

全国社会工作者
职业水平考试辅导用书
考点+精讲系列

社会工作实务
考点+精讲
初级·2016年

系统梳理考点要点 详细解说答题思路
精选精练模拟试题 优化备考 7周通关

总主编◎沈黎
本册编著◎刘斌志

 华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

全国社会工作者职业水平考试辅导用书·考点+精讲系列

社会工作实务(初级)

2016年考点+精讲

总主编 沈黎

本册编著 刘斌志

 华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

·上海·

图书在版编目(CIP)数据

社会工作实务(初级)2016年考点+精讲/沈黎总主编;刘斌志编著. —上海:华东理工大学出版社, 2016.3

全国社会工作者职业水平考试辅导用书·考点+精讲系列
ISBN 978-7-5628-4583-6

I. ①社… II. ①沈… ②刘… III. ①社会工作—中国—水平考试—自学参考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第058522号

策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军 苏鹏飞

装帧设计 / 戚亮轩

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址:上海市梅陇路130号,200237

电话:021-64250306

网址:press.ecust.edu.cn

邮箱:press_zbb@ecust.edu.cn

印 刷 / 常熟市新骅印刷有限公司

开 本 / 890 mm×1240 mm 1/32

印 张 / 10

字 数 / 277千字

版 次 / 2016年3月第1版

印 次 / 2016年3月第1次

定 价 / 38.00元

版权所有 侵权必究

主编序言

本系列辅导用书的作者们有着相似的经历,当年大都不知道什么是社会工作,却因缘际会地走进了社会工作的领域,成为了社会工作的传道者。但更大的相同之处是,我们都带着对社会工作的执着和热忱,这让我们身在各处却心在一起。我们感恩今天社会工作的发展,更珍惜我们彼此的情谊。我们愿意将自己摆上,为社会工作的发展尽绵薄之力。

华东理工大学出版社在中国社会工作出版领域有着卓越的贡献,在承担国家出版基金项目“社会工作流派译库”等高品质出版工程的同时,也希望通过出版社会工作职业水平考试辅导书,来协助一线社工稳扎稳打、全面成长。在华东理工大学出版社的诚意邀请下,我们根据最新版的考试指导教材及考试大纲编写本套辅导用书,以期能与更多的考生们一同前行。

“全国社会工作者职业水平考试辅导用书”共有十本,每门课程两本,包含“真题+详解”系列和“考点+精讲”系列。前者对历年真题进行精心剖析,后者对最新版教材展开精讲精练。两个系列互相搭配、相得益彰,是顺利通过考试的最佳利器。

一、考试复习态度

我们每一个人,都逃脱不了“忙与盲”的陷阱,每个人都贪图过多,以为拥有了更多生活就会更好。参加社工考试也

是如此,有人买了好多辅导书,有人到处搜集讲课PPT,也有人成天去比较新旧教材之间的差别。其实,社会工作是一种修行,社工考试只是对知识能力的一种检验,真正对社会工作的体悟都在考试之外。因此,我们希望学员们能够“学得少却考得好”。通过社工考试不单单是为了拿到一张证书,而是将我们领入社会工作的大门,学习社会工作的道路依旧还很长。生活是如此美好,我们不需要也没必要把大量的时间都耗费在考试复习上。用最少的时间,用最高的效率,顺利通过考试,将我们的生命用在更有意义的地方,例如和家人的相处、和友人的分享、与案主的成长。这是我们对考试的基本态度。

我很喜欢 Greg McKeown 写的《Essentialism: The Disciplined Pursuit of Less》,这本书的核心是专准主义(Essentialism)。我们提倡以专准主义者(Essentialism)的态度对待生活:生活需要设计,选择你真正需要的,专注投入;有纪律地追求更少,人生才会幸福。专准主义的精神是“精、简、准”,用在工作考试领域,就是精选学习材料、简化应考策略、准确执行进度。首先,要学会精选学习材料,面对众多的学习材料,判断学什么、怎么学才是最重要的。其次,要学会简化应考策略,懂得删除一些琐碎又无谓的枝节,将有限的精力集中于最重要的任务上。最后,要学会准确执行进度,要能够准确执行各项工作,明白如何移除过程中的障碍,并且减少阻力与痛苦。

