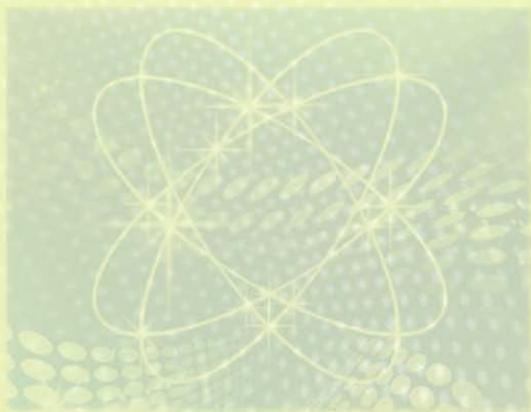


# 高校图书馆学科服务研究

王文兵 编著



湖北科学技术出版社

# 高校图书馆学科服务研究

王文兵 编著

湖北科学技术出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

高校图书馆学科服务研究/王文兵编著. —武汉: 湖北科学技术出版社, 2012. 5

ISBN 978-7-5352-5033-9

I. ①高… II. ①王… III. ①院校图书馆—图书馆工作  
IV. ①G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 090698 号

责任编辑: 李海宁

封面设计: 喻 杨

出版发行: 湖北科学技术出版社

电话: 027-87679468

地 址: 武汉市雄楚大街 268 号

(湖北出版文化城 B 座 13-14 层)

网 址: <http://www.hbstp.com.cn>

印 刷:

邮编: 43

850×1168

1/32

8.125 印张

205 千字

2012 年 5 月第 1 版

2012 年 5 月第 1 次印刷

定价: 元

本书如有印装质量问题 可找本社市场部更换

## 内容提要

本书以学科、学科建设与学科服务的联系为主线贯穿于整体，共分八章，对学科、学科建设、学科分类、学科服务等概念的基本含义、性质、特征进行了阐述，较为系统地介绍了学科服务的内容和服务模式、学科服务组织机构管理、学科服务队伍及建设、学科信息资源建设、学科服务平台及设计构建、学科服务用户研究及需求分析、学科服务评价等。本书可供高校及高校图书馆管理者，尤其是学科馆员参考，还适用于相关学科读者参考。

# 前 言

随着图书馆学科馆员制度在国内的引入和发展,学科服务随之在国内高校迅速发展。学科服务是图书馆参考咨询服务的进一步延伸和拓展,它是一项开拓性的主动参与式的创新服务,它改变了现代信息社会环境下图书馆的命运,不再仅仅是高校图书馆用户服务的一项重要内容,更是高校图书馆的一种先进办馆理念和新型服务运行机制。高校图书馆学科服务的开展,对图书馆的管理者、学科馆员提出了更高的要求。虽然国内各高校都相继在开展学科服务工作,但由于学科服务与本校学科建设现状具有不可分割的联系,各高校的学科建设都各具特色,因此到目前学科服务都没有相关专业,都在不断地探索和实践。鉴于此,笔者编撰了这本关于高校图书馆学科服务的书籍。

本书共分八章,第一章主要阐述学科、学科建设、学科分类、学科服务相关概念的基本内涵、性质特征、学科服务系统构成以及学科服务的意义和作用、学科服务发展的历程。第二章主要阐述学科服务内容和服务模式。第三章主要阐述学科服务组织机构与管理,它包括学科服务组织机构设置原则、机构模式、学科服务管理的内容和对象以及学科服务日常业务工作管理。第四章主要阐述学科服务队伍建设,主要包括学科服务主体——学科馆员、高校学科馆员的作用和地位、学科馆员的职责和素质要求、学科服务团队建设。第五章主要阐述学科信息资源建设,包括学科信息资源建设的意义、学科信息资源的类型与特点、学科信息资源建设的原则与策

略。第六章主要阐述学科服务平台的组成、学科服务平台的设计与构建以及技术应用。第七章主要是学科用户及需求分析,包括学科用户类型及特征、学科用户信息需求、学科用户信息行为。第八章主要阐述高校图书馆学科服务评价的目的和意义、评价指标体系的构建、评价的流程、手段和方法。本书可供高校及高校图书馆管理者,尤其是学科馆员参考,还适用于相关学科读者参考。

