

社区青少年事务 管理理论与实践

佟怡 著



北京理工大学出版社



社区青少年事务 管理理论与实践

佟 怡 著



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

内 容 简 介

本书结合当前我国社会发展形势和青少年发展的实际需要,对我国社区青少年事务管理和社区青少年学习、生活、工作现状进行了分析,重点就社区青少年心理教育、普法教育、网络安全管理、就业工作及政府与社区干预进行了阐述,并对国外社区青少年工作做了分析和介绍;最后从4个层面探索了社区青少年社会工作的方法与技巧。

版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

社区青少年事务管理理论与实践 / 佟怡著. —北京:北京理工大学出版社, 2016.3

ISBN 978-7-5682-1979-2

I. ①社… II. ①佟… III. ①青少年-社会工作-社区管理-研究-中国
IV. ①D432.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 045212 号

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室)

(010) 82562903 (教材售后服务热线)

(010) 68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 保定市中华美凯印刷有限公司

开 本 / 710 毫米×1000 毫米 1/16

印 张 / 7

字 数 / 109 千字

版 次 / 2016 年 3 月第 1 版 2016 年 3 月第 1 次印刷

定 价 / 36.00 元

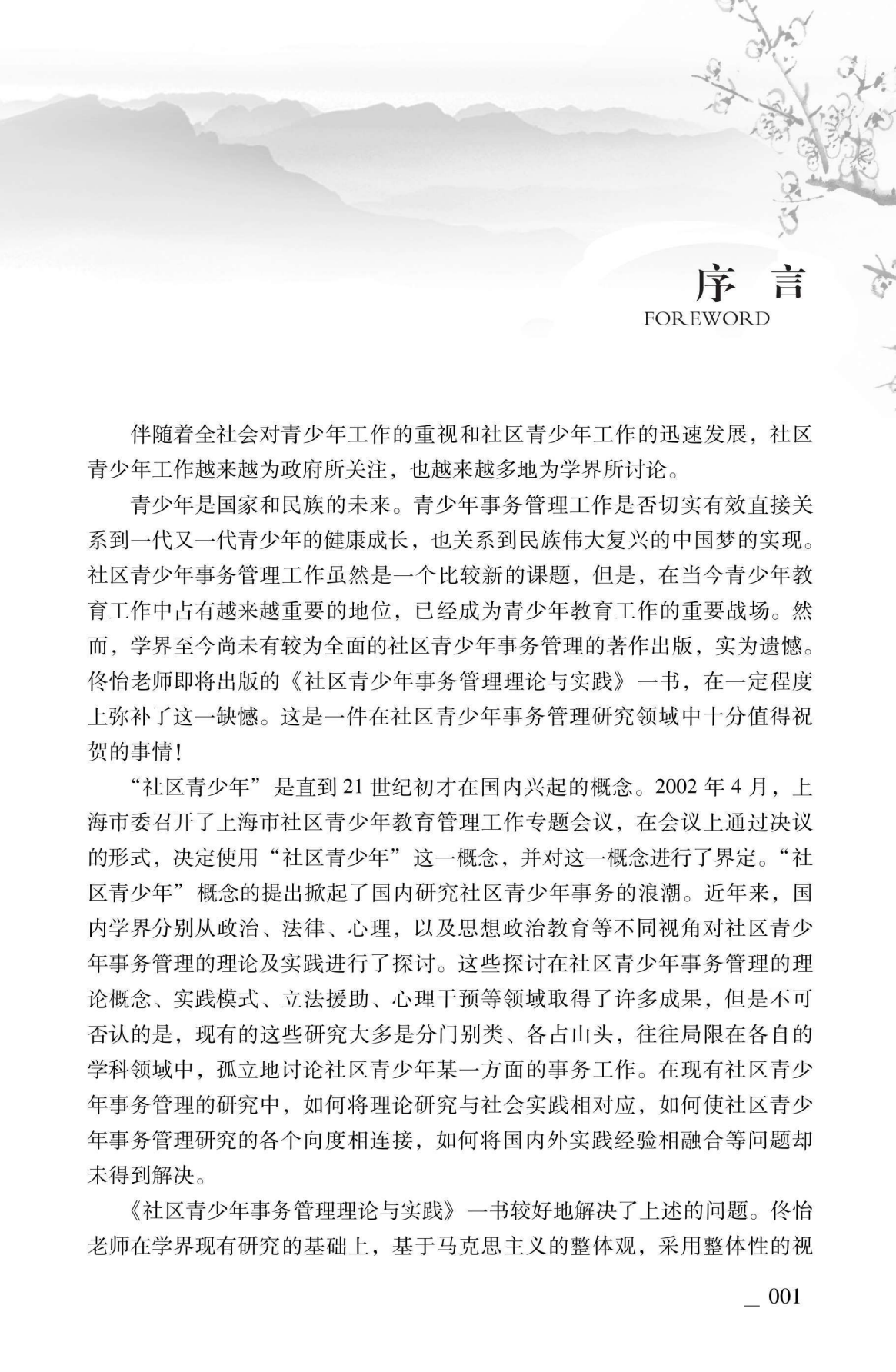
责任编辑 / 梁铜华

文案编辑 / 梁铜华

责任校对 / 周瑞红

责任印制 / 王美丽

图书出现印装质量问题,请拨打售后服务热线,本社负责调换



序 言

FOREWORD

伴随着全社会对青少年工作的重视和社区青少年工作的迅速发展，社区青少年工作越来越为政府所关注，也越来越多地为学界所讨论。

青少年是国家和民族的未来。青少年事务管理工作是否切实有效直接关系到一代又一代青少年的健康成长，也关系到中华民族伟大复兴的中国梦的实现。社区青少年事务管理工作虽然是一个比较新的课题，但是，在当今青少年教育工作中占有越来越重要的地位，已经成为青少年教育工作的重要战场。然而，学界至今尚未有较为全面的社区青少年事务管理的著作出版，实为遗憾。佟怡老师即将出版的《社区青少年事务管理理论与实践》一书，在一定程度上弥补了这一缺憾。这是一件在社区青少年事务管理研究领域中十分值得祝贺的事情！

