



“十二五” 高职高专公修课规划教材

SHIERWU
GAOZHIGAOZHUAN
GONGXIUKE
GUIHUA JIAOCAI



DAXUESHENG ZHIYE FAZHAN YU
JIUYE CHUANGYE ZHIDAO

大学生职业发展与 就业创业指导

主编 亓正申

“十二五”高职高专公修课规划教材

大学生职业发展与 就业创业指导

主编 亓正申

河南科学技术出版社

· 郑州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生职业发展与就业创业指导/亓正申主编. —郑州: 河南科学技术出版社, 2012. 8

“十二五”高职高专公修课规划教材

ISBN 978-7-5349-5960-8

I. ①大… II. ①亓… III. ①大学生—职业选择—高等职业教育—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 193296 号

出版发行: 河南科学技术出版社

地址: 郑州市经五路 66 号 邮编: 450002

电话: (0371) 65737028 65788613

网址: www.hnstp.cn

策划编辑: 王向阳

责任编辑: 王向阳

责任校对: 赵中芳

封面设计: 张伟

责任印制: 朱飞

印刷: 郑州美联印刷有限公司

经销: 全国新华书店

幅面尺寸: 185 mm×260 mm 印张: 17.75 字数: 430 千字

版次: 2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

定价: 35.00 元

如发现印、装质量问题, 影响阅读, 请与出版社联系。

本书编写人员名单

主 编 亓正申
副主编 马旭升 郑 鹏 王 飞
编 委 杨朝民 曹红战 邱 岭
张 旭 张 蓓

前 言

大学生是国家宝贵的人才资源，是充满活力、勇于创新的群体，是建设国家、实现中华民族伟大复兴的重要生力军。大学生就业问题不仅关系到毕业生本人及其家庭的幸福，还关系到学校的声誉和发展，更关系到整个高等教育持续健康的发展，甚至关系到国家经济的发展、政治稳定、社会的和谐。所以，大学生就业问题也成为全社会关注的热点问题。

进入 21 世纪，随着大学毕业生就业制度的改革，高等教育“大众化”时代的到来，普通高校大学生毕业生人数逐年增加，再加上社会竞争的日益加剧，就业形势日趋严峻，相反，大学生自身的就业观念、职业认识、职业素质、求职就业能力等方面还存在诸多不足，所以对大学生进行就业教育和就业指导就显得尤为必要。

根据当前大学生就业的新形势和就业指导工作的客观需要，紧密结合大学毕业生的自身特点，编者在多年从事就业教育及就业指导工作的基础上，组织编写了《大学生职业发展与就业创业指导》一书。本书旨在通过贯穿大学全程的课堂教学实践环节，提高大学生的成才能力、求职能力、职业适应能力、自我提升能力等职业发展能力，为大学生提供系统化、实用化、全程化和针对性强的就业指导服务。

本书共 13 章，包括 3 个模块，重点讲述：职业基础知识和职业素养，职业生涯规划；就业前的心理、知识能力、信息和材料的准备，有关面试的技巧，就业的法律知识；毕业生自主创业的相关知识等。此外，本书还收录了就业中常用的资料及国家相关的法律法规。

通过本课程的学习，希望能够帮助大学毕业生认清当前的就业形势，树立正确的就业观念，做好职业生涯规划，调整好就业心态，了解大学生就业政策、就业程序和就业维权知识，掌握求职择业的方法和技巧，为大学毕业生顺利求职择业、适应社会、自我创业、走向成功提供必要的指导。

本书由亓正申担任主编，马旭升、郑鹏、王飞担任副主编。本书的具体编写分工为：第一、二章由马旭升编写，第三、五章由杨朝民编写，第四章由郑鹏编写，第六、十一、十三章由亓正申编写，第七章由张旭编写，第八、十章由曹红战编写，第九章由邱岭编写，第十二章由张蓓编写。全书由亓正申、王飞统稿和审订。

由于作者水平有限，书中难免有不妥之处，敬请广大读者批评指正。

编 者
2012 年 6 月

目 录

第一模块 职业与职业生涯规划

第一章	职业基础知识 ·····	(1)
	一、职业的含义·····	(1)
	二、职业的特点·····	(1)
	三、职业的分类·····	(2)
	四、当代我国职业的发展趋势·····	(3)
	五、知识拓展·····	(10)
第二章	职业素养 ·····	(12)
	一、职业素养的含义·····	(13)
	二、不同专业类学生应具备的素养·····	(15)
	三、不同职业对求职者的素养要求·····	(19)
	四、职场必备的六大职业素养·····	(21)
	五、职业素养的培养·····	(40)
	六、知识拓展·····	(42)
第三章	职业生涯规划 ·····	(44)
	一、职业生涯规划理论·····	(44)
	二、职业锚·····	(48)
	三、影响职业生涯发展的因素·····	(50)
	四、大学生职业生涯的设计和规划·····	(52)
	五、知识拓展·····	(59)