本书的编撰得益于湖北民族学院图书馆研究馆员胡萍老师的帮助和鼓励,并为此提出了难能可贵的建议,在此表示衷心感谢。在本书的编撰过程中,参考了大量的资料,引用了大量的论文材料,在此向所有的原作者表示深深的感谢。尤其是在书末的参考文献说明中有疏漏的,在此深表歉意。本书涉及学科服务的多方面,没有相应的专业书籍,加之本人才疏学浅,内容疏漏和错误在所难免,望广大读者和同仁批评指正。

编者

2012年4月20日

# 目 录

<b>第一章 学科及学科服务概述</b> .....	(1)
<b>第一节 学科与学科建设的概念</b> .....	(1)
一、学科的基本含义及特征.....	(1)
二、学科分类.....	(7)
三、学科建设 .....	(12)
<b>第二节 学科服务概述</b> .....	(26)
一、学科服务的概念 .....	(27)
二、学科服务的基本要求 .....	(30)
三、学科服务的性质与特征 .....	(31)
四、学科服务的发展历程 .....	(38)
<b>第三节 学科服务的意义与作用</b> .....	(48)
一、学科服务的意义 .....	(48)
二、学科服务的作用 .....	(52)
<b>第四节 学科服务系统</b> .....	(56)
一、学科服务系统的含义 .....	(56)
二、学科服务系统构成 .....	(58)
三、学科服务系统的特征 .....	(60)
<b>第二章 学科服务内容与服务模式</b> .....	(62)
<b>第一节 学科服务的内容</b> .....	(62)
一、学科或学院联络 .....	(63)
二、学科咨询 .....	(64)

三、学科培训指导 .....	(66)
四、学科资源建设 .....	(67)
第二节 学科服务模式 .....	(67)
一、以学科馆员为主体的组织管理模式 .....	(67)
二、以学科知识服务为核心的学科资源组织模式 .....	(68)
三、以信息主动交互式分发的学科信息传递模式 .....	(69)
四、以学科用户为中心的学科服务工作模式 .....	(71)
<b>第三章 学科服务组织机构与管理 .....</b>	<b>(73)</b>
第一节 学科服务组织机构概念 .....	(73)
一、组织与组织机构 .....	(73)
二、学科服务组织机构 .....	(76)
第二节 学科服务组织机构设置 .....	(77)
一、学科服务组织机构设置原则 .....	(77)
二、学科服务组织机构模式 .....	(80)
第三节 学科服务管理 .....	(84)
一、学科服务管理的含义 .....	(84)
二、学科服务管理的对象 .....	(85)
三、学科服务管理的内容 .....	(85)
第四节 学科服务日常业务工作的管理 .....	(94)
一、学科服务业务规范与制度的制定 .....	(94)
二、学科服务内容的记录与统计 .....	(95)
三、学科服务档案建设 .....	(97)
<b>第四章 学科服务队伍建设 .....</b>	<b>(102)</b>
第一节 学科服务队伍概述 .....	(102)
一、学科服务队伍构成 .....	(102)
二、学科服务队伍组建模式 .....	(102)
第二节 学科馆员 .....	(104)

---

一、学科馆员的定义·····	(104)
二、中美高校学科馆员比较·····	(107)
第三节 高校图书馆学科馆员的地位与作用·····	(110)
一、学科馆员的地位·····	(111)
二、学科馆员的作用·····	(113)
第四节 学科馆员工作职责与素质要求·····	(114)
一、学科馆员工作职责·····	(115)
二、学科馆员素质要求·····	(120)
三、当前我国学科馆员队伍存在的问题·····	(128)
第五节 学科馆员队伍建设措施·····	(130)
一、学科馆员选拔与培养机制·····	(130)
二、学科馆员的选拔·····	(134)
三、学科馆员队伍的培养·····	(137)
第五章 学科信息资源建设·····	(142)
第一节 学科信息资源建设的意义·····	(142)
一、学科信息资源建设是高校学科建设的资源保障·····	(142)
二、学科信息资源建设是高校图书馆核心竞争力的 基础保障·····	(143)
三、学科信息资源建设为学科用户信息获得和利用 提供了极大的便利·····	(143)
四、学科信息资源建设有利于提升学科用户的信息 素养·····	(144)
第二节 学科信息资源的类型与特点·····	(144)
一、学科信息资源的类型·····	(144)
二、学科信息资源的特点·····	(147)
第三节 学科信息资源建设的原则与策略·····	(148)
一、学科信息资源建设的基本理论·····	(148)

