

大众网络报

2002年配套手册合刊

非 订 阅 用 户 弥 补 遗 憾 的 绝 佳 时 机



中科普
China Science Media



大众网络报
POPUNET WEEK

非卖品 随《大众网络报2002年合订本》配套光盘赠送

大众网络报

2002年配套手册合刊

大众网络报社 制作

www-popunet.com

责任编辑：蒲 磊
封面设计：杨 柳
版式设计：陈学兵

大众网络报2002年配套手册合刊

DAZHONG WANGLUOBAO 2002NIAN PEITAOSHOUCE HEKAN

制 作：大众网络报社
地 址：重庆市渝中区双钢路3号科协大厦12楼
邮 编：400013
网 址：www.popunet.com
编辑部：(023) 63658818
广告部：(023) 63658817
发行部：(023) 63658819
邮购部：(023) 63658821

印 刷：重庆升光电力印务有限公司

非卖品，本手册随《〈大众网络报2002年合订本〉配套光盘》赠送。

目录

第一篇 MCSE 认证要诀

第一章 MCSE 认证简介	1
1.1 什么是 MCSE	1
1.2 为什么要获得 MCSE 认证	1
第二章 认证考试科目	2
2.1 4 门必修核心课程	2
2.2 1 门任选核心课程	2
2.3 2 门任选选修课程	2
第三章 最佳考试流程	3
第四章 认证问题解答	3
4.1 MCSE 考试各科所需分数是多少	3
4.2 获得微软认证步骤	3
4.3 什么是 MCSE Bible	4
4.4 特殊考题类型	4
4.5 MCSE 的平均年薪是多少	5
4.6 如何访问微软 MCP 网站	5
第五章 核心必考科目考点	6
5.1 70-210 (Install, Config & Admin Win 2000 Professional)	6
5.2 70-215 (Install, Config & Admin Win 2000 Server)	6
5.3 70-216 (Implement & Admin Win 2000 Infrastructure)	6
5.4 70-217 (Implement & Admin Win 2000 Directory Services)	6
第六章 考证心得	6
6.1 MCSE 给我真感觉	6
6.2 微软认证证书帮人赢得机会	7
6.3 我的 MCSE 考试体会	8
6.4 MCSE 证书——外企的敲门砖	8
6.5 今日学习,终生受益	9
6.6 用 MCSE 重新设计自己	9
6.7 文科出身的 MCSE	11
6.8 我的认证,我的感觉	12
6.9 考 MCSE 的体会	12
6.10 小绿卡 MCSE	13
6.11 MCSE 经验之谈	13
附录 MCSE 培训书籍	14

第二篇 网络应用大餐

第一章 让电子邮件有声有色	15
1.1 DIY 你的个人信纸	15

1.2 插入图片到邮件中	15
1.3 声音加入到邮件中	15
1.4 给邮件做专业美容	16
第二章 用 MSN Messenger 网罗全球	17
2.1 融入 Messenger 大家庭	17
2.2 我们开始聊天吧	18
2.3 更多的联络方式	18
第三章 网络电话超省钱	19
3.1 网络电话原理	19
3.2 网络电话的三种模式和使用方法	19
第四章 网络方便 传真廉价	21
4.1 通过普通电话线路收发传真	21
4.2 通过 Internet 收发传真	23
第五章 上网只要 MSN Explorer	24
5.1 成为 MSN Explorer 家族成员	24
5.2 微软最新的浏览器你先用	24
5.3 你的邮件 MSN Explorer 来管	25
5.4 我的日程管理上网了	26
5.5 无所不包的 MSN 世界	26
第六章 DIY 网上电视台 娱乐无极限	27
6.1 流式媒体服务器 (Windows Media 服务) 的安装	27
6.2 流式媒体服务器 (Windows Media 服务) 的配置	27
第七章 千里传音话会议	29
7.1 准备开会工具	29
7.2 NetMeeting 使用技巧	29
第八章 电子贺卡传真情	31
8.1 动手制作平面电子贺卡	31
8.2 动手制作 3D 电子贺卡	32

第三篇 电脑应用技巧合辑

第二章 系统技巧	33
2.1 Windows 9X	33
2.2 Windows 2000	33
2.3 Windows Me	34
2.4 Windows XP	40
2.5 系统其他技巧	41
第二章 办公软件应用技巧	42
2.1 Word	42
2.2 Excel	43
2.3 Access	45
2.4 WPS	45
第三章 多媒体软件技巧	46

目录

3.1 音乐	46
3.2 影视	47
第四章 图像软件应用技巧	47

第四篇 局域网维护管理精华选辑

第一章 网络管理维护经验	49
1.1 注意服务器硬盘瓶颈	49
1.2 严格执行接地要求	49
1.3 正确区分“路由”设备和“桥式”设备	49
1.4 正确使用和维护网卡	49
1.5 按照标准进行布线	50
1.6 合理设置交换机	50
第二章 网络故障诊断 60 例	51
第三章 网络设备疑难问答	56
3.1 ADSL 最简单的故障判断方法是什么?	56
3.2 为什么有时候 ADSL 访问速度并不比普通拨号 Modem 快多少?	56
3.3 ADSL 有时不能正常上网, 这是什么原因呢?	56
3.4 根据 ADSL 的速度, 本地下载应该在 1M 以上, 为什么实际才 100K~300K 之间呢?	57
3.5 为什么 ADSL 的指示灯都正常也会掉网?	57
3.6 为什么有时虚拟拨号时会失败?	57
3.7 ADSL Modem 上的“ADSL”灯为什么会变红, 怎样尽量避免?	57
3.8 两台交换机, 想把它们连接起来, 该如何去做级联?	58
3.9 连上网线后网卡后面的灯和 HUB 上相对的端口灯不亮, 是为什么?	58
3.10 集线器上的 Collision 灯是什么意思?	58
3.11 如何设置 HUB ID?	58
3.12 对等网一般可以采用什么样的网络结构?	58
3.13 怎样检查网卡安装成功与否?	58
3.14 快速以太网网络的集线器有什么特殊要求?	58
第四章 网络维护疑难问答	59
4.1 怎样用 Ipconfig 命令来诊断网络故障?	59
4.2 怎样用 netstat 命令来诊断网络故障?	59
4.3 怎样用 ping 命令来诊断网络故障?	59
4.4 如何判定网卡驱动程序是否正常?	60
4.5 如何判定 Windows 分配给网卡的资源是否与网卡硬件设置相匹配?	60

