

一本公司员工积蓄成功正能量的必读书

# 100 Self-improvement Stories



# 成功励志

# 100篇

做更优秀的自己

每一个人都有梦想，都渴望着美梦成真。而任何梦想的成功实现都不是一蹴而就的，都是由点点滴滴的成功正能量逐渐积累起来的。

陈纪明○主编

# 为梦想，积蓄成功正能量

华天集团董事长 党委书记 陈纪明

## 序



习近平总书记在全国人大十二届一次会议上为十三亿中国人勾勒出“实现国家富强、民族振兴、人民幸福”的中国梦，而要实现这一中国梦，必须要全体人民共同努力来实现。是的，每一个人都有梦想，都渴望着美梦成真，而任何梦想的成功实现都不是一蹴而就的，都是由点点滴滴的成功正能量逐渐积累起来的。翻开这本书，品读这些故事，我们会发现，古往今来的成功正能量，就蕴含在这些做人与做事的故事之中。

古代一书生赴京赶考，发现地上有一枚铜钱，向四周看看无人，便弯腰捡起放入了自己的口袋中。书生此举恰被一老者看见。意想不到的，考场之上的主考官正是先前的那位老者，当他看到那名书生之后，当即批之曰：“一枚铜钱尚动心，让他为官定害民。贪心从此须悔改，未做文章先做人。”此事让书生后悔莫及。

古人云：“德若水之源，才若水之波。”人的一生其实也只有两件事，即：做人与做事。我们在感叹故事带给当下以现实意义的同时，也在警醒着我们自己，要做一个“德才兼备”的人。

道德是人类社会文明的基石，也是企业文化的重要组成部分及其管理的核心内容。“德”是做人的追求。古时君子强调的是“修之以身，其德乃真”（《道德经》），这就要求我们从自身做起，内修正直、善良、诚实、守信等优秀品质，积极做一个对社会有用的人。

那么，何为做人呢？做人就是处理好人与人的关系，通过自己

高尚的品质，从中展现自己的内在素质，赢得别人的信任。《论语·宪问》中提到“修己以安人”。做人要靠做，是要我们通过“格物”、“致知”、“诚意”、“正心”来“修己”。通俗一点说，就是要我们提高自身综合素养，在服务企业、顾客和社会的同时，实现自己的成功价值，体现做人的意义。

有人曾说，做人不外三个字，即“尖、斌、卡”：“尖”，能小能大、能屈能伸，从小到大、从弱到强；“斌”，能文能武，能柔能刚；“卡”，能上能下，上下“一”致，紧密结合。“卡”字中间那条横线，其实是人生的分界线，是人有所为有所不为的取向。“为”与“不为”说的就是人生的第二件大事——做事，事如何做、做得好不好，这就是人生的分界线了。

那么，何为做事呢？做事就是处理人与物的关系，通过自己脚踏实地的工作，使自在之物变成为我之物，从而实现人的价值。概而言之，做事有两种境界：一是功利的境界，做事时计较付出与回报，于是做事时必定会充满焦虑和算计；另一是道德的境界，无论做什么事，都把精神上的收获看得更重要，做事只是自我学习和提升的手段，真正的目的是做人。正因为如此，做事时反而有了一种从容的心态和宽广的胸怀。这也正是“做事即做人”的注脚，也只有这样，才能达到古人所说的“齐家”、“治国”、“平天下”的人生意义，才能让“修己”促成“安人”，将做人的要义落到做事的实处，从而实现“天人合一”，将儒家的思想在现实的企业管理理念中得以体现和运用很有意义。

俗话说“正人先正己，做事先做人”，不管你在华天是中高层管理者，还是班组负责人，抑或在家中为人父为人母，都要懂得“身教胜于言教”、“喊破嗓子不如做出样子”的道理。老子曾在《道德经》中提到“圣人处无为之事，行不言之教”，孔子也在《论语·子路》中教导我们“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”由此可知，任何的“言传”，都不如“身教”来得实际，来得有效果。

