

南宁市信息化 发展报告2013

Nanning Informatization Development Report 2013

南宁市城乡数字化建设办公室 编著
Nanning Urban-Rural Information Technology Office



广西科学技术出版社

南宁市信息化 发展报告2013

Nanning Informatization Development Report 2013

南宁市城乡数字化建设办公室 编著

Nanning Urban-Rural Information Technology Office



广西科学技术出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

南宁市信息化发展报告 2013/ 南宁市城乡数字化建设办公室编著. — 南宁: 广西科学技术出版社, 2014.11
ISBN 978-7-5551-0327-1

I . ①南… II . ①南… III . ①信息化—研究报告—
南宁市—2013 IV . ① G203

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 250350 号

Nanningshi Xinxihua Fazhan Baogao 2013

南宁市信息化发展报告 2013

南宁市城乡数字化建设办公室 编著

策划编辑: 黎志海

封面设计: 韦娇林

责任印制: 韦文印

责任编辑: 黎志海 姜连荣

责任校对: 黄素雯

出 版 人: 韦鸿学

社 址: 广西南宁市东葛路 66 号

网 址: <http://www.gxkjs.com>

出版发行: 广西科学技术出版社

邮政编码: 530022

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 广西大华印刷有限公司

地 址: 广西南宁市高新区科园大道 62 号 邮政编码: 530007

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

字 数: 45 千字

印 张: 5.25

版 次: 2014 年 11 月第 1 版

印 次: 2014 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5551-0327-1

定 价: 40.00 元

版权所有 侵权必究

质量服务承诺: 如发现缺页、错页、倒装等印装质量问题, 可直接向本社调换。

前 言

“智慧南宁”总体规划概要

南宁市作为广西北部湾经济区的核心城市，其定位之一是建设成为面向东盟的区域性信息交流中心，打造区域性国际城市。近年来，南宁市相继荣获“全国电子政务应用建设奖”、“全国数字化城市管理试点城市”、“中国城市信息化 50 强”、“中国城市信息化管理创新奖”、“中国城市信息化服务创新奖”、“中国 GIS 优秀工程银奖”、“国家电子商务示范城市”、“国家智慧城市试点”、“国家信息消费试点”等荣誉称号和奖项，城市信息化总体水平位居全国前 20 名。

为顺应全球信息技术和城市发展的新趋势，全面、科学、持续地谋划和推进南宁市城乡信息化均衡发展，市委和市政府加快建设“智慧南宁”，充分依托和利用物联网、云计算、移动互联网、大数据等新一代信息技术，整合电子商务、信息消费、信息惠民等建设，把南宁市建设成为全国网络和信息化强市，构建“网上南宁”，使城市管理和市民生活更快捷方便，更好地享受互联网服务，更好地提升南宁市在广西经济社会发展中的首位度。

南宁市委、市政府科学、系统地开展“智慧南宁”建设统筹

规划和协同建设推进工作，制定了《“智慧南宁”建设总体规划》，作为下一阶段和“十三五”时期智慧城市建设的纲领性指导文件和顶层设计，坚持“统一规划、分步实施，资源整合、信息共享”的原则，围绕建设区域性信息交流中心的目标，以信息基础设施建设为抓手，以信息资源整合共享为手段，大力推进信息化建设，加快信息化产业发展和“网上南宁”、“智慧南宁”建设，努力提高国民经济和社会信息化水平。

（一）“智慧南宁”发展总体目标

以服务改革、发展、民生为主题，全面提升智慧城市在经济社会各领域的应用水平，力争到2020年，显著提升城乡信息基础设施水平，达到国内先进水平；全面提升城乡智慧应用水平，建成一批智慧应用系统，实现信息强政和信息惠民；以物联网、云计算、大数据为新技术核心的智慧产业实现跨越式发展，并形成规模；有效提升全市信息网络安全水平，成为互联网安全保障示范城市。信息化成为首府南宁提升首位度、实现科学发展、城市现代化的重要支撑和服务手段。智慧城市综合实力力争达到全广西首位、国内领先，把南宁市建成面向东盟的区域性信息交流中心和信息化国际城市。

（二）“智慧南宁”主要任务和重点工程

“智慧南宁”运用物联网、云计算、大数据等新一代信息技术，

根据资源整合、信息共享原则，在信息网络基础、数据资源、网络平台建设、智慧型项目应用、信息网络安全、智慧型产业等方面进行顶层设计，做好项目运行维护、投融资等保障体系层次设计，重点打造一个大数据中心，着力构建“七大体系”。

