

GONGGONGCHANGSUOCONGYERENYUAN
WEISHENGZHISHI
PEIXUNJIAOCAI



公共场所从业人员 卫生知识培训教材

深圳市卫生防疫站

一九九六年十月

106

R1-43/1

公共场所从业人员
卫生知识培训教材

深圳市卫生防疫站 编

洪宣言 曾冠帆 杨正炎 审

公共场所从业人员

卫生知识培训教材目录

第一篇 总 论

第一章 公共场所卫生与人体健康…………… (1)

第一节 公共场所概念、范围和分类

第二节 公共场所与人体健康有关的因素

第三节 公共场所卫生监督与管理的意义

第二章 公共场所常见的传染病…………… (8)

第一节 呼吸道疾病

第二节 肠道传染病

第三节 皮 肤 病

第三章 公共场所卫生要求…………… (16)

第一节 选址与设计卫生

第二节 空气和微小气候

第三节 饮水卫生

第四节 采光照明

第五节 噪 声

第六节 从业人员卫生

第四章 消毒、杀虫、灭鼠…………… (41)

第一节 消 毒

第二节 灭 虫

第三节 杀 鼠

第二篇 各 论

第五章 旅店业卫生..... (52)

第一节 概 述

第二节 旅店环境因素对人体健康的影响

第三节 旅店业的卫生要求

第四节 卫生管理措施

第六章 理发、美容业卫生

第一节 理发美容厅内设置与布局

第二节 理发美容业卫生状况与人体健康的关系

第三节 化妆品类与人体健康

第四节 理发美容业卫生管理

第七章 公共娱乐场所卫生..... (76)

第一节 概 念

第二节 娱乐场所设计卫生

第三节 公共娱乐场所主要卫生问题

第四节 公共娱乐场所卫生管理

第八章 公共浴室卫生..... (83)

第一节 浴室的类型

第二节 桑拿浴室设计的卫生要求

第三节 桑拿浴室卫生管理

第九章 体育运动场所(游泳场、体育馆)

卫生..... (87)

第一节 游泳场(馆)卫生

第二节 体育场(馆)卫生

第十章	四馆(展览馆、美术馆、图书馆、博物馆)的卫生.....	(95)
第一节	四馆的基本卫生要求	
第二节	四馆卫生管理	
第三节	四馆卫生标准	
第十一章	医院候诊室卫生.....	(98)
第一节	医院候诊室设计卫生要求	
第二节	医院候诊室卫生特点	
第三节	医院候诊室消毒	
第四节	医院候诊室卫生管理	
第十二章	商场、书店卫生	(100)
第一节	概 述	
第二节	影响商场、书店卫生的主要因素	
第三节	商场、书店的卫生要求	
第十三章	公共交通工具及等候室卫生	(105)
第一节	公共交通工具及等候室卫生学特点	
第二节	影响公交工具及等候室卫生质量的因素	
第三节	公交工具及等候室设计卫生要求	
第四节	公交工具及等候室卫生管理	
第十四章	公共场所有关卫生标准	(110)
第一节	旅店业卫生标准	
第二节	公共娱乐场所卫生标准	
第三节	公共浴室卫生标准	
第四节	理发、美容业卫生标准	
第五节	游泳场所卫生标准	
第六节	体育馆卫生标准	

第七节	四馆卫生标准	章一第
第八节	商场、书店卫生标准	章二第
第九节	医院候诊室卫生标准	章一第
第十节	公共交通工具及等候室卫生标准	章二第
第十一节	化妆品卫生标准	章三第
第十二节	生活饮用水卫生标准	章一十第
附：一、公共场所卫生管理条例		(114)
附：二、《公共场所卫生管理条例》实施 细则		(148)
编后语		(162)