第二模块 端正就业心理与提高求职技巧

第四章	树立正确的择业观 ·····	(63)
	一、大学生就业现状和形势·····	(63)
	二、影响职业选择的因素·····	(66)
	三、树立正确的择业观·····	(74)
	四、知识拓展·····	(81)



第五章	端正就业心理	(87)
	一、大学生择业中的心理障碍	(88)
	二、毕业生在就业各阶段存在的不良心理现象	(90)
	三、大学生择业过程中心理问题的成因探析	(92)
	四、大学生择业过程中心理问题的对策	(92)
	五、知识拓展	(98)
第六章	处理求职信息	(102)
	一、处理就业信息的前提	(102)
	二、收集就业信息的途径	(103)
	三、如何筛选和利用获得的就业信息	(110)
	四、知识拓展	(112)
第七章	准备求职材料	(114)
	一、简历撰写和投递	(114)
	二、如何撰写求职信	(122)
	三、其他各类求职材料的准备	(125)
	四、准备求职材料的注意事项	(126)
	五、知识拓展	(128)
第八章	笔试的方法与技巧	(134)
	一、笔试的作用及种类	(134)
	二、笔试的准备	(135)
	三、笔试的方法与技巧	(136)
第九章	面试的方法与技巧	(141)
	一、面试的类型	(141)
	二、面试前的准备工作	(144)
	三、面试的礼仪	(146)
	四、面试的技巧	(148)
	五、面试中可利用的各种心理效应	(150)
	六、面试中常见的问题及对策	(152)
	七、面试后的工作	(155)
	八、知识拓展	(156)
第十章	就业制度与程序	(163)
	一、现行就业制度简介	(163)
	二、中国的高校毕业生就业制度	(164)
	三、国家相关法规	(170)
	四、就业协议书	(176)
	五、如何签订就业协议	(177)
	六、劳动合同和人事代理	(180)
	七、毕业生就业问答	(182)
	八、知识拓展	(184)

第三模块 大学生创业指南

第十一章	创业概述	(190)
	一、创业的概念.....	(190)
	二、创业者应具备的基本素质.....	(198)
	三、创业者应具备的基本能力.....	(202)
第十二章	创业的阶段划分	(207)
	一、创业的准备.....	(207)
	二、创业启动.....	(211)
	三、创业管理.....	(218)
	四、知识拓展.....	(223)
第十三章	国家有关法律法规汇编	(227)
	中华人民共和国劳动合同法.....	(227)
	中华人民共和国就业促进法.....	(237)
	中华人民共和国劳动争议调解仲裁法.....	(244)
	普通高等学校毕业生就业工作暂行规定.....	(249)
	就业服务与就业管理规定.....	(255)
	劳动保障监察条例.....	(264)
	国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的 决定.....	(269)
	高等学校毕业生国家助学贷款代偿资助暂行办法	(272)

第一模块 职业与职业生涯规划

第一章 职业基础知识

一、职业的含义

职业是指以参与社会分工,利用专门的知识 and 技能,为社会创造物质财富和精神财富,获取合理报酬作为物质生活来源,并满足精神需求的工作。

职业一词的本义包含了四个方面的含义:①与人类的需求和职业结构相关,职业体现了专业的分工,职业化意味着专门从事某项事务,没有高度的分工,也就不会有现代意义上的职业观念;②与职业的内在属性相关,强调利用专门的知识 and 技能;③与社会伦理相关,强调创造物质财富和精神财富,获得合理报酬;④与个人生活相关,强调物质生活来源,并涉及满足精神生活,它体现了一种精神追求,职业要求个人对它的忠诚,职业发展的过程也是个人价值不断实现的过程。

职业不同于工作。在德语中,职业一词为“Beruf”,乃是“天职”之意。它意味着个人毕生应当为之而不懈奋斗的目标。因此,职业本身已经包含了职业精神和职业道德的内容,它是一种具有高尚性的事业。

只有在个人获得自由,可自主决定自己的命运时,才有所谓的职业问题。在传统的计划经济条件下,个人依赖于单位而生存,单位乃是一种无所不包的小社会,它在给个人提供全方位的保护的同时,在很大程度上也束缚了人们在选择职业时的自由。当中国社会进入 21 世纪的时候,随着市场经济的发展,无论是观念还是实践,关于职业问题的认识都发生了深刻的变化,当个人自主意识确立之后,面对茫茫的职业前景,个人的职业问题开始逐渐成为每个人都要面临的问题。

二、职业的特点

职业是指从业人员为获取主要生活来源而从事的社会性工作的类别。职业具有下列特征:

