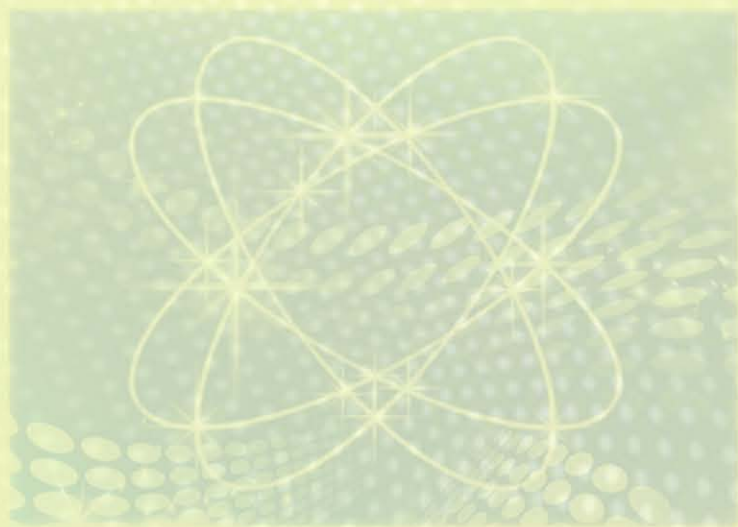


心花怒放

——高校心理健康教育操作手册

凌四宝 舒曼 主编



江西人民出版社

华东交通大学教材建设基金资助项目

心花怒放

Xinhua Nufang

高校心理健康教育操作手册

主 编

凌四宝 舒曼

本书编写人员

凌四宝、舒曼、刘慧、胡燕、高旭

江西人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

心花怒放：高校心理健康教育操作手册 / 凌四宝, 舒曼主编.

—南昌: 江西人民出版社, 2011.9

ISBN 978-7-210-04930-2

I. ①心… II. ①凌… ②舒… III. ①高等学校—心理健康—健康教育—手册 IV. ①B844.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 184353 号

心花怒放：高校心理健康教育操作手册

主编：凌四宝 舒曼

责任编辑：章雷

特约编辑：丁婕

出版：江西人民出版社

发行：各地新华书店

地址：江西省南昌市三经路 47 号附 1 号

编辑部电话：0791-86898860

发行部电话：0791-86898801

邮编：330006

网址：www.jxp-ph.com

E-mail: jxp-ph@tom.com web@jxp-ph.com

2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

开本：787 × 1092 毫米 1/16

印张：13.75

字数：200 千字

ISBN 978-7-210-04930-2

赣版权登字—01—2011—223

版权所有 侵权必究

定价：22.00 元

承印厂：南昌市红星印刷有限公司

赣人版图书凡属印刷、装订错误，请随时向承印厂调换

序

进入21世纪,中共中央、国务院、教育部及省教育厅连续颁布文件,表现了对大学生心理健康教育的空前重视并呈现令人欣慰的工作局面。尤其是在2004年8月中共中央、国务院颁布了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发[2004]16号)文之后,心理健康教育得以蓬勃发展,并呈现出“遍地开花”之势,同时,对学校心理健康教育的促进形成了广泛的共识,并初步形成心理教育与德育殊途同归的效果,共同帮助学生健康成长成才。

虽然心理健康观念逐渐深入人心,依然有许多同学对心理健康教育存在一定程度的偏见和误解,把不同程度的心理困惑、心理障碍与“精神病”、“神经病”等对待,在学生中普遍存在找心理老师“看病”有畏惧感和自耻感的现象。这是我们目前开展心理健康教育的最大障碍,更是高校中广泛开展心理健康教育工作的最大瓶颈。这些现象的存在使他们得不到及时恰当的帮助,出现了许多不应该出现的问题,当前大学生的心理问题已成为影响高校稳定的重要因素。

在心理健康教育繁荣的今天,也依然存在着一些不可忽视的现象,比如:心理健康教育机构边缘化,工作内容模糊,工作体制边界不清,工作目标混乱,以及心理健康教育工作队伍建设相对滞后,专职人员缺乏和不稳定致使心理健康教育“供需矛盾”日益突出;以心理咨询为导向的心理健康教育现状导致日常工作主要以帮助少数出现问题的学生为主,忽略了面向全体学生整体心理健康教育的普及预防等等。这些问题影响了心理健康教育深入、细致、系统、规范的持续开展。在这样一种思考下,编者结合多年的心理健康教育工作经历,编写了这样一本心理健康教育操作手册,希望能够为高校开展心理健康教育提供一些必要的参考。



