

社会心理学纲要

王树茂 董志凯 编著
马洪和 王泽旭

中共沈阳市委党校
中共四平市委党校

6
75

社会心理学纲要

王树茂 董志凯 编著
马洪和 王泽旭

中共沈阳市委党校
中共四平市委党校

目 录

第一章 緒 论

第一节	心理学概述	1
第二节	社会心理学：了解、预测、控制人的行为的科学	21
第三节	社会心理学的方法	27
第四节	社会心理学的历史与现状	29

第二章 人际交往

第一节	交往的概述	36
第二节	交往的功能	41
第三节	交往的手段	46
第四节	领导者与被领导者交往中应具备的优秀心理品质	50

第三章 人际关系

第一节	人际关系的概念及其意义	52
第二节	影响人际关系的诸因素	61
第三节	人际关系的测量	69

第四章 社会知觉

第一节	社会知觉的概述	77
第二节	社会知觉中的几种社会心理效应	83
第三节	归因理论简介	89

第五章 社会态度

第一节	态度的概述	94
-----	-------	----

第二节	态度的形成与转变.....	97
第三节	宣传工作与态度转变.....	109
第六章	激励：需要、动机与行为	
第一节	需要和动机的一般概念.....	120
第二节	需要和动机理论.....	128
第三节	激励与激励理论.....	151
第七章	挫折	
第一节	挫折的概述.....	163
第二节	挫折与心理——行为变化.....	170
第八章	群体心理	
第一节	概 述.....	178
第二节	群体的分类.....	179
第三节	影响群体活动效率的因素.....	185
第四节	群体决策.....	190
第九章	个性及其社会化	
第一节	个 性.....	193
第二节	个性的社会化.....	197

第一章 绪 论

这一章主要介绍心理学的一般概念，心理学理论体系的主要内容及社会心理学的对象、任务、方法和发展简史。旨在使大家对心理学，特别是对社会心理学有个概括的了解，为社会心理学原理的学习奠定基础。

第一节 心理学概述

一、什么是心理学

1. 心理学的定义

心理学是关于人心理的发生、发展及其规律的科学。

“心理学”一词导源于希腊文，由“灵魂”和“学问”二词组合而成，即关于灵魂的学问。

心理学是一门古老而又年轻的学科。就其思想史来说，心理学是一门古老的学科。在人类社会早期，就有了丰富的心理学思想，最早对心理学作出系统论述的是古希腊哲学家亚里士多德。他在其著名的《灵魂论》一书中，论及了有关心理学的主要问题。我国古代思想家们更有着许多精辟的心理学观点。但在那时，心理学一直作为哲学的一个结构部分（研究思维规律的部分）处于哲学的母体当中。从十六世纪起，心理学开始了从哲学的母体中分离出来的漫长而艰难的历程，直至十九世纪七十年代，德国生理学家、哲学教授冯特在莱比锡大学建立了世界上第一所心理学实验室，把自然科

学的实验方法引入心理学，使心理学脱离哲学的过程得以最后完成，标志着心理学作为一门独立的实验科学自立于科学之林。从十九世纪七十年代至今，心理学也只有百余年的历史，所以，从学科史的角度看，心理学又是一门年轻的学科，是一门正在发展中的科学，它不断取得新成果，在社会生活中发挥着愈来愈大的作用。西方的未来学家的断言，未来的世纪，将是心理学的黄金时代。

在我国，心理学的研究几经波折，走过了一条艰难曲折的道路，在那个混乱的年代曾被斥为伪科学而打入冷宫。粉碎四人帮后，特别是党的十一届三中全会以后，心理学研究得到了应有的重视，人们越来越认识到它在我们的现代化进程中的作用。

2. 心理学的对象

心理学的研究对象是人的各类心理现象。具体包括如下几方面内容。

1) 心理过程：

这一部分构成心理学研究内容的一大基本方面。主要探讨心理过程产生和活动的规律以及各过程之间的联系和关系。

心理过程包括认识过程、情感过程和意志过程三个方面，简称智、情、意。

认识过程包括感觉、知觉、记忆、想象、思维等心理活动过程。通过认识过程我们取得对周围世界的认识。

人们都是带着一定的态度去认识周围世界的，从事认识活动的人总是处于一定的需要状态之中的。在认识活动过程中，人们总是自觉不自觉地根据自己已经形成的态度和需要对当前的认识对象进行一番心理体验，这样便产生了诸如