“社区青少年”是直到 21 世纪初才在国内兴起的概念。2002 年 4 月，上海市委召开了上海市社区青少年教育管理工作专题会议，在会议上通过决议的形式，决定使用“社区青少年”这一概念，并对这一概念进行了界定。“社区青少年”概念的提出掀起了国内研究社区青少年事务的浪潮。近年来，国内学界分别从政治、法律、心理，以及思想政治教育等不同视角对社区青少年事务管理的理论及实践进行了探讨。这些探讨在社区青少年事务管理的理论概念、实践模式、立法援助、心理干预等领域取得了许多成果，但是不可否认的是，现有的这些研究大多是分门别类、各占山头，往往局限在各自的学科领域中，孤立地讨论社区青少年某一方面的事务工作。在现有社区青少年事务管理的研究中，如何将理论研究与社会实践相对应，如何使社区青少年事务管理研究的各个向度相连接，如何将国内外实践经验相融合等问题却未得到解决。

《社区青少年事务管理理论与实践》一书较好地解决了上述的问题。佟怡老师在学界现有研究的基础上，基于马克思主义的整体观，采用整体性的视

角，将社区青少年事务管理的理论与实践对应起来，将社区青少年事务的各个研究向度连接起来，将国内的经验和国外的启示融合起来，从而使社区青少年事务管理工作的研究具有了较高的理论性、现实性和整体性。该书从社区青少年的现状出发，探析了社区青少年教育工作的意义；在对社区青少年事务管理发展的理论脉络进行把握的基础上，将社区青少年的就业工作、心理研究工作、法律研究工作等研究向度有机连接起来；在总结国内社区青少年工作方法技巧的同时，重视对国外社区青少年事务管理工作经验、启示的借鉴。难能可贵的是，作者在写作过程中还将关注点放到了社区青少年工作中存在的一些亟待解决的问题上，并在书的最后一章专门对青少年网络成瘾及如何对其干预进行了讨论和分析。该书从社区青少年的现状出发，落脚于社区青少年事务管理的最前沿、最现实的问题，出于现实，归于现实，较为完整、系统地完成了对社区青少年事务管理理论与实践的研究。

当然，社区青少年事务管理工作具有高度的突发性、复杂性和多变性，故想要从总体上把握社区青少年事务研究的各个向度之间的逻辑关系是非常困难的。这种逻辑关系并不是非常明显，往往会被繁复纷乱的表象隐匿起来。这显然会给本书的写作带来极大困难。从总体上说，《社区青少年事务管理理论与实践》一书对于学界同人较为系统地了解和研究社区青少年事务管理的理论与实践具有重要的参考价值。本书对社区青少年及社区青少年事务管理工作的发展现状、社区青少年就业工作、心理教育、普法教育、网络安全教育等诸多领域进行了系统而深入的研究，介绍了社区青少年事务的工作方法和技能方面的知识，提供了丰富的数据、资料和实例。这些对于广大社区青少年事务管理工作者的实际工作会有很大的帮助。我相信，这本书一定会为学界同人、社区青少年事务管理者及所有关注社区青少年事务工作的人们所喜欢，也希望更多的人能够关注社区青少年，投身到社区青少年教育事业中来，共同推进社区青少年工作，帮助社区青少年成长，促进社会和谐稳定地发展。