- 1. 目的性** 职业是以获得现金或实物等报酬为目的的。
- 2. 社会性** 职业是从业人员在特定社会生活环境中所从事的一种与其他社会成员相互关联、相互服务的社会活动。



- 3. 稳定性** 职业是在一定的历史时期内形成的，并具有较强的生命周期。
- 4. 规范性** 职业必须符合国家法律和社会道德规范。
- 5. 群体性** 职业必须具有一定的从业人数。

三、职业的分类

职业分类是以工作性质的同一性为基本原则，对社会职业进行的系统划分与归类。

所谓工作性质，即一种职业区别于另一种职业的根本属性，一般通过职业活动的对象、从业方式等不同予以体现。社会分工是职业分类的依据。在分工体系的每一个环节上，劳动对象、劳动工具以及劳动的支出形式都各有特殊性，这种特殊性决定了各种职业之间的区别。每一种分类方法，对其职业的特定性都有明确的解释，这对我们更好地了解某一职业的特点，选择适合自身发展的职业有指导作用。

世界各国国情不同，其划分职业的标准也有所区别。

（一）西方国家的职业分类

根据西方一些学者提出的理论，在国外一般将职业分为 3 种类型：

1. 按脑力劳动和体力劳动的性质、层次进行分类 这种分类方法把工作人员划分为白领工作人员和蓝领工作人员两大类。白领工作人员包括：专业性和技术性的工作人员，农场以外的经理和行政管理人员、销售人员、办公室人员等。蓝领工作人员包括：手工艺及类似工作的工人、非运输性的技工、运输装置操作工人、农场以外的工人、服务性行业工人。这种分类方法明显地表现出职业的等级性。

2. 按心理的个别差异进行分类 这种分类方法是根据美国著名的职业指导专家霍兰德创立的“人格—职业”类型匹配理论，把人格类型划分为 6 种，即现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和常规型。与其相对应有 6 种职业类型。

3. 按各个职业的主要职责或需从事的工作进行分类 这种分类方法较为普遍，以两种代表示例。

其一是国际标准职业分类。国际标准职业分类把职业由粗至细分为 4 个层次，即 8 个大类、83 个小类、284 个细类、1 506 个职业项目，总共列出职业 1 881 个。其中 8 个大类是：①专家、技术人员及有关工作者；②政府官员和企业经理；③事务工作者和有关工作者；④销售工作者；⑤服务工作者；⑥农业、牧业、林业工作者及渔民、猎人；⑦生产和有关工作者、运输设备操作者和劳动者；⑧不能按职业分类的劳动者。这种分类方法便于提高国际间职业统计资料的可比性和国际交流。

其二是加拿大《职业岗位分类词典》的分类。它把分属于国民经济中主要行业的职业划分为 23 个主类，主类下分 81 个子类，489 个细类，7 200 多个职业。此种分类对每种职业都有定义，逐一说明了各种职业的内容和从业人员在普通教育程度、职业培训、能力倾向、兴趣、性格以及体质等方面的要求，有较大的参考价值。

（二）我国的职业分类

根据我国不同部门公布的标准分类，职业主要有以下几种类型：

1. 按职业分类标准划分 根据国家统计局、国家标准总局、国务院人口普查办公室 1982 年 3 月公布供第三次全国人口普查使用的《职业分类标准》，该标准依据在业人口所从事的工作性质的同一性进行分类，将全国范围内的职业划分为大类、中类、小类 3 层，

即 8 个大类、64 个中类、301 个小类。8 个大类的排列顺序：①各类专业、技术人员；②国家机关、党群组织、企事业单位的负责人；③办事人员和有关人员；④商业工作人员；⑤服务性工作人员；⑥农林牧渔劳动者；⑦生产工作、运输工作和部分体力劳动者；⑧不便分类的其他劳动者。在 8 个大类中，第一、二大类主要是脑力劳动者，第三大类包括部分脑力劳动者和部分体力劳动者，第四、五、六、七大类主要是体力劳动者，第八类是不便分类的其他劳动者。

2. 按国民经济行业划分 国家发展计划委员会、国家经济委员会、国家统计局、国家标准局批准，于 1984 年发布，并于 1985 年实施了《国民经济行业分类和代码》。这项标准主要按企业、事业单位、机关团体和个体从业人员所从事的生产或其他社会经济活动的性质的同一性分类，即按其所属行业分类，将国民经济行业划分为门类、大类、中类、小类 4 级。门类共 13 个：①农、林、牧、渔、水利业；②工业；③地质普查和勘探业；④建筑业；⑤交通运输业、邮电通信业；⑥商业、公共饮食业、物资供应和仓储业；⑦房地产业、公用事业、居民服务和咨询服务业；⑧卫生、体育和社会福利事业；⑨教育、文化艺术和广播电视业；⑩科学研究和综合技术服务业；⑪金融、保险业；⑫国家机关、党政机关和社会团体；⑬其他行业。

