

高校关爱学生

案例集萃——基于云南师范大学的视角

主 编：何伟全 刘宗立

副主编：黄海涛 王世波 杨万松



云南大学出版社
YUNNAN UNIVERSITY PRESS

高校关爱学生

案例集萃——基于云南师范大学的视角

主 编：何伟全 刘宗立

副主编：黄海涛 王世波 杨万松

 云南大学出版社
YUNNAN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

高校关爱学生案例集萃：基于云南师范大学的视角
/何伟全，刘宗立主编. —昆明：云南大学出版社，
2013

ISBN 978 - 7 - 5482 - 1721 - 3

I. ①高… II. ①何… ②刘… III. ①云南师范大学
—学生工作—案例 IV. ①G655.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 253179 号

高校关爱学生案例集萃——基于云南师范大学的视角

主 编：何伟全 刘宗立

副主编：黄海涛 王世波 杨万松

责任编辑：王 磊

封面设计：周 旻

出版发行：云南大学出版社

印 装：昆明宝王印务有限公司

开 本：787mm × 1092mm 1/16

印 张：28.25

字 数：492 千

版 次：2013 年 11 月第 1 版

印 次：2013 年 11 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978 - 7 - 5482 - 1721 - 3

定 价：68.00 元

地 址：昆明市翠湖北路 2 号云南大学英华园内

发行电话：0871 - 5031071 5033244

邮 编：650091

E - mail: market@ynup.com

编委会名单

主 审	叶燎原	杨 林	
主 编	何伟全	刘宗立	
副 主 编	黄海涛	王世波	杨万松
编 委	牛元帅	李树琼	任 利
	杨 莹	李 薇	周海涛
	李 茜	范庆江	浦昆华
	朱阳莉		

序

百年大计，教育为本；教育大计，教师为本；教书育人，学生为本。云南师范大学深入贯彻党的十八大精神，把立德树人作为教育的根本任务，以育人为中心，充分发扬西南联大教师的爱国爱校、奉献敬业精神，唱响“一切为了学生、为了一切学生、为了学生一切”的主旋律；提出建设“最好的本科大学”和“最关爱学生的大学”目标，完善校院二级管理体制，充分发挥学院的主体主导作用；以保障学生安全和维护学校稳定为前提，以全面提高学生综合素质为目标，努力构建特色化、系统化、整合化、联动互动的“全程育人”与“全员育人”工作机制；大力实施学生成长关爱工程，将学生工作部（处）打造成为“三家”（学生之家、学生干部之家、学工队伍之家）；使学生教育管理工作上水平、上台阶、上层次，在学生的成长路上树一面旗、帮一把力、送一束光，不断促进学生的全面成长、成才。

当前，云南师范大学顺利进入了西部“211”和省部共建大学行列，学生工作也面临新的挑战和机遇，随着高校后勤社会化和学分制改革的推进以及学生群体思想与行为特点的变化，在新形势、新情况、新要求下，探索并建立新的学生管理模式是当前学生工作所面临的迫切新课题。本书收录了云南师范大学近年来在学生工作方面的经典案例，内容涉及阳光心理、危机应对、成长之路、育人之道等板块，案例从不同角度对关爱学生的热点、难点、重点问题进行了深入的探讨和研究，以期实现对学生的物质关怀、学习关注、生活关心、心理关爱和情感关联。

《高校关爱学生案例集萃——基于云南师范大学的视角》一书凝结了云南师范大学近年来在学生工作领域求真务实、勇于探索、奋进创新、以生为本、强化服务、关爱学生的点点滴滴，该书出版将有助于推进高校学生成长关爱工程建设，在理论上有利于推动对高校关爱学生问题的深入研究，提高我校学生工作干部的理论研究水平；在实践上有利于总结凝练关爱学生的好做法、

好经验。希望广大学生工作干部继承传统，勇于实践，突出特色，不断探索新的工作思路和方法，加强学生教育管理的针对性、实效性和科学性，关心学生的发展过程、满足学生的成长需要、解决学生的实际困难、维护学生的切身利益，做最关爱学生的领路人。

