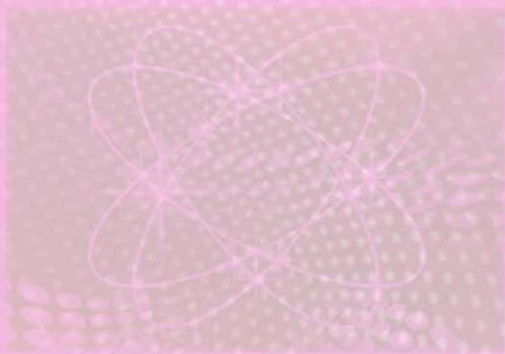


走天下学知识丛书

服务行知书

刘 畅 主编
赵兴华 编著



远方出版社

走天下学知识丛书
ZOU TIAN XIA XUE ZHI SHI CONG SHU

服务行知书

刘 畅 主编
赵兴华 编著

远方出版社

图书在版编目(CIP)数据

服务行知书/赵兴华编著. —呼和浩特:远方出版社,2008.4
(走天下学知识丛书)

ISBN 978—7—80723—303—9

I. 服… II. 赵… III. 旅游—基本知识 IV. F59

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 041381 号

走天下学知识丛书 服务行知书

编 著 者	赵兴华
出 版	远方出版社
社 址	呼和浩特市乌兰察布东路 666 号
邮 编	010010
印 刷	廊坊市华北石油华星印务有限公司
版 次	2008 年 4 月第 1 版
印 次	2008 年 4 月第 1 次印刷
开 本	850×1168 1/32
印 张	87
字 数	1740 千
印 数	3000
标准书号	ISBN 978—7—80723—303—9
总 定 价	226.80 元(共 8 册)

远方版图书,版权所有,侵权必究。

远方版图书,印装错误请与印刷厂退换。

前 言

现代社会竞争激烈,人们的工作与生活压力越来越大,在闲暇之余,走进大自然,走访名山大川,探寻名胜古迹已成为很多人的普遍追求。正所谓“读万卷书,行万里路”,本书致力于让读者足不出户就能了解祖国的大好河山,洞悉旅游时尚与趋势,也给正准备出行旅游的读者一些可行的参考。

《走天下学知识丛书》集阅读、欣赏、珍藏、实用指南于一体,从8个方面向读者讲述旅行中我们要学会的知识。《健康行知书》详细介绍了旅游中的注意事项、旅游保健知识、旅游常见病的预防与治疗等,为人们出行时的身体健康提供保障;《名胜行知书》以闻名中外的中国景点为单元,配以大量图片,让读者在阅读的同时,了解名胜,爱上旅游,在选择旅游目的地时有更多的选择;《摄影行知书》主要介绍和讲解了旅游摄影的准备、取景、拍摄以及照片整理等方面的实用知识和技巧,指导读者更加清晰、细致的捕捉到旅程中那些优美的风景和精彩的瞬间;《装备行知书》介绍了旅游前的规划和物资准备,分

别讲述了登山、徒步、漂流、越野、探洞、航海、潜水、滑雪、骑马、帆板、自行车、蹦极、滑翔等旅游项目所需要的装备及使用技巧;《导趣行知书》介绍了中国最具特色的旅游资源——旅游胜地之最、旅游胜地之大、旅游胜地之特、旅游胜地之奇、旅游胜地之趣……让您在翻阅本书的时候能充分感受旅行的趣味;《怀古行知书》通过对旅游历史典故、旅游神话传说、旅游民俗风情的生动讲述,将您带进神奇迷离的怀古旅游世界,在窥探各地深厚的历史文化底蕴时,充分感受怀古旅游的魅力;《服务行知书》给要去旅游的青年朋友们提供了一些出行常识,并对旅行中会遇到的一些问题进行了解答,让大家对将要开始的旅程有个大致的了解;《时尚行知书》给大家介绍了几种现代、时尚的旅游方式,像观鸟游、森林游、古镇游、大学游等等,为追求时尚的旅游爱好者提供参考。

这是一套出行前必读的旅游知识普及读物,希望大家在领略美好景致的时候,能了解更多在学校里在课本上学不到的知识。

编者

2008.4

目 录

明明白白去旅游	(1)
现代旅游新时尚	(3)
怎样做好旅游准备	(33)
怎样旅游能省钱	(37)
旅游新导向	(43)
书法绘画游	(45)
雕塑游	(80)
花鸟鱼虫游	(101)
旅行社选择攻略	(145)
衡量旅行社的宣传:不要被花哨的广告给唬住! ...	(147)
判断旅行社的价格:想清楚后再出手	(149)
交纳旅行社的费用时要注意的事项	(151)

旅游饭店选择攻略	(155)
如何选择星级酒店	(157)
预订饭店须知	(160)
用餐方式	(168)
在饭店内的安全	(172)
旅游交通选择攻略	(177)
飞机旅行	(180)
火车旅行	(187)
汽车旅行	(191)
轮船旅行	(194)
选择哪种出行方式更便捷	(196)
旅游工艺品攻略	(199)
旅游工艺纪念品的分类	(201)
都市购物	(230)
工场购物	(233)
乡村购物	(235)
少数民族村寨购物	(237)
旅途娱乐全知道	(239)
观赏类文化娱乐活动	(241)
风俗型文化娱乐活动	(251)
节庆式娱乐活动	(268)
专题类娱乐活动	(271)

