

电商 那些

一本书轻松看懂中国电商江湖始末
电商资深人士养成记
以亲历者身份复盘电商运营实务
幽默解读电商公司发展史
有趣、好看、接地气，摸得着、看得见

田成林
著



电商那些事儿

——一本书读懂电商江湖

中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

电商那些事儿 / 田成林著. — 北京 : 中华工商联合出版社, 2015.8

ISBN 978-7-5158-1394-3

I. ①电… II. ①田… III. ①电子商务—研究 IV. ①F713.36

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第 182734 号

电商那些事儿

作 者: 田成林

责任编辑: 胡小英 邵桃炜

封面设计: 周 源

责任审读: 郭敬梅

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市宏盛印务有限公司

版 次: 2015年8月第1版

印 次: 2015年8月第1次印刷

开 本: 710mm×1020mm 1/16

字 数: 180千字

印 张: 13.5

书 号: ISBN 978-7-5158-1394-3

定 价: 39.80元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com(营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915



引 子 / 001

第一部分 ▶ 来到爱莉丝

一月的雨 / 004

初识 CEO / 007

入职 / 010

充当保安 / 013

退赃 / 015

辞退 / 018

耍赖 / 021

唯一的行权 / 023

第二部分 ▶ 冲动是魔鬼

一个月的部门 / 028

目录营销 / 031

上项目 / 034

产品开发 / 037

线下零售 / 040

一张机票 / 044

找场地 / 046

搬迁 / 049

夜校 / 052

第三部分 ► 学习使人进步

电视购物与直销 / 056

神奇的兼职 / 058

集体降薪 / 061

半夜的警报声 / 063

六西格玛 / 066

考核考翻脸 / 069

上访 / 071

上系统 / 074

跳楼秀 / 076

双软认证 / 079

扩张融资 / 081

一次特别的期权奖励 / 084

第四部分 ► 扩 张

两只内鬼 / 088

库存管理 / 091

逼退老员工 / 093
建分仓 / 096
质检部的产生与消亡 / 098
由秘书到助理 / 101
版型问题 / 103
炒掉怀孕的员工 / 106
网络推广 / 108
神秘人 / 110

第五部分 ▶ 疯狂的电商时代

三八大促 / 114
形象代言人 / 116
缺货与供应链 / 118
跨部门举报 / 120
电子商务第一案 / 123
去了悟空来个猴 / 126
再遭举报 / 128
美女助理 / 131
扩张拿地 / 133
短命的 KONG / 136
CFO 到位 / 139
被用过的婚纱 / 141
难产的闪购 / 143
见光死的玩具 / 145
疯狂的帆布鞋 / 148

取代 / 150
内讧不断 / 153
自建供应链 / 155
信任危机 / 158
派出所 / 161
逼退小三 / 163
IPO 闹剧 / 166

第六部分 ● 闹剧？还是神作？

第一次裁员 / 170
股东移位 / 173
第二次裁员 / 175
神奇的考核 / 178
奇葩 HRD / 181
联席 CEO / 184
变更法人 / 186
第三轮裁员 / 189
CFO 出局 / 192
募捐 / 194
投资成被告 / 197
上闪购 / 199
可怜的花仙姑 / 201
香港诉讼 / 204
微营销 / 206
被迫出售 / 209

引 子

在电子商务呼声一片的时代里，高剑飞归纳电子商务有四种状态：一是养老婆，二是养女儿，三是养儿子，四是养猪。

先说养老婆，所谓自己的女人，坚持自己养着（自己百分百控股或绝对控股），即使暗地里跟了别人（被别人控股），也要在自己名下，死活都不撒手，好了坏了的得自己都将就着。如凡客、当当、一号店等。

次说养女儿，女儿养大了是要出嫁的，给找个好娘家是必须的（一般是被收购，自己持有相应股份），嫁得好了，还能得到回报。嫁得不好，也就不得不撒手不管了，如卓越、红孩子、库巴等。

