学校所属部门和全体教职员工务必认真学习,正确领会,切实加以实施和保持,并实现有效的持续改进。

江苏省沙溪高级中学
校长



2009 年 4 月

管理者代表任命书

为了贯彻执行 ISO9000 质量管理体系,加强对质量管理的领导,特任命王静兴、张庆、胡培德为江苏省沙溪高级中学管理者代表,其职责是:

1. 负责组织建立、实施、保持学校的质量管理体系;
2. 定期或不定期地向校长汇报质量管理体系的运行情况,包括业绩、改进的需求;
3. 通过各种方式确保在教职员中树立和提高高中教育满足学生及家长需求的质量意识;
4. 代表我校负责就质量管理体系有关事宜与外部各方进行协调和沟通。

希望学校各部门及全体教职员服从协调,共同履行质量管理职能,确保学校质量管理体系的有效运行。

江苏省沙溪高级中学
校长



2009 年 4 月

江苏省沙溪高级中学发展战略规划(提纲)

2009.4

- **愿景:**把学校办成一个文化场,使之成为生态公园、温馨家园、文化圣园。
- **办学思想:**为学生的未来奠基,为民族的振兴育才。
- **办学目标:**在“教育是服务”的理念引领下,应用 ISO9000 现代管理思想,以质量为中心,以全员参与为基础,以长期成功管理为手段,为高校输送合格新生,为国家培养栋梁之材,努力把学校建成达到发达国家水平的、具有鲜明特色的、在全国有一定影响的、人民满意的示范性普通高级中学。
- **分目标措施:**
 - (一) 营造人性化的校园文化
 1. 积极争取地方政府、上级教育行政部门和社会各界支持,推动校园环境建设。
 2. 整合人、事、物的资源,提供优质的教育环境,创设整洁、美观、舒适、安全、亲和的校园生活。
 3. 实施以质量为中心的现代学校制度体系,形成学校文化精魂。
 - (二) 提供多元的课程、多样的活动
 1. 全力推进新课改学习研究,让课程适应和促进每一位学生的发展。
 2. 开发校本课程,以其科学性、合理性为学生提供完善且有效的学习。
 3. 开展艺、体、综合社会实践等多样学训,促进学生个性张扬、多元智能发展。
 - (三) 改进教与学的内容和方法
 1. 开展以师生共同发展为主题的教育教学研究,让课堂充满生命活力。
 2. 建立新型师生关系为指导,探究教与学的方法,促进学力的提高。
 3. 加强信息技术与课程的整合,让学生更好地体验学习的兴趣和收获。
- **实现目标保障系统:**

办学目标的实现,即教与学的改革,必须有相应的保障体系。学校的教育保障体系是在现代教育理念支配下,与教育教学改革相配套的服务性软硬件建设体系。

(一) 管理制度改革

1. 确立现代学校管理思想
2. 构建质量管理体系
3. 编制《质量手册》
4. 编制《质量管理体系程序文件》
5. 编制《质量管理体系作业文件》
6. 组织实施,不断完善

(二) 教育教学监控评价

1. 对学生综合素质评价
2. 对班级集体、班主任工作评价
3. 对年级组、教研组、备课组评价
4. 对教师教学质量评价
5. 完善全员考核制
6. 教学质量全程监控

(三) 师资队伍建设

1. 确立教育新理念,创建学习型组织
2. 推进“名师工程”,完善“学科带头人”、“教坛新秀”、“教学能手”的管理
3. 加速对班主任和青年教师的培养
4. 实施以课题引领的校本培训
5. 深化全员聘任制改革
6. 完善激励机制

