

北方民族大学图书馆

同人文集

主编 陈永平

副主编 王刚 包海燕

论构建学科馆员文化

宁夏回族特色文献资源建设的实践与思考



黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

北方民族大学图书馆同人文集 / 陈永平主编. — 银川: 宁夏人民出版社, 2014.9
ISBN 978-7-227-05836-6

I. ①北… II. ①陈… III. ①图书情报工作—文集
IV. ①G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 218549 号

北方民族大学图书馆同人文集

陈永平 主编

责任编辑 贺飞雁

封面设计 千 寻

责任印制 李宗妮

黄河出版传媒集团 出版发行
宁夏人民出版社

地 址 银川市北京东路 139 号出版大厦(750001)

网 址 <http://www.yrpubm.com>

网上书店 <http://www.hh-book.com>

电子信箱 renminshe@yrpubm.com

邮购电话 0951-5052104

经 销 全国新华书店

印刷装订 宁夏书宏印刷有限公司

印刷委托书号 (宁)0016257

开 本 880mm×1230mm 1/32

印 张 11.25

字 数 260 千字

印 数 1000 册

版 次 2014 年 9 月第 1 版

印 次 2014 年 9 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-227-05836-6/G·833

定 价 32.00 元

版权所有 翻印必究

编委会

主任:陈永平

副主任:王刚 包海燕

成员:(按照姓氏笔画进行排名)

王刚 王岚霞 包海燕 白玲 朱怡钧

刘佩琳 佟捷 陈永平 张建中 李楠楠

李学文 李高峰 屈冠军 郑敏 阎秋娟

2014年,是北方民族大学发展史与北方民族大学图书馆发展史上具有重要里程碑的一年。这一年,北方民族大学图书馆迎来了30岁华诞。30年来,在国家“科教兴国”的大背景下,在国家“进一步繁荣发展少数民族文化事业,推动社会主义文化大发展大繁荣”的精神指引下,北方民族大学图书馆竭力配合学校建设发展的一系列战略政策和目标任务,秉持“以人为本,读者第一”的服务理念、“育人为本,创新为魂”的发展观念,自强不息,积极探索,不断创新,特别是近几年,在深化服务内涵、提升服务品质、重塑服务形象方面屡出新措,从“藏、借、阅、检索、咨询”一体的开放流通模式的运行到RFID图书自助借还系统的引入,从学科参考咨询服务部门的正式成立到研究生自主学习空间的打造开放,无一不体现着北方民族大学图书馆人的不懈努力与奋斗,无一不蕴涵着北方民族大学图书馆人为提升服务能力和提高服务质量而改革创新决心。

高校图书馆是学术性的服务机构。“技术支撑服务,科研推进发展”,在北方民族大学图书馆30年的发展历程中,图书馆人从未动摇过对图书馆事业的忠诚与热爱,从未放弃过对图书馆新领

域、新发展、新技术的探索与钻研,“一分耕耘,一分收获”,辛勤汗水挥洒的背后是甘甜果实的收获。为了庆祝北方民族大学图书馆建馆 30 周年,同时也为了系统积累和梳理图书馆人 30 年来在业务创新与理论探索过程中的优秀学术成果,激励图书馆人进一步发扬“爱国、爱馆、爱人、爱书”的图书馆精神,艰苦奋斗,努力拼搏,图书馆人将这份喜悦和期盼全都融入到这本《北方民族大学图书馆同人文集》中,以此作为欢庆图书馆 30 岁生日的文化厚礼,同时也为终日辛苦在“书城”中的馆员们提供一个交流心得与体会、展示见地与思考的平台,鼓励大家再接再厉,做一个有理论、有探索、有创新、有成果的图书馆人。