心花怒放

高校心理健康教育操作手册

本书遵循心理健康教育的基本规律,根据大学生心理发展的特点,重点从完善心理健康教育制度,健全心理健康教育机构,和心理健康教育工作的机构建设、运作机制、经费投入、人员配备、工作考核、业务工作管理等方面进行详尽的介绍,注意操作性、可行性,求真务实,创新发展,把助人自助的教育功能放在首位,实现全员参与、整体提高的心理健康教育的效果。旨在探索出适合我国大学生的有特色的心理健康教育模式,从而更好地推动学校心理健康教育工作的纵深开展。

这本书既是高校一线心理健康教育工作者多年实践经验的总结,也是我国高校心理健康教育的规律探索,很值得各高校借鉴。

蔺桂瑞

2011年1月

目 录

序 / 1

第一章 高校心理健康教育机构建设 / 1

- 第一节 高校心理健康教育机构建设 / 1
- 第二节 高校心理健康教育与咨询机构的人员构成 / 5
- 第三节 高校心理健康教育与咨询机构的管理 / 8
- 第四节 高校心理健康教育机构的经费与薪酬 / 12

第二章 高校心理健康教育场地 / 15

- 第一节 心理健康教育场地的位置选择与功能布局 / 15
- 第二节 心理健康教育场地的配套设备与装饰布置 / 16

第三章 高校心理健康教育师资 / 24

- 第一节 心理健康教育教师的工作任务 / 24
- 第二节 心理健康教育教师的任职条件 / 25
- 第三节 心理健康教育教师的专业成长 / 33

第四章 心理健康教育三级学生队伍 / 42

- 第一节 校心理素质促进联合会 / 42
- 第二节 院心理素质促进会 / 46
- 第三节 班级心理保健员 / 48



第五章 高校学生心理健康档案 / 55

第一节 建立学生心理档案的目的与原则 / 55

第二节 学生心理档案的主要内容 / 58

第三节 学生心理档案资料的搜集方法 / 63

第四节 学生心理档案资料的管理 / 67

第六章 高校心理健康教育课程 / 71

第一节 心理健康教育课程的定位 / 71

第二节 心理健康教育课程的分类 / 73

第三节 心理健康教育课程的特点 / 76

第四节 心理健康教育课程的评价 / 83

第五节 心理健康教育专题讲座 / 87

第七章 高校中的心理咨询 / 92

第一节 了解心理咨询 / 92

第二节 心理咨询的误区 / 95

第三节 心理咨询的原则 / 101

第四节 面谈咨询 / 107

第五节 电话咨询 / 113

第六节 网络咨询 / 119

第八章 高校中的危机干预 / 133

第一节 关于心理危机 / 133

第二节 关于危机干预 / 137

第三节 自杀预防 / 141

第四节 校园危机干预的制度和处理流程 / 149

第九章 心理辅导与校园心理情景剧 / 161

第一节 校园心理情景剧的特点与意义 / 161

第二节 校园心理情景剧的要素与技术 / 163

第三节 校园心理情景剧的实施 / 166

第十章 高校中的团体辅导 / 174

第一节 团体辅导的意义及阶段 / 174

第二节 团体辅导的基本要素 / 177

第三节 团体领导运用的主要技术 / 180

第十一章 高校心理素质拓展训练 / 193

第一节 心理素质拓展训练 / 193

第二节 心理拓展训练基本操作 / 196

第三节 运用心理素质拓展游戏 / 200

第一章

高校心理健康教育机构建设

19世纪末,家用电器的生产逐步兴起,Caush是一家小型家用电器生产公司的一线员工,后来由于经营不善,公司倒闭了。Caush在承受失业痛苦的时候发现周围很多邻居正为电器老化失灵而发愁,他有时凭着自己的一点技术去给他们修理电器。后来,越来越多的人找他上门修理电器,Caush也因此赚了一些钱。慢慢地,他做起了修理生意,生意忙时经常东奔西跑让他十分疲惫,而且效率很低。在朋友的提醒下,Caush成立了一个电器维修店,维修店里面工具和材料齐全,而且请了几个助手分别负责修理不同的电器。这样一来便可以为更多的顾客提供更专业的修理服务,Caush的修理行业很快地发展壮大,许多其他领域的经营者纷纷学习这种模式。这个故事对高校心理健康教育机构的建设起了十分微妙的作用。