以上两种分类方法都符合我国国情，简明扼要，具有实用性，也符合我国的职业现状。

3. 按用人单位的经济型划分 分为企业单位、国家机关、事业单位、社会团体、自由职业者 5 种类型。

4. 按《全国毕业生就业信息管理系统》划分 分为国有企业、集体企业、乡镇企业、私营企业、“三资”企业、社会团体、自主劳动单位、科研设计单位、高等院校、政府机关 10 种类型。

四、当代我国职业的发展趋势

目前，一部分专家对我国的社会发展进行了分析和预测：随着我国经济、社会文化和科学技术的发展，我国的产业结构将发生根本性的变化，未来 10 年有较大的发展潜力的行业和急需的人才主要有电子技术、生物工程、航天技术、海洋开发与利用、新能源、新材料、信息技术、机电一体化、农业科技、环境保护技术、生物工程研究与开发、工商与国际经贸、律师等方面的人才。

（一）21 世纪中国社会的主导职业

我国的人事管理机构根据全国各类专业协会的有关统计资料，对我国未来急需的人才进行了分析和预测。分析认为，我国未来世纪的主导职业包括：会计、计算机、软件开发、环境保护、健康与保健医药、咨询服务、保险、法律、老年医学、服务、公关与服务、市场营销、生命科学、咨询与社会工作、旅游管理与服务、人力资源管理 16 种职业。这 16 种职业的基本情况及相关专业如下：

1. 会计类 随着社会经济的发展和财务管理规范化，社会上的各种企事业单位对会计的需求量也大大提高，会计也将成为各行业中的一个热门专业，社会地位和收入也将提高。该行业的从业者为具有助理会计师、会计师和高级会计师等不同职称或专业资格认证的专业人才，一般需要具有会计专业、财经专业、统计学专业等专业的学历或学位，并通



过国家各等级的资格考试，获得会计上岗的各种资格证书。

2. 计算机技术类 随着计算机技术的发展和广泛应用，计算机硬件、软件的开发、应用和维护成为社会各行业工作的重要组成部分，并配置部分计算机技术人员从事计算机软硬件方面的安装、调试和维护工作。因此，各行业（如银行、医院、政府部门、企业等）对计算机技术方面的专业人才的需求也越来越大，待遇也比较优厚。这些行业需要的专业人才包括计算机硬件工程师、程序员、网络管理员、系统维护专家及数据库管理人员等，这些专业人员一般需要具有计算机、信息技术、电子技术等相关专业知识。

3. 计算机软件开发类 计算机技术的普及促进了计算机软件业的飞速发展，软件开发成为计算机行业的重要开发领域，软件设计专家成为软件开发业的热门人才。软件开发专家主要从事操作系统、开发工具、应用软件等计算机软件的开发工作，要求具有计算机软件专业或相关专业的学历或学位，并具有一定的软件开发经验。这种职业会在未来相当长的时间里成为社会上的高技术和高待遇的职业。

4. 环境保护类 随着环境污染的加重和国家与公众环保意识的增强，社会对环境保护类专业的人才需求将呈直线上升趋势。环境保护具体包括环境监测、环境质量评价、环境治理（环境工程）和环境卫生等方面的工作，需要环境科学、地理学、生物学、环境化学、环境工程学等方面的专业人才。

5. 中医和健康医学类 改革开放以来，我国的人均收入和生活水平有了大幅度的提高，人们对自己的生活状态和健康状况也越来越关注，健康医学也应运而生，医用保健品的市场也越来越大，中医学和健康医学成为一个受大众关注的领域。由于西医对一些疑难病症的疗效不大，而中医在辨证治疗和整体治疗方面具有独到之处，而且与当今的生物制药领域有密切的关系。因此，社会对中医师和健康医学人才的需求量将逐渐增加。通常这方面职业从业者需要获得生物医学或中医学等方面的知识。

6. 咨询服务类 当今的社会是一个信息膨胀的社会，信息获取已经成为科学技术发展和商业运作的关键环节。社会分工的精细化和专业化促进了信息咨询和相关咨询行业的发展，并成为社会发展中的一个主导职业。目前社会上的咨询行业有企业咨询、心理咨询、信息咨询（包括各种信息服务咨询）、教育咨询等。从事咨询业需要具有教育学、心理学、管理学、信息科学、经济学等方面的专业知识。

7. 保险类 社会经济结构的变化和各种不可预期的因素给人们的工作和生活增添了很多不确定的因素，这就需要有完善的社会保障体系。社会保障体系不断完善促进了保险业的发展，保险业的发展将人们生活中的不确定因素造成的损失降低到最小的限度。社会对保险业务员、管理人员、精算师和索赔估价员的需求量也不断增加，待遇也高于一般的职业。一般从事保险业的人员需要具有保险专业、金融专业、经济类专业、管理类专业的知识。