喜、怒、哀、乐等各种各样的情感（情绪）。态度和需要不同对同一认识对象的情感（情绪）也会不同。所谓“情人眼里出西施”，说的就是这个道理。上述对认识对象的心理体验过程就是情感过程。

心理过程的第三个方面是意志过程。意志过程是人自觉地确定目标，并根据既定目标来支配和调节自己的行为，克服种种困难，进而实现目标的心理过程。

认识、情感和意志这三个方面不是彼此孤立的过程，而是统一的心理过程的不同方面。人们在认识客观事物时，就会产生一定的情感。古语曰：“知之深，则爱之切。”只有对客观对象的深刻认识，才会有强烈的情绪体验，才会产生深刻强烈的情感。只有有了积极的情感，才有强烈追求的愿望，才会产生坚强的意志力；才能提高认识的效率。所以，认识过程是最基本的心理过程，情感和意志都是在认识的基础上产生的。反过来，人的情感和意志对认识也都有重要影响。心理过程的三个方面是互相联系，互相影响，互相制约的。

2) 个性及其心理特征

这一部分内容探讨个性及其心理特征是怎样形成的，它的发展有什么规律，如何培养良好的心理品质。这是心理学研究内容的另一个重要方面。

个性，指表现在人身上的经常的、稳定的、本质的心理特征。

个性心理特征，指表现在人的能力、气质和性格诸方面的心理特征。

心理过程和个性及其心理特征统称为心理现象。是心理现象的二个方面。这二方面是紧密联系着的，个性及其心理

特征是在各种心理过程中形成和发展起来的，同时，也只有通过心理过程，才能表现出来。反过来，已经形成的个性和个性心理特征，对人的心理过程又有影响和制约作用。

所以，要深入了解人的心理，必须对心理过程和个性及其心理特征分别进行研究；而要掌握人的心理全貌，又必须将二者结合起来考察。

心理学研究对象及其结构关系参见下表：

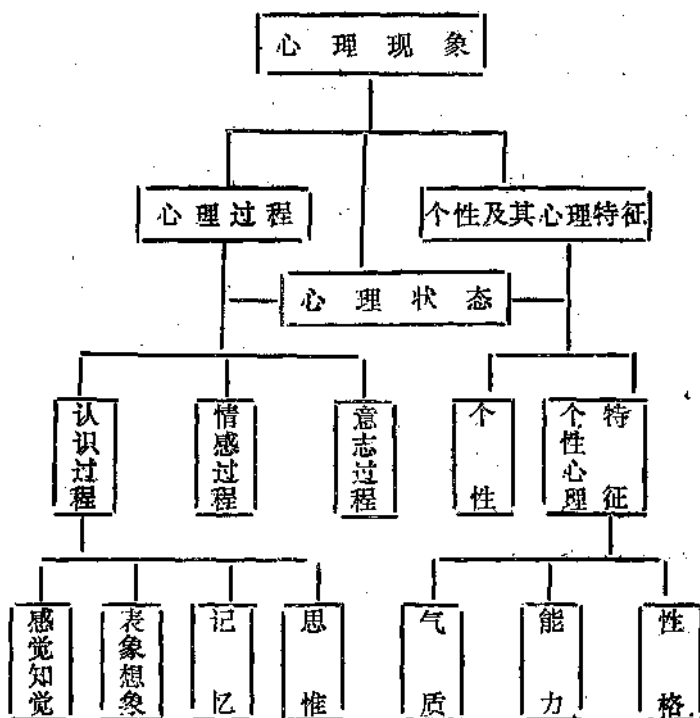


表1-1

3. 活动的观点是心理学理论的基本观点

1) 活动是人 有意识, 有目的地影响周围环境(自然环境和社会环境)的过程。

活动是社会的活动。劳动是人类社会最基本的实践活动, 它体现了人与自然, 人与人之间的辩证关系。以劳动为基本内容的人类活动, 既改造了周围环境, 也发展了人类自身。

2) 活动是心理现象产生和发展的基础。

没有活动就没有认识过程, 就不会产生一定的情感和意志。

没有活动就不会形成人的个性及其心理特征。个性及其心理特征只有活动中才能表现出来。

4. 心理学的分支

1) 普通心理学。以正常成年人心理活动规律为对象。研究心理过程和个性及其心理特征的最一般规律, 并总结其他心理学部门的研究成果, 概括出最一般的原理、原则和心理规律, 作为解决心理问题的理论基础。它是一门最基础的入门的心理学, 是心理学的主干。