第一节 高校心理健康教育机构建设

随着经济的快速发展,社会竞争日益激烈,大学生面临的生存与发展压力也越来越大,大学生心理健康问题成为社会各界必须加以重视的突出问题。全国大学生心理最新调查表明:被调查的大学生中,有一半对未来没有明确规划;三成与父母不沟通;四分之一与父母出现矛盾但从未主动沟通;近一半在社会交往中缺乏安全感;有一半对生活不满意;约两成对现实生活感到空虚不安;六成大学生感到孤独;有八成认为社会不平等,他们中间有的已发展成为情绪障碍者。调查统计还表明:中国17岁以下青少年中至少有3000万人受到情绪障碍或行为问题困扰,其中大学



生心理障碍占16%~25.4%。从1992年到2005年,青少年焦虑增长约8%,抑郁增加约7%,敌对心理增加近8%,而自尊等积极心理特征从1997年到2007年下降了11%^①。因此,如何加强大学生心理健康教育、加强大学生心理咨询与辅导是高校必须承担的一项重要责任和使命。

我国心理咨询活动起步较晚。大学生心理咨询始于20世纪80年代中期。1985年上海交大、华东师大最先在校内建立了心理健康教育与咨询机构。随着心理咨询的普及和心理健康研究的逐步深化,中共中央、教育部连续多年在全国会议及其文件中强调要加强大学生心理健康教育,加强高校心理健康教育与咨询机构的规范化建设,促进青年大学生心理素质的良好发展。进入90年代,在国家和各地教育部门的倡导与推动下,在各地教育工作者的努力下,诸多高校相继成立高校心理健康教育与咨询机构。据统计,近年来我国1000所普通高校中,有30%~40%开展了各种形式的大学生心理健康教育与咨询工作,为促进和提升高校大学生心理健康水平发挥了积极作用。

然而,就高校心理健康教育与咨询工作的整体现状与发展而言,还存在着诸多不足。首先,还有很大一部分高校没有开展心理健康教育与咨询工作。其次,在开展了心理健康教育与咨询工作的高校中,有一部分是由本校思想政治教育或德育教师兼职完成,有一部分是通过定期外聘心理学专家完成,总之都没有聘请专职的心理学教师,没有成立专门的心理健康教育与咨询机构。最后,有的高校虽然成立了专门的心理健康教育与咨询机构,但是由于受到经费、人才、场所等条件的限制,实际工作中还存在着各种不规范的现象及发展困境。因此,我们结合国内外部分高校的成功经验,从基本定位、人员构成、管理、经费薪酬等几个方面对高校心理健康教育与咨询机构的规范化建设作一大致探讨。

高校心理健康教育与咨询机构应该建设成为一个什么样的机构?下面我们就从机构名称、职能定位和发展方向这三个方面由表及里、由近及远地对高校心理健康教育与咨询机构的基本定位作一初步探讨。

(一)机构名称

每个人都有自己的名字。同样,心理健康教育与咨询机构在不同的高校通常也有不同的名字。有学者通过问卷调查的形式,对我国部分高校心理健康教育与

^① 中国人口宣传教育中心全国青少年健康人格工程课题组。青少年现代人格、心理和性健康调研分析报告[R]。中国新闻网,2010-03-15。 <http://www.chinanews.com.cn>

咨询机构的名称及现状进行了一个初步统计。关于高校心理健康教育与咨询机构的名称有很多,大致可归为八类:比例占第一位的是“大学生心理健康教育中心”(其中含1所“大学生心理教育中心”),占被调查学校的40.54%;有不少高校称“大学生心理咨询中心”,占被调查高校的21.62%;有的称“大学生心理健康教育与咨询中心”,占被调查高校的10.81%;也有的称“大学生心理健康教育指导中心”(其中含1所“大学生心理咨询指导中心”),占被调查高校的10.81%;还有的称“大学生心理健康教育与研究中心”(其中含一所“大学生心理咨询研究中心”),占被调查高校的8.1%;另外少部分高校称“大学生心理健康教育与服务中心”、“大学生辅导与发展中心”、“大学生心理咨询与辅导站”,分别占被调查高校的2.7%。那么,究竟哪种名称更科学呢?

