



保险代理人 / 保险经纪人 / 保险公估人资格考试辅导系列

# 保险公估相关知识与法规

## 过关必做 1000 题

主编：金圣才

支持：中华保险学习网

赠

圣才学习卡20元

中华保险学习网 [www.1000bx.com](http://www.1000bx.com)

圣才学习网 [www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://WWW.SINOPEC-PRESS.COM)

教·育·出·版·中·心

## 保险代理人/保险经纪人/保险公估人资格考试辅导系列

本书系《保险代理人资格考试教材》、《保险经纪人资格考试教材》、《保险公估人资格考试教材》的配套辅导教材，由全国保险业协会组织编写，由中国石化出版社出版。

# 保险公估相关知识与法规

## 过关必做 1000 题

主编：金圣才  
支持：中华保险学习网

ISBN 978-7-5186-0093-3

中国石化出版社出版 ISBN 978-7-5186-0093-3

中国石化出版社  
北京大兴区黄村镇康庄路东侧  
02868(010)；客服 10000；邮箱  
10000@zgss.com

中国石化出版社

地址：北京市大兴区黄村镇康庄路  
1号；邮编：102608；电话：010-52988000  
52988111；传真：010-52988000

电子邮箱：[www.zgss.com](http://www.zgss.com)

## 内 容 提 要

保险公估从业人员资格考试命题范围包括“保险原理与实务”和“保险公估相关知识与法规”两部分，本书是“保险公估相关知识与法规”过关必做习题集。本书遵循考试指定教材《保险公估相关知识与法规》的章目编排，共分9章，根据《2008年保险公估从业人员资格考试大纲》及相关法律、法规和规范性文件精心编写了约1000道习题。所选习题基本覆盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容，侧重于设计常考难点习题，对部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

本书特别适合参加保险公估从业人员资格考试的考生使用。本书配有圣才学习卡，增值服务请登录圣才学习网/中华保险学习网([www.1000bx.com](http://www.1000bx.com))。

## 图书在版编目(CIP)数据

保险公估相关知识与法规过关必做1000题/金圣才主编  
一北京:中国石化出版社,2008  
(保险代理人/保险经纪人/保险公估人资格考试辅导系列)  
ISBN 978-7-80229-705-0

I. 保… II. 金… III. 保险 - 经纪人 - 资格考核 - 习题  
IV. F84 - 44

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第119683号

## 中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopecpress.com>

E-mail:press@sinopec.com.cn

金圣才文化发展(北京)有限公司排版

北京科信印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

\*

787×1092毫米 16开本 12.5印张 287千字

2008年8月第1版 2008年8月第1次印刷

定价:26.00元

## 圣才学习卡使用说明

本书配有圣才学习卡，圣才学习网或旗下相关网站为考生和专业课学习者提供各种保险类考试的真题、网络辅导、在线测试等增值服务。

下载与本书配套的相关资料可以通过以下具体途径：

登录圣才学习网（[www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)）进入中华保险学习网（[www.1000bx.com](http://www.1000bx.com)），或者直接登录中华保险学习网。

先在网站上完成用户（账户）注册；刮开圣才学习卡的密码，点开网站“账户充值”，输入卡号、密码和用户名完成充值，可获得20元学习费用；选择需要的资料进行下载。

说明：①圣才学习网旗下40多个网站（包括中华保险学习网）都可以用赠送的圣才学习卡进行消费；②一个注册账户只能接受一张赠卡进行充值，即：多张赠卡不可对一个账户进行累加充值；③账户金额不足，可通过购买圣才学习卡（非赠卡）或汇款方式进行充值。

### 中华保险学习网（[www.1000bx.com](http://www.1000bx.com)）

中华保险学习网（[www.1000bx.com](http://www.1000bx.com)）是一家为全国各种保险类考试和保险专业课学习提供全套复习资料的专业性网站。保险类考试包括保险代理人、保险经纪人、保险公估人、中国人身保险从业人员资格考试（中国寿险管理师/中国寿险理财规划师/中国员工福利规划师）、美国医疗保险协会资格考试（HIAA）等；保险专业课包括保险学原理、风险管理、人寿保险、财产保险、社会保险、保险经营管理、保险专业英语等。每个栏目（各种保险类考试、各门专业课）都设置有为考生和学习者提供一条龙服务的资源，包括：网络课程辅导、在线测试、专业图书、历年真题、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等等。