2) 发展心理学。与普通心理学相比较, 它是对人心理现象的纵向的、动态的研究的心理学分支。它研究人从生到死的整个行为发展史; 研究人一生的心理发展规律和年龄阶段的心理特征; 研究个体发展的共同模式和个体差异; 影响个体发展的因素以及遗传与社会环境对个体发展的影响等问题。发展心理学又包括儿童心理学、青年心理学, 成年心理学及老年心理学等。

3) 生理心理学。研究人类心理的生理机制的科学。是一门实验科学。常用动物为实验对象是生理心理学的特征之

一。

4) 比较心理学。以不同种属动物的心理现象为对象，从事比较研究的心理科学。通过低级动物与高级动物行为的比较研究，可以发现种属行为的发展史。

5) 动机心理学。研究个体行为的动机，探求行为发生的原因。主要包括，动机的种类，形成的原因，对行为的作用，影响动机的因素以及动机的测量等。

6) 个性心理学。研究个性心理特征的形成和发展规律的科学。如：个性的形成与发展，影响个性的因素，个性的差异等。

7) 变态心理学。研究变态行为及其规律。除了研究诸如神经病、精神病等显著的变态行为外，其他如性格上的怪癖、智能上的缺陷等也是它的研究对象。其研究的主要目的，在于寻求变态行为的特征及形成原因，找出其中的规律。精神病学是其应用。

8) 社会心理学：

社会心理学是研究在特定社会环境影响下，个体或群体心理活动发展和变化规律的科学。

社会环境的影响，是指人与人之间，个人与群体之间，群体与群体之间的相互影响。

9) 应用心理学。将心理学的基本原理用来解决各种实际问题，是应用心理学的主要任务。应用心理学包括很多方面，其中最有成效的如教育心理学、体育心理学、法律心理学、犯罪心理学、军事心理学、人事心理学、太空心理学等。

二、什么是心理

我们已经知道，心理学是研究心理现象发生、发展、变

化及其规律的科学。我们已经了解了认识过程、情感过程、意志过程、个性和个性心理特征，以及诸如注意、兴趣、需要、动机等心理状态都是心理现象。那么，从本质上讲，究竟什么是心理现象呢？或者说心理的本质是什么呢？对于这个问题有着两种相互对立的观点。一种是唯心主义对心理的解释，其实质在于把心理看成不依赖于物质而独立存在的第一性的东西。这一观点已被现代科学所否定。科学的心理学认为，人的心理是客观现实在人脑中的主观反映。这一对心理实质的解释包含如下内容。

1. 心理是人脑的机能和属性

“心理的东西、意识等等是物质（即物理的东西）的最高产物，是叫做人脑的这样一块特别复杂的物质的机能。”（《列宁选集》第2卷第232页）亦即说，人脑是心理的器官。这一观点科学地解决了心理活动的生理基础问题。

在“人脑是心理的器官”，“心理是人脑的机能”这一科学的认识之前，许多人认为心是心理的器官。这样的认识，直至今天仍然尚有很多痕迹。如我们常说“我心想”“我心里喜欢”……等等。

自然科学的研究成果，为人们正确地解决心理活动的生理基础问题提供了条件。现代科学证明了“人脑是心理器官”这一观点的正确性。

2. 客观世界是心理的源泉

我们说人脑是心理的器官，但人脑自身是不能产生心理现象的。离开了客观世界，人的任何心理现象都无从产生。没有感觉对象的存在就不会有感觉，一个人要有人的心理就必须与人进行接触，那些所谓“狼孩”、“熊孩”、“猪孩”和长期与人世隔绝的野生儿，虽然具有人的大脑和正常的

感觉器官，却没有人类的心理和行为特征，这从一个方面证明了客观世界是心理的源泉这一论断的正确性。

3. 人的心理是在实践活动中发生发展的

人的心理是在实践活动中发生发展的，或者说实践活动是心理的基础。首先，从人类发展史来看，劳动实践创造了人，创造了人的心理器官——大脑。人的心理是劳动实践的产物。人类个体心理的发展过程也说明了这一点，狼孩的事例就是证明。另外，人脑这一心理器官和周围世界的存在，仅为心理的产生提供了现实可能性，要将这种可能性变为现实，必须通过实践活动这一桥梁，将二者结合起来，没有实践活动心理现象就不会产生。再次，人的心理的内容受实践的制约，人的认识的正确与否也要受实践的检验。心理是在实践活动中发展完善的。