1. 重点打造大数据资源中心

加快数据资源集聚能力和管理能力的建设。运用大数据、云计算等技术，整合分布在政府部门、企业、社会各行业各种不同类型的信息资源数据，建设南宁市基础信息、专题业务信息和其他信息的共享型大数据库，建立政府和社会互动的大数据采集形成机制；建立一个数据集中存储、统一安全规范管理、信息资源充分共享交换的综合数据服务中心；建立一套政府数据信息资源标准规范体系和安全保障体系。深化基础信息数据利用、挖掘，发挥大数据中心的综合效益，提高社会管理能力和公共服务水平，节约资源，为南宁市可持续发展提供决策支持。

2. 构建七大智慧应用体系工程

（1）构建智能化的城市信息基础设施体系。重点建设城市云计算中心；推进移动仿真基站等新一代信息基础设施建设；大力推进“光网城市”、“无线城市”建设，实现百兆接入能力全覆盖，无线宽带覆盖城镇化地区；加快推进第三代和第四代通信网络、下一代通信网络和互联网技术开发；积极推进“三网融合”国家

试点建设；以中国联通南宁区域性国际通信业务出入口局为核心，大力推进面向东盟的互联网出口能力建设，不断提升国际通信服务能力。

（2）构建全面的城市公共信息共享服务体系。大力推进信息资源共享协同，重点建设“智慧城市”的运行指挥中心、统一的城市公共信息服务平台、地下管网综合数据平台等，支撑“智慧南宁”各项应用。

（3）构建便捷化的社会公共服务体系。着力推进智慧政务，通过推进新一代信息技术在政府决策、管理、服务全过程的深入应用，打造智慧政府。推进智慧医疗，充分利用云计算等信息技术，在医院管理、挂号服务、诊疗服务、远程医疗和健康监护等医疗卫生领域，加强跨医院资源共享和协同服务以及跨医院信息共享和互认，提升医疗卫生服务水平。大力推进实施市民卡工程和智慧教育、智慧社保、智慧社区、智慧旅游、智慧文化服务、食品药品安全监管等信息惠民专项工程，从各领域提升南宁市公共服务智能化。

（4）构建精细化的城市创新管理体系。全面升级“数字城管”系统，利用智能设备对“数字城管”进行深入的延伸和拓展，推广网格化管理方式，建设部门联动、信息共享、覆盖全市、高效运转的智慧大城管体系，提升城市建设和管理的规范化、精准化、

智能化水平，实现城市管理由自由化、智能化到智慧化的提升。推进智能交通、智慧环保、智慧水务等提升城市管理服务能力的智慧工程，建设照明、给排水、大桥、环卫、地下空间管网等市政设施智能化管理平台。加快推进诚信体系建设，构建南宁市信用信息平台，建设诚信数据库和信用信息分析、查询、发布，通过信用惩戒实现城市的长效管理。

（5）构建全方位的智慧城市运行安全保障体系。加快建设“平安南宁”，推进社会治安监控体系、灾难预警体系、应急体系、安全生产重点领域防控体系等城市公共安全智能化系统建设。完善公共安全事件应急处置机制，建立完善的应急联动体系，有效集成预测预警、指挥调度、应急保障等功能。整合全市视频监控资源，建成智能化电子视频监控系统，实现城市运行和公共安全的可视化。实施数字公安工程、社会稳定信息网络化管理系统（二期）等工程。

（6）构建一体化的中国—东盟信息枢纽服务体系。积极建设南宁—东盟国际综合信息服务平台，建设中国—东盟基础、商贸、旅游、经济、文化、教育等综合信息数据库，完善东盟客服呼叫中心信息中心，建设南宁—东盟国际信息服务展示中心。推动面向东盟的信息服务业发展，开发建设东盟多语种翻译软件，打造中国—东盟网上博览会、东盟电子商务平台，积极拓宽双边贸易合作的

方式。推进东盟自贸区商贸信息平台建设、南宁保税物流中心信息化建设，加快面向东盟的现代物流系统建设。

（7）构建更加优化的现代产业体系。重点发展以物联网、云计算、大数据等为核心的新一代信息技术产业，着力发展现代信息服务业，形成集聚、创新、可持续发展的现代产业体系。积极推进信息化与工业化深度融合。加快智慧产业培育发展和智慧产业园区建设，建设智慧产业基地。着力逐步完善配套电子信息产业门类，扩大招商引资，积极引进强优企业。支持“智慧南宁”配套软件研发与创新。加大面向东盟的软件服务和外包产业建设。重点支持电子商务、信息服务、信息安全等领域应用软件产品的开发和产业化。鼓励面向东盟国家开展软件小语种化服务外包，承接东盟国家信息化建设工程。加快应用现代信息技术改造提升传统农业。