### 圣才考研网（[www.100exam.com](http://www.100exam.com)）

圣才考研网是一家拥有全国最多、最新考研考博试题的网站，提供全国200多所高校约20000套最新考研考博真题、名校热门专业课的笔记讲义及大量专业课复习资料，还开设了专业课的论坛及专栏，并免费提供大量的试题和其他资料下载。

### 圣才学习网（[www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)）

圣才学习网是一家为1288个专业/考试项目提供学习、考试辅导的专业性网站，是中国最大的网络学习和考试辅导平台，下设40多个按照考试类别和热门专业设计的子网站，每个子网站都设有8大学习专栏：考试指南、大纲详解、视频课件、笔记讲义、在线测试、真题解析、单元训练和海量题库。圣才学习卡在圣才学习网及其下属的专业网站一卡通用。

客服热线：010-82082161

E-mail：[1314jzc@163.com](mailto:1314jzc@163.com)

详情登录：圣才学习网 [www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)

### 圣才学习网旗下网站

1. 中华英语学习网
2. 小语种学习网
3. 中华证券学习网
4. 中华金融学习网
5. 中华保险学习网
6. 中华精算师考试网
7. 中华经济学习网
8. 中华经济师考试网
9. 中华外贸学习网
10. 中华商务资格考试网
11. 中华财会学习网
12. 中华管理学习网
13. 中华公共管理学习网
14. 中华物流考试网
15. 中华教育学习网
16. 中华心理学习网
17. 中华IT学习网
18. 中华工程资格考试网
19. 中华医学学习网
20. 中华法律学习网
21. 专业硕士考试网
22. 中华MBA考试网
23. 中华MPA考试网
24. 中华GCT考试网
25. 中华汉语学习网
26. 编辑出版学习网
27. 新闻传播学习网
28. 秘书资格考试网
29. 中华文体考试网
30. 导游资格考试网
31. 中华成考网
32. 中华自考网
33. 中华数学竞赛网
34. 中华物理竞赛网
35. 中华化学竞赛网
36. 中华生物竞赛网
37. 中华信息学竞赛网
38. 中国公务员考试网
39. 中华地理学习网
40. 中华天文竞赛网

说明：以上所有网站的用户名是通用的，在其中任何一个网站注册，进入其他网站就不需要再注册，而只需要用该用户名直接登录即可。

## 圣才学大区学长

# 《保险代理人/保险经纪人/保险公估人资格考试辅导系列》

## 编 委 会

**主编：金圣才**

**编委：于长勇**

杨伟华

余天同

王菲菲

于严

邸亚辉 肖娟 于浩

程传省 李海光 王应帝

刘郝 陈光明 陈海洋

李国法 刘和海 柳干平

## 序 言

保险中介从业人员(保险代理人/保险经纪人/保险公估人)资格考试是中国保险监督管理委员会为了稳定发展保险中介从业人员队伍,落实保险中介从业人员持证上岗制度而组织举行的一种国家级资格证书考试。首次保险代理人资格考试是1996年,保险经纪人资格考试第一次考试于1999年进行,而保险公估人从业资格考试是2000年。

保险中介从业人员资格考试采取闭卷、客观题、计算机上网、多场次、题库抽题方式。其中,保险代理从业人员资格考试的题型题量为:单选题80道,每题1分;判断题20道(全部为《中华人民共和国保险法》的内容),每题1分;试卷满分100分,及格分数线为60分。保险经纪和保险公估从业人员资格考试的题型题量为:单选题100道,每题1分,共计100分,及格分数线为60分。

为了帮助考生顺利通过保险中介从业人员资格考试,我们根据考试指定教材和考试大纲编写了保险代理人/保险经纪人/保险公估人资格考试辅导系列:

- 1.《保险代理从业人员资格考试过关必做1500题》(供保险代理人使用)
- 2.《保险经纪相关知识与法规过关必做1000题》(供保险经纪人使用)
- 3.《保险公估相关知识与法规过关必做1000题》(供保险公估人使用)
- 4.《保险原理与实务过关必做1500题》(供保险经纪人、保险公估人共用)

保险公估从业人员资格考试命题范围包括“保险原理与实务”和“保险公估相关知识与法规”两部分,本书是一本“保险公估相关知识与法规”过关必做习题集。本书遵循考试指定教材《保险公估相关知识与法规》的章目编排,共分9章,根据《2008年保险公估从业人员资格考试大纲》及相关法律、法规和规范性文件精心编写了约1000道习题。所选习题基本覆盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于设计常考难点习题,对部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