从工作内容来看,高校心理健康教育与咨询机构的职责不仅包括预防性的心理健康教育、宣传、辅导、素质拓展,也包括矫正性的心理咨询、诊断、治疗、转介等等,是一种一体化、连续性的服务工作。因此,高校心理健康教育与咨询机构的名称应该在概念上综合涵盖这几个方面的内容。有学者认为,心理健康教育与心理辅导都是以正面教育为主的工作定位,其内涵比较接近,但心理健康教育及心理辅导工作不能回避心理咨询和治疗问题,从广义上来讲,可以说前者包含后者;而心理咨询与心理治疗是面向个体的,它一般不包含心理健康教育的全部内容。因此,根据教育部等有关文件精神及大学生心理健康教育立足教育的原则,为清楚体现其定位及职责,高校心理健康教育与咨询机构的名称以“心理健康教育与咨询中心”较为合适,也可以直接称“心理健康教育中心”或“心理健康指导中心”。从关键词上,不宜以心理咨询、心理治疗、心理训练等小概念替代正向的大概念;从职责上,要体现服务工作职责而非科研职责,所以不宜冠“研究中心”等名称。

另外,针对机构的一些辅导室,不少高校直接使用“心理咨询室”、“心理宣泄室”等此类名称。这些名称的专业色彩比较浓厚,与大学生身心发展尚不完全成熟的特点不甚相符,如果选择更加亲切、生动、贴近学生的名称,比如心理咨询室可以称为心语室、知心屋、开心屋、谈心室、静心室、怡心室、心情吧、晴朗地带、心灵港湾等,更易为学生所接受。心理宣泄室可以称为释放空间、减压舱、出气吧、宣泄吧等^①。华东交通大学的心理咨询室就被称为“谈心工作坊”,受到了学生的青睐。上述这类名称既有一定的专业含义,又容易引起学生的共鸣,能够为学校的心理健康教育与

^① 连仙枝.我国高校心理咨询机构建设研究综述[J].延边党校校报,2009,24(6):109-110



咨询工作起到潜移默化的推动作用,各高校可加以借鉴,从而为自己学校的辅导室取一个亲切合理又有自己特色的名称。

(二)职能定位

高校心理健康教育与咨询机构的职能在探讨其名称叫法的时候已经提及,应该既包括预防性质的心理健康教育、宣传、辅导、素质拓展,又包括矫正性质的心理咨询、诊断、治疗、转介等等。同时,很多高校心理健康教育与咨询机构的教师还从事与心理学有关的科研、教学、公益项目、社会服务等工作。那么究竟哪些职能是高校心理健康教育与咨询机构最核心最基础的职能呢?

纵观高校心理健康教育与咨询机构的发展历程、典型个案和改革方向,我们认为,高校心理健康教育与咨询机构最主要的职能是为本校学生的心理健康提供专业服务,开展各种形式的心理健康教育和咨询活动,为学生和家长提供促进心理健康成长的指导性意见,为学校教育工作提供意见和建议,营造积极的关注心理健康的校园氛围。部分学校开设了心理学专业,这类学校的心理学教学科研和学科建设应该主要由教研室完成,心理健康教育与咨询机构的教师可以辅助完成。如果涉及对外开展公益项目或社会服务,应该本着“学生参与”的原则,以有利于促进学生心理素质发展为出发点。因此,高校心理健康教育与咨询机构的工作重点和特色应该是其“服务性”。