4.6 如何判定网络客户和协议的设置是否正确?	60
4.7 怎样排除网卡硬件设置故障?	61
4.8 局域网中, 主机能上网分机上不了网是为什么?	61
4.9 在局域网里, 如果网上邻居被隐藏, 请问如何才能找到?	61
4.10 为什么不能和远程主机通信?	61
4.11 如何检测服务器和客户机之间是否已经连接成功?	61
4.12 怎样让 Sygate 自动拨号上网?	61
4.13 使用 Sygate, 会在网络空闲一段时间后自动断开连接。我希望将空闲的时间设置得长一些, 如何做到?	61
4.14 在已禁止某些客户机通过 Sygate 上网的同时, 由于工作的需要, 又要求该机访问某个站点收集资料, 如何才能两全其美?	61
4.15 Sygate 中的 DHCP 有什么作用?	61
4.16 可浏览本地资源但是无法共享 Modem 上 Internet, 这是为什么?	62
第五章 Windows 2000 疑难问答	62
5.1 如何快速添加收藏夹?	62
5.2 如何快速浏览脱机网页?	62
5.3 如何快速发邮件?	62
5.4 如何快速下载软件?	62
5.5 如何快速启动计算机?	62
5.6 如何缩短启动时间?	62
5.7 如何快速拨号上网?	63
5.8 如何让系统自动登录?	63
5.9 怎样在一个 Windows 2000 Server 主机上设置多个 IP 地址?	63

第五篇 借网装机一条龙

第一章 你需要什么样的电脑	64
1.1 电脑是由那些硬件组成的	64
1.2 哪些配件更重要	66
第二章 怎样才能买到满意的硬件	67
2.1 购买硬件前应该做那些准备工作	67
2.2 怎么到市场选购配件	68
2.3 购买硬件时你最应注意什么	69
第三章 怎样组装电脑	71
3.1 怎样组装电脑	71
3.2 电脑组装完后应该检查什么	71
3.3 怎样连接上互联网	72

目录

3.4 你需要从网络上下载相关的驱动程序吗	72
附录:正确使用电脑的姿势	73

第六篇 Office 必备技巧 80 招

第一章 Word 实用技巧 29 招	76
--------------------	----

1.1 文档快速操作技巧	76
--------------	----

1. 快速启动 Word	76
2. 快速打开文档	76
3. 快速打开最后编辑的文档	76
4. 快速切换多文档	77
5. 快速保存多个文档	77
6. 快速打印多个文档	77
7. 快速看文档内容和属性	77

1.2 快速输入技巧	77
------------	----

8. 快速输入上下标	77
9. 快速输入特殊字符	77
10. 用 F4 键加快输入	78
11. 用模版加快输入	78
12. 用自动更正加快输入	78
13. 用自动图文集加快输入	78
14. 快速插入公式	78
15. 用格式刷快速输入格式	79

1.3 自动操作技巧	79
------------	----

16. 自动编写摘要	79
17. 自动创建超链接	79
18. 自动添加题注	80
19. 改变自动保存的时间	80
20. 自动断字	80

1.4 快速选择技巧	80
------------	----

21. 快速选择超长文字	80
22. 快速选择多页	80
23. 快速选定多个对象	81

1.5 其它快速操作	81
------------	----

24. 隐藏图形加速屏幕滚动	81
25. 取消后台打印加快速度	81
26. 用命令加快操作	81
27. 快速改变快捷键	81
28. 快速排列图形	82
29. 快速回到前次编辑位置	82

第二章 Excel 实用技巧 18 招	82
---------------------	----

1. 自动打开用户工作簿	82
2. 制作不见边线表格	82
3. 快速输入大写中文数字	82
4. 公式和结果间进行切换	83

5. 自动为表格添加序号	83
6. 快速统计符合条件数据	83
7. 复制样式的技巧	83
8. 加快函数的调用速度	83
9. 定制选单命令	84
10. 快速清除单元格的内容	84
11. 利用公式设置加权平均	84
12. 自动切换输入法	84
13. 文件的加密与隐藏	84
14. 工作表的批处理	85
15. 快速填充相同数据	85
16. 使用“宏”功能	85
17. 快速创建工具栏	85
18. 快速切换工作表	85

第三章 PowerPoint 实用技巧 19 招	86
--------------------------	----

1. 创建多个幻灯片模板	86
2. 更改 Undo 的次数	86
3. 选择图表中的元素	86
4. 文字与旁白同步	86
5. 从 PowerPoint 上因特网	86
6. 用超级链接做目录	86
7. 确定幻灯片有相同样式	86
8. 更改默认文件位置	86
9. 在播放中途显示空白	86
10. 计算字数、段落	86
11. 检查切换方式	86
12. 让文字闪烁不停	87
13. 重复上一个动作	87
14. 在应用程序间移动对象	87
15. 打印前预览	87
16. 随身携带简报	87
17. 自动更新日期与时间	87
18. 让剪贴画灵活改变颜色	87
19. 使两幅图片同时动作	88