目 录

一、2013 年南宁市信息化发展概况.....	1
（一）2013 年南宁市信息化建设工作概览	1
（二）年度荣誉	17
二、数据中心和信息基础设施体系.....	18
（一）数据为本，奠基新型大数据中心	18
（二）共建共享，不断完善新一代城市信息基础设施体系	20
三、全面的公共信息共享服务体系.....	26
四、便捷化的社会公共服务体系.....	29
（一）智慧政务	29
（二）智慧社保	40
（三）智慧教育	42
（四）智慧文体	44
（五）智慧旅游	46
（六）智慧社区	46
（七）市民卡工程	47
五、精细化的城市创新管理体系.....	49
（一）智慧城管	49

(二) 智慧交通.....	50
(三) 智慧环保.....	51
(四) 智慧水务.....	52
(五) 智慧气象.....	53
六、全方位的智慧城市运行安全保障体系	55
(一) 公共安全.....	55
(二) 信息安全.....	58
七、一体化的中国—东盟信息枢纽服务体系	61
(一) 中国—东盟信息门户	61
(二) 国际服务外包.....	62
八、更加优化的现代产业发展体系.....	63
(一) 信息技术产业.....	63
(二) 现代服务业.....	64
(三) 两化融合.....	66
2013 年大事记	68
技术名词解释	72

一、2013 年南宁市信息化发展概况

（一）2013 年南宁市信息化建设工作概览

2013 年，南宁市委、市政府深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会精神，紧密围绕建设“智慧南宁”，打造面向东盟的区域性信息交流中心，以高度的责任感和紧迫感、坚定的决心和魄力全力以赴推进城乡数字化建设，加强运行协调，提升管理水平，服务经济发展，创优信息化应用环境，实现南宁市信息化建设快速发展，为建设“美丽南宁”、区域性国际城市和广西“首善之区”，实现首府现代化新跨越做出了积极的贡献。2013 年，南宁市委、市政府全面启动“智慧南宁”建设，力争用 3~5 年的时间实现南宁市信息化建设首位度的大提升。

1. “智慧南宁”建设进入快车道，实现南宁市信息化建设规范化发展，面向东盟的区域性信息交流中心建设进一步加快

2013年8月5日，南宁市成功入选住房和城乡建设部2013年度国家智慧城市试点，获得国家第二批智慧城市试点称号。围绕创建国家智慧城市试点建设，市委、市政府统一部署，按照统一规划、分步实施、管理创新、惠民利民的原则，把智慧城市建设与区域性信息交流中心建设紧密结合起来，市政府和各部门积极主动、扎实有效地推进“智慧南宁”各项工作任务地完成，取得了良好开局。

(1) “智慧南宁”建设实现统一规划，以政策带动并推动南宁市信息相关产业的发展，编制完成《“智慧南宁”建设总体规划》等配套政策文件，住房信息系统、社区医疗、智能交通、肉类蔬菜流通追溯等智慧应用建设进程加快。完善信息化建设考核办法，2013年4月初印发实施《南宁市信息化建设考核办法（修订）》，将政府信息化建设纳入全市绩效考评范畴，为全市政府信息化建设考核提供依据。进一步整合现有视频资源，统筹开展视频监控系統建设，编制《南宁市社会管理监控报警联网系统三期建设规划》。编制《南宁市信息服务业集约化实施方案》，完成南宁市2013年节能减排财政政策综合示范城市申报工作。

一、2013年南宁市信息化发展概况

(2) “智慧南宁” 配套政策进一步完善。南宁市着手制定《关于加快建设“智慧南宁”的决定》，为“智慧南宁”建设提出纲领性文件。制定《关于进一步加强全市电子政务网络建设和应用工作的通知》《关于推进居住区通信配套工程建设的通知》等文件，并以市政府办公厅的名义印发实施，为“智慧南宁”建设提供配套的指导文件，完善“智慧南宁”政策体系。

(3) 推进建设中国—东盟信息枢纽服务体系。2013年，南宁市启动南宁—东盟国际信息服务展示中心建设，构建中国—东盟综合性一站式信息服务与展示平台，建设中国—东盟基础、商贸、旅游、经济、文化、教育等综合信息数据库；完善东盟客服呼叫中心信息中心，为东盟客商提供权威的、规范的双边贸易、投资、文化、教育和旅游等信息服务；通过集中展示服务东盟的信息化成果，进一步促进南宁市和东盟各国的交流与合作，向构建面向东盟的区域性信息交流中心迈出重要的一步。通过建成南宁—东盟国际信息服务展示中心（一期），促进南宁市与北部湾经济区、国内有关城市、东盟有关机构的信息交流，面向各有关单位、客商提供更好的信息展示和服务，提升了面向东盟的信息服务、综合服务与交流能力。