用一句话概括高校心理健康教育与咨询机构的职能定位就是:高校心理健康教育与咨询机构是一个为大学生心理健康提供一体化专业帮助的服务机构^①。

(三)发展方向

目前,高校心理健康教育与咨询机构最主要的发展困境包括两个方面:一是独立性与专业性问题,二是心理辅导人员的绩效考核问题。

很多高校在开展心理健康教育与咨询工作之初,会以思想政治教育或德育工作为依托,并由这些学科的教师兼职完成心理健康教育与咨询工作,这样有效地避免了直接招聘新的专业教师开展工作时遭遇“一穷二白”的困境。但是,心理健康教育与咨询工作毕竟是独立于思想政治教育和德育工作的一项专业工作,关系着大学生的心理素质发展和成才大计,必须由具备一定的心理学教育背景和心理辅导工作经验的专职教师指导完成。为了保证大学生心理健康教育与咨询工作的有效

^① Boyd V, Hattauer E, Brandel I W, et al. Accreditation standards for university and college counseling centers. Journal of Counseling & Development, 2003, 81(1): 168-176

开展,高校心理健康教育与咨询工作需要逐步从思想政治教育工作和德育工作中独立出来,不断提高心理辅导的专业性和实效性,突出高校心理健康教育与咨询机构的服务性。

另外,很多高校的心理健康教育与咨询工作虽然已经从思想政治工作和德育工作中独立开来,但是机构的专职教师往往需要同时完成心理辅导工作和有关教学科研任务,而且他们的绩效考核与其他教研室教师采用的是同一套考核标准,这样一来,心理辅导专职教师的工作量基本要靠教学和科研来完成,而心理辅导工作基本不占工作量。然而,高校心理健康教育与咨询机构的职能是维护大学生心理健康、促进大学生心理素质发展,其主要工作便是心理辅导。因此,想要提高大学生心理辅导的效果、推动高校心理健康教育与咨询机构健康发展,就必须为心理辅导人员制定合理的绩效考核标准。总体而言,心理辅导工作应该成为心理辅导人员绩效考核的重要量化指标,从而引导心理辅导人员专注大学生心理健康辅导工作,而心理课程教学与科研应该成为心理学教研室老师的主要工作任务。

第二节 高校心理健康教育与咨询机构的人员构成

在国内,高校心理健康教育与咨询机构通常是一个“小部门”,但是“麻雀虽小,五脏需俱全”。综合多所高校的经验来看,高校心理健康教育与咨询机构的正常运转必须加强“四组人员”的建设,即管理队伍、专职教师、兼职心理辅导人员、学生心理工作者。

一、管理队伍

高校心理健康教育与咨询机构的良性运转有赖于一支完善、协调的管理队伍。由于高校心理健康教育与咨询机构面向全校师生提供心理健康服务,工作中常常需要学校其他多个部门的配合,因此,管理人员应该涉及其中各个部门的有关负责人和分管心理健康教育工作的校级领导。有调查指出,在已成立心理健康教育领导小组(或领导委员会)的高校中,其管理队伍中85.7%含校领导,87.8%含学生处负责人,57.1%含校医疗机构负责人,42.9%含教务处负责人,38.8%含保卫处负责人,14.3%含社科部负责人,10.2%含各院(系)党政领导,4.1%含宣传部负责人,4.1%含校团委负责人。

根据我们对一些心理健康教育先进单位考察,高校心理健康教育领导小组(或领导委员会)至少应该包括以下人员:分管心理健康教育工作的副书记或



副校长、学工处分管领导、校团委分管领导、保卫处分管领导、校医院分管领导、各院(系)分管领导、心理健康教育与咨询中心主任,以便充分发挥心理健康“多级预警系统”的功能。其中,分管心理健康教育工作的副书记或副校长主要负责高校心理健康教育与咨询机构的建设和统筹发展;学工处和校团委分管领导主要协助指导心理健康教育与咨询机构队伍的基本建设和全校心理健康教育辅导活动的开展;保卫处分管领导主要负责组织有关人员协助咨询中心做好安全教育和危机干预工作;校医院分管领导主要负责协助咨询中心做好健康检查、转介治疗和医疗保险工作;心理健康教育与咨询中心主任则主要负责制定中心工作制度和规范,提交中心工作计划和总结,组织管理中心日常工作,指导建设学生心理工作团队并组织考核等等。