二、辅导用书简介

为了帮助考生们更加快速有效地掌握考试大纲的精神要义和指导教材的核心考点,并能将之具体运用到社会工作的应试与实务中,本丛书针对每门考试编写了“真题+详解”系列和“考点+精讲”系列。

(一)“真题+详解”系列

全真试题对考试复习有着重要的意义:其一,展现命题逻辑。真题是全国社会工作学者智慧的结晶,没有任何模拟题可以达到真题的命题水准。它向我们原原本本展现了考试的命题逻辑与命题方式,即“怎么

考”的问题。命题逻辑的把握将指导我们学会如何复习。其二,凸显考试重点。从2008年到2015年社工考试考了8年,通过仔细阅读真题,我们会发现许多题目不断重演,这也就向我们揭示了“考什么”的问题。因此,我们要求各位学员一定要将历年真题仔细做一遍,特别是2010—2015年的六套真题;当你回味过后,你就会明白这些考点总是在用不同形式、不同案例反复考查。本丛书收集和整理了目前公开的历年真题,根据考试大纲以及指导教材,对每道真题进行了详细解释,并就其对应的考点做了一一说明,供大家交叉阅读。具体来说,“真题+详解”系列包括以下几方面的指引:

1. **【参考答案】**经过作者们的综合讨论,给出一个相对较为科学合理的答案。

2. **【考核知识点】**将试题考核的知识点还原到2015版新教材中,按照“章节+知识点”的方式进行编号,如9-3表示第九章第三个知识点。考生可以在“考点+精讲”系列辅导用书的该知识点中找到对应历年的考题,以便串联复习。

3. **【答案解析】**为本题的解答提供指导教材中的原文依据,并对考点进行了解释,提供一些技巧指引,以供考生参考使用。

(二) “考点+精讲”系列

为了便于学生学习与实践,国家民政部组织全国社会工作专家编写了全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试大纲和考试指导教材——“全国社会工作者职业水平考试指导教材”,由中国社会出版社出版。先后经过2008年第1版、2010年第2版、2014年第3版的使用与反馈,目前已经修订到2015年的第4版。

指导教材是考试复习的最高准绳,“考点+精讲”系列辅导用书是针对指导教材的提炼与补充。丛书作者们根据考试大纲以及指导教材的精神,对2015年版指导教材的主要知识点进行了细致的梳理与分析,并结合历年考试真题,精心准备了模拟试题,帮助各位深入学习和掌握指

导教材的精髓。具体来说,包括以下几方面的指引。

第一部分 本章概览。对全书每一章的内容进行简要介绍,并结合历年考试的试题分布及分值分布,从考核角度对本章的重要性、考试分值、考核方式等进行了介绍与分析。

第二部分 要点梳理。对全书每一章的内容进行详细分析,每章按照知识点提炼出十几个考核要点,并对每个考核要点的重要程度进行排序,帮助各位了解知识点分布。

第三部分 考点精讲。对全书每一章的所有考核要点按照考点讲解、命题思路、历年真题、模拟试题四个部分进行深入分析与具体运用。

1. 【考点讲解】以2015年版指导教材为蓝本,对全书每章的知识点进行归纳总结,并提供与指导教材相配套的考点权威阐述。

2. 【命题思路】在历年考试真题进行分析基础上,探讨本考点的通俗理解,并对可能考核的方式、考核的内容进行预测与解释。

3. 【历年真题】将2010—2015年真题试卷中考核本考点的试题罗列出来,并按照年份和序号进行了系统的检索与梳理,以协助考生知道本考点历年考过哪些题目。

4. 【模拟试题】基于对历年真题的分析,结合社会工作实务的最新发展和国家和社会生活的大事件,编者编制了适合本考点的模拟题目,便于各位进行模拟训练。

三、考试复习方法

通过对历年真题的梳理与考点的归纳,我们发现由民政部组编、中国社会科学出版社出版的“全国社会工作者职业水平考试指导教材”简洁精练、内容丰富、结构合理、逻辑清晰,能够满足广大社会工作学习者的多方面需求。但考虑到不同考生对社会工作的理解层次不同,因此在学习上还需要有一些具体的指引,建议如下。