2013 年 4 月,北方民族大学图书馆启动了馆内论文征集工作,由文集编辑委员会牵头,倡议每位馆员精选一至两篇本人撰写(限于独著或第一作者)并公开发表的图书情报学方面的专业学术论文。截至 2013 年 12 月 31 日共收集 54 篇论文,经过编辑委员会的认真审阅和精心筛选,最终优选出 40 余篇优秀学术论文,内容涵盖了服务创新、资源建设、技术应用、组织管理、服务文化等多个方面,基本反映了我馆建馆 30 年来各个时期所取得的专业学术成果,全面展现了我馆馆员的辛勤耕耘与聪明才智。尽管文集中的一些论文研究可能还不够深入,略显稚嫩,但文章的字里行间中,处处都渗透着我馆馆员的爱岗敬业、乐观向上、甘于奉献、坚持不懈的良好精神风貌,从中我们也不难感悟到我馆馆员“以人为本,服务至上”的人文精神、“尊重理性,追求真理”的科学精神、“与时俱进,不断创新”的进取精神、“敬业乐业,矢志不渝”的奉献精神,这些图书馆的职业精神才是我们最值得骄傲和自豪的。

然而,由于文章编者的水平所限,所选论文难免存在一些不周之处,恳请读者批评指正。在此,向所有积极配合和支持本文集



编辑出版的同事们表示衷心的感谢,特别要向所有为文集出版编印付出辛勤工作的编辑委员会的各位委员们及相关人士表示诚挚的感谢和敬意!

003

前
言

陈永平

2014年7月28日

目录 CONTENTS

001

目
录

- 001 论构建学科馆员文化 / 陈永平
- 010 宁夏回族特色文献资源建设的实践与思考
——以北方民族大学图书馆为例 / 包海燕
- 017 图书馆的公益原则与产业化 / 贾云虹
- 022 图书馆 TQM 模型再研究 / 阎秋娟
- 035 图书馆服务公平性评价的研究与构建 / 李高峰
- 046 少数民族地区图书馆多元文化服务探析 / 屈冠军
- 057 国外图书馆多元文化服务研究综述 / 王岚霞
- 070 知识管理类期刊论文的统计分析 / 聂 枫
- 083 关于中文图书采购多样化的思考 / 张建中
- 090 论网络环境下图书馆的信息咨询服务 / 李占斌
- 098 浅谈中文期刊 CNMARC 附注字段 3—的维护 / 王媛媛
- 106 关于高校图书馆学科馆员角色的定位思考 / 陈永平
- 115 内容挖掘在信息处理中的应用探讨 / 严晓媛
- 122 基于实现跨库检索的数字资源整合技术探讨 / 屈冠军
- 133 回族文献资源类型特点探析 / 包海燕
- 142 EBSCOhost 数据库信息检索可视化服务研究 / 于淑霞
- 150 西部民族地区图书馆多元文化服务及其实现 / 王岚霞
- 160 西北地区图书馆参考合作咨询研究 / 郑 静
- 166 民族高校图书馆特色馆藏文献资源建设初探 / 陈 瑜
- 170 地方文献开发利用中信息权利保护的经济学分析 / 黄 倩

- 175 本体在特色库智能检索中的应用研究 / 李学文
- 188 我国区域性高校网络图书馆网站建设现状调查分析 / 刘 丽
- 200 关于高校图书馆读者教育工作的思考 / 白 玲
- 206 浅谈民族高校图书馆如何向社会开放 / 陈 妍
- 211 网络环境下民族高校图书馆参考咨询工作创新初探 / 马忠诚
- 217 论高校图书馆勤工助学对素质教育的意义 / 杜睿荣
- 222 浅谈高校图书馆的期刊管理与读者服务 / 李 华
- 228 浅析基于博客平台的图书馆个性化服务 / 魏瑞红
- 233 加快信息时代高校二级学院图书室的现代化建设 / 聂 枫
- 238 服务:高校图书馆不变的主题 / 何 霞
- 242 试论高校图书馆面向社会的延伸服务 / 王 玲
- 247 “学科馆员 + 教师”协同互动合作研究 / 阎秋娟
- 254 基于 RFID 应用的高校图书馆流通服务模式的构建
——以北方民族大学图书馆为例 / 黄晓华
- 261 试探少数民族地区高校图书馆信息素质教育 / 张春莹
- 266 我国高校图书馆编目业务外包初探 / 张彩霞
- 273 论网络环境下高校图书馆期刊工作的创新 / 朱怡钧
- 278 试论网络环境下高校图书馆的信息服务 / 刘佩琳
- 284 个性化服务是高校图书馆发展的必然趋势 / 佟 捷
- 293 高校图书馆个性化信息服务系统的构建 / 原爱萍
- 299 《文献检索》课程教学转变之我见 / 郑 敏
- 304 基于科研用户工作需求的机构知识库设计 / 李楠楠
- 309 地方文献信息资源共建共享初探 / 荣娟玲
- 314 开放获取——学术信息共享的新模式 / 刘海燕
- 324 网络环境下我国西部民族地区图书馆文献信息资源的开发与共享 / 马 丽
- 333 公共图书馆发展中的效率因素分析 / 李高峰
- 341 宁夏公共图书馆事业发展回顾与思考 / 陈传捷