心理健康教育领导小组(或领导委员会)需要经过讨论明确规定各分管领导及其部门工作人员的职责,并定期对他们的工作进行考核,这样才能使得高校心理健康教育与咨询机构的工作实现上通下达,最大限度地维护学生的心理健康。

二、专职教师

心理学专职教师是高校心理健康教育与咨询机构的专业技术骨干,具体负责为学生开展各种形式的心理健康教育辅导活动。心理学专职教师通常由心理健康教育领导小组(或领导委员会)和学校人事处面向高校毕业生和社会工作人员公开组织招聘。

心理学专职教师应该具备全面的心理学相关知识、熟练的专业技能、丰富的人生阅历、良好的心理素质和高尚的职业道德^①。在招聘时,可以考虑录用专业背景和辅导特长不同的专职教师,从而形成专职教师之间的相互补充,壮大团队的辅导力量,更好地为学生提供心理服务。

关于专职教师的数量,部分发达国家高校专职心理辅导人员与在校学生的比例大约为1:400,香港和台湾的高校大约为1:1500,而内地高校心理健康教育与咨询机构还处于起步阶段,发展水平不高,师资队伍相对薄弱,专业人才比较匮乏,专职心理辅导人员与在校学生的比例大约为1:10000^②。虽然有些省份(如上海、湖南等)规定要按1:3000的比例配备心理学专职教师,但大部分高校都没有达到这个标准。

^① 王东宇。学校心理辅导机构的建立和管理[J]。中国学校卫生,2001,6(22):546-547

^② 刘科荣,罗品超。论高校心理咨询兼职队伍的能力建设[J]。华南师范大学学报,2006,2:

参照国外标准和联合国教科文组织的要求,可以以1:5000的比例为数量标准来配备心理学专职教师^①。

三、兼职心理辅导人员

在实践过程中,专职教师往往由于人数较少,工作繁多,难以满足学生的心理辅导需求,并且受到经费、编制、时间等因素的限制而难以及时增加专职教师,因此由心理健康教育领导小组(或领导委员会)组织招聘若干兼职心理辅导人员便是一个巧妙的办法。

兼职心理辅导人员可以通过两条途径招聘:一是直接从其他高校或咨询机构外聘心理辅导人员;二是在本校教师(尤其是从事学生工作的教师或辅导员)中选聘符合条件的兼职心理辅导人员。兼职心理辅导人员应该接受过系统的心理学理论知识培训和心理咨询专业技能训练,待人亲切,善于与青年学生沟通,并严格遵守心理咨询的有关规定和心理健康教育与咨询机构的规章制度。兼职心理辅导人员在开展心理咨询工作之初需要接受专职教师或高级心理咨询师的督导。

兼职心理辅导人员的数量应该根据学校的实际情况——即专职教师与在校学生的比例以及学生对心理辅导的需求量来确定。有的学校按照“每个学院配备一名兼职心理辅导人员”的标准来设置,这样为学生获得心理帮助提供了便利,但是成本也较大。大多数学校的兼职心理辅导人员是3~10名,总的来说,可以按照“学生预约等待时间不超过三天”的标准来配备兼职心理辅导人员。

四、学生心理工作者

高校心理健康教育与咨询活动必须始终坚持“学生参与”的原则。由高校心理健康教育与咨询机构选拔聘任一批学生心理工作者,不仅有利于组织开展心理健康教育活动,而且可以帮助心理辅导人员及时准确地了解全体学生的心理状况,还可以促进学生心理工作者自身心理素质的发展。

学生心理工作者主要包括“两大力量”,即班级心理保健员和心理协会^②学生干部。班级心理保健员一般每个班级一名或两名(一名男生一名女生),心理协会通常设几个部门,每个部门应选举一名部长、一名副部长、若干名干事。学生心理工作者主要辅助心理健康教育与咨询机构组织开展各种心理辅导活动,了解并反馈同学

^① 连仙枝。我国高校心理咨询机构建设研究综述[J]。延边党校校报,2009,24(6):109-110

^② 不同的学校有不同的名称,比如“心语协会”、“心理发展协会”、“心理素质促进联合会”等等。



的心理状况,并开展朋辈心理健康教育与咨询。学生心理工作者应该具有良好的心理品质和热心为其他学生服务的精神,同时必须参加心理咨询相关知识和技能的培训与考察,考察合格者方可录用,录用后颁发聘书,聘期一般为一年。