需要特别说明的是:本书参考了众多的配套资料和相关参考书,书中错误、遗漏不可避免,敬请指正和提出建议;相关法律法规以及相关信息(考试题型、考试时间、考试大纲等)请登录中华保险学习网([www.1000bx.com](http://www.1000bx.com))。

圣才学习网([www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com))是一家为全国各类考试和专业课学习提供全套复习资料的专业性网站。圣才学习网包括中华金融学习网、中华证券学习网、中华保险学习网、中华精算师考试网等40多个子网站。其中,中华保险学习网([www.1000bx.com](http://www.1000bx.com))是一家为全国各种保险类考试和保险专业课学习提供全套复习资料的专业性网站。保险类考试包括保险代理人、保险经纪人、保险公估人、中国人身保险从业人员资格考试(中国寿险管理师/中国寿险理财规划师/

中国员工福利规划师)、美国医疗保险协会资格考试(HIAA)等;保险专业课包括保险学原理、风险管理、人寿保险、财产保险、社会保险、保险经营管理、保险专业英语等。每个栏目(各种保险类考试、各门专业课)都设置有为考生和学习者提供一条龙服务的资源,包括:网络课程辅导、在线测试、专业图书、历年真题、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等等。

本书配有圣才学习卡,圣才学习网/中华保险学习网([www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com))为考生提供各种保险资格考试的历年真题、网络辅导、在线测试等增值服务,详情请登录网站:

**圣才学习网 [www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)**

**中华保险学习网 [www.1000bx.com](http://www.1000bx.com)**

**金圣才**

# 目 录

第一章 保险公估人概述	( 1 )
第一节 保险公估人的概念及特征	( 1 )
第二节 保险公估人的组织形式及分类	( 8 )
第二章 保险公估人的经营	( 13 )
第一节 保险公估活动的原则	( 13 )
第二节 保险公估人的经营范围	( 14 )
第三节 保险公估的业务种类	( 17 )
第四节 保险公估业务操作程序	( 19 )
第五节 保险公估报告	( 23 )
第三章 保险公估人的监管	( 26 )
第一节 保险公估人资格的监管	( 26 )
第二节 保险公估人的执业监管	( 33 )
第三节 保险公估人的法律责任	( 34 )
第四章 保险公估从业人员的职业道德与执业操守	( 38 )
第一节 保险公估从业人员的职业道德	( 38 )
第二节 保险公估从业人员的执业操守	( 43 )
第五章 中华人民共和国保险法	( 48 )
第一节 保险法总则	( 48 )
第二节 保险合同	( 49 )
第三节 保险公司	( 55 )
第四节 保险经营规则	( 58 )
第五节 保险业的监督管理	( 61 )
第六节 保险代理人和保险经纪人	( 64 )
第七节 相关各方的主要法律责任	( 66 )
第六章 中华人民共和国合同法	( 71 )
第一节 合同法总则	( 71 )
第二节 合同法分则	( 87 )
第七章 中华人民共和国民法通则	( 106 )
第一节 基本原则	( 106 )
第二节 公民(自然人)	( 110 )
第三节 法人	( 115 )
第四节 民事法律行为和代理	( 119 )
第五节 民事权利	( 124 )
第六节 民事责任	( 128 )
第七节 其他规定	( 133 )

<b>第八章 中华人民共和国海商法</b>	.....	(137)
第一节 海商法总则	.....	(137)
第二节 船舶	.....	(138)
第三节 船员	.....	(140)
第四节 海上货物运输合同	.....	(142)
第五节 海上旅客运输合同	.....	(145)
第六节 船舶租用合同	.....	(147)
第七节 海上拖航合同	.....	(149)
第八节 船舶碰撞	.....	(151)
第九节 海难救助	.....	(152)
第十节 共同海损	.....	(153)
第十一节 海事赔偿责任限制	.....	(156)
第十二节 海上保险合同	.....	(158)
第十三节 其他规定	.....	(160)
<b>第九章 中华人民共和国道路交通安全法</b>	.....	(165)
第一节 道路交通安全法总则	.....	(165)
第二节 车辆和驾驶人	.....	(167)
第三节 道路通行条件	.....	(170)
第四节 道路通行规定	.....	(172)
第五节 其他规定	.....	(175)