编委会

2013 年 10 月

目 录

阳光心灵

构建大学新生心理健康导航系统	何伟全 (3)
大学生心理咨询和辅导的实效性分析	刘宗立 (8)
班级阳光管理分析	黄海涛 王世波 (13)
我的时间我做主	
——克服大学生电脑依赖	张 月 (16)
风雨中也要舞蹈	
——大学生心理咨询案例报告	何顺超 (21)
不抛弃理想 不放弃自己	
——教管学院 2008 级应用心理学 B 班教育管理案例分析	
.....	字疆燕 (27)
走出错误的阴影	
——一则女大学生恋爱困扰咨询案例	宋 娜 (31)
大学生宿舍人际关系的团体心理辅导分析	倪 群 (36)
回归, 以另一种方式	赵秀枢 (41)
大学生心理健康辅导的一个案例	李海龙 (46)
我自信 我快乐	
——克服大学生自卑心理	李 茜 宋 娜 (51)
大学生网络成瘾的案例及其分析思考	成蕴秀 (56)
树立大学生核心价值观 摆脱“迷茫”的大学生活	
——从一个案例谈起	杜 辉 (62)
高师院校体育类大学生就业受挫和心理调适案例分析	崔恒良 (66)
大学生失恋心理健康问题案例分析	李春芳 (71)
敞开心灵, 拥抱新生活	杨俊伟 (76)
对沉迷于网络游戏的大学生的案例分析	丁 涛 (81)

大学生抑郁个案分析	李云峰 (85)
“母亲突然离世, 我有愧于她”	
——对一位丧失亲人的女生的心理干预的案例	谢 梅 (89)
一个因沟通不畅, 怒砸老师车窗并威胁老师的案例	杨德辉 (93)
做学生的“读心人”	
——班主任案例浅析	杨 芳 (97)
思想偏激暴力型个案分析	李俊楠 (101)
迎接挑战, 渡过难关	
——开展大学生心理健康教育案例	孟朔竹 (104)
一例大学生自信心不足的咨询案例报告	何林姣 (107)
走出社交恐惧的阴霾	
——大学生社交恐惧症的案例报告	王友良 (113)
应激性事件处理	
——开展大学生心理健康教育工作案例	蔡文华 (121)
树立正确的恋爱观, 培养健康的心理	迟绍明 (126)

危机应对

骗人之心不可有, 防骗之心不可无	牛元帅 (135)
电话诈骗出新招, 假冒公安逼转账	王 益 (138)
学生军训工作中突发事件的案例	
——教官过激处罚学生事件	张丹亚 (142)
新形势下高校校园伤害事件的探析与应对	周海涛 任 静 (147)
学生突发情况应对案例	杨双龙 (152)
大学生自杀未遂事件引起的思考	段晓艳 (155)
云南师范大学校园交通安全案例分析	徐 静 (159)
学生突发伤害事故处理案例分析	吕国梁 (162)
学生身陷传销工作案例	柳 静 (166)
学生遭遇车祸身亡事故处理	伏云辉 (170)
及时介入 妥善处理	
——学生安全管理案例分析	姜雯瑜 (173)
轻信他人误入陷阱 传销无情人有情	韩佳宏 (176)
宿舍盗窃案件频发的特点及对策	
..... 范庆江 周海涛 仓 睿 郭美超	(180)
学生安全教育案例	朱海平 (184)

包裹诈骗案例分析	沈立奇 (187)
女大学生网购成瘾的案例分析及其对策思考	任 利 (190)
提高安全意识, 防范短信诈骗	付静萍 (194)
校园诈骗无小事, 安全意识要牢记	赵健华 (197)