8. 法律类 随着社会的发展和进步，法律法规也不断健全和完善，国家颁布的各种法律法规也越来越多、越来越详细，一般的老百姓对众多的法律条文不可能了解得很清楚，需要法律服务工作人员。从事司法工作的政府机构（如法院、检察院）也需要高素质、高学历的法律人才。同时，为了更好地开展法律咨询和处理各种刑事和民事案件，律师在社会上的需求量将越来越大，律师行业将成为一个高智力、高社会地位和高收入的职业。从事律师行业需要具有法律或其他任何专业领域的本科学历，并获得国家的律师资格

证书。

9. 老年医学类 人口老龄化是全世界面临的一个严峻的问题。随之而来的就是老年人的医疗、社会保障、心理等一系列社会问题，如何解决这样一个庞大群体上述方面的需求成为一个重要的、亟待解决的问题。其中老年医疗和保健是最突出的一个问题，从事老年医学方面职业的社会需求量也将大大提高。社会将急需老年医学、健康保健和护理等方面的专业人才从事老年人医疗保健事业。如此大的社会需求也将为这个行业的从业者带来丰厚的经济回报，同时也将为老年人的身心健康作出贡献。

10. 家庭护理和服务类 社会生活和工作节奏的加快使家庭成员的压力加大，照顾病人、老人和孩子成为年轻和中年父母的沉重负担，家庭护理的需求量也因此大大提高。相关的专门人才为幼儿教师和家庭服务人员，这类人员通常不需要很高的学历，但是，对于这个行业的管理者，则需要具备社会服务、管理学等方面的学历或学位。

11. 公关类 公关和企业形象设计对一个公司或企业的发展是至关重要的，公关行业因此成为极有发展前景的职业，该职业的从业者一般需要获得公共关系、社会服务类专业，经济贸易类专业、管理类专业的学位，并具有相关的工作经验。

12. 市场营销类 市场营销对企业产品销售公关是非常重要的一个环节，在当今和未来社会发展中，产品的独立承销商和销售网络的建立将成为企业运作的主要形式。这些承销商和销售网络同时负责为公司进行广告宣传和相应的技术或销售服务。证券及金融业、通信、医疗器械、计算机与网络设备、一般的商业机构（如商场）等以经营商品或产品的企业及公司均需要市场营销方面的人才。从事这方面的人员一般需要具有市场营销学、管理学、经济类专业的学历或学位。

13. 生物化学和生物技术类 生物化学和生物技术是近些年科学研究与生物技术开发的一个热门领域，该领域在生物制药、保健品开发、治疗疑难杂症的药品的研制、人工蛋白质的合成等方面有巨大的发展潜力。目前的新药主要是生物化学家与生物技术专家开发出来的，并对治疗和预防疾病起到了主要的作用。该领域的从业者一般需要具有生物化学、生物技术、生物医学、分子生物学等专业的学位。

14. 心理学类 我国已经将心理学列为 21 世纪重点发展的十几个学科之一。自 1997 年起，教育部在北京师范大学、浙江大学、华东师范大学等重点院校建立了心理学基础研究人才培养基地。此后，国家在心理学领域的投入也逐年加大，心理学也逐渐成为一个受国家和社会关注的专业，在社会各行业中的需求也不断地提高。如从事市场研究、人力资源开发、心理咨询与心理治疗、学习障碍的矫正、教育心理学研究、人机交互作用的研究等均需要大量的心理学人才。在中国，心理学作为一个新兴的学科，也得到国家政府部门、社会各行业的广泛关注和重视，并在社会各领域中得到广泛应用。从事心理学方面的职业需要获得心理学或应用心理学专业的学历或学位。

15. 旅游类 随着人们收入和生活质量的提高，对户外娱乐、休闲和旅游活动的支出和时间上的投入也逐渐增加，并促使旅游业迅速发展。旅游业是投入少、收益高的行业，获取的利润较为丰厚，在 21 世纪旅游业将迅速发展。人们在旅游方面的消费也将大幅度提高，随之对旅游代理公司的需求也将大幅度增加，同时也将带动相关产业的迅速发展。如航空公司、出租车公司、客轮公司、商业、宾馆和餐饮业等。旅游业的发展将促进社会经济的全面发展，旅游业也将成为国家重点开发的产业之一。该职业的从业者一般需要具