第一,粗读与精读相结合。指导教材系民政部组织全国社会工作专家精心编写而成,并经过多年的修订与完善,是非常通俗易懂的指导教

材。但考虑到社会工作学习者的来源非常广泛,对于社会工作本专科及以上的学生而言,该书覆盖面较广、专业程度居中;但对于部分从事不同领域实务的前线社工而言,该书一些专业术语可能还一时难以理解清楚;尤其是当前我国存在着许多半专业、半行政性的社会工作实务,与完全专业性的要求还有一定的距离。因此,建议:

1. 针对接受过专业训练的考生而言,可以直接粗读一遍指导教材,并将“考点+精讲”系列辅导用书中的阐述在指导教材中勾画出来,特别是将“考点+精讲”系列辅导用书中的【命题思路】批注在指导教材上,然后直接做“真题+解析”系列辅导用书,以此来节省时间与精力。

2. 针对缺乏相应专业基础、但有时间复习的考生而言,可以先一章一章地精读指导教材与“考点+精讲”系列辅导用书,精读一章后,紧接着根据“考点+精讲”系列辅导用书中的【历年真题】指引,在“真题+解析”系列辅导用书中找到对应真题,认真研习。此外,再通过“考点+精讲”系列辅导用书中的【模拟试题】来进行巩固。最后,在指导教材与“考点+精讲”系列辅导用书学习完以后,再将“真题+解析”系列辅导用书认真做一遍。

3. 针对从事前线实务、却无时间复习的考生而言,可以先粗读一遍指导教材,了解大概的章节目录和考点之后,通过阅读“考点+精讲”系列辅导用书来加深对指导教材及考点的熟悉;然后通过做真题与模拟试题,掌握指导教材的考点及考法,最后融会贯通全书的知识点。

第二,指导教材、“考点+精讲”系列与“真题+解析”系列辅导用书相结合。根据历年的真题信息分析,可以发现历年绝大部分真题都能够和指导教材中寻找到相应的考核知识点,许多真题都有原文提示。因此,笔者建议考生将历年真题的考点根据“考点+精讲”系列辅导用书的提示,还原到教材当中,并在指导教材的书上标识出历年考试的情况,以此把握该考点的重要性。此外,“考点+精讲”系列辅导用书中的【命题思路】也应当批注在指导教材上。所以,做真题的时候离不开指导教材

与“考点+精讲”系列辅导用书;而看指导教材与“考点+精讲”系列辅导用书的时候,不要忘了把握该知识点历年是怎么考的。

第三,理论与实务相结合。历年真题是全国社会工作专家学者与实务工作者集体智慧的结晶,真题既考察了指导教材中的理论,又关照了现实社会的需要,并以案例的方式集中呈现给各位考生。所以,真题既帮助考生学习了社会工作理论,又有助于考生更好地开展实务。据此,考生们应当从实务的需求出发理解社会工作的理念原则,不能脱离实务学习理论,而是结合实务学习理论。因此,要特别注意学习指导教材中的案例与举例,从客观实际的需要去理解理论。

第四,学习与工作相结合。学习社会工作,如果仅仅是为了考试,会觉得有些痛苦;如果是结合工作来学习,或许会有另一番风味。为了避免学习指导教材时候的枯燥,建议:

1. 在日常实务工作中经常使用一些指导教材的概念、原理与方法,让你的服务有一些与往常不同的要素在里面,或许你会发现学有所用的乐趣。

2. 经常与工作伙伴一起探讨指导教材的重点与难点,通过形成互助小组的形式(或以QQ群或微信群等)来促进学习氛围、解疑答惑,并在互助中互帮互助、交流情感、促进融合。

3. 如果一个人在家学习教材有一定难度,可以参加相应的考试辅导班。王颖老师讲授的网络课程,是我见过针对性与实用性俱佳的社会工作网络教学。

四、应试答题技巧

或许,对于忙忙碌碌的你们、我们来说,熟读教材五六遍也太高大上了;在应考中悠然地享受着学习的乐趣,又太小清新了;啥都不看,直接过关,纯属屌丝逆袭,不具推广价值。路漫漫其修远兮,吾将上下而求索;如若各位学员有兴趣,仅供参考有几条:

1. 三点一线法。所谓三点就是“题干、问题、答案”三点。一般题干

部分提供的是服务对象的现实问题与需求；问题部分提供的是根据什么理论、采取什么方法、利用什么方式；答案部分提供的是采取什么策略、提供什么服务、扮演什么角色。这三点要连成一线才能出答案。比如，题干中说的是情绪问题，问题部分是根据理性情绪治疗法，那么答案部分应该就是改变认知与思维什么的了。再比如，题干中说的是遭受自然灾害了，问题部分是地震发生三天了，答案就应该选救援安置与情绪安抚之类的了。

2. 挨个排除法。所谓挨个排除法，就是当你不确定到底选哪个的时候，可以排除错误的。挨个排除法，一定要挨个挨个来，不要急于求成，要仔细地分析。用排除法有四个技巧：一是被排除的答案本身就有问题，也就是说，不是社工所熟悉的词汇，要么太通俗了，要么太生疏了，没见过的词汇；二是被排除的答案过于绝对，比如出现了强迫、代替、制止、说服、责备、必须、禁止、随便等词汇；三是被排除的答案与题干、问题不够一致，也就是连不成一线。换言之，不是一类的；四是被排除的答案不符合常理。

3. 咬文嚼字法。所谓咬文嚼字，就是说要仔仔细细地看题目本身。要知道，历年真题都是出题专家们千辛万苦、反复推敲出来的，是越来越科学、越来越精密了，目的就是确保答案的唯一性与科学性。所以，凡事被选出来的答案肯定在题干和题目中是有线索和依据的；凡是被排除的答案也肯定是有理论与实践依据的，大部分题目的答案不可能是模棱两可的。换言之，我们要认真研究题目、题干和答案的每一个字，紧扣每一个字眼。尤其是问题部分的“直接服务、间接服务、首先、最需要、错误的、治疗性的、预防性的、最基本”等词语。

4. 宁缺毋滥法。本法主要是针对多项选择的方法。多项选择题，五个备选项中，至少一个错，至少两个对；错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分。所以，多选题只有选二、三、四个答案三种可能。所以，做多选题最怕的就是选到错误的答案，只要不选到错误的，至少都

可以得到1分。因此,做多选题的技巧就是“宁缺毋滥”,宁可不选,也不错选。具体来说分为三步:(1)先仔细研磨题干、问题和答案部分的关键词,用笔画出来;(2)先选出绝对正确的选项,排除绝对错误的选项;(3)可选可不选的尽量不选,即可。

此外,在考场上时间控制与答题顺序非常重要。初级和综合的能力、初级实务及中级政策法规的考试时间是120分钟,这对绝大部分的考生而言时间绰绰有余。我们建议考生按照如下时间来分配:第一,准备阶段5分钟。考生填写准考证及姓名,并图对应准考证号码位置,检查三遍不要有误。第二,答题阶段90分钟。考生做一题,在试卷本上写上该题的答案,并同时答题卡上相应的地方涂点。严格按照做一题、涂一题的顺序进行,不要全部做完了再涂答题卡,因为每年都有学员最后忘记涂答题卡,收卷时候想起来再涂就来不及了。90分钟的答题时间绰绰有余,考生宁可慢一些答题,认真研读题干及选项。第三,检查阶段10分钟。检查阶段不用再重复做一遍试卷,因为你会的早就做出来了,不会的地方再看一遍也还是不会,既然不会也就只能靠猜了,而猜两次答案并不会有助于提高答题的准确率。故唯一需要检查的地方,就是试题本上写的答案和答题卡对应涂点的答案是否一致即可。若全部一致,即可准备交卷。