第三节 高校心理健康教育与咨询机构的管理

高校心理健康教育与咨询机构的管理是否得当,直接影响着全校心理辅导工作的成效。下面主要从组织管理、人员管理、活动管理和档案管理四个方面来谈一些管理的经验。

一、组织管理

高校心理健康教育与咨询机构虽然是一个服务性机构,但是需要接受学校的组织和行政领导。加强高校心理健康教育与咨询机构的组织管理首先需要根据学校的实际情况选择适当的挂靠单位,其次需要制定明确的工作制度和行为规范。

(一)组织挂靠

高校心理健康教育与咨询机构是学校的一个职能部门,通常需要隶属某个部门并接受垂直管理。王晓程选取浙江省55所高校进行调查,关于机构的挂靠部门,统计发现,80.0%挂靠于学生处或学工部,14.0%挂靠于社科部,4.0%挂靠于校团委,另外,还有2.0%为独立机构^①。其实所谓“独立机构”是指高校心理健康教育与咨询机构直接隶属校党委、行政,直接接受学校垂直管理,是与学工处等部门并列的处级单位。

高校心理健康教育与咨询机构的组织归属可以划分为两大类:一类是独立型,另一类是挂靠型。独立型是指高校心理健康教育与咨询机构在行政组织上独立,这样能方便心理健康教育与咨询机构独立行使教育、管理和服务职能,但是对于新成立的机构而言则容易遇到多种阻碍。挂靠型又可以分为挂靠教学部门和挂靠学生工作部门两大类,两种挂靠从理论上讲各有利弊。挂靠在学生工作处(部),因学校学生管理自成体系,校学生工作处(部)具有行政管理职能,可以垂直领导各院系学生管理工作者,因此高校心理健康教育与咨询机构可以指挥各院系学生管理工作者,通过他们来组织和调动学生参加心理健康教育活动。这样,心理健康教育工作

^① 王晓程。高校心理健康教育机构建设调查与分析[J]。哈尔滨学院学报,2007,6(28):132-

易于在全校推动。但这种挂靠在行政管理上的心理健康教育工作由于没有学科依托,不利于心理健康教育的科学发展,也不利于对兼职教师的培养与管理。挂靠在学院(系)教学部门,有学科依托,可以把心理健康教育作为一门学科来建设,教师培养管理责任明确,有章可循。但由于挂靠在院(系),向全校推动工作时会存在一定的障碍。目前,台湾170余所高校中,设于学生事务处的心理健康教育机构约80%;内地省份高校中,心理健康教育机构设于学生工作部(处)的已达到90%^①。

从高校心理健康教育与咨询机构的发展要求来看,随着高校心理健康教育与咨询工作的普及和深化,“独立直属机构模式”将成为今后高校心理健康教育工作体制的发展趋向。

(二)规章制度

“无规矩,不成方圆。”高校心理健康教育与咨询机构必须制定明确的工作制度和行为规范。主要包括以下条目:

1. 心理咨询工作规范与伦理
2. 办公室值班制度
3. 危机干预制度
4. 专职教师岗位职责与工作要求
5. 兼职心理辅导人员岗位职责与工作要求
6. 班级心理保健员工作要求
7. 心理协会日常行为规范

高校心理健康教育与咨询机构的规章制度由心理健康教育领导小组(或领导委员会)根据本校的实际情况讨论拟定、试行并修改。

二、人员管理

管理的主体和客体都是人,搞好管理的关键也就是做好人员管理。高校心理健康教育与咨询机构的人员管理主要体现在两个方面,即心理辅导人员的工作时间和绩效考评。

(一)工作时间

心理辅导老师基本按照学校“五天八小时工作制”的具体作息时间安排来开展工作,不能迟到和早退。其节假日和休息时间理论上应该与学校其他的教职工一样,但是由于心理辅导需要一定的连续性和应急性,因此常常在“五天八小时工作

^① 连仙枝.我国高校心理咨询机构建设研究综述[J].延边党校校报,2009,24(6):109-110