(4) “智慧南宁”试点项目建设取得实效。以政府网站安全升级、政府办公自动化升级、政府视频会议系统为代表的智慧政务工程

相继建设，切实以信息化建设转变政府工作方式。以市民卡工程、社区信息化工程、乡村信息化基础设施建设、农民工服务系统、肉类蔬菜流通追溯系统为切入点的惠民利民工程取得成效。南宁市数字城管、防汛应急、智能交通等一批信息化系统建成、升级和应用，显著提升城市管理能力，有效助推“美丽南宁”建设。

(5) 强化城乡数字化培训规划,加强信息化专业人才培养。采取以培训带动应用的方式,加强信息化专业人才建设。南宁市城乡数字化建设办公室组织开展了一系列主题丰富的培训,主要包括2013年公共绩效管理紧缺人才培养和2013年南宁市政府系统网络与信息安全防护培训,信息系统等级安全培训、信息网络知识等专题培训,地理信息平台、公务员绩效管理考评系统、涉税信息管理系统、政府网站等信息化系统的应用培训,保障建成信息系统的及时推广应用。

2. 以信息化助推“美丽南宁”建设,城乡信息基础建设迈上新台阶

围绕南宁市委、市政府“美丽南宁·清洁乡村”、“美丽南宁·整洁畅通有序大行动”的各项任务,以乡村信息化小组为主导,组织通信、广电、邮政等部门和企业各自发挥优势,围绕深入实施有线电视网、100人以上自然屯实现手机信号覆盖、互联网连通等

一、2013年南宁市信息化发展概况

目标，扎实推进各县、城区、乡村通信基础设施的建设。拓展社区入驻工作队信息化服务，加快推动数字化城管平台等一批优化城市管理的信息化系统建成使用，数字城管、政务地理信息平台在“美丽南宁”建设中发挥重要作用。

（1）南宁市电信、移动、联通等企业在加大乡村、偏远地区信号基站建设的同时，对市区、县城城区进行基站技术升级建设，3G 信号网络乡镇覆盖率达到 100%，手机信号网络农村覆盖率达到 99%。各家电信运营商积极推进宽带建设工作，行政村宽带和乡镇光网覆盖率达到 98%。广西广电网络南宁分公司通过有线传输、无线覆盖、数字微波等多种方式推进有线电视村村通建设，各乡镇及自然村有线电视联网率达到 100%。加快推进农村基础信息资源整合建设，积极筹划建设南宁市农村基础信息数据库。

（2）积极推动南宁市仿真环境移动通信基站建设。为了实现基站规范建设，减少基站建设对城市美观的影响，助推“美丽南宁”建设，南宁市在五象新区实施仿真环境移动通信基站试点工程。2013 年 9 月，南宁市信息基础投资有限公司成立，落实推动五象新区“双百工程”仿真环境移动通信基站试点工作。

（3）数字化城管平台升级优化发挥重要作用。南宁市城乡数字化建设办公室与城管局共同推进数字化城管平台升级和应用，整合现有视频监控资源，将数字城管的 50 路视频监控信号顺利传

送到市政府应急指挥大厅，为全市开展各项监督整改工作提供了视频支持。同时，实现了数字城管视频系统与应急联动中心“图像中心”的双向整合共享，扩大了数字城管系统监控范围，有效提升了城市管理的效率。数字城管系统为南宁市“美丽南宁·整洁畅通有序大行动”提供了强有力的信息化技术支撑。

（4）开展智慧社区试点项目建设。在社区基础网络建设、管理服务平台构建、智能终端投入等方面，立足民生，采用试点建设的方式，打造“资源数字化、应用网络化、流程规范化、管理现代化”的智慧化社区管理服务及其支撑体系。深入社区进行调研，基于社区的实际需求，完成《南宁市社区信息化建设总体规划》、《南宁市社区信息化建设实施方案》、《南宁市社区信息化试点建设项目建议书》等文件的编制。完成社区信息化试点建设项目立项工作，社区信息化试点建设工作有条不紊地开展，选取南宁市青秀区新竹社区和西乡塘区万力社区作为试点单位，已完成试点建设项目的软硬件采购。

（5）进一步提升城市通信保障应急能力，完成“两会一节”、广西园林园艺博览会、第二届中越青年大联欢等重大活动的通信保障服务，继续开展第四十五届世界体操锦标赛的通信保障筹备工作。