王新宏



目 录

CONTENTS

第一章 社区青少年事务管理概述	001
第一节 社区青少年事务的主要内容及服务原则	001
第二节 社区青少年事务管理的发展脉络	003
第三节 改革开放以来我国社区青少年事务管理所取得的成就	004
第二章 社区青少年的现状与分析	012
第一节 社区青少年思想道德现状	012
第二节 社区青少年在思想道德上存在的突出问题	014
第三节 社区青少年思想道德建设经验	017
第四节 社区青少年思想道德建设的不足	026
第三章 社区青少年教育工作	035
第一节 社区青少年教育问题的形成背景及研究的意义	035
第二节 社区青少年教育工作现状	039
第三节 社区青少年教育工作对策	040
第四章 社区青少年就业工作	045
第一节 社区青少年就业问题的形成背景及研究的意义	045
第二节 社区青少年就业工作现状	047
第三节 社区青少年就业工作对策	048
第五章 社区青少年事务心理研究	051
第一节 社区青少年心理研究概述	051
第二节 影响社区青少年心理健康的因素	052
第三节 社区青少年的心理问题	055
第四节 社区青少年心理矫正	055
第六章 社区青少年事务法律研究	058
第一节 社区青少年权利保护概述	058

第二节 社区青少年受教育权利的保护	060
第三节 社区青少年劳动权的保护	062
第四节 社区青少年犯罪预防	064
第七章 社区青少年社会工作方法与技巧	068
第一节 个人层面社会工作方法与技巧	068
第二节 群体层面社会工作方法与技巧	070
第三节 社区层面社会工作方法与技巧	071
第四节 家庭层面社会工作方法与技巧	072
第八章 国外社区青少年事务的启示与借鉴	074
第一节 国际视野中的社区青少年工作	074
第二节 北美地区社区青少年工作	078
第三节 欧洲地区社区青少年工作	079
第四节 亚洲地区社区青少年工作	083
第九章 青少年网络成瘾及其干预	089
第一节 社区青少年网络成瘾评估	089
第二节 社区青少年网络成瘾综合矫治	092
第三节 社区青少年网络成瘾预防	096
参考文献	101



第一章 社区青少年事务管理概述

第一节 社区青少年事务的主要内容及服务原则

如何加强社区青少年事务管理是一个比较新的课题。自从 2002 年于中国上海提出“社区青少年”这个概念以来，国内的一些专家、学者已开展了一系列具体的公共政策实证分析与研究工作。

青少年是我国社区青少年管理事务的主要对象，但对于青少年年龄的具体界定标准，不同的专家有不同的观点。首先，从法律和行政角度分析，把 16 周岁或者 18 周岁作为年龄界限来区分是否成年。18 周岁是成年的一般标准，通常情况下，法律规定成年人才具有选举权与被选举权。其次，从生理、心理和社会学角度来区分是否达到成年人标准。一是从生理角度分析，脱离儿童阶段的表现最为显著，而进入少年时期的年龄多在 10~12 周岁。相对而言，男孩进入少年阶段要晚于女孩。二是从心理角度分析，青少年表现特征最为明显的年龄段是 10~20 周岁。在这一阶段，青少年从儿童时期的具体思维向抽象思维转变，寻求自我定位，塑造自我形象。三是从社会学角度分析，对于青少年的具体定位不再以实际年龄作为主要指标，而必须将其作为整体社会结构中的一部分。也就是说，青少年是在被保护者和被器重者两者之间。被保护是为了保证青少年健康成长，有效防止青少年因心智不成熟而做出一