论构建学科馆员文化

陈永平^①

学科馆员自诞生以来,就以其出色的专业化和个性化服务赢得了用户的认同,并迅速普及开来,充分展现了图书馆这一新角色的优越性和强大的生命力。自 20 世纪末引入我国后,更是以燎原之势出现在大江南北的高等学府。学科馆员在引领高校图书馆服务创新的同时,其多学科知识背景下的多元文化以及奉献、创新、协作、共享等的职业精神也不断给传统图书馆组织文化注入了新的内涵,出现了以学科馆员为核心的图书馆创新文化。

一、学科馆员文化的内涵

我国高校图书馆积极推行的学科馆员制度是知识服务环境下图书馆服务创新的必然结果。在服务理念上,学科馆员制度是图书馆长期以来所倡导的“以人为本”理念的最好体现,学科馆员专业化和个性化的服务完美地阐释了什么是以用户为中心;服务过程中的不断学习、创新、交流又帮助学科馆员实现了自身的价值;在服务模式上,学科馆员服务从围绕图书馆、以本馆资源和到

^①陈永平(1969—),男,汉族,硕士,研究馆员,现任北方民族大学图书馆馆长。

馆服务为主的模式演绎到围绕用户、以多层资源和个性化服务为主的模式,使图书馆的业务流程发生了重大变化;在服务管理上,学科馆员成为图书馆一个全新的角色,有力地推动了图书馆业务机构的重组,促使了学科化服务团队的诞生;在服务内容和手段上积极利用现代信息技术的最新成果,大大拓展了图书馆原有的参考服务工作,深化了图书馆服务内涵。总之,以学科馆员为主体的服务创新正在逐渐成为新世纪高校图书馆工作的生长点,促进了图书馆各项工作的全面发展,树立了图书馆的新形象。在这个创新过程中,随着服务观念、服务环境等的变化,一种全新的图书馆服务文化——学科馆员文化出现了。

学科馆员文化是随着学科馆员制度的实施和学科馆员服务的不断推进而出现的新的图书馆文化现象。据文献可查,“学科馆员文化”这一名称最早是由南开大学柯平教授明确提出的,他认为应把学科馆员工作作为一种文化来建设,学科馆员文化是图书馆组织文化,提出要努力营造联结院系与图书馆的“人(以人为本)—学科(服务)—知识(管理)”这样一种和谐的图书馆文化。从学科馆员先进的服务理念和服务模式可以看出,以学科馆员为主体的馆员文化、服务文化正在成为新时期高校图书馆文化创新的主要内容。学科馆员文化是数字环境与知识服务浪潮下图书馆文化的创新,学科馆员文化是一种创新文化。

全国人大常委会副委员长、中国科学院院长路甬祥提出“创新文化实际上就是科学精神与人文精神的综合”。这实际上也正是 21 世纪所倡导的图书馆精神。科学精神与人文精神的融合与统一,要求图书馆要将以读者服务为本的精神贯穿于图书馆各项服务工作中,以满足读者需求为宗旨来开发运用新技术,最大限度地满足读者需求。学科馆员以用户为中心,深入用户、服务一线,满足用户信息需求,提升用户信息素质,实现个人价值正是当