第四章 Access 实用技巧 5 招	88
---------------------	----

1. 减小数据库的尺寸	88
2. 显示数据库窗口的捷径	88
3. 打开老版本数据库	88
4. 确保没有空字段	88
5. 保存筛选条件	89

第五章 Outlook 实用技巧 10 招	89
-----------------------	----

1. 建立多用户标识	89
2. 改变窗口布局	89
3. 显示被隐藏的邮件	89
4. 拒绝超大信件	89

目录

5. 获得“发送/接收”信息	89	8.1 安全日志类型	105
6. 删除转发邮件中的附件	90	8.2 开启安全审核	105
7. 设置发送邮件优先级	90	8.3 加强日志审核	106
8. 添加信纸	90	8.4 加强数据库日志的记录	106
9. 标记重要的邮件	90	8.5 设置安全日志的注意问题	106
10. 阻止发信人	90	第九章 漏洞、更新及补丁	106
第七篇 Windows 2000 安全设置大全		9.1 常见漏洞	106
第一章 共享与 NTFS 权限的安全设置	91	9.2 常见更新	106
1.1 文件共享	91	附录:安全设置小技巧	106
1.2 Web 共享	92	第八篇 电脑故障速排手册	
1.3 共享安全权限设置	92	第一章 主板	108
1.4 磁盘配额	94	常见故障 1 开机无显示	108
第二章 IIS 相关安全设置	95	常见故障 2 CMOS 设置不能保存	108
2.1 什么是 IIS	95	常见故障 3 安装主板驱动程序后出现异常	109
2.2 IIS 的漏洞	95	常见故障 4 安装 Windows 或启动 Windows 时	109
2.3 IIS 的一些安全配置技巧	95	鼠标无效	109
第三章 管理和安全工具的设置	99	常见故障 5 电脑进行 CMOS 设置时死机	109
3.1 系统监视器	99	常见故障 6 主板 COM 口或并行口、IDE 口失	109
3.2 网络监视器	99	灵	109
3.3 任务管理器	99	第二章 内存	109
3.4 网络配置工具 Ipconfig	100	常见故障 1 开机无显示	109
3.5 网络服务工具 Net 和 Netstat	100	常见故障 2 Windows 注册表经常无故损坏	109
3.6 其它一些安全工具软件	100	常见故障 3 Windows 经常自动进入安全模式	109
3.7 使用智能卡来代替密码	101	常见故障 4 随机性死机	110
第四章 使用安全策略	101	常见故障 5 内存加大后系统资源反而降低	110
4.1 本地安全设置	101	第三章 硬盘	110
4.2 Internet 信息服务	102	常见故障 1 系统不认硬盘	110
4.3 Internet 验证服务	103	常见故障 2 硬盘无法读写或不能辨认	110
4.4 使用安全的账号策略	103	常见故障 3 系统无法启动	110
4.5 使用组策略管理安全性	103	常见故障 4 硬盘出现坏道	111
第五章 数字签名、网络服务与协议	103	常见故障 5 硬盘容量与标称值明显不符	111
5.1 身份验证和访问控制	103	常见故障 6 无论使用什么设备都不能正常引	111
5.2 尽量考虑保留 TCP/IP 协议,删除 NET-	103	导硬盘	111
BEUI、IPX/SPX 协议	103	常见故障 7 开机时硬盘无法自检	112
5.3 停掉没有用的服务,只保留与网站有关的	104	第四章 声卡	112
服务和服务器必须的服务	104	常见故障 1 声卡无声	112
5.4 安装微软高级加密包,将服务器升级为 128 位	104	常见故障 2 声卡发出的噪音过大	113
加密	104	常见故障 3 播放 CD 无声	113
第六章 用户、组、账号管理	104	常见故障 4 PCI 声卡出现爆音	113
第七章 注册表管理	105		
7.1 注册表的安全设置	105		
7.2 注册表的备份与还原	105		
第八章 日志管理	105		

目录

常见故障 5 无法正常录音	113
常见故障 6 无法播放 Wav 音乐、Midi 音乐	113
常见故障 7 PCI 声卡在 Windows98 下使用不正常	113
第五章 显卡	114
常见故障 1 开机无显示	114
常见故障 2 显示花屏,看不清字迹	114
常见故障 3 颜色显示不正常	114
常见故障 4 死机	114
常见故障 5 屏幕出现异常杂点或图案	114
常见故障 6 显卡驱动程序丢失	114
第六章 显示器	115
常见故障 1 显示器开机时抖动	115
常见故障 2 电脑开机后要等较长时间才能出现画面	115
常见故障 3 显示器屏幕上有干扰杂波或线条且音箱中有杂音	115
常见故障 4 显示器花屏	115
常见故障 5 显示器黑屏	115
第七章 光驱	115
常见故障 1 光驱工作时硬盘灯始终闪烁	116
常见故障 2 在 Windows 环境下对 CD-ROM 进行操作时显示“32 磁盘访问失败”,然后死机	116
常见故障 3 光盘放入光驱后系统提示没有光盘	116
常见故障 4 光驱使用时出现读写错误或无盘提示	116
常见故障 5 光驱读盘的时间变长并间或不能读盘	116
常见故障 6 开机检测不到光驱	116
第八章 刻录机	117
常见故障 1 安装刻录机后无法启动电脑	117
常见故障 2 模拟刻录成功,实际刻录却失败	117
常见故障 3 无法复制游戏 CD	117
常见故障 4 刻录失败并出现“BufferUnderrun”的错误信息	117
常见故障 5 光盘刻录过程中,经常会出现刻录失败	117
常见故障 6 用“EasyCDPro”刻录时无法识别中文目录	118
第九章 键盘	118
常见故障 1 键盘卡键故障	118
常见故障 2 某些字符不能输入	118
常见故障 3 多个不在同一行或同一列的按键都不能输入	118
常见故障 4 键盘输入与屏幕显示的字符不一致	118
常见故障 5 按下一个键产生一串字符或按键时字符乱跳	119
第十章 鼠标	119
常见故障 1 找不到鼠标	119
常见故障 2 鼠标能显示但无法移动	119
常见故障 3 鼠标按键失灵	119
第十一章 Modem	120
常见故障 1 56K 的 Modem 速度不能达到 56K	120
常见故障 2 Modem 经常掉线	120
常见故障 3 Modem 无拨号音	120
常见故障 4 Modem 传真速率达不到 14400bps	120
第十二章 ADSL Modem	120
常见故障 1 拨号时系统提示“Connect communication service”并失去响应	120
常见故障 2 ADSL 经常断线	121
常见故障 3 ADSL 面板上的灯不断闪烁,网络无法接通	121
常见故障 4 ADSL 访问速度极不稳定	121
常见故障 5 ADSL 时断时续	121
常见故障 6 根据 ADSL 的速度,本地下载应该在 1M 以上,但是很多时候实际只有 100K~300K	121
常见故障 7 ADSL 的指示灯正常却常常掉线	121
常见故障 8 虚拟拨号时常失败	122
常见故障 9 “ADSL”灯变红,然后通讯中断	122
第十三章 打印机	122
常见故障 1 打印时墨迹稀少,字迹无法辨认	123
常见故障 2 更换新墨盒后打印机仍提示墨耗尽	123
常见故障 3 喷头软性堵塞	123
常见故障 4 打印机清洗泵嘴故障	123
常见故障 5 检测墨线正常而打印精度明显变差	123
常见故障 6 行走小车错位碰头	124
第十四章 扫描仪	124
常见故障 1 系统找不到扫描仪	124

目录

- 常见故障 2 扫描仪开机准备时间太长 ... 124
常见故障 3 扫描出来的画面颜色模糊 ... 124
常见故障 4 输出图像色彩不够艳丽 ... 125

第九篇 电脑也遥控

——10分钟轻松实现远程遥控

- 第一章 选择遥控器 126
1.1 认识远程遥控 126
1.2 远程遥控的实现原理 126
第二章 系统遥控器之 Windows 98 篇 --- 126
2.1 在局域网中实现远程控制 126
2.2 通过调制解调器实现远程控制 127
第三章 系统遥控器之 Windows 2000 篇 ... 128
3.1 Windows 2000 的终端服务 128
3.2 利用 Windows 2000 的 RunAS 特性进行远程管理 130
第四章 系统遥控器之 Windows XP 篇 --- 131
4.1 主机的设置 131

- 4.2 客户机的设置 131
4.3 实现远程控制 133

第五章 变相遥控器——Netmeeting 134

第六章 软件遥控器 135

- 6.1 pcAnywhere 135
6.2 冰河 139
6.3 Magic Packet 141
6.4 Red Spider 142
6.5 Remote Administrator 143