些有损社会的行为，而被器重则是因为他们是具有发展潜力的社会人力资源和未来的主要消费者群体。

欧洲各国和中国香港特别行政区是最早开展青少年事务工作的国家和地区。其主要涉及青少年群体教育、劳动就业、生活娱乐及正常社会交际等内容，以及各项综合性事务，主要体现在国家和相关社会群体按照国家法规、政策及制度对社区青少年这一特殊群体进行教育、管理及监督等。对于我国来说，社区青少年事务管理是上海市青少年管理中心通过多年经验积累及工作总结提炼出来的创新型概念。其专门服务对象是 16~25 周岁的失学、失业和得不到正常管理的青少年群体。2002 年上海青少年事务管理中心所总结、概括的社区青少年这一概念包含范围较窄，仅有社会青年、无业青年、失业青年、边缘青年及问题青年，以及那些罪行轻微、没有被判刑的少年。随着我国社区青少年事务的不断发展和延伸，如今社区青少年事务基本演化成中性的词汇，是清除一些负面信息后的综合性概念的总称。

我国社区青少年事务管理所的工作涉及青少年生活的各个方面，包含范围较宽。社区青少年事务管理内容的宽泛性直接决定着青少年将来存在的社会领域，诸如社会相关组织、政府及为其提供相关需求的市场。从具体社区青少年事务管理的实质内容来看，20 世纪 90 年代通过的《到 2000 年及其后世界青年行动纲领》明确提出要优先发展青少年教育、就业等内容。2003 年以后，联合国在此基础上，又有所拓展，增加了社会发展中所必需的全球化、通信技术、武装冲突、艾滋病等 5 项内容。在这 5 项内容中，我国除了武装冲突之外其他内容均有所体现。

我国社区青少年事务管理的主要内容包括：保障青少年受到相关教育，为青少年提供良好的就业条件，帮助青少年脱离贫困；对青少年违法犯罪进行预防，对青少年精神空虚进行开导，对滥用药物进行控制和预防，以保障青少年健康成长，保障女性青少年获取同等成长的机会，保障青少年有更多参与社会生活和相关决策制定的机会；帮助青少年快速掌握和利用计算机通信技术，积极引导青少年应对各种社会挑战。从总体上说，社区青少年事务管理是复杂而广泛的。随着人类社会不断发展，社区青少年事务也逐渐细化。比如，解决我国部分地区青少年所面临的贫困和饥饿问题，已被纳入社区青少年事务管理工作中。同时，社区青少年事务中，诸如单身之类的问题也不断涌现。

社区青少年事务作为一种特定事务，具有明显的特征。从综合角度分析，

我国社区青少年事务所具有的显著特征包括公共性特征、社会性特征、综合性特征和政治性特征。首先，公共性特征。社区青少年事务中最为重要的工作内容就是向青少年提供其所需的服务和产品。这直接关系到社区青少年事务和特殊青少年群体的直接利益，对国家和社会的长远利益也有一定的影响。作为社会公共事务的一种，它具有鲜明的公共性特征。其次，社会性特征。社区青少年事务的发展离不开社会各个阶层的支持。青少年成长过程中各种层次的需求也是由社会来满足的。社区对青少年成长具有一定的教育义务。虽然社区青少年事务受政府直接主导，但不能包含社区青少年事务的全部内容。因此，加强青少年事务管理，必须统筹社会各层面关系。再次，综合性特征。对社区青少年事务的界定是以年龄为标准进行区分的。青少年个体的成长阶段和环境各异，因此社区青少年管理事务具备较强的综合性和阶段性特征。社会特定部门或机构不可能将青少年事务都承担下来。最后，政治性特征。在国际交往及国家政务中，社区青少年事务作为重要事务，具有明显的政治性特征，是执政党指导思想和核心价值的重要体现。可见，社区青少年事务是与青少年利益有直接关系的重要事务。一个国家的政府机构、社会组织，能否获取青少年的支持，关键就在于能否代表和维护青少年的根本利益，能否赢得青少年的关注和尊重。因此，加强社区青少年事务管理具有极其重要的政治意义。

第二节 社区青少年事务管理的发展脉络

社区青少年事务涵盖内容较多，涉及青少年成长的诸多方面。其内容的广泛性特征决定了青少年事务涉及社会不同的行业、领域，涉及政府、市场及社会组织。20世纪90年代通过的《到2000年及其后世界青年行动纲领》明确了青少年事务优先发展的10个主要领域，即青少年教育、就业、饥饿与贫困、健康、环境、药物滥用、少年犯罪、闲暇活动、青年妇女和女孩以及青年充分有效地参与社会生活和决策等问题。

从社区青少年事务基本发展脉络来看，可以分为3个基本阶段：一是社区青少年事务形成阶段。20世纪60年代，联合国召开了第二十届“关于在青年中培养民族间和平、互相尊重及彼此了解等理想之宣言”会议。这不仅是世界青少年事务形成最为关键的历史性事件，也是联合国召开的关于青少年事务的专门会议。在国际青少年事务形成时期，联合国大会和其他组织主要