(1)	.....	去商业政府员入业从苗公剑果	苗二禁
(2)	.....	去钢采园味共男人举中	章五禁
(3)	.....	限总去铜器	苗一禁
(4)	.....	同合铜船	苗二禁
(5)	.....	居公剑果	苗三禁
(6)	.....	限默背发剑果	苗四禁
(7)	.....	野普留苗业剑果	苗五禁
(8)	.....	人手登剑架砾人跌升剑果	苗六禁
(9)	.....	计责率去要主随达各关联	计二禁
(10)	.....	去同合圆砾共男人举中	章六禁
(11)	.....	限总去同合	苗一禁
(12)	.....	限长去同合	苗二禁
(13)	.....	限墨去男圆砾共男人举中	章十禁
(14)	.....	限制本基	苗一禁
(15)	.....	(人繁自)员公	苗二禁
(16)	.....	人者	苗三禁
(17)	.....	野升麻或计肃者革员	计四禁
(18)	.....	麻对事因	苗五禁
(19)	.....	且责事男	苗六禁
(20)	.....	宝殿却其	苗进禁

# 第一章 保险公估人概述

## 第一节 保险公估人的概念及特征

单项选择题(以下各小题所给出的4个选项中,只有1项最符合题目要求,请将正确选项的代码填入括号内)

1. ( )是保险中介体系的“三大支柱”。

- A. 保险公估人和保险监督官、保险经纪人
- B. 保险公证人和保险理算人、保险公正行
- C. 保险公估人和保险代理人、保险经纪人
- D. 保险监督官和保险代理人、保险公正行

【答案】C

2. 保险公估人的服务对象指( )。

- A. 原保险人
- B. 再保险人
- C. 保险人和被保险人
- D. 保险中介人

【答案】C

【解析】保险公估人服务于保险合同当事人,接受保险人或被保险人或双方共同的委托为其提供保险标的评估、勘验和理算等服务。

3. 保险公估人受保险当事人委托而提供的服务,是一种市场的( )行为。

- A. 公证
- B. 评价
- C. 交易
- D. 规范

【答案】A

【解析】保险公估人受保险当事人委托而提供的服务,是一种市场的公证行为。保险公估人是以法律法规为准则,以科学技术为手段,以客观事实为依据,对委托业务进行公正、公开、合理的评估。

4. 下列各项不属于保险公估人特征的是( )。

- A. 地位的独立性
- B. 立场的中立性
- C. 业务的广泛性
- D. 结论的主观性

【答案】D

【解析】公估人在公估过程中应该依据相关法律或法规行事,做到有章可循、有法可依。保险公估业务中分析和理算所采用的数据、资料必须是在现场查勘的基础上得到的客观、真实、可靠的第一手资料,不得具有个人主观色彩。

5. 关于保险公估人的独立地位,下列表述不正确的是( )。

- A. 一般与保险人或投保人在经济上是相互独立的,不存在股权关系
- B. 保险公估人的行为不受任何保险公司或被保险人的影响
- C. 保险公估人是根据“产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学”的现代企业制度的要求建立的“自主经营、自负盈亏、自我发展、自我约束”的法人实体和市场竞争主体
- D. 保险公估人代表委托人的利益,为委托人的利益服务

【答案】D

【解析】在市场经济活动中,即在买与卖、借与贷、投保与承保、托运与承运以及投资各

方之间，保险公估人是没有权益关系的非当事人、中间人或第三者，不受任何一方的制约与干预。

6. 保险公估人地位的独立性表现为与保险人或投保人在( )是相互独立的。  
A. 立场上      B. 利益上      C. 政治上      D. 经济上

【答案】D

【解析】在我国，保险公估人是根据“产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学”的现代企业制度的要求建立的“自主经营、自负盈亏、自我发展、自我约束”的法人实体和市场竞争主体，一般与保险人或投保人在经济上是相互独立的，不存在股权关系。保险公估人的行为不受任何保险公司或被保险人的影响。

7. 从保险公估业务的过程看，保险公估业务主要包括( )。  
A. 投保公估业务和展业公估业务      B. 承保公估业务和理赔公估业务  
C. 展业公估业务和结案公估业务      D. 展业公估业务和理赔公估业务

【答案】B

【解析】保险公估业务的分类如下：①从保险公估业务的过程看，公估业务包括承保公估业务和理赔公估业务；②从保险公估业务的险种看，公估业务包括企业财产保险公估、机器损坏保险公估、建筑及安装工程保险公估等各类险种的公估；③从公估保险标的自身特性看，公估业务又涉及物理、化学、生物、机械、土木建筑、电子和法律等多学科知识的保险公估。