再说养儿子。养儿子，长大了你要给他娶老婆，要儿子开心（不断增资、投资），生子什么的（收购，并购不断扩展产业链，做大做强），如唯品会、京东、亚马逊等。

最后说养猪。养猪就是赚钱（出售），猪养大了，到了可出售的时

候，拿到市场上寻求买家卖掉获利，如小米虫子、美即等。

在一家垂直B2C平台工作六年的高剑飞，临离开时也没想明白自己为之奋斗的公司到底属于哪一种类型。

2008年前后，正是新一轮电子商务萌动的阶段。这一历史时期，各类电子商务公司如雨后春笋般破土而出。

2003年，阿里巴巴投资的淘宝网正式上线后，一时间就引起全民的关注。成立于1996年的麦考林通过一段时间的自我修炼，经过近十年的苦心经营，也把服装生意做得如火如荼。1999年成立的当当，把音像书籍放到了网上经营，在此时也是做得有滋有味。同时，2000年成立的卓越网也把书搬到网上，历经8年的磨砺，也把名类图书卖得声名鹊起。2004年成立的红孩子也把母婴产品在线上营销得红红火火。2005年成立的PPG把衬衣广告正烧得铺天盖地。也正是这一时期，众多B2C网站如雨后春笋般诞生，并不断传来基金公司大手笔投资这类网站的听闻，由此便引发了国内电子商务的第一轮热潮。

当然，话题还要从2008年元月说起。高剑飞有幸进入了一家垂直B2C电商平台工作，在这里他经历了许许多多，增长与低迷、融资与控制、合作与分裂、兴奋与悲凉。高剑飞是喜欢编故事的人，其实编故事就是一个源于现实而高于现实的胡编乱造。而电商圈又是个一群苦逼装着牛逼的圈子。高剑飞就是试着选取一个角落去解开电商圈外衣上的那粒纽扣，讲述电商圈的离奇故事。就像那首歌里唱的：“故事里的事说是就是，不是也是；故事里的事说不是就不是，是也不是。”

同时，仅以此书向在电商圈里苦苦打拼的创业者们致敬。

▼
第一部分



来到
爱莉丝

一月的雨

南方的冬天不下雪，长年只有雨水。在今年的这个冬日里，雨水就像无法关紧的水笼头一样，稀稀落落没完没了地滴滴答答下个不停，使广州这座本就不太宁静的城市又凭添了几分杂乱无章，宽阔的街道上各种颜色的车辆像蜗牛一样爬着，人行道上撑着雨伞的行人依旧步履匆匆。无论是坐在车里的人，还是走在车外的人，都会互不干扰地忙着奔向自己的下一个目的地。

在广州这座经济发达的城市，所有的人都习惯于用自己不停歇的忙碌证明自己存在的价值，以求改变自己的命运。

同样，为证明价值而忙碌的高剑飞，在私下里也正忙碌着另外一件事——跳槽。

跳槽是打工者改变自己命运与处境的常用手段，跳好了，可以一飞冲天，跳不好，只能接着再跳，只到满意为止。

2007年末，高剑飞准备再次卖身，为给自己找个好下家，借着窗外的雨势，他有了更多的理由躲在办公室里，在那里他就像电影里的特工一样巧妙地躲开了同事们的视线，悄悄地在电脑上搜索着各大人才网站上相关的职位信息，有针对性地投递着简历。

这时，一家名为爱莉丝网络科技有限公司的公司进入了高剑飞的视线，所属行业是电子商务，经营的产品是女性内衣产品。电子商务在那时还是个令人倍感新奇的词，高剑飞也没多想，就投了一份简历。

投出的简历都陆续有了回音，高剑飞接到的面试通知也多了起来。为了不让老板察觉自己的去意，高剑飞想尽一切法，制造更多外出的理由，借机跑到其他企业去面试。

员工要溜号老板是看不住的！

高剑飞认为会用人的老板管员工做事，不会用人的老板管人员作息。

就在高剑飞基本敲定一家房地产企业时。突然接到爱莉丝公司的面试通知，因出于对电子商务的好奇，高剑飞还是决定去见识一下。

高剑飞冒雨如约来到爱莉丝公司，面试高剑飞的是个负责运营的面试官名叫韦玮。韦玮是一个胸部丰满且颇有姿色的女人，有着一一种贵妇人的气质，自认为不好色的高剑飞，面对韦玮丰满的胸部也忍不住多看了两眼。