强调青少年事务中的 3 个基本主题，即和平、参与和发展。青少年群体从这三大主题中所获得的利益及其具备的特征受到了广泛的重视，促使国际青少年事务获取了长足的发展。二是社区青少年事务推进阶段。青少年事务推进阶段的标志性事件就是国际青年节的诞生。这促使全世界用新的发展思路关注青少年事务，同时也是青少年事务发展的重要里程碑。为了体现出对国际青年节的重视，大多数国家专门成立了国家青少年事务委员会。之后这些政府机构作为专门管理青少年事务的机构而得以保留，专门对社区青少年事务进行管理，为青少年事务后续发展提供了基本保障。这对世界青少年事务管理模式的探索有极大的促进作用。三是社区青少年事务完善阶段。20 世纪 90 年代，在联合国召开的国际青少年事务 10 周年大会上，讨论通过了《到 2000 年及其后世界青年行动纲领》，确立了青少年事务优先发展的 10 个主要领域，制定了实现青少年发展基本目标的主要对策和措施，并首次对青少年政策框架和总体行动指导原则进行了讨论。这是世界青少年事务发展的又一个重要的里程碑。

第三节 改革开放以来我国社区青少年事务管理所取得的成就

自 20 世纪 90 年代以来，在改革开放的前沿阵地，即上海、广州等地区率先进行了社区青少年事务管理模式的探索和研究，在实践中形成了良好的思想方法和工作方法。改革开放 30 多年来，我国社区青少年事务管理已经探索出了具有普遍指导意义和代表性的模式。

一、以上海浦东新区团组织为主要标志的上海模式

早在 20 世纪 90 年代，上海浦东新区就首先成立了我国第一个具有独立法人资格的社区青少年事务管理单位，在经费上，实施全部自负盈亏，自筹模式，接受社会赞助，领取相关社会工作项目补贴，以充实日常工作经费。上海浦东新区的社区青少年事务管理单位可以直接或间接地聘请志愿者专家，并号召青少年工作志愿者参与社区青少年事务管理工作。这种管理工作模式在我国尚属首例，其创新具有划时代的意义。经过多年的研究探索，已经探索出多种综合性管理模式。一是三级管理、四级网络管理模式。上海浦东新

区社区青少年事务管理委员会按照“服务社区青少年，关注社区青少年”的基本原则，以浦东新区社区青少年为主要服务对象，不断从社区、街道及学校3个角度对社区青少年事务进行开创性管理和研究，形成了具有一定区域优势的团组织社区青少年事务管理模式。在部分农村地区建立了青少年事务管理服务机构并下设相关部门，以对应政府级别的青少年事务管理机构；在城区建立了青少年事务管理机构委员指导会、青少年事务发展机构委员会、社区青少年事务工作中心及工作站等。在具体管理机制上有效实现社区青少年事务全面覆盖，促使社区青少年事务在各种情况下都不会被社会忽视。在学校层面，自20世纪90年代起，学校就已经建立了学生自主管理的青少年事务管理委员会，并以此为载体，受上级教育行政部门委托，协助学校管理青少年事务。这种三级管理、四级网络的区域管理模式是社区青少年事务政府管理机构的基本雏形，是集青少年事务保护性、管理性及发展性于一体的综合性的实践体系。二是预防为主、专业介入的管理模式。上海浦东新区积极组建社区青少年事务管理和预防犯罪的工作团体，大力发展社工，使其在社区青少年事务管理和预防犯罪方面发挥突出的作用。在具体工作上取得了以下经验：不断尝试诉前考察，对具有错误认识的青少年进行合理开导，帮助其度过失足阶段，在其认真改过、悔过自新后给予工作机会和社会关注，使其能够重新回到社会。对于一些边缘化社区青少年进行缓处考察，不断引导其向正确方向发展。社区青少年事务管理机构和民警相互配合，对青少年犯罪个案进行跟踪服务，协助缓处社区青少年重塑进入社会的信心，帮助他们开始正常的生活。站在成年人的立场和角度对未成年人的合法权益进行保障。检察院提出，让具有相关条件的成年人参与到未成年人案件提审过程中，对所有办案人员进行合法监督，以保障社区青少年享有各项合法权益。不断探索深宵外展模式，对一些彷徨青少年进行劝说，正确引导，以避免青少年走向歧途。开展历奇工作模式，通过探讨和参与历奇实践活动，提升青少年的团队意识，使其以更加积极、健康和协调的态度对待生活，回归社会。不断联合学校、社会，维护并保障学校问题青少年的合法权益。对一些行为偏差较大和濒临失学的学生进行有效的引导。构建社区青少年服务彩虹中心，不断加强青少年服务机构的建设工作。