8. 保险公估人在进行公估业务的时候，要站在中间的位置，不偏不倚地处理好保险人和投保人(或被保险人)之间的关系，不能弄虚作假，收受贿赂，与委托方合谋欺骗另一方。这句话体现了下列保险公估人的哪个特征？( )  
A. 结论的客观性      B. 结果的经济性      C. 立场的中立性      D. 业务的广泛性

【答案】C

9. 下列不属于保险公估人专业技术性的具体要求的是( )。  
A. 要求保险公估人掌握并精通保险专业知识  
B. 要求保险公估人通晓与保险业务相关的法律专业知识  
C. 保险公估人必须了解相关的工程技术领域的知识，了解各种公估对象在各种灾害中可能产生的后果，以及恢复它们的方法、损失的计算和灾害的预防  
D. 公估人员虽然要掌握各种知识，但是与理赔人员相比，理赔人员的专业技术知识和保险知识更加丰富

【答案】D

【解析】保险公估人面向众多的保险人或被保险人处理不同类型的保险理赔、评估业务，因此保险公估机构必须拥有具有各种专业背景，并熟悉保险业务的专业工程技术人员。与保险公司的理赔人员相比，保险公估人员具备的专业技术知识和保险知识更加丰富。

10. 保险公估人员进行评估时，要求其评估结论具有客观性，关于该客观性要求，下列说法错误的是( )。  
A. 保险公估人在承保前或承保后对保险标的进行评估时，应该依据相关法律或法规行事，做到有章可循、有法可依  
B. 保险公估业务中分析和理算所采用的数据、资料必须是在现场查勘的基础上得到的客观、真实、可靠的第一手资料

- C. 在现场查勘前，保险评估人应当根据保险人或者被保险人提供的材料综合分析损失发生原因、经过及标的损失情况
- D. 在对保险资产及受损标的进行检验时，保险公估人应依据出险现场的情况，实事求是地进行清点、勘验、鉴定，不能有丝毫的主观隐瞒与串通等行为，应使出具的保险公估报告真实可信