第一篇 总 论

第一章 公共场所卫生与人体健康

随着社会、经济的发展，人们生活水平和文化素质的不断提高，已不再满足温饱问题，愈来愈迫切地要求进行文娱活动、体育锻炼、旅游、商业贸易、探求知识、交流信息等。这些供公众聚集、使用的场所已成为人们生活中的重要组成部分，通常称之为公共场所。公共场所属人为环境，直接服务公众，如果选址不当，设计不合理，管理不善，造成环境严重污染，则会对人们的身心健康产生不良或有害的影响。因此，开展公共场所的卫生监测、监督和管理有着十分重要的意义。

第一节 公共场所的概念、范围和分类

一、公共场所的概念

公共场所是指人群聚集，供公众工作、学习、社交、休息、娱乐、体育、参观旅游和满足部分生活需求所使用的一切公共设施、场所及建筑物。对公众而言，是生活、活动的场所，对于从业人员则是工作、劳动的场所。人们在生活、劳动过程中，还会不断地改建、扩建和新建各种类型的公共场所，以适应日益增长的社会需求。

二、公共场所的范围及分类

公共场所分布广泛、种类繁多。包括教育、医疗卫生、商业经营、文化娱乐、饮食服务、交通运输和园林旅游等机

机构和场所。国务院1987年4月1日颁布的《公共场所卫生管理条例》，把公共场所分为7大类28种。按其经营性质可分为下列四类：

1. 商业服务业

包括宾馆、饭店、旅店、招待所、车马店、咖啡馆、酒吧、茶座、商场（店）、书店等。

2. 卫生服务业

包括公共浴池、理发店、美容店、候诊室等。

3. 文化、娱乐、体育服务业

包括影剧院、录像厅（室）、游艺厅（室）、歌舞厅、卡拉OK、音乐厅、体育场（馆）、游泳场（馆）、公园、展览馆、博物馆、美术馆、图书馆。

4. 交通运输业

包括候车（船、机）室、公共交通工具。

按所有制性质可分为国家（全民）的、集体的、个体的、中外合资和外资等。

第二节 公共场所与人体健康有关的因素

公共场所尽管种类繁多，建筑各异，服务内容差异较大，但与人群健康有关的共同特点有：

1. 人口密集，人群流动性大。短时间内人群高度集中，人群成分复杂，生理状态差异较大，相互接触密切，这些特点的存在，势必影响到场所内微小环境的质量。

2. 设备和物品易受污染。绝大多数公共场所都备有供公众共同使用的设施、器械和物品，它们被多人反复使用和触摸，易产生交叉污染，危害人体健康。

3. 公共场所容易引起疾病的传播。公共场所人员多，相互接触密切，有利于各种传染病的传播。首先最易传播的是呼吸道疾病，它在一定程度上取决于人口的密度和密切接触程度和有无传染源存在，一般地说人口越密集，接触机会越多，越容易引起传播。其次为肠道传染病，公共餐具、茶具等多人反复交叉接触，如果用后消毒不严，易被肠道致病菌污染，导致痢疾、病毒性肝炎、伤寒、霍乱等肠道传染病的发生和流行。此外，通过多人反复共用毛巾、卧具、脸盆、拖鞋等，亦可传播沙眼、红眼病、皮肤病、性病等。医疗卫生单位的医疗诊断器材及其他设施，如果消毒不严，可造成医源性交叉感染传播多种疾病，包括乙型肝炎和艾滋病等。

公共场所布局别具特点，设备条件差异悬殊，随着城市经济发展和人口增多，公共场所发展迅速，基本满足了公众日常活动的需要。但有些公共场所选址与布局不尽合理，设计也不完全符合标准，而且不同公共场所设备条件相差较大，这给卫生监督和管理带来一定的困难。

公共场所与人的关系极为密切，影响人体健康的因素较多，可概括为以下三类，即物理因素、化学因素和生物因素。

1. 物理因素

危害人体健康的物理因素较为常见，主要有微小气候（如气温、气湿、气流和辐射）采光照明、噪声、振动等。

2. 化学因素

常见有害的化学因素种类很多，主要有微粒、 CO_2 、 CO 、异臭、甲醛等。有的可引起机体急性中毒，如 CO ，严

重者甚至死亡。有的化学物质可使人体致癌、致畸、致突变，如苯并(a)芘等。

3. 生活因素

公共场所中危害人体健康的生物因素有细菌、病毒、螺旋体、立克次体、衣原体、支原体、真菌、原虫及蠕虫等。这些病原微生物可通过各种途径作用于人体，如通过被污染的饮水、食物、公用器具，或通过病媒昆虫（蚊、苍蝇、蟑螂）动物等，从而损害人体的健康。