第十篇 七大服务器速建手册

- 一、实战建设 FTP 服务器 146
二、实战建设 DNS 服务器 147
三、实战建设 E-mail 服务器 148
四、实战建设聊天室 148
五、实战建设 Real Player 流服务器 149
六、实战建设 Windows Media 流服务器 ... 150
七、实战建设 QuickTime 流服务器 151

第一篇 MCSE 认证要诀

第一章 MCSE 认证简介

1.1 什么是 MCSE

MCSE (Microsoft Certified Systems Engineers) 的中文含义是微软认证系统工程师。MCSE 是由全球最大的软件公司——微软公司认证的网络系统工程师,她是目前全球最受重视的计算机网络工程师认证之一。MCSE 证书拥有者有能力为一个使用 Microsoft Windows 2000 Server 和服务产品 Microsoft Backoffice 的集成家族的大型计算机环境进行有效的规划、实现、维护和信息系统支持。拥有 MCSE 证书的人是能够利用微软的 Windows NT 或 Windows2000 操作系统及其它微软 Backoffice 产品实现构建、维护和支持信息平台的系统工程师。他能够部署、管理包括浏览器、代理服务器、主机服务器、数据库、信息系统及电子商务等部件的 Internet/Intranet 解决方案。同时还有能力在 IT 业中加强、部署和管理令人困惑的企业网和广域网,包括 Browser、Proxy Server、Host Server、Database、信息和商业要素。此外,一个 MCSE 证书获得者还能胜任管理和分析网站的工作。

由于微软服务器操作系统占有优势的市场份额并且发展迅猛,所以具备了这一认证就可以获得极好的工作机会和丰厚的待遇。

MCSE2000 是微软公司继 MCSE for NT/4.0 后推出的又一项权威认证。是前一项认证的升级版,被誉为“网络世界的国际绿卡”。

1.2 为什么要获得 MCSE 认证

要获得 MCSE 认证的原因有很多,主要归结为以下几点:

1. 获得 MCSE 认证是不断发展的信息化社会的要求。信息化社会的最主要的特点就是网络化,因为计算机网络是信息最好的载体。谁拥有较高的网络技术水平,谁就会在信息社会中处于有利地位。MCSE 认证就是具有高等网络技术水平的标志,并且是由微软公司签发、得到 IT 业界广泛认可的全球通行的网络专家认证。

2. 获得 MCSE 认证是顺利就业的保证。如果获得了 MCSE 认证,将是对你网络技术能力的最好证

明,无疑将极大地增强你对各种企事业单位的吸引力,为你的就业铺平道路。

3. MCSE 认证是得到最广泛认可的、全球通行的网络工程师认证。MCSE 的这一地位是和微软公司强大的实力分不开的。如果你获得了 MCSE 的证书,那么你就将获得极好的个人发展的机会。

4. 除了以上的潜在好处之外,你一旦获得了 MCSE 认证,马上就会拥有以下几种竞争优势:

由微软公司直接寄送的、由微软总裁比尔·盖茨签发的认证证书。

微软认证专家标志使用的许可。

可访问微软在自己的认证在线 Web 站点中专门为 MCSE 开发的一个安全区域,得到微软提供的技术信息。这个安全区域提供了技术和产品的信息,提供了对 TechNet 和微软方案开发人员网络 (MSDN) 的访问,以及标志 (Logo) 和其他利益。

新的 MCSE 将获得 12 个月免费的微软 TechNet 光盘。微软 TechNet 是为某些客户提供的基于光盘的信息服务,这些客户的工作是支持和培训最终用户,管理网络和数据库,建立自动化的方案,推荐和评估信息技术的解决方案。微软 TechNet 提供了及时的、深入的关于微软产品和基于微软产品的方案的支持和管理所需的技术信息。新的 MCSE 将获得免费订阅微软 Beta 评测项目 CD 的资格。微软 Beta 评测项目仅限于被邀请者,定期为你提供某些微软最新产品的 Beta 版本 (一年最多 12 次)。此项目通常以免费 CD-ROM 的方式提供。在认证的有效期限内,所有的 MCSE 都可以免费订阅微软认证专家杂志 (Microsoft Certified Professional Magazine),一本专业的开发杂志。

你的个人资料将会记入微软公司的人才库,微软公司会免费邀请你参加各种新技术讲座。

获得 MCSE 认证将可从事以下工作:

1. 系统工程师
2. 技术支持工程师
3. 系统分析员
4. 网络分析员
5. 技术顾问

第二章 认证考试科目

以上我们知道了通过并拥有 MCSE2000 证书的好处,那么成为 MCSE 需要掌握哪些知识,需要通过微软指定的哪些考试科目呢?

2.1 4 门必修核心课程

(以下四门课必考)

1. 考试代号: Exam 70-210

考试内容: Installing, Configuring and Administering Microsoft®; Windows®; 2000 Professional。

测试在普通网络运行环境中,将 Windows 2000 Professional 作为桌面操作系统安装、配置并进行管理所必需的技能。

2. 考试代号: Exam 70-215

考试内容: Installing, Configuring and Administering Microsoft®; Windows®; 2000 Server。

测试在活动目录环境中把 Windows 2000 Server 安装和配置成域成员服务器所必需的技能。

3. 考试代号: Exam 70-216

考试内容: Implementing and Administering a Microsoft®; Windows®; 2000 Network Infrastructure。

测试 Windows 2000 网络基础架构中安装、配置、管理、监视和修理 DNS、DHCP 和远程访问所必需的技能,以及安装、配置、管理、监视和修理网络协议(例如 TCP/IP)、IP 路由选择、连接共享和安全性所必需的技能。

4. 考试代号: Exam 70-217

考试内容: Implementing and Administering a Microsoft®; Windows®; 2000 Directory Services Infrastructure。

测试安装、配置、管理、监视和修理活动目录和活动目录 DNS 所必需的技能,同时也测试改变和配置管理所需的技能,包括 RIS、组策略和活动目录安全性解决方案。

2.2 1 门任选核心课程

(在下面课程中任选一门)

1. 考试代号: Exam 70-219

考试内容: Designing a Microsoft®; Win-

dows®; 2000 Directory Services Infrastructure。

测试分析业务需求和设计目录服务体系结构所必需的技能,其中包括诸如活动目录和 Windows NT 域的统一目录服务;还有系统间和系统内各组件和应用程序之间的连通;以及诸如目录复制和数据库复制的数据复制。

2. 考试代号: Exam 70-220

考试内容: Designing Security for a Microsoft®; Windows®; 2000 Network。

该科目测试的技能是分析业务安全性需求和设计满足业务需求的安全解决方案所必需的。

3. 考试代号: Exam 70-221

考试内容: Designing a Microsoft®; Windows®; 2000 Network Infrastructure。

该科目测试的技能是分析网络体系结构的业务需求和设计满足业务需求的网络体系结构所必需的。

2.3 2 门任选选修课程

(在下面课程中任选两门)