作为一个用心传承美德、用行传播真善美的企业，作为“百年华天、华开天下”的逐梦人，就让我们从《华天三字经》出发，在中华传统美德和当下社会主义核心价值观中寻得做人的要义，从修养自身、完善自身出发，做好自己在企业、在家庭、在自己人生道路上遇到的每一件事吧！

这里精选的100个故事，源自古今中外，更多的是我们华天企业内部的人和事，这些故事加上点评，旨在引导我们从故事中汲取正面、积极的力量，让我们的人生，让我们之于企业、之于社会，释放更多的成功正能量，彰显更大的人生价值与意义！

# 目 录

## 美德故事

- 缙索救父..... 3
- 温公爱兄..... 5
- 赵氏孤儿..... 7
- 商鞅立木为信..... 9
- 三顾茅庐..... 11
- 文天祥舍生取义..... 13
- 为官如清水..... 15
- 卧薪尝胆..... 17
- 魏吴交战吕蒙智勇取胜..... 19
- 樊迟问仁..... 21
- 周总理的电影说明书..... 23
- 顾荣施灸..... 25
- 明山宾卖牛..... 27
- 六尺巷的故事..... 29
- 华侨旗帜陈嘉庚..... 31
- 退避三舍..... 33
- 韩信忍胯下之辱..... 35
- 七岁之师..... 37
- 将相和..... 39
- 凿壁借光..... 41

## 励志故事

- 从信念里走出来的州长..... 45
- 生命的价值..... 47
- 犹有花枝俏..... 49
- 流失一个顾客损失有多少..... 51
- 带着恋爱的心情去工作..... 53
- 折箭遗教..... 55
- 盲人点灯..... 57
- 鲛鱼效应..... 59
- 钓竿和钓技..... 61
- 与优秀的人为伍..... 63
- 一夜与一生..... 65
- 喝马桶水的女人..... 67
- 不肯放弃的林肯..... 69
- 追求忘我..... 71
- 让失去变得可爱..... 73
- 好员工会省钱..... 75
- 给自己加满水..... 77
- 松下幸之助的明信片..... 79
- 遗憾的礼物..... 81
- 帝王蛾的启示..... 83

## 管理故事

- 董事长的除夕之夜..... 87
- 华天是艰苦奋斗干出来的..... 89
- 抢险大行动..... 92
- 授人以鱼，不如授之以渔..... 94
- 手机藏在魔盒里..... 96

当台湾客人要车的时候.....	98
“功夫在诗外”.....	100
那盏不灭的明灯.....	101
一“信”激起千层浪.....	103
奖牌的背后.....	105
那一个“身影”.....	107
掌声响起来.....	109
让客人惦记的华天月饼.....	111
华天文化悄然融入巴黎.....	113
爱心传递华天情.....	115
被挂断的电话.....	117
千人宴会外卖.....	119
为了几分钱.....	121
精彩魔方技惊四座.....	123
大宴记.....	124

## 服务故事

总统三鞠躬.....	129
波登先生.....	131
我为公主当管家.....	133
爱吃芝麻球的Jade.....	135
多付的一百元.....	136
实习导游.....	137
初冬的早上.....	138
犹如仙女下凡.....	139
夜奔望族苑.....	141
刘总的手机.....	143
精明的“胡神探”.....	145
又见三鞠躬.....	147
神秘嘉宾.....	149
“我有第六感嘛!”.....	151

“4169736”.....	153
听阮次山点评华天.....	155
是王总的别克.....	156
见了剪报泪花流.....	157
他乡月也明.....	159
检查官的“故意”.....	161
“红带子把我们牵来了”.....	164
一床棉被.....	166
十一朵玫瑰.....	168
出洋相引出的发明.....	170
一次难忘的特别服务.....	172
被耽误的假期.....	174
见义勇为擒窃犯.....	176
“你是孙悟空?”.....	178
风雪夜归人.....	181
三改菜单又何妨.....	183
特别的服务给特别的你.....	184
卷梳情.....	186
近水楼台不“追月”.....	187
——记天王巨星刘德华下榻华天	
一个电话 一张发票 一位客人..	191
“上帝的想法我都知道”.....	193
专心等候三小时，只为说声“谢 谢您”.....	194
华天品牌——最好的招牌菜....	196
用爱延续的旅途.....	200
服务到病房.....	202
用心灵丈量她的美.....	203
——皮秋珍拾金不昧访谈	