自娱性娱乐活动	(273)
让身体和心情都放假	(279)
心理调适最重要	(281)
家庭成员旅游时的性格和思维差异	(288)
旅游活动中游客心理的变化	(290)
如何求同存异,宽容礼让	(293)
保持最佳的情绪和游兴	(295)
旅途权益详查询	(299)
旅游者的基本权利	(301)
旅游安全	(306)
旅游意外保险	(307)
旅游安全注意事项	(308)
旅游合同的签订	(311)



明明白白去旅游

现代旅游新时尚

旅游者因自身的年龄、国籍、文化修养、经济状况、身体健康状况等的不同,产生不同的旅游需求与动机,就产生了旅游形式的多样化。

(1) 观光游



天池风光

这种旅游最为普遍,它是旅游者为了求知探奇而到各地游览景观。深厚的文化和优美的自然风光会使旅游者产生娱悦的感觉。我国地域辽阔,人文旅游资源和自然旅游资源非常丰富,高山低丘、湖河港湾、园林名胜、风俗民情多姿多彩,如粒粒珍珠,使人有“江山如此多娇”,万里春光收不尽眼底自豪。

(2) 仿古游

这是为了满足旅游者怀旧猎奇的心理,突破时空,探求历史上某段时期的风貌习俗、文物典章的旅游类型。如浙江无锡的唐城,可以欣赏唐代房舍、服饰,武术、歌舞表演,乘唐代车辆,步入唐代宫廷,在洋溢着唐风的市场上购物,在唐代夜市、花市、灯市和传统手工业作坊里自



唐城

由买卖,其新颖性、奇异性、趣味性、娱乐性、浪漫性对游

客有极大的吸引力。仿古旅游会提供给人一种十分美妙的情境。

(3) 游船游



游船

以游船为交通工具,利用游船来穿行于湖光山色之间,观赏江海湖泊风光的旅游方式。如从苏州到扬州的京杭大运河旅游路线,全程 200 多公里,每天到一个城市,突出一个内容,苏州的园林名胜,无锡的太湖风光,宜兴的洞天竹海,镇江的金焦古刹,扬州的翠柳西湖,可尽情领略江南水乡的迷人风情。有一种游船是水上浮动的大旅馆,吃住皆在船上,边休息、边观赏,比如三峡

游,在武汉、宜昌、重庆之间,将长江旅游线的自然资源和人文资源连点成线,连线成片,名山大川、名胜古迹、名城重镇、古今文化连为一线,成为驰名中外的水上黄金旅游线。船上有酒吧、舞厅、游艺室、观景塔、游泳池、健身房、风味餐厅、电视、电影录像、医疗按摩、理发洗衣,甚至举办联欢晚会、学术会议,船上布局宽敞、陈设优雅、服务周到、生活舒适,堪称水上宾馆。确是探幽揽胜、旅行度假的理想游览方式。

(4) 康复游



天山温泉

中医、武术、气功,三者是中华民族文化遗产的瑰宝,有几千年的历史渊源,深为古今老百姓喜爱,用之有病治疗,无病健身。这种专题旅游,比如“中国气功、武术学习旅游”,可以用一周到一个月的时间,由技术高明的医生用针灸、中药、气功、按摩等方法针对旅客的情况分别进行治疗,另外,园林观光、登山游湖等形式丰富的康复内容对旅游者的病情有良好的辅助作用,这种旅游形式还可以根据疾病的要求选择起居和饮食。

(5) 乡村游



江南乡村

乡村旅游是现代旅游的一种形式,即到农村去旅游度假,如无锡江阴的华西村、江苏昆山周庄,都有农村旅游中心,生活在农家,参加农民水车灌田,骑着水牛在田埂放牧,吃农家风味菜肴、点心,喝农民自己酿制的香甜米酒,与农民自在闲谈,对于长期生活在城市的旅游者,充满着新颖、愉悦、奇异、趣味、浪漫。在乡村的安静、清新的环境中生活一段时间,食用新鲜的粮食蔬菜,购买新鲜的农副产品,特别有益于游客的身心健康。

(6)生态游



雪笼寒江

1990年,美国世界基金会组织曾下定义“生态旅游

是以自然为基础,为学习、研究、欣赏、享受风景和野生动植物等特定目的而去受到干扰比较少或没有受到污染的自然区域所进行的旅游活动”。但另有人认为生态旅游既包括原始生态又包括人工生态,即由人工再创造的生态无疑是生态旅游的重要资源。总之,生态旅游是广大游客,尤其是身居闹市的游客,为避开城市的喧嚣、工作和学习的烦恼,到较少或没有受到污染的天然区域进行旅游,享受和欣赏自然景观,野生植物的旅游。

“生态旅游”是旅游的新目标,在我国地广人稀的省份,生态旅游资源相对比较丰富,如内蒙古大草原、雪域西藏、恒山、武当、长江三峡、神农架、张家界、武陵源、武夷山、桂林等,都是得天独厚的大面积生态旅游区。生态游是都市人时髦的旅游方式。即使在地少人稠、一直以历史文化为旅游依托的江苏等省市,现在也开辟了生态旅游项目。

(7) 工矿游

这主要指唐山市的开滦煤矿。中国的第一眼矿井、第一条标准轨铁路、第一台蒸汽机车均在唐山诞生,开滦煤矿的发展史基本代表了中国近代煤矿工业发展的