第三节 公共场所卫生监督与管理的意义

加强公共场所的卫生监督和管理，是搞好各类公共场所精神文明建设，提高卫生水平，保护从业人员和公众身体健康的重要措施。卫生监督是指来自卫生监督机构对经营单位所进行的督促检查。卫生防疫站是法定卫生监督机构，是卫生监督的基本组织形式。国务院于1987年4月1日颁布的《公共场所卫生管理条例》（以下简称《条例》），并于1991年6月1日重新发布《公共场所卫生管理条例》实施细则，从而公共场所的卫生监督与管理由过去的一般行政管理走向了法制管理的轨道。卫生管理是指生产经营单位内部所进行的自身卫生管理工作，属守法性质。《条例》的颁布为监督机构提供了法律依据，同时使经营单位做到有章可循，推动了公共场所的卫生质量不断提高。

一、卫生监督

卫生监督包括预防性卫生监督和经常性卫生监督。前者是对新建、扩建、改建的公共场所选址、设计、施工、竣工验收等项目进行审查，目的在于使公共场所选址合理，设计

布局符合卫生要求。卫生防疫部门将参照国家颁布的一系列标准、法规以及条例进行审查，后者是指卫生监督机构定期或不定期对公共场所的微小气候、供水质量、卫生用具的消毒，从业人员的体检与培训、公共场所的卫生管理制度等，实行监督、监测与指导。为进一步做好卫生监督工作，应从以下方面着手。

（一）健全卫生监督机构，提高卫生监督员水平

《条例》第3章第10条规定：“各级卫生防疫机构，负责辖区范围内的公共场所卫生监督工作，”从而确定各级卫生防疫机构是法定的卫生监督机构，并代表国家负责辖区内公共场所的卫生监督。各级卫生监督机构根据本地人口的多少及公共场所的数量，设置一定数量的卫生监督员，负责执行辖区内卫生监督任务。公共场所卫生监督员由各级行政卫生部门提名，经省、自治区、直辖市卫生部门考核同意后报同级人民政府批准并发给证书。

民航、铁路、交通和厂矿卫生防疫机构负责管辖范围内的公共场所卫生监督，在业务技术方面接受当地防疫机构的指导。其卫生监督员由其上级主管部门发给证书。

（二）明确卫生监督机构的职责和权利

1.对公共场所实施卫生监督和技术指导。卫生监测工作是卫生监督的重要环节，卫生监测主要内容有：空气污染物、微小气候、生活用品及物品污染、采光、照明、环境噪声等。通过监测，较全面了解经营单位的卫生质量是否符合有关卫生标准。对其存在的问题，卫生监督机构根据卫生学原则，有关卫生标准，针对具体情况，进行技术指导，提出整改措施，核发卫生许可证。

公共场所数量多，分布广，经营内容不一，卫生监督机构应分门别类建立经营单位卫生档案，其主要项目包括：从业人员与卫生有关的基本情况、建筑结构、经营内容、卫生状况以及主要卫生监测指标等。

3.督促从业人员进行健康检查。为了使从业人员不成为疾病的传染源，应定期检查身体。对体检结果，应认真审查根据有关规定签发“健康合格证”，传染病患者或健康带菌者不得从事公共场所服务工作，从业人员体检发现“五病”应立即调离。

4.指导有关部门对从业人员进行卫生知识培训。从业人员卫生知识培训由主管部门或经营单位负责组织和领导。卫生监督机构做好指导工作，拟订培训计划，组织编写“从业个员卫生知识培训教材”，并派有经验的卫生专业技术人员担任教学和考核工作。认真协助有关部门开展卫生知识宣传。