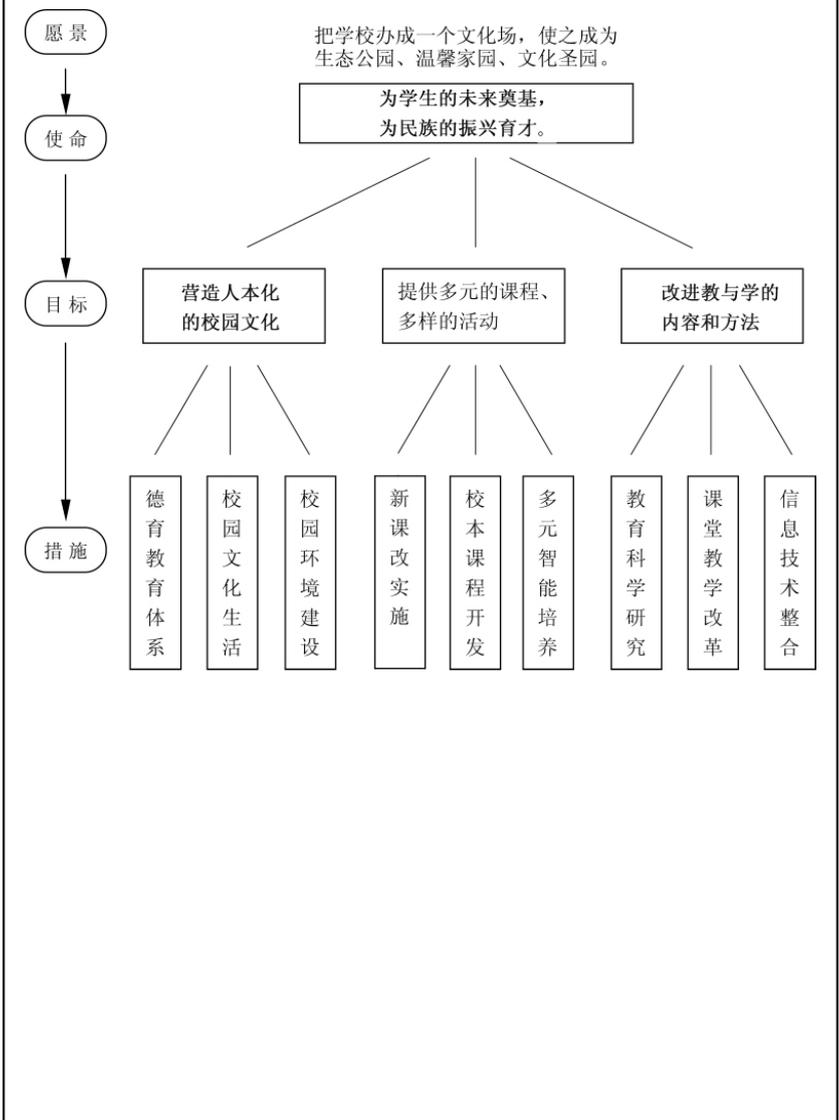
(四) 教育科研、信息技术应用和推广

1. 健全科研工作的组织体制
2. 扩大、优化教育科研队伍,形成一支骨干力量
3. 深入开展各级各类课题研究
4. 加强教师培训,提高掌握现代教育技术的能力
5. 不断推进信息技术与学科整合,改革教与学的模式和策略
6. 加强校园网站、资料库建设,充分发挥校园公共传媒作用

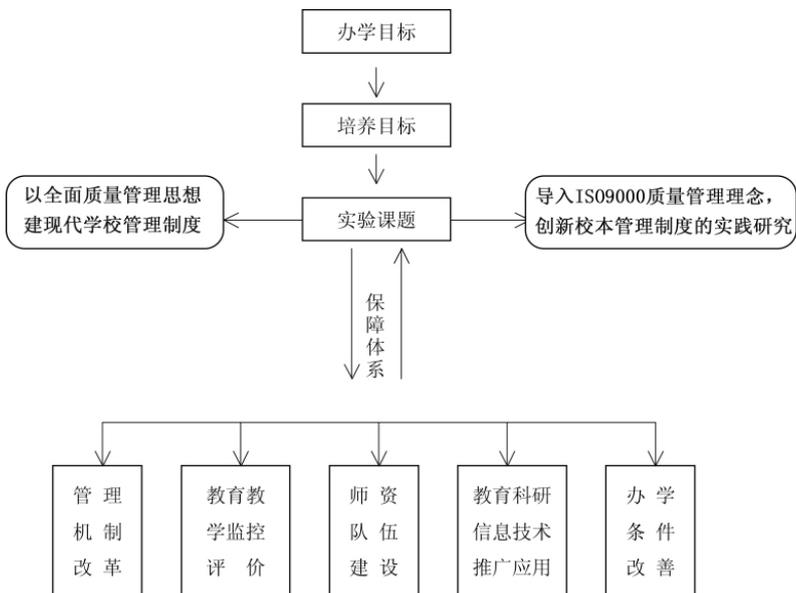
(五) 办学条件改善

1. 加快校园环境建设
2. 完善数字式校园网工程,包括信息中心机房、校园影音中心
3. 完善校园一体化建设,完成标准体育运动场、报告厅等工程建设

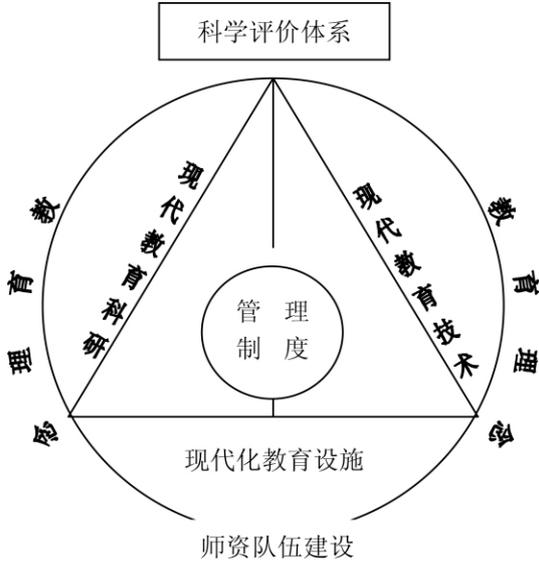
附 1:发展规划示意图



附 2: 办学思路



附 3:保障体系关系



- 科学评价——导向作用
- 管理制度——核心作用
- 师资队伍——基础作用
- 教育科研——动力作用
- 信息技术——催化作用
- 教育设施——支撑作用

江苏省沙溪高级中学质量方针

质量方针是教育、教学、管理目标的整合,是学校一切教育活动的方向和评价一切教育教学活动的依据。

质量方针:

学习自主,道德自律,健体自觉,交往自如。

心理健康,人格健全,重于思考,勇于创新。