中级实务的考核方式较为独特,采用申论题的方式进行,每次约考4—5题,近年来基本稳定在5题左右。考试题型有两种:其一,案例分析题。提供一个具体的背景资料,要求考生全面分析所提供的资料,针对案例的提出的问题进行解答。其二,方案设计题。根据题目的要求,考生设计出环节完整、严密、可行性强的服务方案。这两种题型本质上差别不大,在考试时也基本区分不大。中级实务的考试时间为150分钟,这对所有考生而言都时间紧迫。通常阅卷时看到最突出的情况就是:批改第一题的老师痛苦不堪,因为考生们在做第一题时都尽可能写许多;而批改最后一题的老师则欢呼雀跃,因为考生们通常都来不及而

只写了三行字。因此,中级实务的答题原则有两条。第一,对照题号、依序作答。每一个答题都会有若干小题,考生应当严格按照序号作答,并明确标清楚小题的题号。做到层次分明、逻辑清晰。第二,把握时间、平均分配。大部分的考生都面临答题分配不合理的状况,通常都是前松后紧,第一题答了50分钟,而留给最后一题的时间才5分钟。但其实每道题目的难易程度大抵相仿,因此分配的时间也应该大致一样。如果考试是5题,请考生严格按照每题25分钟完成一题的速度进行。这25分钟中,5分钟用来读题和整理思路,20分钟用来书写。一旦时间到25分钟,必须立即停下做下一题;不然你没法控制你的贪心,会导致时间分配失误。如此,5题共花了125分钟,最后的25分钟可以用来补足先前没有做完的题目。

五、结语

本辅导用书的酝酿与编写,得益于全国社会工作者职业水平考试指导教材的权威指导,并借鉴了市面上好几本相关真题解析辅导书的宝贵意见,在此深表谢意。本书的编写,由沈黎、刘斌志、朱希峰、伊晓婷、吕静淑五位同仁协作完成。其间的我们,好题共欣赏,疑义相与析;其苦也辛,其乐也快。感谢上海师范大学社会学系的研究生张秋萍、杨静娴、李晓晶、刘子仟、陈虹允、丰采、甘甜等人,他们协助做了大量细致而繁重的校对工作。也格外感恩 Where is Coffee 咖啡店,这是我的私人书房,每当写作进入艰难时,老板 Brian 及老板娘 Vita 都会为我冲泡一杯浓郁芳香的咖啡,令我不忘生活是如此美好。

祈盼本辅导用书的编写能够有助于各位考生顺利通过考试。但需要强调的是,本辅导用书所有讲的考试技巧都只是为了应对考试,但嬉笑间却隐含着一些我们对于生活的态度。我们对考试怀着敬畏的心,也希望考生们能带着喜乐的心认真复习。编写本辅导用书,一半是兴趣,一半是学习;读者若有些许裨益,我们不胜荣幸;其间难免讹误,我们承担全责。恭请各位前辈、同仁以及读者朋友批评斧正(来信请至:

swexam@126.com)。

最后,回到我对社会工作的理解:“行公义,好怜悯,存谦卑的心,与你的案主同行!”这句话改编自对弥迦书 6:8 的修改,而它恰巧代表了社会工作的使命。国际社会工作者联盟(IFSW)在 2014 年新修订的国际社会工作定义中指出社会工作的两大使命:社会正义与基本人权。行公义指的是社会工作对社会正义的追求;而好怜悯指的是社会工作对基本人权的捍卫。存谦卑的心,是指我们相信每一个生命都有自己的奇迹,每一位案主都是自己生命的主宰,每一个人都有值得被欣赏、被发现、被赞美的部分。我们作为助人者,秉持这样一个信念:我在这个地上的使命,就是和他人一起成长,我相信每一个人的内在力量,我愿意陪伴,跟他一同前行;这就是存谦卑的心。谨以此为序,盼我们不忘使命,心怀谦卑,与我们的考生们一同前行!也衷心祝愿所有读者、考生都能学习社工、乐在社工;学有所获、学有所过!