有旅游管理或管理学、地理学或相关专业的学历或学位。

16. 人力资源类 未来社会的竞争是人才的竞争，谁拥有人才谁将在激烈的竞争中拥有立足之地。在近几年的发展中，无论是政府机构还是企业，都建立了专门负责招聘人才的人事机构或人力资源部，其职能已不再是传统的档案管理，主要的职能是招聘和培训员工，使人尽其才，物尽其用，最大限度地开发人力资源的潜力，创造最大的经济效益和社会效益。人力资源管理也因此备受企事业单位的重视，并成为政府机构和企业的重要职能机构。例如，人事部考试中心有专门负责公务员和企业人力资源开发方面的部门，在国内的企事业单位人才选拔和安置方面做了大量的工作，开发了一系列人才选拔方面的工具。在国内的新兴企业和国外的公司中也都设有专门的人力资源部，负责企业和公司的各级人才的选拔、员工培训和薪酬管理。如国内的北大方正和联想公司，国外的 IBM、Nokia、Motorola 等著名的公司均有专门的人力资源部门和人力资源专家。在未来社会发展中，对人力资源专家的需求量也将不断增大。从事这方面职业需要具有人力资源管理、心理学、管理学等方面的学历或学位。

(二) 21 世纪中国最有发展前景的行业

根据社会学家和经济学家的预测，随着中国市场经济的发展和经济结构的调整，各行业在社会发展中的地位和发展潜力也在发生变化。某些行业的社会需求加大促进了这些行业的蓬勃发展，并成为未来社会发展的主导产业。据有关专家的预测，21 世纪发展潜力巨大的行业主要有：

1. 网络信息咨询与服务业 当今的时代是一个信息时代，信息技术的发展使人们对网络信息的依赖也越来越大，网络信息服务也成为社会上的一个重要行业。这个行业包含了网上购物、商业信息服务、广告媒体服务、技术信息咨询与服务，等等。

2. 房地产开发业 随着住房政策改革和住房的商品化，房地产开发业成为一个繁荣兴旺的行业，购房已成为每个家庭的一件头等大事。房地产开发业也因此面临无限的商机，并因此带动了与之相关的房地产开发、咨询、销售、物业管理、租借、二手房转让行业的迅速发展。房地产开发具有巨大的市场，也具有较高的利润回报，因此，受到众多房地产投资者的青睐。

3. 社会保险业 随着国家经济的进步和社会保障体系的不断完善，人们的安全防护意识也不断提高，保险意识越来越强。对于一般的家庭来说，都认识到了花少量投入，保证家庭财务和成员的生命财产安全的重要性。因此，保险业也日益受到人们的重视。

4. 家用汽车制造业 随着国家经济的飞速发展和人们物质生活的不断提高，家庭对汽车的需求量也呈不断上升的趋势，个人对家用汽车的需求将在今后相当长的时间内持续上升，这给家用汽车制造业带来前所未有的机会，商家也将从中获得丰厚的利润。同时，家用汽车市场的发展还将带动汽车配件、维修以及相关的技术产品生产等行业的发展。

5. 邮政与电信业 在当今快节奏高效率的时代，人们对信息传递快捷性、同步性的要求越来越高，对相关通信产品（如固定电话、手机、传真机）以及通信服务的需求也越来越高。目前中国的固定电话与移动电话人均拥有率远低于世界平均水平，中国通信市场的开发潜力巨大，这将给通信业带来新的机遇和丰厚利润。

6. 老年医疗保健业 专家预测到 2020 年，我国老龄人口将达到 2.34 亿左右，中国也随之步入人口老龄化的社会。老年人比例的增加带来很多医疗、保健、社区服务等方

面需求的增加。因此,从事老年人保养保健品、药品、生活必需品、社区服务等工作将具有很大的发展前景,并形成一个独特的产业。

7. 妇女儿童用品业 随着人们对生活质量要求的提高,女性和儿童对服装、化妆品、洗涤用品以及他们生活中的一些必需品的需求量也越来越大,在这些用品上的投入也比较高,并带动了相关产业的迅速发展。在未来的社会发展中,这一行业仍然有巨大的发展潜力。

8. 旅游休闲及相关产业 人们生活水平的提高以及节假日数量的增多,外出旅游休闲成为人们生活中的一件很平常的事情。人们旅游休闲的机会越来越多,这不仅带动了旅游业的发展,同时也带动了服务业、运动产品、体育场馆、旅行社、旅游产品等行业的繁荣发展,形成了一个促进经济发展的强大产业。

9. 建筑与装潢业 国内城市居民住房的商品化,带动了装修业的发展,室内装饰产品和装修工程承包业成为一个获利丰厚的行业。有关部门的统计资料表明,当前城市居民装修住房的投入大约在2万~5万元不等,并促进了装饰材料业的发展。

10. 餐饮、娱乐与服务业 社会生活节奏的加快使人们对快餐业的需求增加。虽然国外的西式快餐业在中国迅速发展,但是,西餐式的快餐业更多是针对儿童市场,对于中国人来说,更习惯于中国式的快餐,因此中式快餐业在未来社会发展中将占有重要的地位。