面试与其说是问答式的交流，不如说是一次心灵的碰撞。面试官通常会用30秒印象，在潜意识里基本上决定了应聘者的去留问题。面试官通过不间断的提问方式，从应聘者的回答里找到自己想要的答案，如果应聘者的回答与面试的心理预期刚好吻合，就会增加印象分。所以，中国式的面

试，是否和面试官有眼缘很重要。

在韦玮与高剑飞的沟通过程中，高剑飞明显地感觉到韦玮对自己的第一印象不错。无论是谈吐还是相貌，高剑飞对自己还是比较有自信的。

接着，韦玮向高剑飞介绍了企业的基本情况，还说公司已经出台《员工手册》，并拿出来展示，让高剑飞提些意见。高剑飞还从来没见过如此不堪的员工手册，用A4纸打印的，仅有五页纸。

高剑飞接过来翻了一下说：“这个手册应该是花了一周时间做出来的吧。”

韦玮一听，立刻瞪大了眼睛，说：“你真厉害，前任经理就是花了一周时间做出来的。之后说家里有事儿，辞职走人了。”

高剑飞心想，能不离开吗？根本落不了地的《员工手册》，写出来是应付老板的。知趣的高剑飞没说话。

韦玮与高剑飞聊得更多的是非HR专业的问题，善于聆听的高剑飞，更多是当个听众。高剑飞心里思忖着韦玮应该是个心里装不住事儿的人。

人只有对对方认可时，才会把对方当作倾诉对象。否则，再爱说话的人，也不会向一个自己不喜欢的人喋喋不休地唠叨个没完。否则，不是这个人自己有病，就是成心恶心对方。

通过面试的沟通，高剑飞认为韦玮不属于那种靠脸蛋吃饭的女人，而是个胸大有脑的女人。

在走出爱莉丝公司时，连续多日的雨突然停了，高剑飞望着雨后的天空，尽情在吸了口清新的空气。

初识 CEO

高剑飞是个喜欢跟着感觉走的人，他就是那种抓住梦的手就会跟着走的类型。

同时，高剑飞也是一个不喜欢把自己当回事儿，更不把自己的职业当回事儿的主儿。在工作中表现出一种，谁都敢动，谁都敢碰，是一个只要真理在手就天不怕、地不怕的刺头儿，因此与人交往从不刻意。

有些冲动的高剑飞，第二天就向公司递交了辞职信，他相信自己有机会进入电子商务领域了。

老板接到高剑飞的辞职信后，找高剑飞深谈了很久，想挽留他。高剑飞是第一个敢在公司内对老板家人实施管理并进行处罚的人。老板正是欣赏他这点，才挽留他。但高剑飞去意已决，会做的老板单独请高剑飞吃了顿饭，并在月度总结会上给高剑飞来了一通不着边际地表扬与肯定。就这样，高剑飞在没有收到任何通知去上班的前提下，离开了原公司。

高剑飞相信一句话：当一扇门关闭，另一扇门就会向你开启。

高剑飞也相信爱莉丝的韦玮对自己的面试结果应该是满意的，更相信韦玮会在爱莉丝老板面前会为自己美言。

时值2008年元旦，在家休息了N天的高剑飞还没有接到爱莉丝的复试通知，就在高剑飞开始怀疑自己的自信是不是过了头时，爱莉丝的复试通知电话打来了，并且是老板亲自面试。挂断电话，高剑飞兴奋万分：一自

己的判断是对的；二可以直接跟老板沟通，说明老板还是比较重视HR工作的。

第二天复试时，在爱莉丝公司的会议室里，提前来到的高剑飞坐下时无意间碰到了会议的长桌子，这张足足有六米长的会议桌竟晃动了一下。这时，好奇心强的高剑飞忍不住俯下身观察桌腿与桌面的安装结构。