代图书馆人文精神的体现;学科馆员积极钻研新技术、新技能、开发信息服务产品,利用先进的计算机网络技术平台提升学科服务综合能力又是他们追求科学精神的体现。学科馆员文化是科学精神和人文理念的有机结合和统一。

服务是图书馆不变的宗旨,是图书馆为满足用户需求而进行的劳动,学科馆员文化发端并形成于学科馆员服务实践中。从服务的角度看,学科馆员文化是新时期先进的图书馆服务文化,具有服务文化的基本特征,是在学科馆员服务实践过程中形成的价值观念、群体意识、思维方式和行为准则的总和,其核心是学科馆员的职业价值观。服务和文化相生相伴,文化支配着服务,服务蕴涵着文化。学科馆员的文化品位、文化层次、文化素养、文化个性和审美意识,自始至终贯穿于学科知识服务活动中,其服务理念、服务形象、服务品牌、服务艺术等都折射和传播着图书馆的组织文化。

二、学科馆员文化的构建

学科馆员文化的构建就是要凝练和塑造学科馆员创新文化,通过树立学科馆员以人为本的服务理念,树立学科馆员服务形象,打造学科馆员服务品牌,倡导学科馆员精神,形成具有鲜明特色的新时期的图书馆组织文化,发挥其文化的导向、辐射、控制等功能,打造优秀的学科服务团队,塑造图书馆的新形象。

(一)树立“以人为本”的学科馆员服务理念

“以人为本”是我国传统文化中的思想精华,20世纪末以来,这一思想对现代图书馆的服务与管理产生了深远的影响。所谓以人为本就是要以满足人的需求,实现人的价值,追求人的发展价值取向,以充满人文关怀,体现美与和谐的形式来开展图书馆活动。这一理念体现在图书馆服务上,就是“读者第一,服务至上”

的宗旨,以人为本的人性化服务理念为新世纪的图书馆持续创新奠定了思想和观念基础。学科馆员制度正是在“以人为本”的理念下产生的,学科馆员制度包含有人文因素,其重要贡献在于它是“用户驱动”而非“技术驱动”,学科馆员使数字图书馆最大程度地被赋予了人性化。学科馆员制度的快速发展也得益于与“以人为本”理念的内在契合。在以人为本的总的思想指导下,学科馆员以主动服务、个性化服务、专业化服务为基本的服务理念,为高校图书馆的服务创新和发展带来了勃勃生机。

1. 主动服务

主动服务——学科馆员在继续做好传统图书馆“阵地服务”的同时,主动出击,深入到各院系,了解师生需求,宣传图书馆资源,开展用户教育,文献代查代检,主动融入科研,进行深度学科咨询。

2. 个性化服务

个性化服务——学科馆员在现代计算机网络技术的有力支持下,积极搭建个性化服务平台,从过去的以文献为服务单元、“我提供什么,读者接受什么”的传统方式转向网络信息环境下的以信息为服务单元、“读者需要什么,我提供什么”的个性化、多样化、差别化的信息服务。

3. 专业化服务

专业化服务——学科馆员以其学科背景为支持,深入到对口院系,向对口院系师生用户提供针对性的知识服务和文献信息服务,同时开发和建设学科文献资源,做到馆员专业化、馆藏专业化、服务专业化的统一。

(二)树立学科馆员服务的新形象

在现代社会组织的发展过程中,形象已成为组织竞争的最主要内容,良好的形象是社会组织的无形资产和无价之宝。学科馆



员服务形象是学科用户对学科馆员及其服务综合认识以后形成的最终印象和总体评价,学科馆员服务形象是图书馆服务文化体系的一个重要组成部分,学科馆员的服务形象直接体现着学科馆员的服务理念、服务水平和信誉程度。