(三) 未来十年最具潜力的十大职业

1. 景观设计师 2004年12月2日,景观设计师被国家劳动和社会保障部正式认定为我国的新职业之一。景观设计属于现代新兴的服务型行业。北京大学景观设计学研究院院长俞孔坚这样定义:“景观设计师是运用专业知识及技能,以景观的规划设计为职业的专业人员,他的终身目标是将建筑、城市和人的一切活动与有生命的地球和谐相处。”

改革开放30多年来,随着中国城市化的快速发展,全国各地都出现了景观设计的热潮,景观建设已经成为城镇建设的重要内容,对景观设计师的需求也日益增多。目前已有数以万计的设计人员从事景观设计工作。但是在中国城市化的快速发展过程中,由于景观设计专业长期包含在规划设计、建筑设计及园林设计等诸专业设计之中,从事景观设计专业的人员水平参差不齐,影响了景观建设的质量提升。中国在人居环境的建设和管理中,遇到了前所未有的危机和挑战,景观设计专业人才依然奇缺。

近年来,房地产的火爆带动了相关的职业,景观设计师尤为突出,高级景观设计师的年薪可达到20万~40万元。

2. 游戏动画设计师 现在国内一个普通的网络游戏设计师月薪一般在5000元左右,而高级设计师的收入平均每月能达4万多元。从经济角度看,网络游戏制作及动画制作在国内正成为快速崛起的产业,从事这个行业制作的人员,收入十分可观。目前从事游戏动画制作的人员已经成为最为抢手的人才,MAYA、3D MAX等计算机动画工具功能日益强大,动画游戏制作人员在游戏创作领域有了更广阔的发展空间。然而现在国内达到专业游戏动画工程师水平的只有8000人,而目前市场需求最少有15万人的缺口。

自2004年以来,游戏设计师培训异常火爆,各种培训班广告不时见诸报端,甚至大学里也开始开设游戏设计专业。2005年大批接受过专业培训的学员们开始步入社会,从事游戏设计,游戏设计人才备受关注。

3. 房地产估价师 新房、旧房,大房、小房,买房、卖房,换房、租房……房产成



为一种多样化的商品，其交易也日益频繁。换几个地方、搬几次家，将成为生活中的平常事。可怎么换房、怎么买房，这其中大有学问。有人把房产作为一种投资，越换越增值；有人却因为一个错误的决定而损失惨重；有人不知行情，举棋不定。请个估价师作投资顾问，估算房产价值，也许能帮你拿个主意——房地产估价师就这样慢慢地走进了我们的生活。

消费者在换房、购房过程中考虑的因素很多，价格、地段、户型设计、房屋质量、开发商的实力和信誉、合法的手续……价格是其中最重要、最敏感的因素。其实在任何一种买卖交易中，商品都需要衡量和确定其价格，但房地产更需要一种专业的估价，因为房地产具有独一无二性和价值量大的特点。不同区位的房产价值相差很大，而且随着市场变化、周围交通和环境的变化还会引起房地产价值的变化。房地产作为居民支付的最大商品，价值量大，值得请人估价，也能承受得起相应的估价费用。

日前，大量二手房上市，消费者需要评估房产的机会增多，房地产估价师也将更有作为。房地产的地理位置不变，其社会经济位置可以改变，城市规划、道路建设、周边环境会赋予房地产新的价值。亚运会带动了亚运村周边房地产的增值，一个中关村的概念带动了海淀区房地产市场的发展，奥运会的举办又成为新的房地产市场热点……消费者希望选择这些具有增值潜力的房产，这也是我国目前房地产估价师要去面对、衡量的问题。

4. 汽车美容师 这些年来，私家车销售一路攀升，汽车保养的观念也渐入人心，“呵护你的爱车”这句话成了许多车主的口头禅。据专家估算：一部价值 10 万元左右的车一般要用 10 年，按每年行程 2 万~3 万公里计算，每年的养护费用在 4 000 元左右。越是高档的车，有关费用还会更高。这一市场有多大？算一算吧，那是一个惊人的数字。

汽车是一种耐用商品，当销售相对饱和后，后期的保养变得更为持久和重要，因此汽车的美容与装饰行业前景就异常广阔。据一些业内人士透露：现在的汽车美容师基本上是通过师傅传徒弟而进入这一职业领域的，充斥着许多仅有小学或中学文化程度的从业者，他们只懂得简单的冲洗等土办法。这样既不能真正理解汽车美容的内在要求，也无法同车主进行沟通。

时下大型的汽车美容店在招聘专业汽车美容师时，开出的月薪为 3 000~5 000 元，即使刚刚经过培训，经验不够丰富的学徒，工资也会在 1 000 元以上，汽车美容是技术型人才的好职业。