成长之路

一个“求收养”女大学生的自强之路	徐 锐 (203)
爱情不是你的唯一	周 妍 (208)
为网络迷途少年点亮“心灯”	朱欢勋 (213)
妥善处理大学生恋爱分手引发人身安全问题的案例	贺 磊 (217)
加强学生性教育, 培养爱的能力	杜敏菊 (221)
齐心协力 荣辱与共	
——记“迎新杯”冠军历程	赵德虎 (225)
让我如何牵你的手	
——一则女大学生异性恐惧的心理咨询案例	浦昆华 (230)
大学生宿舍矛盾个案分析	何国英 (236)
大学生人身伤害事故案例分析	杨 莹 (241)
应用焦点解决短期治疗, 改善大学生拖延状况的案例	朱 林 (245)
华仔的蜕变与成长	朱静虹 (250)
爱心·热心·细心·耐心·责任心	
——基于辅导员处理学生精神分裂症案例的反思	曹逸凡 (254)
以实例探讨经济困难学生面临的问题及对策	鲁 玲 (258)
当代大学生恋爱挫折的预防和应对策略探讨	刘 嫻 (262)
用“爱”伴学生成长	
——一名问题学生的案例分析与思考	代芳芳 (265)
失恋大学生情感危机事件个案处理与分析	吴 洋 (269)
大学生宿舍人际关系的分析与反思	陆 黎 (274)
由一名贫困生“弃”学打工引发的思考	姜文秀 (279)
为“自私”买单	袁丽华 (283)
大学生人际交往案例分析	黄俊豪 (287)
随手一扔——遗失的“美好”	和 娟 (292)
信息时代的财产安全隐患问题案例分析	刘秀菊 (297)

育人之道

学生个性化就业指导案例	马亚娜 (305)
-------------------	-----------

评优实践：教育管理双刃剑

——从奖助学金评选案例来看学生教育管理工作	杨吉华 (310)
在阳光下重拾微笑的大学落后进生	杨 洋 (317)
团队合作求学路上丰满就业羽翼	马金晶 (320)
正视学校教育的有限性	田 莉 (323)
关于新生退学的案例	胡晓辉 (328)
例析大学班会组织的必要性及其策略方法	李 琳 (333)
求职路上的悬崖	杨 娟 (337)
学生党支部建设	周 滔 (342)
发挥专业优势，培育高素质高水平人才	
——从竹类学科研究探讨人才培养观	谭宏超 (347)
某生损坏摄影头的案例分析	唐睿川 (350)
学生违纪处分处理案例	方 达 (352)
跨文化背景下的留学生教育管理	常 数 (356)
班级里那件小事	武光辉 (361)
公务员考试热案例分析	王东浩 (364)
关注大学生的奖助评审案例	李 浩 (368)
时间 + 努力 + 解释 + 证明 = 班长，就该这样！	董丽梅 (375)
学生党员发展中的矛盾化解	查建友 (378)
正确引导和树立大学生核心价值观	赵 雪 (382)
助学金的评审公平性	何 蕾 (385)
家庭经济困难学生心理案例分析及其应对措施	李 薇 (388)
关爱经济困难学生 促进经济困难学生顺利就业	唐玲玲 (391)
从提高工作积极性角度探讨高校学生干部培养途径	徐振坤 (395)
抓学生奖助学金评审 创风正好学和谐班级	高庆华 (399)
新生班主任初体验	朗 佳 (403)
主动出击，争取“被选择”	李伟刚 (407)
关于助学金评审的公正问题的解决办法	孙淑芳 (412)
引导学生树立正确的认知观	闫玉鑫 (416)
从“自卑学生”到“全国三好学生”	杨进勳 (418)
浅谈大学期间积累知识的重要性	邹竹荣 (423)
新生班主任工作与思考	龚 英 (429)
社会性别敏感视域下的高校禁毒防艾教育骨干教师培训案例	李树琼 (434)

阳光心灵

构建大学新生心理健康导航系统

云南师范大学党委办公室 何伟全

【摘要】 我校2012级6387名本科新生的心理健康状况调查显示，2012级新生存在有中度及以上心理问题的学生占11.35%，因此需要积极关注大学新生的心理健康状况，采取积极措施提高大学新生心理健康水平，全方位构建起大学新生心理健康导航系统，帮助大学新生掌握自我管理的方法并树立起自我心理健康的保健意识。