5.对新建、扩建、改建的公共场所的选址和设计进行卫生审查，参加竣工验收。凡选址和设计不符合有关卫生标准的，不允许施工，竣工验收不符合卫生标准规定的，不允许开业。

二、卫生管理

(一)公共场所卫生管理机构及其任务。

《条例》第二章规定卫生管理是针对公共场所的主管部门和经营单位的自身管理而言。它就要求公共场所主要部门应建立卫生工作管理机构，配备专职或兼职的卫生管理人员；建立卫生管理制度，坚持对所属经营单位进行经常性的卫生状况检查，发现重大卫生问题应督促并协助解决；对所

属经营单位的卫生管理干部和从业人员进行卫生专业知识与卫生管理知识培训。

（二）卫生管理工作的内容

1. 领取“卫生许可证”。经营单位应向当地卫生防疫机构递交“卫生许可证申请书”，经卫生防疫机构检查合格，方可领取“卫生许可证”，然后向工商行政管理部门申请登记，办理营业执照。未办理“卫生许可证”，不许开业。根据规定“卫生许可证”应每二年复核一次。

2. 建立卫生管理规章制度。卫生管理规章制度可包括：制定制度的目的、任务、要求、责任和违章惩治办法。这是搞好公共场所卫生的重要条件。卫生管理机构应定期检查执行情况。

3. 直接为顾客服务的人员应持有“健康合格证”。这就要求直接为顾客服务的人员，应定期进行健康检查，体检合格，由卫生防疫机构签发“健康合格证”方可从事本职工作。凡患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎、活动性肺结核、化脓性或渗出性皮肤病，以及其他有碍公共卫生的疾病，治愈前不得从事直接为顾客服务的工作。健康检查每年一次。

4. 职业卫生知识和卫生工作管理知识培训。公共场所从业人员上岗前，应进行职业卫生知识培训。掌握与工作岗位要求有关的卫生知识，培训经考试合格才能上岗。同时，从业人员的个人卫生亦应纳入卫生管理的范畴，主管部门和经营单位要经常督促检查。

5. 做好卫生宣传教育。对进入公共场所的人群和从业人员，进行经常性的卫生宣传教育，内容包括党和国家有关卫生工作的方针、政策、卫生法规，宣传顾客、教育从业人员

有维护公共场所卫生的责任和义务，自觉执行各项卫生管理制度。宣传方式可采用广播、报纸、墙报、宣传画、标语等形式进行。

程锦泉

思考题：

1. 什么是公共场所？按其经营性质可分为几大类？
2. 公共场所影响人体健康的共同特点是什么？与人体健康有关的因素有哪些？
3. 卫生管理工作包括哪些内容？

第二章 公共场所常见的传染病

公共场所与人们健康关系很密切，如果卫生不好，会导致多种疾病传播，下面介绍几种有关的传染病。

第一节 呼吸道疾病

一、流行性感冒（简称流感）

流感是由流感病毒引起的呼吸道传染病，主要通过空气飞沫传播，由病人通过说话、咳嗽、打喷嚏等方式将病毒排出体外。一年四季均可发生，如果出现新型病毒还可导致更大的流行和暴发流行。

流感的主要症状为发热、头痛、全身酸痛，部分病人有上呼吸道感染的症状等。对流感的预防主要是早期发现和隔离治疗病人，加强室内通风换气，平时加强体育锻炼。

二、流行性脑脊髓膜炎（简称流脑）

流脑是由脑膜炎双球菌引起的，该病菌对外界抵抗力较弱，对一般的消毒剂都较敏感。流脑是通过空气飞沫传播，冬春季节容易发生和流行，多数人感染后成为健康带菌者，只有少数人发病。