随着汽车美容行业的逐步“洗牌”，肯定会对从业人员提出越来越高的要求。只有能分析出客户对汽车美容装潢方面的要求，做出相应的、恰当的汽车美容装潢方案的“复合型”汽车美容师，才有望在行业中成为“常青树”。

5. 彩铃设计师 如今拨打年轻人的手机，常常听到的不再是单调的“嘟嘟”声，而是各式各样的彩铃声，这些优美的音乐声或个性十足搞笑对白的彩铃声，就是出自彩铃设计师之手。

彩铃设计师在 2004 年着实火了一把，抢尽了“短信写手”的风采。然而，从事彩铃设计的人员基本以兼职为主，比较有名的制作小组也只是将彩铃设计作为副业。2004 年的下半年，各通信公司、网站已经开始大批量地招聘专职彩铃设计师，2004 年 12 月初，央视的一档大型人力资源类节目，还将彩铃设计师的招聘搬上了荧屏。随着越来越多的人开始使用彩铃业务，相信未来彩铃设计师会大放异彩。

6. 财务策划师 财务策划师也称为理财规划师，据来自香港的高级财务策划师介绍，前几年，香港和内地一样没有专业的财务策划师，但现在以个人理财咨询服务为主营业务的私人财务咨询公司已有 3 000 多家。他还透露，在香港，一个刚入行的财务策划师每月就可赚到 2 万港元，而两三年后月薪就可升到 5 万港元，而且相对于已进入成熟期的保险业，财务策划师这一行业还处于成长期，因此，它的发展空间还很大。

据预测，2010 年后，个人财务咨询公司也将在内地红火地开展，注册财务策划师的就业前景令人瞩目。

资料显示，财务策划提供的服务非常广泛，具备国际财务策划专业水准的人才目前在国内也普遍缺乏，因此，对取得资格认证的注册财务策划师的需求迫在眉睫。一家理财网站的调查显示，在接受调查的人中，78% 的人愿意接受专家顾问的理财意见，25% 的人愿意委托理财，50% 以上的人愿意支付顾问费。由此可见，随着人们收入的增加，投资意识的增强，人们对理财规划的需求也日趋旺盛，财务规划师将大有作为。

7. 职业顾问 现在，拥有私人的职业顾问，或者在职业生涯中遇到困难、疑惑时向职业顾问咨询，已是一件不新鲜的时尚事。说它不新鲜，因为这股风早已在白领中风靡；说它时尚，因为拥有私人的职业顾问的确标志着你的层次和领先的工作方式。职业顾问为你的职业生涯铺平道路，指出了迷津，这一点，博得了每一个从业者的信任和重视。职业顾问并不是塞给你一个公司的名字和地址，让你自行去面试。他们的职责不是给你一份工作，而是尽其所能指导你如何给自己定位，找到合适的工作或者作出职业生涯中的种种选择。职业顾问不会简单提示你该做什么，只有你自己才可以决定如何选择。通过专业测评工具和面对面的沟通，将你的性格和职业相联系，帮助你认清你最需要什么、最适合做什么。

越来越多的人开始重视自己的职业生涯规划，不再盲目地跳槽。据调查，绝大多数人希望在自己决定转换工作前能够得到职业顾问的指导，职业顾问的身价因此而不断攀升。目前，我国有水准的职业顾问还很少，而职业顾问的从业门槛也相当高，必须是职场阅历丰富、有相关专业背景、了解和掌握各行各业人才需求状况的人，才能当好“顾问”这一角色。

8. 金融分析师 未来 10 年，通晓国际惯例的本土金融分析师将受到追捧。

特许金融分析师 CFA 都是一些受过良好教育和专业训练，具有优秀金融理论素养的金融人才，商业银行、保险公司、证券公司、基金管理公司、资产管理公司等金融机构，对持有这一认证的人士求贤若渴，这一类金融人才在金融领域十分抢手。

目前中国的高级金融人才奇缺，金融分析师更是存在巨大供需缺口。以上海为例，未来两年，上海对 CFA 的需求是 3 000 人。而一旦成为 CFA，便会变得炙手可热，受到多家金融机构争抢，年薪也很高。正是在这种高薪的刺激下，国内的特许金融分析师的报考热不断升温，报考人数逐年递增。现在，全球特许金融分析师的平均年薪是 17.8 万美元。而美国特许金融分析师的年收入则是 19 万美元，比哈佛大学毕业的 MBA 年收入还要高出近 5 成。在我国香港，CFA 的年均收入也达到 13.6 万美元。

9. 会展设计师 近 20 年来，中国会展业发展迅猛，专业的展览公司以及展览设计公司也是数不胜数。由于门槛不高，会展设计师基本缺口不大，但有实力、有水准的设计师缺口还是巨大的。