**【答案】C**

**【解析】**保险公估人员在现场查勘前，要先调查了解，掌握被保险人资产的真实数据资料，而后再综合分析损失发生原因、经过及标的损失情况。

11. 保险公估业是伴随( )大火之后应运而生的建筑物火灾保险的出现而逐渐发展起来的。

- A. 1888 年伦敦
- B. 1688 年巴黎
- C. 1666 年伦敦
- D. 1866 年巴黎

**【答案】C**

12. 19 世纪中叶，大多数火灾保险办事处已开始任命独立的( )作为其独家代理人。

- A. 估价人
- B. 会计师
- C. 理算师
- D. 评估师

**【答案】A**

13. ( )标志着英国公估业进入了新的发展阶段。

- A. 英国公估师协会的成立
- B. 英国特许公估师学会的成立
- C. 英国公估师协会的解散
- D. 英国特许公估师学会的解散

**【答案】B**

**【解析】**英国的公估师协会成立于 1941 年，1961 年该协会成为英国特许公估师学会，标志着英国公估业进入了新的发展阶段。

14. 1927 年上海商人创办的( )是可以追溯到的中国最早的民族保险公估人。

- A. 上海招商总局
- B. 上海保险公证事务所
- C. 联合保险公证事务所
- D. 上海益中公证行

**【答案】D**

15. ( )是 1935 年著名会计师潘序伦等人在上海发起成立的。

- A. 联合保险总局
- B. 上海益中公证行
- C. 联合保险公证事务所
- D. 上海保险公证事务所

**【答案】C**

16. 20 世纪 90 年代初，中国太平洋保险公司和中国平安保险公司的先后成立，结束了( )独家垄断我国保险市场的局面。

- A. 中国太平洋保险公司
- B. 中国平安保险公司
- C. 中国人民保险公司
- D. 中国人寿保险公司

**【答案】C**

**【解析】**20 世纪 90 年代初，中国太平洋保险公司和中国平安保险公司的先后成立，结束了原中国人民保险公司独家垄断我国保险市场的局面，标志着我国保险市场主体多元化格局的初步形成，保险市场竞争的序幕由此拉开。

17. 保险公估人的职能是由保险公估人的( )决定的。

- A. 本质和内容
- B. 种类和特征
- C. 专业和目的
- D. 立场和性质

**【答案】A**

- 【解析】**职能是指某种客观事物或现象内在的固有的一种功能，是由事物的本质和内容所决定的；保险公估人的职能是由保险公估人的本质和内容决定的。
18. 保险公估人的( )包括勘验职能、鉴定职能、估损职能和理算职能等。  
A. 调整职能    B. 评估职能    C. 公证职能    D. 中介职能  
**【答案】B**
- 【解析】**保险公估人有四个方面的职能：①评估职能，是保险公估人的关键职能，包括勘验职能、鉴定职能、估损职能和理算职能等；②公证职能；③中介职能；④调整职能。
19. 保险公估人的调整职能表现在( )。  
A. 保险公估人是保险合同当事人之外的第三方  
B. 保险公估人既可以受托于保险人，又可以受托于被保险人  
C. 保险公估人为保险当事人提供中介服务  
D. 保险公估人可以在一定的范围内调整法人之间、自然人和法人之间的保险法律关系  
**【答案】D**
20. 在保险公估人的若干职能中，( )是其最为关键的职能。  
A. 调整职能    B. 公证职能    C. 评估职能    D. 中介职能  
**【答案】C**
- 【解析】**保险公估人执行评估职能，可使赔案快速、科学地得以处理，评估职能是保险公估人的关键职能。
21. 保险公估人可以替代保险公司独立承担下列哪个领域的工作？( )  
A. 保险代理    B. 保险理赔    C. 保险展业    D. 保险营销  
**【答案】B**
- 【解析】**保险公估人替代保险公司独立承担保险理赔领域中的工作，实现了保险理赔工作的专业化分工。由于保险公估人潜心保险理赔技术的研究和进行专业化的理赔业务操作，必将带来保险理赔技术的提升。
22. 保险公估人专门从事承保时的风险评估和理赔时的损失理算，使保险业务经营环节( )，从而提高保险公司自身的运作效率和保险业的整体经营效率，提高保险质量。  
A. 精确化、一体化    B. 精确化、专业化  
C. 分散化、专业化    D. 集中化、一体化  
**【答案】C**
23. ( )有助于解决保险承保中的信息不对称问题。  
A. 承保公估业务    B. 理赔公估业务    C. 估价公估业务    D. 索赔公估业务  
**【答案】A**
- 【解析】**承保公估的作用：①有利于保险业务的开展；②有助于解决保险承保中的信息不对称问题；③促使保险市场分工专业化，费用节约化；④有利于逐步形成合理的保险费率；⑤有助于保险财产最大化使用。
24. 保险双方当事人都通过( )获取信息，从而有利于改进和提高保险运营的质量。  
A. 信息咨询    B. 承保公估    C. 理赔公估    D. 勘验公估  
**【答案】B**
25. 在保险公估业务中，( )占主要地位。

- A. 索赔公估业务    B. 理算公估业务    C. 勘验公估业务    D. 理赔公估业务

**【答案】D**

26. 在现代保险市场上，( )的介入，揭示了投保企业的风险状况和风险程度，为保险公司制定合理的费率提供了基本条件，从而有利于逐步形成合理的保险费率。

- A. 保险经纪人    B. 保险代理人    C. 保险公估人    D. 保险人

**【答案】C**

27. ( )能够满足保险公司解决理赔领域中一些专业性、技术性较强的问题需要。

- A. 估价公估业务    B. 索赔公估业务    C. 承保公估业务    D. 理赔公估业务

**【答案】D**

**【解析】**理赔公估的作用表现在：①有助于克服保险理赔领域技术性要求较强对理赔工作的制约；②有利于化解保险人和被保险人之间的矛盾；③有利于推进保险向法制化、规范化发展；④有助于防止道德风险的产生。

28. 保险合同是典型的( )。

- A. 口头协议    B. 书面合同    C. 格式合同    D. 单式合同

**【答案】C**

**【解析】**格式合同，又称附和合同，是指当事人为了重复使用而预先拟定、并在订立合同时未与对方协商的合同。保险条款即由保险人单方面制定，故保险合同是典型的格式合同。在理赔公估程序中，保险公估人必须向被保险人索取单证、证明文件，并了解企业的其他情况等，从而促使被保险人为维护自身权益而主动了解保险合同内容、主张自身的正当权益等，进而为保险的法制化、规范化提供了动力。

29. ( )有助于防止道德风险的产生。

- A. 承保公估    B. 理赔公估    C. 索赔公估    D. 估价公估

**【答案】B**

**【解析】**在保险经营活动中，经常出现一些“带险投保”，或隐瞒事实真相，或虚假投保等欺诈行为。只要理赔公估人坚持公正、公平、公开的原则，以法律法规为准则，以科学技术为手段，以客观事实为依据，对委托业务进行公估，就可以在一定程度上防止道德风险。