沈黎 谨上

目 录

第 一 章 社会工作实务的通过程	1
第 二 章 儿童社会工作	30
第 三 章 青少年社会工作	51
第 四 章 老年社会工作	74
第 五 章 妇女社会工作	99
第 六 章 残疾人社会工作	121
第 七 章 矫正社会工作	144
第 八 章 优抚安置社会工作	164
第 九 章 社会救助社会工作	185
第 十 章 家庭社会工作	204
第十一章 学校社会工作	225
第十二章 社区社会工作	244
第十三章 医务社会工作	272
第十四章 企业社会工作	291

第一章 社会工作实务的通用过程

第一部分 本章概览

社会工作实务通用过程模式,能够帮助社会工作者面对不同的服务对象,处理各种不同的问题、挑战 and 情况,它为社会工作者提供了基本的助人知识、技巧和程序。本章从通才社会工作实务观出发,介绍了社会工作实务通用过程模式的具体实施和操作步骤、面对的问题和解决的技巧与程序。具体来说,本章分为接案、预估、计划、介入、评估以及结案六个步骤,并对每个步骤中的基本含义、主要特点、主要任务、基本方法、具体技术以及注意事项等内容进行了详尽的分析与论述,其中蕴含了诸多的考点。总体来看,社会工作实务通用过程模式是一个整合的工作取向,适用于个人、家庭、群体、组织和社区,工作历程包括接案、预估、计划、介入、评估和结案,每个阶段前后衔接,构成完整的助人过程。社会工作实务从接案开始,经过对服务对象社会——心理问题的预估,获得对服务对象问题和需要的认识,在此基础上发展介入计划。介入计划是社会工作者工作的蓝图,提供了介入的方向,而实际的介入则是为服务对象提供直接和间接服务。介入后的评估帮助社会工作者总结助人过程的经验,检查是否实现了介入目标。结案阶段的工作重在处理服务对象面对结案时的反应,并在结案后进行跟进服务。

本章是全书考核的重点,也是全部章节中考核分值最高的章节,考核的知识点也最多最细。尤其是本章的第一节是考核的重中之重,要点很多,需要仔细阅读并深入理解。具体的历年考题分数分配图如下:

时 间	考 题 分 布	分 值
2010年	1、2、3、5、43、49、57、61、66、70	13
2011年	1、2、3、4	4
2012年	1、2、3、4、8、61、62、63	11
2013年	1、2、3、4、5、6、7、8、61、62、63	14
2014年	1、2、3、4、5、27、61、62、63	12
2015年	1、2、3、4、5、6、61、62、63	12

第二部分 要点梳理

考纲要求	分 解 考 点	重要程度
一、接案	考点 1-1 什么是接案	★★
	考点 1-2 了解服务对象的来源和类型	★★★★★
	考点 1-3 做好会谈的准备并拟订初次会谈提纲	★★★
	考点 1-4 会谈	★★★★
	考点 1-5 收集服务对象的资料	★★★★★
	考点 1-6 接案应注意的事项	★★★
二、预估	考点 1-7 预估的目的和任务	★★★★★
	考点 1-8 预估的基本步骤与过程	★★★★
三、计划	考点 1-9 服务计划的构成	★★
	考点 1-10 制订服务计划的原则	★★★
	考点 1-11 设定目的和目标	★★★★★
	考点 1-12 构建行动计划	★★★
四、介入	考点 1-13 介入的分类	★★★★
	考点 1-14 选择介入行动的原则	★★★★

(续表)

考纲要求	分解考点	重要程度
五、评估	考点 1-15 评估的目的与类型	★★★
	考点 1-16 评估的方法	★★★★★
	考点 1-17 评估应注意的事项	★★
六、结案	考点 1-18 结案阶段的主要任务	★★★
	考点 1-19 结案阶段服务对象的反应	★★★★★
	考点 1-20 结案反应的处理方法	★★★★★
	考点 1-21 结案后的跟进服务	★★★

第三部分 考点精讲

第一节 接 案

考点 1-1 什么是接案

(一) 考点讲解

1. 接案阶段的主要工作和步骤包括：了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。

2. “接案”是工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程。

3. 接案期的工作非常重要，它的目标是要与服务对象建立良好的专业关系。

(二) 命题思路

作为本书的第一个考点，该考点偶尔会考到。考试的题型主要是单选题，一般作为第一题来考，偶尔考多选题，也是作为多选题第一题来考。出题思路有两个：一是题目中给一大段材料，提到社会工作者了解求助原因、初步评估问题、决定是否接案、订立初步协议、帮助服务对象