1. 考试代号: Exam 70-219

考试内容: Designing a Microsoft®; Windows®; 2000 Directory Services Infrastructure。

测试分析业务需求和设计目录服务体系结构所必需的技能,其中包括诸如活动目录和 Windows NT 域的统一目录服务;还有系统间和系统内各组件和应用程序之间的连通;以及诸如目录复制和数据库复制的数据复制。

2. 考试代号: Exam 70-220

考试内容: Designing Security for a Microsoft®; Windows®; 2000 Network。

该科目测试的技能是分析业务安全性需求和设计满足业务需求的安全解决方案所必需的。

3. 考试代号: Exam 70-221

考试内容: Designing a Microsoft®; Windows®; 2000 Network Infrastructure。

测试的技能是分析网络体系结构的业务需求和设计满足业务需求的网络体系结构所必需的。

4. 考试代号: Exam 70-222

考试内容: Upgrading from Microsoft®;

Windows®; NT 4.0 to Microsoft®; Windows®; 2000。

测试把 Windows 4.0 网络升级到 Windows 2000 网络所必需的技能。

5. 考试代号: Exam 70-028

考试内容: Administering Microsoft SQLTM

Server7.0 管理 SQL Server7.0 的技能。

6. 考试代号: Exam 70-029

考试内容: Designing and Implementing Databases with Microsoft SQL TM Server 7.0 设计和应用 SQL Server 7.0 的技能。

第三章 最佳考试流程

强烈建议选择 70-210、70-215、70-216、70-217、70-219、70-028、70-029 这七门考试, 因为这样可以获得两张证书: MCSE 和 MCDBA。

按照目前的 Win2000 MCSE 认证体系, 我们建议的 MCSE 最佳考试组合和考试顺序为:

1. (70-215) Install, Config & Admin Win 2000 Server
2. (70-210) Install, Config & Admin Win 2000 Professional
3. (70-216) Implement & Admin Win 2000 Infrastructure
4. (70-217) Implement & Admin Win 2000 Directory Services
5. (70-219) Designing Win 2000 Directory

Services Infrastructure

6. (70-028) Designing Security for a Win 2000 Network

7. (70-029) Designing a Win 2000 Network Infrastructure

以上顺序基本上是从易到难。一般来说, 许多考生喜欢首先考 70-210, 我们建议先考 (70-215) Install, Config & Admin Win 2000 Server, 主要是因为 MCSE 7 门考试的核心是 Windows 2000 Server 这个产品。掌握了 Server 的内容就掌握了 MCSE 考试的核心内容, 这也是通过 70-216、70-217 等难度较大考试的保证。7 门考试需要认真刻苦的学习和坚持。

第四章 认证问题解答

4.1 MCSE 考试各科所需分数是多少

以下是微软 MCSE 认证各门考试通过分数:

考试号	题目数	时间	通过分数
70-210	50	150	620
70-215	51	150	660
70-216	55	170	620
70-217	45	140	665
70-219	40	245	613
70-220	40	215(+30)	675
70-221	40	240	560
70-015	50	90	540
70-028	52	120	680
70-029	49	180	693
70-100	20	180	730
70-175	71	90	728
70-176	70	90	714

* 40(39) 指题目数有可能会变,

* (+30) 指在非英语母语国家有 30 分钟的加时。

4.2 获得微软认证步骤

1. 制订考试计划

参考信息, 决定想获取哪种微软认证。如果你计划获取不止一个或单个认证, 选择时就要考虑哪一种考试对继续培训是最有价值的。这样会节约你的时间和金钱。强烈推荐本手册采用的最佳考试顺序。

2. 阅读考试指南

考试准备指南将告诉你考试所测试的技能。请仔细阅读本手册的认证介绍, 该部分内容即为十分详尽的考试内容指南。

3. 参加相应培训

从微软认证高级技术培训中心名单 (CTEC) 中选择你准备参加培训的微软认证高级技术培训中

心(CTEC)。与培训中心联系参加培训的事宜,一般地,参加培训需要交纳培训费用和资料费用。可向当地的认证培训机构查询。

4. 进行应用实践

所学的技能中坚实的操作经验对于认证是至关重要的。如果花时间去实践所学的知识,你将更有资格参加认证考试,将大大提高你通过认证的成功率。

5. 模拟考试练习

在真正考试之前,你应该仔细阅读、参考已经通过考试者的经验教训,并尝试他们所提供的考题回忆。

6. 注册认证考试

请联系考试中心(CTEC)进行考试注册。或访问 <http://www.sylvan.com.cn/> 的 Sylvan 联机注册,或访问 <http://www.vue.com/ms/> 的 VUE 联机注册。第一次注册的新考生需提前三个工作日向考试中心申请。这时需要你到考试中心先交纳考试费用(2000年4月的标准是230元人民币/每门),然后注册考试,考试管理员会协助你填写考试注册信息表。必须准确填写自己的中英文的姓名、中英文详细地址、邮编、联系电话、报考课程及代码、报考日期等信息。如果你提前已交过费,也可通过传真及 E-mail 等其他方式来注册考试。有 ID 的考生需提前二个工作日注册考试。如果你已提前交费,可通过电话、传真、电子邮件来预定考试。告知你的 ID 号、姓名、科目、日期即可。若有特殊情况,需变更考试时间或取消考试,应提前两个工作日通知考试管理员。只要你预约了考试,即使没有来参加考试也要交考试费。因此,考生如需变更考试时间或取消考试,一定要及时与注册考试的考试中心联系,否则考生应负担相应的考试费,考试中心不负任何责任。

7. 参加认证考试

在注册时约定的考试日期,应提前在约定的时间到达考试中心参加考试。进入考场之前应出示有效证件并保证遵守考试规则,签字领取笔和草稿纸之后,在考试管理员的安排下进入考场,参加考试。

考试开始时首先要确定试题的课程号是否与注册时的课程号一致,如有问题请立即通知考试管理员,不要盲目开始考试。

正式回答试题之前,会先要求考生回答部分与考试无关的调查问题。建议考生要细心地回答这些问题,不要急于回答正式考题。因为回答这些问题的时间是不计入考试时间的,而且可以利用回答这些问题的时间平静自己的情绪和调整自己的状态。

上述问题回答完毕,将看到考试试题的数量和考试时间等信息。目前的考试形式有两种:一种是常规考试,即试题数量固定,考生在答题过程中可以修改前面试题的答案选择;另一种是自适应考试,试题数量比较少而且不固定,在答题过程中不能修改前面试题的答案选择,因此要格外细心。关于考试的部分心得请参考考试通过技巧中的信息。