【关键词】 2012级新生；心理健康

一、案例简介

2012级新生进校报到不久后，各学院均有班主任反映现在的“90后”大学新生“不好管”，普遍存在学习及生活不适应的现象。为尽早把握我校大学新生的心理健康状况，及时制定相应的对策，我校对2012级6387名本科新生的心理健康状况进行了调查，调查数据采用统计软件SPSS16.0进行统计分析。统计结果显示，我校大学新生中存在有中度及以上心理问题的学生占11.35%，其中在强迫症状、人际关系敏感、抑郁、焦虑等因子上出现问题的学生较多，贫困生、农村学生等存在心理问题的比例较高。

根据调查结果显示，女生在躯体化、焦虑和抑郁因子上的平均得分要高于男生，说明女生遇到事情更容易焦虑和抑郁。男生更容易产生敌对的情绪和偏执心理。从家庭经济条件方面来看，非贫困生的心理健康状况优于贫困生的心理健康状况，家庭贫困的学生有更多的强迫倾向，人际交往过程中有更多的不自信和敏感，做事情更容易焦虑。这与以往的研究一致，在北京高校中，60%的贫困生对自己的经济状况感到“羞愧难当”；22.5%的贫困生感到很自卑，不愿意让别人知道自己的处境，并不可抑制地抗拒。根据我校的心理普查结果，

各学院采取了一系列的措施，使我校新生能够更快更好地适应新的学习生活环境。

二、案例分析

党的十八大报告明确指出，把立德树人作为教育的根本任务。大学生是国家未来经济发展的生力军和骨干力量，其心理素质作为人才质量的重要组成部分，越来越受到我国政府和社会各界的高度重视。为尽早把握我校大学新生的心理健康状况，及时制定相应的对策，全方位构建起大学新生心理健康导航系统，帮助大学新生全面成长成才，现将本次调查结果和对策进行分析。

（一）调查对象情况

	变 量	人 数	比 例
性 别	男	2 127	33.30%
	女	4 260	66.70%
家庭居住地	城 市	1 983	31.05%
	农 村	4 404	68.95%
家庭经济状况	非常富裕	7	1.09%
	比较富裕	110	1.50%
	一 般	3 281	51.36%
	贫 困	2 554	39.54%
	特别贫困	435	6.51%
家庭子女情况	独生子女	2 080	32.56%
	有 1 名兄弟姐妹	3 496	54.73%
	有 2 名兄弟姐妹	811	12.71%
父亲文化程度	研究生及以上	39	0.61%
	大学大专	1 503	23.53%
	高中中专中技	987	15.46%
	初 中	2 090	32.72%
	小 学	1 572	24.61%
	文 盲	196	3.07%

续 表

	变 量	人 数	比 例
母亲文化程度	研究生及以上	26	0.40%
	大学大专	606	9.49%
	高中中专中技	906	14.19%
	初 中	1 905	29.83%
	小 学	2 158	33.79%
	文 盲	786	12.30%
父母婚姻状况	良 好	5 700	89.24%
	失 和	132	2.07%
	丧 亲	237	3.71%
	父母双亡	12	0.18%
	离 异	306	4.79%
家庭成员精神病史	无任何精神病史	6 211	97.09%
	有精神病史	186	2.91%
对家庭的喜欢程度	非常喜欢	5 142	80.51%
	比较喜欢	915	14.33%
	一般喜欢	279	4.37%
	一般不喜欢	41	0.64%
	非常不喜欢	10	0.16%
对宿舍关系的 满意程度	非常满意	3 550	55.58%
	比较满意	2 250	35.30%
	一般满意	535	8.38%
	比较不满意	33	0.52%
	非常不满意	19	0.30%