30. 从目前情况来看，( )是影响我国保险公估人发展的外部因素。

- A. 保险公估公司数量较少    B. 国外成熟保险公估人的竞争  
C. 业务来源渠道不畅    D. 管理水平低下

**【答案】B**

**【解析】**影响我国保险公估人发展的主要因素包括内部因素和外部因素两个方面。内部因素包括保险公估公司大多规模过小、与保险公司对话的实力较弱、专业人才缺乏、业务水平低下、业务来源渠道不畅和管理水平低下等；外部环境包括我国保险公估相关法律法规不尽完善、社会公众对保险公估业缺乏了解和国外成熟保险公估人的竞争等。

31. 在我国，只有( )保险公估机构在保险市场上才能受到法律的保护和扶持。

- A. 兼业的、从属性的    B. 个人的、独立的  
C. 专业的、独立的    D. 专业的、从属性的

**【答案】C**

**【解析】**在我国，保险公估机构只能是专业的，不能是兼业的，也不能是个人的，更不

能是从属性的。即只有专业的、独立的保险公估机构在保险市场上才能受到法律的保护和扶持。

32. 我国( )规定，保险公估机构可以选择合伙企业、有限责任公司和股份有限公司等组织形式设立。

- A.《保险公估机构管理条例》
- B.《保险公估机构法》
- C.《中华人民共和国保险法》
- D.《保险公估机构管理规定》

【答案】D

33. 保险公估合同是( )。

- A. 承揽合同
- B. 委托合同
- C. 行纪合同
- D. 附加合同

【答案】B

【解析】保险公估合同是委托合同，即受托人为委托人办理委托事务，委托人支付约定报酬或不支付报酬的合同。

34. 关于公估报告，下列哪项说法正确？( )

- A. 对保险当事人具有法律效力
- B. 如果被保险人对公估报告不满意，保险公估人应重新公估
- C. 如果保险人对公估报告不满意，保险公估人应重新公估
- D. 如果被保险人对保险公估人的公估报告不满意，被保险人可以与保险人继续协商或通过法律程序解决

【答案】D

【解析】保险公估人的公估结论对保险当事人并不具有法律效力。如果保险人对保险公估人的公估报告不满意，保险人可以不接受；如果被保险人对保险公估人的公估报告不满意，被保险人可以与保险人继续协商或通过法律程序解决。

35. 下列哪个选项符合保险公估人地位的特点？( )

- A. 地位的中立性
- B. 优先保障委托人利益
- C. 优先保障保险公司利益
- D. 优先保障保险公估人的利益

【答案】A

【解析】保险公估人的地位是中立的，保险公估人应该按照委托人的要求，对所委托的保险标的进行评估、勘验、鉴定、估损或理算等并出具公估报告书，保险公估人在开展业务时，既不偏向保险人，又不偏向投保人。

36. 在我国，( )是保险公估机构不可以经营的业务。

- A. 处理出险保险标的的残值
- B. 对保险标的出险后进行查勘、检验、估损、理算
- C. 对保险标的出险后进行估损、理算
- D. 代理保险公司在市场上销售保险产品

【答案】D

【解析】我国《保险公估机构监督管理规定》明确规定，保险公估机构可以经营的业务包括：①对保险标的承保前和承保后进行检验、估价及风险评估；②对保险标的出险后进行查勘、检验、估损、理算及出险保险标的的残值处理；③中国保监会规定的其他业务。

37. 在我国，保险公估人需要具备( )规定的资格条件，并经其批准取得经营保险公估

业务许可证后方可营业。【答案】A

- A. 中国保险监督管理委员会
- B. 保险经纪公司
- C. 保险公估公司
- D. 保险行业协会

【答案】A

38. 下列哪项不属于保险公估人的宏观作用? ( )

- A. 有利于促使保险理赔技术的提升
- B. 有利于实现保险的集约化经营
- C. 有利于促进再保险的发展
- D. 有利于增加保险公司利润

【答案】D

【解析】保险公估人的宏观作用包括: ①有利于建立健全保险市场体系; ②有利于化解保险人和被保险人因保险理赔而产生的矛盾; ③有利于形成合理水平的保险费率; ④有利于促使保险理赔技术的提升; ⑤有利于实现保险的集约化经营; ⑥有利于促进再保险的发展; ⑦有利于推动我国保险业与国际惯例接轨。