# 美德故事

从呱呱坠地到呀呀学语，从幼年时期的简单模仿到长大后的独立行为，作为炎黄子孙的我们，从小便在学校、家庭、社会中受到了不同程度的传统文化的熏陶。我们在《三字经》、《千字文》、《弟子规》等蒙书里初识了“孝悌忠信，礼义廉耻”八德，在日常生活中耳濡目染领略到了“真、善、美”，在处世行为和制度规范中以“仁”、“德”为指导，积极践行中华传统美德，并将其融入到当下的社会中，努力发挥其正面的作用。

这正是中国古代“欲明明德于天下”的圣贤积极提倡的“正心、修身、齐家、治国、平天下”，而“正心”、“修身”是做人的根本，也是华天“先做人，后做事，做好人，做好事”座右铭彰显的精髓和魅力所在。

那么，就让我们一起走进中华传统美德故事，细细咀嚼，慢慢欣赏《华天三字经》中所蕴含的德行之美，让美德之花在你我心中绽放！





## 缇萦救父

汉文帝四年（公元前176年），大商人仗势向官府告了一位医生淳于意，说他是错治了病害死了人。按照当时的律法便判他“肉刑”，要把他押解到长安去受刑。

淳于意被押送长安离开家的时候，他最小的女儿缇萦认为，父亲受人诬告，并且“肉刑”太残忍了，她决心陪父亲一起前往长安，希望能找到办法解救他。

缇萦到了长安，托人写了一封奏章，到宫门口递给守门的人。汉文帝接到奏章，知道上书的是个小姑娘，倒很重视。奏章的大意是：“父亲淳于意犯法处以肉刑，这种刑罚太残忍，砍去人的四肢，犯人就再也无法改过自新了。缇萦愿意入官府作奴婢，替父亲赎罪，好让他有个改过自新的机会。”文章言辞恳切，饱含着对父亲的爱，汉文帝看了信，为缇萦的孝心和勇气所感动。因此，汉文帝免除了淳于意的“肉刑”，并正式下令废除此刑罚。



人们常说“百善孝为先”，一个善良的人最先做到的应该是遵行孝道，儒家语录里也有“儒以孝为百行之本，人以诚为善德之宗”的说法。在《华天三字经》里也重点提到了“孝父母”，可见，中国人对孝道是十分重视的。



母亲十月怀胎辛苦生下孩子，更为辛苦的是数十年含辛茹苦的教养，孝敬父母是我们每个人都应做到的。如何去遵行孝道，从细节做起，父母的生日、爱好，都要用心记着，最重要的是心怀感恩，并身体力行的去关爱他们。

这样的“孝”局限于一个小家庭之内，则家庭和睦友爱，把它延伸到一个大环境中去，比如我们所处的团队、企业，如果你也是满怀感恩地用心记住同事、顾客对你的帮助和友好，再充满感恩地用友爱去回馈他们，就如“送人玫瑰，手有余香”一样，这样的行为所带来的快乐是无法估量的。

名人名言



天地之性，人为贵。人之行，莫大于孝。——《孝经》

五刑之属三千，而罪莫大于不孝。——《孝经》

孝在于质实，不在于饰貌。——桓宽

夫孝，德之本也。——《孝经》

百善孝为先。——王永彬《围炉夜话》





## 温公爱兄

北宋著名学者司马光，人称司马温公，他投注一生心血编撰了《资治通鉴》。他地位显赫，德高望重，人们除了对他的德行备极推崇之外，他真诚的友爱与对兄弟的情怀，更是流传千古。