所有问题回答之后,如果是常规考试,则可以检查所有试题的答案,然后结束考试;如果是自适应考试,则没有检查答案的过程。考试结束之后会立即得到考试成绩和通过分数线。考生拿到盖章之后的成绩单后,须交回笔和草稿纸,签字离开考场。第二个工作日之后,考生可以访问 VUE 或 Sylvan 的考试管理中心,查看自己的成绩。

8. 得到微软认证

在通过相应的考试之后,微软将在一个月左右的时间给你寄来你所取得认证的证书和别的物品。如果在通过相应考试后很长的时间没有的到证书,请与香港微软联系。

香港微软的免费支持热线是:108857-697362091833381

电子邮件地址是:CHKTRESC@microsoft.com

4.3 什么是 MCSE Bible

MCSE 是 Microsoft Certified System Engineer 的简称,中文是微软认证的系统工程师的意思。如果你是计算机专业技术人员或想成为计算机专业技术人员,微软专家认证证书是向雇主、客户和同事表明你具备所需知识和技能的最佳方式。MCSE 证书是有 Microsoft 总裁比尔·盖茨亲笔签名的证书。现在已经成为 IT 业界的标准,它标志着你已经具备了被认可的、满足业界要求的专业技能。Bible 是圣经的意思。也是基督教徒的必备之物,所以现在把 Bible 引申为必备品的意思。MCSE Bible 就是参加 MCSE 考试必备的资料的意思。

4.4 特殊考题类型

微软认证考试中的试题除了常规的题(单选,确定数量多选和不确定数量多选)以外,还有三种特别类型的题:拖放题、方案分析题和控制台模拟题。拖放题顾名思义操作如同在 Windows 中拖放图标,在需要拖动的图标上按下鼠标左键不放,把它移动到指定位置上后放开左键就把它放到指定位置上了。这种方式主要是以图形界面的方式来测试

应试者利用学到的知识组织一个方案或是解决一个实际问题的能力。拖动题用物体在实际工作中熟悉的形态和符号来表现网络结构、设计方案以及各种网络部件使考试更结合实际。同时由于使用了图形界面,各种部件用图形方式表现出来,用微软自己的话说,这样做的目的就是使应试者不需要死记硬背。此类题型最典型的例子就是给出一幅网络的组成图,在待选的部件中有终结器、网桥、路由器、同轴电缆之类的东西。按需要把这些东西拖到组成图中相应的地方就成了。

方案分析题表面上看与一般的选择題无异,但难度较大(属于难题类型),试题叙述也较长。其提问的方式却是不变的,它的结构为给出一个假定的情况(scenario),再给出解决方案,最后给出需要达到的要求(required result)和可选的要求(optional desired result),问题就是问各达到了几个 required result 和 optional desired result。这种问题的变化多种多样,有时仅改变一个小小的条件,其结果就大不一样,要想正确解答无疑需要扎实的基本功。

控制台模拟題(MMC Simulation)看似复杂实则简单,MMC 实际上是 Microsoft Management Console 的缩写。对微软产品稍有了解的人都知道,MMC 是微软希望形成的一种标准,它把所有软件的控制界面都放到 MMC 中,这无疑可以简化编程和统一界面,便于操作,在一个控制台上就能完成所有软件的操作。在考试之前一定要多动手练习虚拟服务器、目录的建立、用户权限的修改等,并尽量弄懂 MMC Internet Information Server 5.0 中各项属性的意义。此考试中大约 9~10 题为 MMC 模拟題,而且本考试(70~87)中其它題涉及 WEB 及数据库等多方面知识,需小心应付。

4.5 MCSE 的平均年薪是多少

由于一般人都愿意透露自己的收入状况,所以只能从获得认证的专家的工作性质上(一般从事与软件开发有关的高技术行业)推断出平均年收入在 10 万美元左右。据有关资料显示,1998 年美国 MCSE 的平均年收入约 6 万美元,MCSD 的

平均年收入略高于 MCSE。但一些业内人士认为这一数字是相当保守,因为美国社会非常重视工作经验,个人年收入依据具体工作经验的不同而有高有低。作为一个 MCSE 或 MCSD,刚开始工作时是缺乏经验的新手,最低年薪的起价可能是 3 万美元。但 3 个月后、半年后薪水分别会有较大的提高,而一年后年薪可达 10 万美元。

4.6 如何访问微软 MCP 网站

微软的网站中专门提供了为 MCP 的页面 www.microsoft.com/mcp。这页主要是为 MCP 提供的,其中 For MCP only 是 SSL 安全加密的,进入你的记录页只有你能看到,页面上的数据在网上传输是加密的,以保证你的记录的安全性。页面上能看到你考过的科目(考试时间、考试名称及成绩)和所获得 MCP 认证的类型;你的个人信息(注册考试时的名字、ID 号、地址等),可以改你的地址;还有 LOGO 下载等。有关 MCP benefit 的问题,还可以直接联络香港的微软技术支持中心。发 email 到 chktresc@microsoft.com 去问,还可以打电话: 108857-6973620918333381(免费,中文国语)。

美国 MCSE 年薪数据

MCSE	总计	西部	西部/中西部	南部/中西部	中大西洋地区	东北部
年龄:						
25 岁以下	\$58,000	\$68,100	\$46,100	\$52,700	\$61,900	*
25~34	\$61,300	\$69,100	\$49,200	\$57,500	\$62,700	\$62,700
35~44	\$69,800	\$69,000	\$69,500	\$61,600	\$70,700	\$89,900
45 岁以上	\$74,900	\$88,500	\$49,900	\$60,400	\$76,300	\$74,900
经验时间的长短:						
6 个月以下	\$34,600	\$36,900	\$28,900	\$32,900	\$42,500	\$33,800
6 个月至 1 年	\$58,300	\$52,300	\$43,700	\$52,200	\$49,800	*
1~2 年	\$57,400	\$67,200	\$37,500	\$58,200	\$58,200	\$47,400
3~4 年	\$59,800	\$64,700	\$50,500	\$53,200	\$61,200	\$63,000
5~6 年	\$62,600	\$74,400	\$60,100	\$59,400	\$62,800	\$64,500
7~8 年	\$68,000	\$80,800	\$61,300	\$64,300	\$63,700	\$62,500
超过 8 年	\$78,500	\$90,200	\$80,200	\$65,900	\$78,100	\$87,000
工作头衔:						
程序员/分析员	\$70,600	\$86,900	\$65,800	\$66,500	\$68,500	\$58,500
网络工程师	\$60,600	\$63,300	\$53,800	\$54,800	\$63,900	\$64,600
项目领导	\$82,400	\$88,300	*	\$73,100	\$73,600	\$94,000
管理(主管人)	\$74,400	\$76,600	\$54,500	\$61,700	\$78,400	\$87,500
培训员	\$68,400	\$79,700	\$53,400	\$66,900	\$61,600	\$75,500
私营业主	\$87,000	\$91,400	*	\$81,500	\$88,400	\$107,500
性别:						
男性	\$66,200	\$73,000	\$60,400	\$59,400	\$66,900	\$72,600
女性	\$58,500	\$69,200	\$51,500	\$47,300	\$62,700	\$54,400