2. 心理与意识

广义的心理是人和动物都有的。意识是心理发展的高级阶段，是人所特有的。

意识有如下特点。

1) 意识的社会制约性

意识的发生、发展不仅受生物学规律的制约，而且主要受社会历史规律所制约。

意识是在劳动活动中产生的，劳动是社会的劳动。由于交往的需要，产生了语言。意识和语言是密不可分地联系在一起的，意识是语言的内容；语言则是意识的形式和意识交流的手段。意识的产生受社会发展水平的制约，古代人不会有航天飞机的概念。

意识的发展主要地决定于人们的社会存在。

个体意识的产生和发展也是受社会制约的。一个从小就

脱离人类社会生活的人，即使有健全的身体和大脑，也不会产生人的意识。

2) 意识的目的性和能动性

人的意识不仅反映客观现实，而且通过实践活动作用于客观现实。

人不是消极被动地反映周围环境，而是自觉地，有目的地选择认识对象。

意识是借助语言对对象的本质的、规律性的认识。

意识的能动性和目的性更显著地表现在人改造现实的有目的活动中。人在活动之前，活动的目的和结果就以观念的形式存在于人的头脑之中，并据此作出计划，指导自己的活动，使之能够达到预期的目的。

3) 意识的自觉性

当人对客观事物的反映具有词的形式，而且由语言这一客观现象来表示反映内容的时候，他就把自己从周围世界中划分出来，周围世界对于他来说就成为被自觉认识到的客体。

人不仅能自觉认识到周围事物的存在，而且能够自觉认识到自身的存在，自觉地认识到自己的心理和行为。人们知道自己在感受什么，思考什么。这就是人的自我意识，自我意识是意识自觉性的突出表现。

有意识的自觉的反映是人反映现实的高级的主要的形式，但不是唯一的形式，还有无意识的反映。在一定条件下，有意识的反映和无意识的反映是可以互相转化的。

三、现代西方主要心理学流派简介

自从冯特创立了构造心理学派之后，在心理科学的发展史中曾经存在过，或现在仍然存在着很多心理学理论和流

派，在这里，我们将其中与社会心理学有着较大相关的几种主要心理学流派摘要介绍给大家，目的在于使大家了解社会心理学思想的理论渊源。便于更好地把握今后将学到的社会心理学理论观点。

1. 行为主义

行为主义是本世纪初产生在美国的一个心理学流派，其创始人和主要代表人物为美国心理学家华生。

行为主义的根本特点在于完全抛弃对意识的研究，仅把行为作为心理学的研究对象。

行为主义有新、旧行为主义之别，三十年代以前为以华生为代表的旧行为主义；三十年代以后为以托尔曼、赫尔和斯重纳等人为代表的新行为主义。

1) 行为主义的产生

历史背景

二十世纪初，美国的资本主义发展已进入垄断阶段，资本主义社会各种矛盾空前尖锐。垄断资本主义迫切要求充分地利用人的全部精力来提高生产率，增加利润，保持其垄断地位；在政治上，要求控制人的行为，维护社会秩序，以巩固资本主义制度。这一要求成为研究人的总目的。行为主义就是适应这一要求而产生的。因为要提高生产率和稳定社会秩序，就要求了解人的行为规律，并据此预测和控制人的行为。同时，劳动者愈是只会行为而没有意识，预测和控制就愈容易，所以行为主义否定人的意识，探索行为规律，预测和控制人的行为的主张得到垄断资本的青睐。

哲学基础

十八世纪法国机械唯物主义和二十世纪初流行于英美的新实在论哲学思潮对行为主义有着重要影响。笛卡尔和拉·

美特利把人看作机器。新实在论回避认识论的基本问题，认为观念与对象都是可以认识的东西，因而没有任何区别。行为主义以行为代替意识、进而消除意识，与新实在论在手法上是非常一致的。