正在这时，老板也在前台服务员的引领下进来了，高剑飞忙站起身迎接。

老板首先自我介绍：我叫刘向东，是公司的CEO（总裁）；还有另一个创始人，叫史然，在上海分公司负责营销工作。

高剑飞看着CEO刘向东的身材只能用瘦小干枯来形容，带个近视眼镜挺斯文的，看上去像个大学生似的；镜片后的一双眼睛，却有些让高剑飞琢磨不定。在刘向东与高剑飞目光交流时，高剑飞却感觉到刘向东诚恳的眼神里带着些许质疑。

高剑飞心想，成大事者的眼神或多或少都有着让人看不懂的内容吧。

通过CEO刘向东介绍，高剑飞了解到——爱莉丝是刘向东与史然共同投资创建的；刘向东与史然原是生意上的伙伴；爱莉丝主要做内衣，内衣产品直接同供应商进行ODM（包工包料的加工形式）合作，由供应商提供产品开发和生产，目前主要靠目录邮购业务进行销售。通过一年来的运作，每月的销售额有100多万，并拿到投资公司高尚资本的风险投资300万美金。同时，公司还预留了10%的期权作为对公司核心及骨干员工的奖励。

CEO刘向东向高剑飞介绍的这些详细情况，对高剑飞来说都是全新

的，更激发了高剑飞对电子商务企业深入了解的欲望。

然而，已经有了些许社会经历的高剑飞，从以往的经验中也得出这样的结论：与老人沟通不能忘了他的自尊，与老板沟通不能忘了对他的尊敬。所以，在整个面试过程中，性情随意的高剑飞时刻提醒自己要対眼前这位面试官——刘向东保持尊敬的姿态，尽管刘向东的形象在高剑飞心目中怎么看都像一个大学生。

刘向东在高剑飞简历的空白处写有一大堆关于HR方面的专业术语，360度考核、平衡计分卡、关键绩效指标等等。刘向东是个急于得到自己所需答案的人，提问题也显得非常急切。几乎没有高剑飞思考的时间，而高剑飞并不担心这一点，而是几乎没有经过任何思考就做出了解答。

高剑飞在回答问题时，注意着刘向东的面部表情变化，凡是高剑飞的回答切中要害的，刘向东都会肯定式地点下头，并快速记下关键词。通过刘向东的点头频率及对关键词记录的数量，高剑飞知道自己的回答符合了刘向东内心中想要寻找的答案。

面试结束时，刘向东却说了一句让高剑飞心凉半截的话：公司招HR岗位，是因为负责运营的韦玮太忙，没空处理这些人事、行政方面的琐碎之事，希望找个人帮忙，以便能让韦玮分身出来做更重要的事。

听到这里，高剑飞心想：哼，又遇到一个不重视人力资源工作的老板。但转念一想，在中国的企业里，真正重视人力资源管理的老板又有几个呢？还是认了吧，只要自己对专业有足够的自信，一定有机会让老板转变对HR工作的看法与认知。

面谈结束后，高剑飞走在大街上，看着匆忙的人流与车流。不知道有

多少人像高剑飞这样在不断的求职与离职中，不断地调整人生的坐标，寻求自我价值的体现。

心里不由想起：所谓跳槽——不就是从一个人自认为无法忍受的企业里逃离，跳进另一个企业去忍受同样无法忍受，但看在钱的份上又必须忍受的循环。

入职

如其所料的事儿，基本都不太称其所意。

喜欢劝慰自己的高剑飞，在说服自己如何面对爱莉丝CEO刘向东说的最后那句话后，如愿地接到爱莉丝的入职通知。

高剑飞上班后的第一件事，就是在运营总监韦玮的带领下，熟悉公司的大小部门。

先来到的是财务部，推开门一看，因办公室空间太小，里面坐的人太多，拥挤不堪，所有桌子都面向四周围墙放着，一群美女的屁屁对着外面。中间一张办公桌上，摆放着各种票据，整个办公室就像九宫八卦阵似的。

拥挤不堪的财务室，一个肥胖的人想挤进去都很难。运营总监韦玮带