(二) 原因分析

从客观方面来看，现在的大学新生基本是 1990 年以后出生的独生子女。

在他们成长的过程中渗透着父母包办式的他控型的教养方式，这种教养方式使得孩子缺乏独立意识和自主能力。一旦进入大学这种相对宽松、自由的自控型环境，在远离家庭、朋友支持，而新的支持系统尚未建立的这个阶段，只要遇到不同种类的学习、生活、人际关系、情感等问题，他们就会感到困惑、迷茫，甚至处于不适应的状态。

从主观方面来看，大学新生有着远离被压抑环境后想放松的心理。大学新生在高中阶段所处的是一个高度紧张的学习环境，进入大学后，虽然也有学习任务，但这种学习强度与曾经的在考试分数指挥棒下的学习是有差距的。得之不易的相对自由的环境，会让一部分同学把学习抛在脑后，过度地去享受这种宽松的生活和自由的环境，把自我过度地放大，这样的心理状态会使一部分新生感到迷茫，甚至沉迷其中。

（三）解决办法

从调查结果来看，我校学生的心理健康值得关注，针对此情况，我校建立了新生预防性心理教育机制，全方位构建起了大学新生心理健康导航系统，帮助大学新生掌握自我管理的方法并树立起心理健康的自我保健意识。

1. 发挥“三级”功能

发挥好对我校新生心理健康教育的“预防——调节——发展”三级功能，做到及时发现问题，积极开展有效预防工作，使有心理问题的学生能够得到及时的治疗。落实校级心理健康教育工作的开展，使“三级”功能能够得以发挥功效，尝试在各学院建立心理健康教育服务站，充分发挥各学院在心理健康教育工作中的主动性。

2. 完善“四个”阵地

进一步完善了课堂、咨询、心理科学研究和课外活动四个阵地。通过课堂的主渠道采用选修课和必修课的形式加强课堂心理健康知识的教育，规划了一系列心理健康讲座和辅导，针对 2012 级学生中普遍产生的人际交往问题、抑郁问题、焦虑问题、适应问题等，开展及时有效的系列心理健康讲座。

丰富咨询的形式，针对部分群体如贫困学生，进行团体辅导活动来帮助其良好发展，同时，针对个别学生，进行日常的心理咨询服务，包括现场心理咨询、网络咨询、电话咨询和咨询室心理咨询等。

以每年一度的“525”大学生心理健康活动月为依托，面向全校学生开展系列课外活动，激发学生对心理健康知识的兴趣，使学生对心理健康教育的目的和意义有更深的认知与了解，拓展他们的视野，推进他们认识自我、了

解自我和完善自我。

3. 深化“五级”预防机制

在逐渐建立起的科学化、规范化工作体系的基础上，继续深化校心理中心、学院、班级、宿舍、个人五级心理危机预防网络系统。按照学校 2012 年学生工作研讨会的精神和要求，创新学生管理，在学校扎实推进学院二级管理的基础上，发挥学院的主体作用，深化“五级”网络系统。抓实每年一次的新生心理健康普查，建立新生心理档案，在“五级”预防机制的基础上完善追踪机制，使心理健康教育的效果更长效、实效。

4. 丰富“六个一”体系

进一步完善、丰富了“六个一”体系：即“一个”咨询室，“一份”报纸——《心晴》，“一条”热线，“一个”宣传栏，“一个”自助阅览室，“一个”网页，以多种形式向新生宣传和普及心理健康观念知识，以提高新生的自我调适与适应能力。让学生积极主动地参与到自己的心理保健活动中，在愉快轻松的气氛下，普及心理健康知识，提升新生自我心理健康的维护意识与保健意识。

三、案例反思

针对大学新生的心理健康教育是一项系统性工程，需要保持心理健康教育工作的系统性、连续性、科学性，在实际工作中要始终坚持以服务学生为宗旨、以素质教育为主线、以德育创新为抓手、以学生成长关爱工程为载体，才能全方位构建起大学新生心理健康导航系统，更好地服务于我校学生的全面成长成才。