思想来源

其心理学思想来源有二。其一是在进化论思想影响下动物心理学研究的发展所形成的限制对动物行为给以主观解释的路线。如摩尔根的“吝啬律”，洛布的“向性学说”等。行为主义极端发展了这一路线，不仅消除对动物行为的一切主观解释，而且否认人的心理、意识的存在。其二，是机能主义心理学只强调心理的适应功能，而否定其认识作用，贬低意识作用的倾向。行为主义将这一倾向向前推进了一步，使心理学放弃了意识，而以行为为其研究对象。

2) 旧行为主义的基本观点

研究对象

行为主义者公开声明，行为主义心理学的研究对象是动物，进而人的行为。它在研究人的行为时完全否认发生在“黑匣子”（人脑）内部各类心理活动对人的行为的影响，将人和动物所有行为（无论是简单的，还是复杂的行为）都归为对环境刺激的反应。认为刺激和反应是构成人类行为的两个基本要素，其基本公式是：刺激（S）——反应（R）即S—R。在这里，作用于有机体，并引起其反应的任何因素都称为刺激；反应则指对刺激的应答。很显然，行为主义者强调人类行为原因的社会影响（即刺激）一面的观点，为推动现代社会心理学从社会的和心理的两个方面相结合的角度去探讨人类行为的原因及其规律，起到了积极的作用。在华生之前，社会心理学的鼻祖麦独孤在其《社会心

理學導論》中曾大聲呼喚：“心理學家們必須不再滿足於把他們的科學看作意識的科學這一貧瘠而又狹隘的概念，必須勇敢地斷言心理學是……研究行為的科學。”

研究的目的

確定行為的基本要素——刺激和反應間的因果聯繫規律；在已知刺激後，能預斷發生什麼樣的反應；當已知反應之後，能夠指出有效刺激的性質，從而實現對反應——人類行為——的控制。

研究方法

主張客觀的方法，反對主觀內省的方法。強調實驗結果和概念的可操作性。

3) 新行為主義及其基本觀點

早期行為主義從極端的機械唯物主義觀點出發，把人的行為說成是完全被動的，完全否認人的心理、意識的存在以及行為的目的性、方向性和主動性，這與客觀事實是顯然相抵觸，這一基本理論立場的錯誤使之在對問題的論證和闡述中不得不求助於主觀臆斷，從而矛盾百出，遭到其他派別的批評。

行為主義者內部也有一些人對舊行為主義理論不滿，他們為了擺脫困境，不得不对舊行為主義理論提出修正，力求既要貫徹行為主義的根本觀點，又不能與人的心理生活和行為現實太矛盾，這樣便出現了新行為主義。

新行為主義產生於十九世紀三十年代。

主要代表人物：E·C·托爾曼，C·L·赫爾和B·F·斯金納。

與舊行為主義相比較，新行為主義具有如下特點：

首先，克服了舊行為主義者忽視有機體內部條件的作

用、完全否认脑和神经系统在行为调节中的作用的缺陷，比较重视有机体内部条件的作用；重视对动机和认识机制的研究；也不回避使用传统的心理学概念，只是对之加以行为主义的解释而已。

其次，克服了旧行为主义对行为只作生理和物理分析的倾向，视行为为较大的整体。

第三，为了修正旧行为主义“刺激——反应”公式的不足，提出了“中介变量”的概念。新公式为“S—O—R”。

4) 小结。

行为主义不满意当时传统心理学的唯心主义倾向，想在绝路中探索出一条生路，但他们自身又不能对哲学基本问题提出任何新见解，于是采用干脆否定心理现象的手法，来回避唯心主义心理学所面临的基本理论危机，结果却把心理学变成了一种没有心理内容的，把人彻底机械化和生物化的奇特的所谓“肌跳心理学”。新行为主义企图克服这一缺陷，但由于基本理论立场的限制，这一意图并未能实现。

行为主义的积极贡献：主张客观法，反对内省法，在方法学上具有进步意义。使心理学在由主观的唯心主义向客观的唯物主义的科学发展上向前迈了一大步。

现状：作为一个心理学派别，它已经解体；作为一种心理学理论它已经发展得面目全非；但作为一种对心理学发展的影响，则仍然起很大作用，目前美国的心理学仍然带着行为主义的色彩。

我们在这里应该特别提到的是，行为主义提出了很多社会心理学观点，如态度的形成与转变的理论观点等。

2. 格式塔学派

格式塔学派又称完形心理学，是与行为主义心理学同时