在青少年素质教育中，通过加入课外锻炼活动及公益实践活动提升社区青少年的各项素质。针对社区青少年开通听众热线，有针对性地解决社区青少年面临的问题。在原有的社区青少年热线的基础上，上海浦东新区青少年

管理机构开通了“58872613”，专门负责解决青少年成长过程中遇到的诸多问题，并开展了相应的心理、生理、法律、健康及家庭教育服务项目，鼓励社区青少年提升自我保护意识，确保自身心理和生理健康。组建青少年专业服务团队，搭建专家服务平台，针对青少年存在的各种问题进行系统解惑，为其提供专业化的服务。利用专业化的青少年教育团队，通过开展小组活动给予社区青少年各种专业化辅导和教育，为青少年提供专业化服务，包含心理、身体健康，计算机互联网管理，以及社会科学等诸多领域的服务。组织心理咨询专家、生理咨询专家及青少年问题专家，利用青少年教育平台提供专业化的服务。专家们依托青少年教育平台，通过多种途径解决青少年问题，如：通过预约为青少年解疑答惑，通过现场咨询解决各种问题，并开展了具有个性化、经常化的青少年团队解惑工作；同时，积极探索青少年合法权益网络维权的模式，为加强我国社区青少年管理开辟最有效的路径。不断开设市级、省级以及面向全国范围内的优秀三好学生的维权岗，设置共青团检察官和陪审员，组建青少年法制宣传团，建立共青团陪审员及检察官协作管理员制度，为社区青少年提供专业化的法律援助和辅导，帮助社区青少年保护其基本合法权益；构建特困助学、救济等相关服务体系，在社区青少年管理方面发挥创造性的作用。

二、以青少年社会服务为特征的武汉模式

在社区青少年管理模式方面，武汉以社区为主要载体服务青少年，利用居委会、社区、街道三级服务网络，提高社区青少年服务质量。从青少年成长环境的角度出发，整合社会、机构及学校等多方面的资源和社会服务力量，探索社会、学校、家庭教育及青少年服务主体共同参与的四位一体的社区青少年服务模式。

首先，探索多元化青少年服务模式，为青少年提供多层社会力量支撑，促使青少年多方位、全面、综合发展。青少年成长过程中必须有一定的物质条件，以使青少年获取较好的生长环境和学习机会。青少年在精神方面主要有独立自尊和相互理解的需求，团结、互助、友爱的需求，保障自身合法权益的需求，以及各方面综合发展的需求等。为了满足社区青少年所必需的多重需求，武汉从4个方面探索社区青少年服务模式，诸如在物质和资金方面，不断搭建有益于青少年健康发展的平台，通过资金方面的支持保障青少年在学业、就业方面能够取得成功。在青少年心理方面，不断完善青少年自身评

价体系,开展良好的心理健康辅导活动,对社区青少年监护人和家长进行传统教育和辅导。鼓励青少年家人、朋友及志愿者等个人和团队给予社区青少年更多的照顾和支持。通过共同合作,促使社区青少年事务管理形成强大凝聚力,有效地满足青少年发展过程中的多元化需求。武汉模式将成为社区青少年事务管理中最为亮丽的风景线。