39. 保险公估业务可以分为承保公估和理赔公估, 下列各项不属于承保公估作用的是( )。

- A. 有助于克服保险理赔领域技术性要求较强对理赔工作的制约
- B. 有助于解决保险承保中的信息不对称问题
- C. 促使保险市场分工专业化, 费用节约化
- D. 有利于逐步形成合理的保险费率

【答案】A

【解析】承保公估的作用包括: ①承保公估的存在有利于保险业务的开展; ②承保公估有助于解决保险承保中的信息不对称问题; ③承保公估促使保险市场分工专业化, 费用节约化; ④承保公估有利于逐步形成合理的保险费率; ⑤承保公估有助于保险财产最大化使用。A 项所述是理赔公估的作用之一。

40. 保险公估人执业性质是由保险公估人执行保险公估业务时因保险标的或保险事故的性质而要求具备的( )决定的。

- A. 专业技能
- B. 技术素质
- C. 评估能力
- D. 风险意识

【答案】B

41. 在保险公估企业的业务经营中, ( )所占的经营收入份额最大。

- A. 承保公估业务
- B. 理算公估业务
- C. 估损公估业务
- D. 理赔公估业务

【答案】D

42. 保险公估人利用其专业技术优势承担对保险标的物进行检验、估价等技术工作, 通过专业化分工使保险公司的费用大大降低。这体现了( )业务的作用。

- A. 理赔公估
- B. 估价公估
- C. 索赔公估
- D. 承保公估

【答案】D

43. ( )是我国保险业长期以来的重要弊端。

- A. 重承保数目的扩张、轻资产规模的扩大
- B. 重承保数目的扩张、轻理赔质量的提高
- C. 重承保规模的扩张、轻承保质量的提高
- D. 重承保质量的提高、轻承保规模的扩张

【答案】C

**【解析】**重承保规模的扩张、轻承保质量的提高是我国保险业长期以来的明显弊端。通常，公司确定展业人员待遇时考虑的主要因素是保险费收入，而不是承保标的的质量，导致展业人员为了增加收入，任意扩展承保风险，对投保风险来者不拒，不重视风险分析与控制。

## 第二节 保险公估人的组织形式及分类

单项选择题(以下各小题所给出的4个选项中，只有1项最符合题目要求，请将正确选项的代码填入括号内)

1. 从国际上来看，以下不属于保险公估人的组织形式的是( )。  
A. 有限责任公司    B. 合伙制    C. 股份有限公司    D. 无限责任公司  
**【答案】D**
- 【解析】从国际上来看，保险公估人的组织形式主要包括有限责任公司、股份有限公司、合伙制和合作制等几种。
2. ( )属于完全的合资公司，即资本集合体的公司。  
A. 合作企业    B. 有限责任公司    C. 股份有限公司    D. 合伙组织  
**【答案】C**
3. 在国际保险公估市场上，( )是大型保险公估集团公司几乎无一例外地采用的组织形式。  
A. 有限责任公司    B. 股份有限公司    C. 合伙组织    D. 合资企业  
**【答案】B**
4. 下列各项不属于保险公估有限责任公司优点的是( )。  
A. 投资者风险较小，易于筹集资金  
B. 设立手续简易，组织机构简单，便于管理运作  
C. 股东人数较少，容易达到相互了解、信任，公司内部关系密切  
D. 属于完全的合资公司，对股东身份、股东资格和人数都没有限制  
**【答案】D**
- 【解析】D项是保险公估股份有限公司的优点。
5. ( )易于广泛集聚资金，便于保持公估公司人格的独立性和永存性。  
A. 有限责任公司    B. 合伙组织    C. 合作企业    D. 股份有限公司  
**【答案】D**
- 【解析】保险公估股份有限公司的优点体现在：属于完全的合资公司，即资本的集合体，实行股份等额化和转让自由化，对股东身份、股东资格和人数都没有限制，易于广泛集聚资金，便于保持公估公司人格的独立性和永存性。
6. ( )组织形式简单，集资迅速灵活，创办手续简便且费用低廉。  
A. 有限责任公司    B. 合伙制企业    C. 合作组织    D. 股份有限公司  
**【答案】B**
- 【解析】合伙制企业的优点表现在：①组织形式简单，集资迅速灵活，创办手续简便且费用低廉；②合伙内部关系紧密，成员较稳定，内部凝聚力较强；③合伙人员对债务承担无限责任，有利于刺激合伙成员的责任心和巩固合伙组织的对外信用。
7. 下列不属于合伙制保险公估行缺点的是( )。