学科馆员服务形象一般由以下三个方面的要素构成。

1. 理念形象

理念形象——指学科馆员服务要体现“以用户为中心”、“服务至上”的理念,具体可以表述为:关爱读者用户、服务的无止境、服务的尽善尽美、超乎常规的满意和增值服务。如南开大学图书馆以“热诚、质效、卓越”作为学科馆员的服务宗旨,并努力践行之。

2. 行为形象

行为形象——主要指学科馆员在服务过程中所表现出来的精神状态和道德风貌。行为形象包括服务态度、行为规范、服务效果等。规范化服务是提高图书馆整体服务形象、服务质量和服务水平的重要标志。学科馆员服务应遵守一定的服务规范,如中国科学院国家科学图书馆就明确规定了学科馆员的服务规范(共10条),其中第二条就提出要“树立和维持热情、优质的服务形象”。学科馆员在工作中要仪表整洁、举止大方、谈吐和气、服务热情,处处反映出图书馆人的内在素质、文化修养及知识底蕴,注意做到语言美、行为美。

3. 视觉形象

视觉形象——是指可看到和识别的客观物质,一般包括:服务环境、广告、标志、徽标、宣传手册等。视觉形象是为了提升整体服务形象必要的包装和补充。如南开大学图书馆和国家科学图书馆都设计了学科馆员徽标,为每一位学科馆员印制了具有独特徽标的名片,不仅方便学科馆员与用户联系,也体现电子时代的学

科馆员形象。

(三)创建学科馆员服务品牌

品牌原本是企业界十分推崇的一个理念,它是一种无形资产。学科馆员服务品牌是指学科馆员(或学科团队)在学科化服务工作中借鉴现代先进企业的长处,引进现代企业的营销理念,以人为本,树立全新的服务意识,大力推行特色化服务和个性化服务;通过自己的某种特色优势的信息产品或服务,在同行中奠定自己的优势地位。学科馆员服务品牌是学科馆员服务理念、服务特色、服务精神的综合反映;是图书馆服务水准与服务层次的标志,也是图书馆文化的体现。创建学科馆员服务品牌,就是通过学科馆员的服务,得到广大用户的认同,提高图书馆的信誉度,打造一个全新的图书馆服务形象,构筑图书馆未来竞争的优势,从而形成图书馆独特的核心竞争力。

国家科学图书馆在学科化服务的实践中通过学科馆员卓有成效的工作,努力践行“资源到所、服务到人”的服务理念,同时在馆领导的高度重视下,已经逐渐树立起“学科化服务工作站”的品牌。

北京大学图书馆针对大学生和研究生开设的“一小时信息素质教育”讲座,在北大乃至在全国都产生了深远的影响;山东理工大学等一些高校图书馆开设的文献检索课被评为省级精品课程,都是高校图书馆用户教育的一个服务品牌。

当前高校图书馆开展的学科馆员服务,在人力上几乎集中了馆内的各学科精英人才,在资源和技术支持上各馆也几乎是倾力而为,加上学科馆员使命所决定的服务理念和责任心,为创建学科馆员服务品牌奠定了基础。学科馆员可以结合各自的服务实践,积极开发具有特色的二、三次学科文献,如馆藏学科文献利用指南、学科网摘;开设学科馆员博客、开发专题数据库、创办学



科门户网站或学科导航、开展学科联合参考咨询服务等。经过一定时间的努力,通过学科馆员优质而卓越的服务,力争形成具有影响力的服务品牌,服务社会并努力带来良好的社会影响和效果。

(四)倡导和弘扬学科馆员精神

学科馆员精神是图书馆人文精神在数字时代的弘扬,是学科馆员服务文化中最核心的部分,是学科馆员精神风貌和职业理念的高度概括和凝练,也是当代图书馆员职业价值观、职业精神和职业道德集中体现。