其次,根据青少年社会教育的目标确立服务模式。武汉通过不断整合各种有利社会资源构建社区青少年服务网络,利用青少年自身发展潜能,实现社会教育实践中多层次服务功能;利用赋权相关理论,引导青少年自由选择多种功能教育模式,培养其树立健康的理念。以社会和青少年共同发展为基本原则,从传统矫正违法行为向全社会共同关注转变,从学校规范化教学向社会体验式感受教育模式转变,从最初预防青少年犯罪向全方位、多角度关怀青少年转变,构建符合青少年发展特性的教育模式。在具体实践过程中,一是不断引导青少年自主建立发展目标,也就是不断树立符合青少年身心发展的社会主义核心价值观。站在全局发展角度,使用青少年教育和领导者多层主体模式,将社会主义核心价值观逐步引导到青少年社会教育模式中,并通过努力,建设全社会参与,关注未成年人健康成长的教育平台,为青少年营造健康快乐的成长环境,完善活动设施,通过多项服务和活动完成青少年主流核心价值观教育。二是明确青少年赋权教育目标。将赋权发展理念逐层引导到青少年发展、自我完善的大环境中去。提升社区青少年的发展潜力,以及服务与合作意识。同时,宣传和普及青少年法律知识,挖掘社会资源,充分发挥其自身能力,帮助社区青少年提升自我发展的意识。将其自身合法权益的维护贯穿到日常生活实践中,并将青少年社会教育服务模式转变成最有效、最直接的服务载体,在满足青少年各种需求的基础上最大限度地保护青少年的合法权益,促进青少年健康发展。三是实施矫正目标发展模式。在社区建立并不断完善未成年人的成长环境预警机制和青年社会道德评价机制,系统地监测不同环境因素对青少年群体的影响。青少年成长环境建设监测和评价指标体系,反映了一定时期内未成年人的成长环境状况。与此同时,采用“临床治疗”模式,预防和解决青少年犯罪的问题,并逐步建立一个标准化的专业的青少年社区矫正模式。四是规划发展目标。基于发展的服务对象范围,从“问题青少年”扩展到整体社区青少年群体。利用多元智能发展理论,从其语言、音乐、数学逻辑、视觉空间、身体运动、自我意识、人际关系、多元智能等多方面对其进行观察,引导、教育青少年提升内涵,并满

是青少年的需求，为青少年的多元化发展创造条件；促使青少年完成适合社会教育模式的根本性转变，满足开放教育的需求，争取在青少年教育的各个方面均有所提高。

在具体的青少年服务模式中，武汉采取的是构建社区服务项目体系。比如，对一些青少年罪犯采取一对一帮衬服务，组建社区综合预防服务小组，并利用这些服务机构，使有不良前科的青少年能够及时改过自新，帮助其获取在社会中立足的机会。武汉通过多年的实践，建立了“街区为主，社区预防，社区整合，社区帮助”家校互助模式，设立了市委常委、市政法委领导的武汉市青少年违法犯罪预防工作领导小组。政府和活动场所联合对社区公共文化设施进行总体规划，如建设青少年活动中心、学校少年宫、青少年工作者专业社区，建立青少年教育团体和其他组织，从而实现从社区预防到制度化管理和实施目标责任制的转化；社区青少年工作者针对未成年人进入网吧的问题进行个人或团体调查，建立“武汉边缘化青少年教育工作文件”等。社区通过对社区青少年行为的监管，加强社区的安全管理，对未成年人人际关系产生了微妙的影响，增强了其与邻里的关系，加强了相互了解，取得了邻里信任，调动了家长参与社区活动的积极性，如开展青少年服务项目，成立社区青少年服务学校。4年来，武汉总共成立了628所综合性社区青少年服务学校，为青少年的全面发展提供综合性服务。社区青少年服务学校充分发挥社区活动在青少年成长中的作用。在开展“童年”青少年社会教育活动的过程中，坚持“每个人都应该有童年，每个孩子都应该是快乐的，青少年社会教育为青少年拥有一个快乐的童年而努力”的工作理念，使用各种方法，从不同层次，有目的地、一步一步地、有针对性地为儿童提供多元化的服务。按照“第一个试点，及时推广，标准操作，管理有序，整合资源，突出效应”的工作思路，设计统一的标志，树立统一的外部形象，实行统一的管理，建设统一的教师队伍，开展统一的核心活动，给青少年独特的空间。青少年空间的特点体现在武汉市青少年社会综合服务中，将个人、团体、社区工作方法有效结合，为青年提供广阔的活动空间和发展空间。

三、广州的青年地带模式

首先，广州不断深化社区青少年服务综合性项目建设工作。广州市团委按照青少年实际需求确立了具有发展特性的服务项目“青年地带”，主要是在

不同社区内部,根据青少年实际所处的街道和社区实际生活情况及不同青少年家庭实际需求,为青少年提供具有明显特性、侧重化的服务项目。广州社区青少年综合服务中心就是按照社区青少年不同的家庭背景,以区、街道为一级财政,为辖区内的青少年提供多元化的服务。一般来说,大多是提供休闲娱乐场所、办公所需设备。这种“青年地带”服务社区青少年的工作模式是针对青少年事务所开展的特殊服务模式。主要采取的服务方法有小组工作辅导、特殊案例工作教学、社区发展帮助工作服务等。利用社区青少年家庭教育环境,以及社会教育和学校教育相结合的发展模式,由专业化教育辅导志愿者参与丰富多彩的社会化服务。“青年地带”也不断形成一个以专业社会工作为核心,结合志愿者内部圈子,以社区居民为圆心形成的工作团队,对青少年开展辖区内一站式服务活动。“青年地带”是第一个青少年事务社会工作单位,众多注册申请人脱颖而出。青少年社会工作者有3项工作:公共管理、社会工作专业服务,以及受过高等教育的技术专业化服务。有专业的技术指导,是专职社会工作者与普通志愿者(义工)间的最大区别。