司马光的哥哥，字伯康，兄弟俩感情特别好。当司马光退居在洛阳的时候，伯康已八十岁了，司马光也年事不小，但他侍奉兄长就如同侍奉父亲一样地尽心尽力。

每当吃完饭不久，温公总会亲切地问候哥哥是否吃得好。每到季节变换时，司马光都会关注哥哥的衣食住行是否舒适，时时关注，如同照顾婴儿般的无微不至。伯康生病时，司马光从不使唤仆人去照料，事事自己动手。对于兄长，司马光恭敬、爱护到了极致，兄弟之情让后人一直铭记并效仿。

点 评



悌，是指兄弟姐妹友爱之意，在中华传统美德中仅次于“孝”之后，可见先哲们多么重视这一美好品德。人的一生，兄弟姐妹即是“同气连枝，骨肉相连”，故应该彼此提携、相互照顾。又谚云：“一回相见一回老，能得几时为弟兄？”因



而，兄弟间真挚的友爱弥足珍贵，我们应当珍重爱惜。

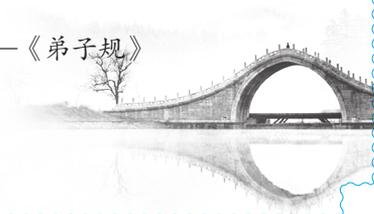
往小处看，兄弟姐妹是在一个小家庭内，缘于血缘关系。而往大处看，我们身边的同事、朋友们也是兄弟姐妹，为了生活、为了理想我们汇聚在一个大家庭里，更要团结友爱，加倍珍惜这种难得的缘份。而如果我们对待客人也能对待亲人那样“无微不至”的关爱，我们的大家庭是不是会更温馨？共同的理想是不是会更早实现呢？

名人名言

兄道友，弟道恭，兄弟睦，孝在中。——《弟子规》

悌，善兄弟也。——《说文》

弟爱兄谓之悌。——贾谊《道术》





## 赵氏孤儿

春秋战国时期，晋景公年间，奸臣屠岸贾欲除忠烈名门赵朔全家。唯一漏网的是赵朔的妻子庄姬，她是晋成公的姐姐，怀孕在身躲在宫中。不久，庄姬在宫中生下个男孩。赵朔两个好友公孙杵臼和程婴决心将男孩抚养成人，以报仇雪恨。正好程婴家中有一婴儿，于是定下调包之计，程婴抱上自己儿子，与公孙杵臼一齐逃到了永济境内的首阳山中，让妻子带着赵氏孤儿朝另一个方向逃去。

屠岸贾闻之，率师来追。多日后，程婴假装被屠岸贾收买，领路找到了隐匿山中的公孙杵臼和婴儿，杵臼当着众人面大骂程婴不忠。程婴看着亲生儿子和好友公孙杵臼死在乱刀之下心如刀绞，但也只能装作若无其事。

程婴身负“忘恩负义”的“骂名”，带赵氏孤儿来到了僻静荒芜的孟山隐居起来。十五年后，赵氏孤儿（赵武）终于长成了顶天立地的男子汉。程婴与赵武，在朝中韩厥的帮助下，里应外合，灭掉了权臣屠岸贾。

点 评

孔子认为“孝悌忠信礼义廉耻”乃人生八德，其中尽忠即指忠于国家、人民。  
千百年来，“赵氏孤儿”以其忠义精神照耀着历史长河，感动了千千万万的人们，



他们都谨记着、践行着：忠于祖国，忠于人民，守仁行义于天下。

“忠”，作为一种高尚的道德修养，是尊重他人和自己的一种表现。每一个企业都希望有自己的忠诚员工、忠诚顾客。我们的企业正是通过培养忠诚员工，由忠诚员工带来忠诚顾客，实现企业、员工、顾客三方的和谐共赢，共同发展。