二、学科信息资源建设的原则·····	(149)
三、学科信息资源建设中存在的不足·····	(153)
四、学科信息资源建设对策·····	(155)
<b>第六章 学科服务平台·····</b>	<b>(158)</b>
<b>第一节 学科服务工作平台概述·····</b>	<b>(158)</b>
一、学科服务平台的含义·····	(158)
二、学科服务平台的组成·····	(159)
三、国内学科服务平台建设现状·····	(160)
<b>第二节 学科服务平台构建·····</b>	<b>(161)</b>
一、学科服务平台设计理念·····	(162)
二、学科服务平台的构建模式·····	(162)
<b>第三节 学科服务平台的技术应用·····</b>	<b>(170)</b>
一、学科服务平台涉及的 Web2.0 技术·····	(170)
二、基于 CNKI 学科服务平台建设·····	(172)
<b>第七章 学科用户及需求分析·····</b>	<b>(174)</b>
<b>第一节 学科用户及特性·····</b>	<b>(174)</b>
一、学科用户·····	(174)
二、学科用户的特性·····	(176)
三、学科用户信息管理·····	(178)
<b>第二节 学科用户信息需求分析·····</b>	<b>(180)</b>
一、信息需求·····	(180)
二、学科用户信息需求特点·····	(184)
<b>第三节 学科用户信息行为·····</b>	<b>(186)</b>
一、信息行为及其特征·····	(186)
二、学科用户信息行为·····	(187)
三、学科用户信息行为发展·····	(192)
<b>第八章 高校图书馆学科服务评价·····</b>	<b>(197)</b>

第一节 学科服务评价的目的及意义·····	(197)
一、学科服务评价的目的·····	(197)
二、学科服务评价的意义·····	(199)
第二节 学科服务评价指标·····	(201)
一、学科服务评价指标构建的要求·····	(201)
二、学科服务评价指标设置原则·····	(202)
三、学科服务评价指标内容·····	(204)
第三节 学科服务评价实施·····	(205)
一、学科服务评价的流程·····	(205)
二、学科服务评价的手段·····	(207)
三、学科服务评价方法·····	(208)
附录 1 学科资源数据库目录·····	(212)
附录 2 学位授予和人才培养学科目录 (2011 年)·····	(235)
附录 3 专业学位授予和人才培养目录·····	(241)
参考文献·····	(242)

# 第一章 学科及学科服务概述

学科是高校承载教学、科研和社会服务的基本单元，学科建设是高校建设的核心，是高校建设的永恒主题，是构筑和提升高校核心竞争力的必由之路。高校学科建设是高等教育事业改革与发展的基础性核心工作，是高等学校办学理念的一种直接体现，是评价高等学校办学实力、科研水平和社会服务能力的重要标志。一流的学科离不开一流的学者队伍和一流的公共服务体系。高校图书馆作为高校知识、文献信息集散地和信息网络及辐射中心，是高校的三大支柱之一，依托其丰富的、专业化的知识、文献信息资源和信息技术以及专门的资深的学科馆员队伍，为高校学科建设提供高效优质服务是适应高校发展和自身发展需要的核心工作，在高校学科建设中发挥着举足轻重的重要作用。在此，有必要对什么是学科、什么是学科建设、什么是学科服务等概念予以厘清。

## 第一节 学科与学科建设的概念

### 一、学科的基本含义及特征

对从事高等教育和高等教育管理、研究的人们而言，学科、学科建设等这些词语早已是耳熟能详了。只要有过高等教育经历的人们，也都能深切体会到学科或学科建制是高等学校或大学的基本存在形式。高等学校培养人才、发展科学、服务社会与引领文化等等职能的实现，都必须通过各学科门类来实现，其实现过程和环节也是按学科来进行组织和管理的，当今的各类高等学校或大学的各种不同划分，无一不是根据学科特征来进行的。由此可见，学科是高