其次,广州采取管理和运营相分离,政府和社会有机结合的有序发展模式。政府采取购买公共服务的方式,公司采取参与青少年事务社会工作的方式,共同打造专业化、职业化的青少年事务社工团队,扎实地开展青少年违法犯罪预防教育工作,关注青少年团体的成长。这种模式在青少年事务管理人员招聘、预算执行、管理、运营中均有影响。同时,广东省汕头市最具有典型性特征的青少年事务管理工作是:与其他有关部门联合,以青少年家庭为教育单位,以其他有关部门为责任单位,建设青少年学生道德教育网络;负责在文化、广播电视、体育、科技、宣传或青少年文化建设部门建立违法青少年网络安全教育系统;在劳动部门、其他有关部门及负责单位协助下,主要就青少年就业和职业培训网络进行管理;在劳动部门、其他有关部门和负责单位的支持下,保障青少年参加职业培训并就业;由政法委单位负责,司法、检察部门配合,法院与青少年法制教育网络联合保障青少年的就业权;警备区责任单位,负责卫生单位及有关部门与青少年网络安全教育部门间的协调工作,砂岩驻军某部在相关部门的配合下,加强国防教育工作;老干部为主要责任者,负责协调工作,关心照顾下一代;建设上下左右纵横交错的互联青少年教育和青少年事务管理网络系统。这是一种独特的管理模式,得到了中国青年和儿童研究中心的广泛赞誉。

四、以杭州小营巷社区“五个四基本工程”为特色的浙江模式

杭州小营巷社区在加强平安杭州社区青少年事务管理工作中大力建设“五个四基本工程”，体现出局部典型性优势：在具体组织机构中，明确相关责任，构建了4个基本结构，也就是结合社区街道办事处、社区街道办事队、社区街道事务管理处及社会青少年事务综合服务队，组建社区青少年事务管理工作小组，民政局及社区工委会等部门共同探索联合会议机制，成立具有竞争力的社区青少年事务综合管理办公室。常务委员会为社区青少年事务办公室主要负责社区青少年事务，管理试点社区。社区建立青少年事务工作站。工作站设办公室、志愿者管理部门和社区管理部门等3个部门。每个志愿者队队长、社区工作站安全员定期召开会议，明确各自的管理职责。主管部门负责协调、指导服务活动。服务队队长负责具体的团队工作。

在社区青少年事务管理队伍建设中，专家共同谋划，建立志愿者团队——社区青少年事务管理专家监督团队。该团队作为一个社区青少年事务管理团队的理论研究团队和社会工作者、志愿者培训团队，负责联系学术部门和各所高校，规划社区青少年事务管理工作。通过街道、社区干部调整和社会招聘，建立街道、社区两级领导的社会工作者管理团队，明确专人负责社区青少年事务，以确保提供优质服务；社区青少年事务管理专职、兼职教师志愿者服务团队，包括从社区党组织到五老社区、地方单位、高校和与社会工作相关的专业人士，培养了一群志愿者骨干，实现了志愿服务团队的“自我管理，自我行动”的目标；社区青少年领导团队、社区青少年联合会、社区青少年俱乐部成为社区青年“阳光携手”志愿服务的有效载体。如矿区把发展杰出青少年团队领导能力作为抓手，体现社区青少年的自主权，制定了“自我管理、自我服务、自我教育”的制度。

在社区青少年事务载体建设中，利用强有力的发展手段，优化相关服务，构建4块主阵地。一是建立社区青少年社会工作地、志愿者培训基地。依靠高校，城市志愿者培训学校组建了一家教育培训机构，邀请专家、社会工作者出任社区青少年事务管理者、专业培训志愿者。二是建立社区青少年情感体验教育基地，都市戒毒康复中心、监狱，城市工读学校，以及青少年事务服务基地。在人力资源和教育资源的基础上，做好社区青少年支持工作。三是建立社区青少年技能培训基地、医疗保健基地和其他类型的服务基地。依靠“事业导航计划”，改善社区，提高青少年的生存和发展能力。四是建立社