流脑的症状主要为发热、畏寒、头痛、呕吐、皮肤出疹等，严重的有抽搐、颈项强直或昏迷。

预防措施要做到早期发现和隔离治疗病人，公共场所要做好通风换气，加强各项预防性消毒，旅业要勤洗晒被褥，对15岁以下儿童接种疫苗有良好预防效果，密切接触者服用磺胺类药物亦有较好的预防作用。

三、肺结核

肺结核是由结核菌引起的，主要通过空气飞沫、尘埃传播。少数是由结核菌污染物品或食物而传播。

肺结核的临床表现，轻者可无任何症状，只是在X线胸透时被发现，稍重者可有长期低热、食欲不振、疲倦、盗汗、咳嗽、咯血等。

预防措施，接种卡介苗有特殊的预防效果，对开放性的肺结核患者要隔离治疗，各公共场所应做好日常的预防性消毒工作，从业人员要定期体检，并养成良好个人卫生习惯。

第二节 肠道传染病

一、病毒性肝炎（简称肝炎）

肝炎是由肝炎病毒引起的急性传染病，包括甲、乙、丙、丁、戊五个型。它的传播途径较复杂。有的主要通过粪——口途径传播，如甲型和戊型肝炎，有的通过血液或血液

制品、受污染的医疗器械及生活密切接触等传播如乙型和丙型肝炎。

肝炎的主要临床表现，全身疲乏、食欲减退、厌油、恶心、呕吐、腹胀、肝区疼痛等，症状较重的病人常有发热，畏寒及皮肤巩膜黄染，肝功能损害等。

防治措施主要根据其传播方式采取相应的措施，包括及时发现和隔离传染源，做好各项预防性消毒等，对公共场所从业人员，应定期体检，发现病人或病毒携带者，应按规定调离工作。接种甲肝和乙肝疫苗对相应的肝炎有良好预防效果。

二、细菌性痢疾（简称菌痢）

菌痢是由痢疾杆菌引起的急性肠道传染病，它主要借助被污染的食物、水等经口传入，日常生活接触、苍蝇和蟑螂等也可起传播作用。

菌痢的主要症状为腹痛、腹泻、排粘液血便，有的可发热、恶心、呕吐等。

菌痢的预防措施和其它肠道传染病一样，把好病从口入关，搞好饮食卫生、环境卫生，消灭苍蝇，加强卫生宣教和养成良好的个人卫生习惯等。公共场所从业人员应按期体检，发现传染源应按规定调离原工作岗位。

三、伤寒与副伤寒

伤寒与副伤寒是由伤寒和副伤寒菌所引起的急性肠道传染病。主要经粪——口途径传播，通过被病菌污染的水、食物或借助手、苍蝇等媒介传播。

临床表现通常起病缓慢，全身不适，乏力，发热，体温呈梯形上升，食欲减退，表情淡漠，部分病人可出现玫瑰疹

及肝脾肿大，嗜酸性白血球减少等。

预防措施与其它肠道传染病基本相同。

四、霍乱

是由霍乱弧菌引起的甲类传染病，其传播途径与其它肠道传染病基本相同，主要通过被污染的水或食物而传播，主要症状表现为腹泻，一般呈水样便，次数多少不一，重者可不计其数，并有呕吐，但一般无腹痛，如抢救不及时，可因脱水酸中毒而死亡。

预防措施除与其它肠道传染病相同外，对病人及带菌者均应隔离治疗，疫点严格消毒灭蝇，密切接触者服药预防。

第三节 皮肤病

皮肤病病因很复杂，下面介绍几种与公共场所卫生有关的皮肤病。

一、癣病

(一) 头癣

头癣俗称癞痢头

头癣传播方式：主要通过接触传播。公共场所可通过人发或动物毛污染剧院座位的靠背，美容、理发室的理发工具、面巾、梳妆用品，浴池的浴巾、卧具、衣物等传播。

预防措施：彻底治疗病人，不用头癣病人用过的用具，尤其是理发工具。

(二) 手(足)癣

手(足)癣是指生长在手掌、足底、指(趾)缝处的癣病。

临床表现：多见于成年男姓。症状一般夏日加重，冬季