(* 表示数据不足)

国内 MCSE 年薪数据

区域	北京	上海	深圳	广州	全国平均
MCSE	¥51,100	¥50,700	¥52,100	¥43,200	¥44,400

第五章 核心必考科目考点

5.1 70-210 (Install, Config & Admin Win2000 Professional)

考点分析

围绕 Windows 2000 professional 的安装、配置及管理的考点进行重点的讲解,帮助读者重点学习与掌握考试的主要内容及相关的知识点。

考点一:Windows 2000 professional 的安装与升级

考点二:NTFS 文件系统

考点三:共享文件夹

考点四:打印机

考点五:备份

5.2 70-215 (Install, Config & Admin Win2000 Server)

考点分析

本章的主要内容介绍实现和管理 Windows 2000 server 的考点内容重点讲解。

考点一:Windows 2000 server 的升级及安装

考点二:域名系统 (DNS)

考点三:Windows Internet 名称服务 (WINS)

5.3 70-216 (Implement & Admin Win2000 Infrastructure)

考点分析

本章的主要内容介绍实现和管理 Windows 2000 基础结构的主要考点,介绍每个考点的内容。

考点一:DHCP 服务

考点二:WINS 服务

考点三:DNS 服务

考点四:证书颁发机构(CA)

考点五:加密文件系统 EFS

考点六:TCP/IP 的过滤机制

考点七:IPSEC

考点八:NAT 地址转换

5.4 70-217 (Implement & Admin Win2000 Directory Services)

考点一:AD 的物理结构(站点)

考点二:AD 的逻辑结构(域的介绍)

考点三:组策略

考点四:远程安装

第六章 考证心得

MCSE 认证目前含金量很高,是待遇十分丰厚的 IT 知名认证。获得 MCSE 认证的朋友可以得到更高的薪水、更多的就业和升职机会。计算机业是目前最热门的行业之一,对人才的需求十分旺盛,许多人通过考取 MCSE 证书而获得了进入 IT 行业的机会,并为进一步的发展打下了良好的基础。我们在本章中收录了许多通过考取 MCSE 而获得发展的网友心得文章,希望能为有志于从事计算机行业的朋友提供启示,加把油,鼓鼓劲。

6.1 MCSE 给我真感觉

“现在才是关键,重要的还在眼前,抓住还是拒绝的感觉。”而我也是在这种感觉下参加了培训,又通过了六门考试,(MCSE 大军之中又多了个我)经验谈不上,感觉倒是颇多,而且都是真感觉。

感觉之一:

培训是让你成功的“催化剂”

我是一名高中生,对计算机只是一知半解,以我的水平能够如此快地拿到 MCSE,培训功不可没,虽说培训费不少,但是一想到能够催化我快速成长,这些钱就暂且不计吧。培训老师都很有经验,一方面注重大家都渴望早日获得 MCSE 的愿望,在讲课时很突出重点,另一方面也很注重实际操作能力,经常做一些实验,达到从感性到理性的认识,现在又特别增加实践课,讲述一些实际工程的解决方案,扩展你的实际经验。

感觉之二:

除了“好好学习”,还要与别人多交流。这一点非常重要。因为考过的人会告诉你哪些地方可能要注意的,哪些地方是重点,而且试题是没有标准答案的,大家一起讨论,可以提高对知识的进一步理解。考试的题库是不断变化的,大家也可以总结最近的新题,以便考试可以一次通过。

感觉之三:

最好趁热打铁,学完就考。我个人认为学完一门课用一两天复习一下,觉得有些把握就应该报名考试。(因为考试要提前三天报名,所以你至少有两三天可以复习)切忌一拖再拖,因为虽然课程之间有一些联系,但每一科所考的知识侧重点不同,应速战速决,但也不可一味追求快速度,防止“欲速则不达”。

感觉之四:

一定要多做题。多做题并不是都要应付考试,因为做题的时候,你将学会书上所没见过的问题,而且有很多问题实际生活中会遇到(不过真实生活中出现问题是不会出现四个答案让你选择的),也可以帮你理解一些知识。

感觉之五:

在考试之前,你应对考试的时间(时间通常是很充裕的)、分数、是否是常规考试有所了解,根据通过的分算出可以错几道题,这样在考试中你可以先给自己打分,有把握再按 Enter,没必要一直检查到结束(像要把“牢底”坐穿似的),因为那样实在很伤神,对于没见过的或没把握的题可以先 mark,回头再检查。

这些就是我的真感觉,希望对你有所帮助,祝你们早日成为 MCSE!

6.2 微软认证证书帮人赢得机会

我考这个总结起来有三个方面的原因:第一是个人兴趣爱好,虽然大学里专业学的不是计算机,是生物,但一直自学电脑,旁听选修,还不是作为第二学位,纯粹是为了自己的爱好;第二是为了来北京。因为我女朋友在北京,是北京人;第三个原因也是想换个工作了,原来是做 IT 的,也是系统管理员,但对那个公司烦透了。

5 月份这样做了决定,7 月,大概是 2 号吧,就辞了职来北京,来了之后就报名上学。培训费是每门 500 元,考试费 200 元。CNE 和 MCSE 我都报了,先学的 CNE。一共 13 门课,CNE 7 门,MCSE 6 门,但 MCSE 可以有一门免考,因为两个证同样的,等于是 12 门。2 个月内就都学完了,第一个月就先把 CNE 拿下来,那时候还在上着 MCSE 的课。然后中间有一段时间的停顿,也没学习,也没考试,家里搬家,我回天津了,9 月 10 日我在帮着家里装修。11 月份回来,把 MCSE 考下。前后用了五个月的时间。

我是从《计算机世界》上看到 MCSE 认证考试这个消息的,幸好我干这行,订了很多这方面的报

纸。自己也上网,有条件知道。但是对 MCSE、CNE 真的是一点儿没有概念,什么都不知道,什么都不懂,除了对网络有一定基础。

因为考试成绩相当不错,于是我就留下做了培训中心的老师,这是我在北京找到的第一份工作。从 1998 年 4 月到 1999 年 1 月,做了三个月的老师、接触到几种学生。一般来考的有三种人,一是大学生,为了毕业能找到好工作,为了竞争有优势,这是最好的一拨生源,最容易教。因为他们都是计算机专业的,或者是相关专业的,比如学电子的,有一定基础。什么都不懂的,不会来。我个人觉得考这个证还是得有一定的计算机基础,网络基础比较好,这样学起来快,对以后的前途也有好处。但我带的好几届学生里也有一些什么都不懂就来考的,就比较吃力。