名人名言



尽心于人曰忠，不欺于己曰信。——司马光《四言铭系述》

人无忠信，不可立于世。——程颐





## 商鞅立木为信

商鞅，是战国时期的政治家、思想家，历史上著名的法家代表人物。公元前356年至前350年间，商鞅在秦孝公的支持下，为增强秦国国力主持变法革新。

当时处于战争频繁、人心惶惶之际，变法革新困难重重，最严重的问题在于老百姓不相信也不支持变法的律令。商鞅为了树立威信，推进改革，下令在都城南门外立一根三丈长的木头，并当众许下诺言：谁能把这根木头搬到北门，赏金十两。围观的人不相信如此轻而易举的事能得到如此高的赏赐，结果没人肯出手一试。于是，商鞅将赏金提高到五十两。重赏之下必有勇夫，终于有人站起将木头扛到了北门。商鞅立即赏了他五十两黄金。商鞅这一举动，在百姓心中树立起了威信，而商鞅接下来的变法就很快在秦国推广开了。新法使秦国渐渐强盛，最终击败了其他诸侯国，统一了中国。



孔子曰：人而无信，不知其可也。即言人若不讲信用，在社会上就无立足之地，什么事情也做不成。商鞅变法中，他是以诚信获取了老百姓的信任，叩开了变法大门，助秦国完成统一大业。



诚信是立人之本、齐家之道、为政之基、经商之魂。大至国际交往，小至个人友谊结交，诚信是最基本的处世原则。人若不讲诚信，就会造成社会秩序混乱，彼此无信任感。只有做到真诚无伪，才可使人内心无愧，坦然宁静，给人带来最大的精神快乐，也让自己得到更多友善回报。

名人名言



志不强者智不达，言不信者行不果。——墨翟

除暗以应外谓之忠，定身以行事谓之信。——《国语·晋语》

信，国之宝也。——《左传》

民无信不立。——《论语》

人而无信，不知其可。——《论语》





## 三顾茅庐

东汉末年，黄巾事起，天下大乱，曹操坐据朝廷，孙权拥兵东吴，汉宗室豫州牧刘备势单力薄，苦于良谋太少。

刘备听说诸葛亮很有学识，又有才能，就和关羽、张飞整理衣冠，带着礼物到隆中卧龙岗去请诸葛亮出山帮忙。第一次，恰巧诸葛亮出去了，刘备只得失望而回。不久，刘备又和关羽、张飞冒着大风雪第二次去请诸葛亮，不料诸葛亮又出外了，久等之后，诸葛亮仍未回，刘备只得留下一封信，表达自己对诸葛亮的敬佩和请他出来帮助自己挽救朝廷危险局面的意思。

过了一些时候，刘备吃了三天素，准备再去请诸葛亮。关羽、张飞都反对，张飞还生气大叫，如诸葛亮不来，就用绳子把他捆来。刘备把张飞责备了一顿，又和他俩第三次拜访诸葛亮。此时，诸葛亮正在睡觉。刘备不敢惊动他，一直毕恭毕敬在风雪中站着等他醒来，诸葛亮被刘备诚意打动，出山后“鞠躬尽瘁死而后已”帮刘备建立了蜀国。

点 评



中华民族历来以“礼仪之邦”著称于世。礼是中国文化非常强调的一种美德，



它包含了礼貌、谦让、恭敬等美好的品质。在《三顾茅庐》的故事中，我们可以看到汉室宗亲的刘备“礼贤下士”的恭谦之心与修为。

讲文明、懂礼貌是每一个社会公民都应该尊崇的美德。在日常生活中尊老爱幼、遵守法纪、维护公德都是守礼的表现。

在服务行业，尤其讲究礼仪与礼节，从着装到言行都要表现出对他人的尊重。而真正的礼不是一种约束，而是发自内心的。以诚恳、恭敬的态度对待他人与事物，就必然会产生礼。礼的培养能提高个人内在的修养和外在的风范。有着尊敬他人的内心，所表现出来的就是一种彬彬有礼、文雅高尚的风度。

名人名言



不知礼，无以立也。——《论语·尧曰》

先王之立礼也，有本有文。忠信，礼之本也；义理，礼之文也。

无本不立，无文不行。——《礼记·礼器》

人道莫不有辨，辨莫大于分，分莫大于礼。——《荀子·非相篇》

礼义以为纪，以正君臣，以笃父子，以睦兄弟，以和夫妇。

——《礼记·礼运》