笔者把学科馆员精神概括为以下四个方面。

1. 甘于奉献的人梯精神

学科馆员本着“以人为本、用户第一、服务至上”的理念,以个性化的学科知识服务满足不断增长的用户需求,他们是数字时代“科学研究的支撑、情报交流的中介、知识创新的基础、知识共享的保障和承担着文化遗产的责任”。学科馆员在平凡的岗位上扎实工作、默默无闻、甘为教学和科研人员做嫁衣,特别是在当前我国行业政策没有出台、学科馆员待遇没有落实的情况下,这种“甘为人梯”的精神更是难能可贵。

2. 敢为人先的创新精神

学科馆员服务是勇敢者、先行者的任务,学科馆员要有发展的责任感和创新的荣誉感。特别是在我国,由于学科馆员制度推行的时间不长,服务也不深入,没有固定的模式可循,很多领域都要靠学科馆员发挥能动性,创造性地去开展工作,学科馆员要勇于开拓、敢于探索、不怕失败,要有敢为人先的精神。学科馆员服务是图书馆服务的创新,学科馆员文化就是不断创新的文化,唯有创新才是学科馆员可持续发展的不竭动力。

3. 团结协作的团队精神

学科馆员服务是图书馆创新服务、重塑图书馆形象的一项战

略性任务,是以学科馆员为主体的图书馆协同服务。学科馆员服务的协同性要求学科馆员要具有团队精神,团队精神就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现,它要求有统一的奋斗目标或价值观,强调的是组织内部成员间的合作态度,为了一个统一的目标,成员自觉地认同肩负的责任并愿意为此目标共同奉献。学科馆员发扬团结协作的团队精神可以使学科服务团队永远保持活力、焕发青春、积极进取。

4. 超越自我的学习精神

学科馆员最终的角色定位是学科情报教育专家,是数字时代图书馆高素质的复合型专业馆员,在知识结构上要求具备学科专业知识和图书情报知识。知识经济时代,学科的不断发展和信息技术的日新月异,都要求学科馆员必须树立终身学习的理念,才能跟上形势的发展,胜任学科馆员的角色。在我国还没有实行图书馆员职业资格认证制度以及图书馆学专业教育还不完善的情况下,现有学科馆员更需要有超越自我的学习精神,突破能力陷阱,勇挑重任,不断成长进步。同时,对图书馆组织而言,这种学习精神有助于图书馆学习型组织的形成,有利于学科馆员文化的构建。

作为文化,学科馆员文化所具有的辐射、激励和控制等功能对图书馆学科馆员工作机制的构建无疑是非常有帮助的,图书馆应把建设学科馆员文化作为学科馆员体系建设的重要的一部分。当然,学科馆员文化是个系统工程,也是一个长期建设的过程,除以上提到的学科馆员服务理念、学科馆员形象、学科馆员服务品牌、学科馆员精神外,图书馆还要重视学科馆员的制度与环境建设。



参考文献

1. 柯平,唐承秀.高校图书馆学科馆员工作创新——兼谈南开大学图书馆开展学科馆员工作的经验[J].大学图书馆学报,2003(6):42-45
2. 路甬祥院长在中国科学院创新文化建设工作研讨会闭幕式上的讲话[EB/OL].[2007-03-23].<http://www.cas.ac.cn/html/Dir/2002/01/08/7366.htm>
3. Louise Feldmann.Subject Librarians in the Changing Academic Library.Electronic Journal Librarianship,2006(3).http://southernlibrarianship.icaap.org/content/v07n03/feldmann_l01.htm
4. 服务内容与规范[EB/OL].[2007-03-23].http://159.226.100.51:8080/las/subpage/Information_Content.jsp?InformationID=1534
5. 王惠君.图书馆文化论[M].长沙:湖南大学出版社,2004
6. 张晓林.学科馆员服务的意义、任务与机制.[EB/OL].[2007-03-23].[http://159.226.100.146/学科馆员/学科馆员服务\(20060627\).pdf](http://159.226.100.146/学科馆员/学科馆员服务(20060627).pdf)

原文刊载于《图书馆》2009年第1期,2010年在宁夏图书馆学会第二次图书馆学情报学优秀成果评选中荣获二等奖。