第二种是为了出国的人,想在出国之前拿下来,这就有许多人是单纯为了考证的,就有什么都不懂的。当然那样也能考下来。但没什么意思,因为你可能什么也没懂,不会实际操作,解决不了问题。还有是公司派来的,这又有几种情况。有转行的,比如公司需要转行,或个人要转行,这又可能是什么都不懂的。还有公司需要这方面的系统。还有是想跳槽的,学完就换公司了。总之是为考证而来的不可取,还是得要有自己的兴趣,反正我觉得 MCSE 的含金量降低了,这两年掉价了,因为就是有你所说的那种死记硬背考下的,也拿到了证,但是没有实际能力,不会操作的。

针对大学生我觉得首先要明确一个概念,不是说你把证拿下就把要学的东西都学了,以后要干这行的话需要的东西还很多,你必须学习很多这证以外的东西才行。

其实无所谓文科生还是理科生,专业还是非专业的,都可以考,考这个试可以说有百利而无一害,投入也相当值。但你必须得有一定的基础,学计算机要有计算机思维,这可能对文科生有一定困难的。我觉得从事电脑行业的人必须英语好,联想力丰富,这儿出了故障可能毛病是在那儿,一种问题可能有几种解决方案,要迅速联想起来,还有相辅相成的一条逻辑判断能力,记忆力也得比较好,它也是需要引经据典的,也有不少死记硬背的地方。还有胆子要大,坏了要敢拆敢拨弄。

我当时考试是差不多三天考一科,学完了就考,这样印象比较深,对于时间比较紧的人也比较合适。至于说到这个证带来的机会和好处,我鼓励大家都来考,因为它肯定是会给你帮助的。我当

时机也不少,在培训中心的时候,那边的老师多数都是像我这样因为考试成绩不错,被留用的。也有不少人直接到中心来要人,机会很多的。我就是听说惠普公司需要人,就去参加了面试、考试,后来就得到了这个工作。

6.3 我的 MCSE 考试体会

1. 关于 Braindump

(1) Braindump 绝对有用,与实际考题类似,甚至相同。

(2) 自己动手收集各种 Braindump 的题,注意比较不同的题,加深理解。

(3) 好多 Braindump 答案有误,千万要核对答案。

(4) 正确使用考试辅导书,可达到事半功倍。

2. 学习步骤

(1) 先看书,中英文均可(当然中文好),根据自身基础,看到理解书中内容为止。

(2) 自己做 Braindump 的题或邮电的《模拟试题》,了解考试的知识。

(3) 做自我测试的软件,如 MSPEP 之类的软件,仅第一门考试有用,可用于熟悉考试形式。

(4) 收集大量 Braindump,进行轰炸式浏览,搞清答案。

(5) 去 APTC 报名参加考试。

(6) 可以一次考多门,但准备周期太长。如果你所在的市区有 APTC,可以一次一门;如果你所在的城市无 APTC,那就每次准备二、三门再考。本人由于工作所在城市无 APTC,结果第一次考试准备了两个月,才去北京考了三门。辛苦也没办法,只为节省路费。不过本人全部是自学,没花培训费,也值。

3. 考试资料

(1) 我的教材基本都是机械工业出版社的《MCSE14 天自学教程》(中译本)。选机械有两个原因:一是该书外观与印刷精美,而且还附带光盘(不过用处不大);二是该书翻译较好,比一些翻译微软的原版教材好。外加电子版的《网络基础考试指南》(英文)和《NT Enterprise 学习指南》(中文,该书有大量实践练习,比较全面,以后可作为参考书)。

(2) 我用的自测软件是 MS PEP 和 CICPreP demo,我认为自测软件不能真正检验考试水平,只能用于熟悉考试类型,如自适应与传统考题区别, IIS4.0 的 MMC。当然购买的考试软件另当别论。

4. 我的建议

(1) 实践操作很重要,如想深入理解并投入应

用,必须有机器练习,否则去参加培训。因我从未参加一门培训,因此不知道究竟如何。

(2) 英语也很重要,不管你是否已成为 MCSE,最好马上就开始。加强英语水平不用做更多的解释。

(3) 当你成为 MCSE 时,你应给自己提出更高要求。本人下一个目标是 MCSE+Internet 和 CCNA,并开始学习 Exchange、ASP 等。

6.4 MCSE 证书——外企的敲门砖

我在 1990 年毕业于南方一个无名学校的计算机专业,分配到大西南一个国营企业的计算机中心,也还算是专业对口。不过由于厂里的业务关系,于 1991 年初离开了本专业,专心从事厂里的对外事务。这期间,赶鸭子上架一般锻炼了几年外语口语。虽然不精,但应付日常的生活还是可以的。那时年少,总是希望到外面的世界中去闯一闯,豪情壮志地于 1995 年底离开了原来的单位。

下海时,原本就没有确定的打算,先是到北京学习了半年的外语,学习完后,自然就在北京留下来了。从 1996 年至今,跑过销售,做过商务,也和朋友合作过,风风雨雨几年,一事无成。却漂泊得疲惫不堪。

1997 年,因业务关系,我认识了一个从美国留学回来的物理学、计算机双博士。因为他的关系,我又间或地关心一下计算机方面的事,算是又和计算机沾了一点边。但真正让我下决心再次转入计算机的起因还是在 1998 年秋,因事去了一趟欧洲。在和朋友相聚时,竟突然间发现我的这些朋友或多或少都在学习计算机,而且都责怪我不该离开专业瞎做,特别是至今一事无成,仍然漂泊不定。在日内瓦 WWW 的发源地 CERN 公司时,我更加觉得自己已经远离时代很久了,有一种被抛弃之感。

回国之后,虽然是打算学习,但骤然之间,不知从哪儿着手。这一行里一切都是那样的陌生。经朋友介绍和推荐,我决定从学习 MCSE 着手,原因之一是有专业的学习班,其二是从网络开始,比较符合时代的发展趋势。虽然说是学习 MCSE,但从未期望自己可以得到这一个证书,只是希望自己可以通过学习,掌握一些知识,并在今后从事这方面的工作,安定地生活。由于初衷如此,所以对学校的选择比较重视,除了向朋友打听以外,自己也收集了不少培训中心的资料,甚至直接到某些学校去试听和询问。

报名时,我是不认为自己能学下来的,更没有奢