等学校或大学组成的细胞单元，是高等学校或大学赖以生存和发展的核心，是高等学校或大学竞争力的基础，是高等学校或大学地位和声誉的标志与象征，学科发展水平决定了高等学校或大学的质量和水平。学科建设尤其是重点学科建设无疑成为了当今高等学校或大学建设的龙头。

### 1. 关于学科的界定

学科的概念，在我国唐宋时期已有记载，在西方，最早可以追溯到古希腊时期，在当时，所有的学问都统称为“哲学”，自然科学也是以“自然哲学”的方式包含在哲学知识体系中而未被分化出来，从柏拉图和亚里士多德开始，哲学家对自然和社会的笼统认识逐渐分化为一系列分科的认识，出现了诸如哲学、天文学、数学、医学、法学等等学科名词；15—18世纪，哲学开始分化为一系列独立的学科；文艺复兴时期，自然科学才从哲学中分离出来，自成一体；1543年哥白尼的《天体运动论》问世到19世纪，自然科学得到了较为全面和系统的发展，而以垂直分化形式，形成了较为庞大的学科系统，19世纪中叶，知识体系中的自然科学的发展进入一个新时期；人们用特定的研究分析方法，设定自然科学和社会科学等特定的研究对象进行研究分析，由此而建立起了各自独立的理论体系，进而形成各种专门化的学科。19世纪末20世纪初，现代科学的发展使学科愈来愈分化，学科之间相互联系越来越密切，庞大复杂的学科体系由此形成。由此可见，学科是近代以前就产生了一个历史概念，它的产生是以知识的不断分化为前提的，它是伴随着知识的产生与分化而诞生的，是知识或学问的分支或分类。

学科一词，从其词源的角度来看，它最初源于希腊文的教学用语 didasko（教）和拉丁文（di）disco（学）。可见其概念与学习有着密切的联系。后来人们都习惯于用英语单词“discipline”表示学科，该词具有多种含义。在国外一些著名的辞书中，对学科一词都有多个解释，如萨美尔的《英语词典》（第一卷）关于 discipline 含

义有 6 条, 1981 年出版的《世界辞书》中关于 discipline 的注释有 9 条, 在 1972 年出版的《苏联大百科全书》、1989 年出版的《牛津大词典》(第一卷) 等都对 discipline 进行了多种注释, 它们大都包含有科学门类、学科、学术领域、课程、纪律、严格的训练、规范准则、戒律、约束、熏陶等含义。美国伯顿·R·克拉克在《高等教育新论》中认为: “学科明显是一种联结化学家与化学家、心理学家与心理学家、历史学家与历史学家的专门化组织方式。它包含两种含义: 一是作为一门知识的学科; 二是围绕这些“学科”建立起来的组织。从这些原始的本源和要义来看, 说明学科一方面指知识的分类和学习的科目, 还指对人进行培养教育, 尤其是带有强制性的学科规训。说明学科不仅仅是一门知识, 它同时具有知识、训练制度和方法之义。我国的《现代汉语词典》解释为: “按照学问的性质而划分的门类。”《辞海》对学科的注释为: “学术的分类, 指一定科学领域或一门科学的分支, 也指教学科目, 亦即学校教学内容的基本单位。”比如自然科学中的物理学、生物学, 社会科学中的史学、教育学等; 教学的科目, 学校教学内容的基本单位<sup>①</sup>。我国历史上对学科的解释也各异, 如: 唐宋时期科举考试的学业科目。宋孙光宪《北梦琐言》卷二: “咸通中, 进士皮日休进书两通: 其一, 请以《孟子》为学科。”

刘仲林教授在其《现代交叉科学》一书中, 对国内外学者予学科的界定进行了总结, 德国学者、法国学者、比利时学者分别从不同视角基于不同的观点出发进行分析, 把学科定义为基于动态和社会活动的分析, 中国学者陈燮君从创造一生成与发展的角度把学科定义为基于创生与发展的分析, 提出了学科创生的五大指标体系: 特有的研究对象、学科应是时代的产物、学科创始人和代表作、精

---

<sup>①</sup> 《辞海》[M]. 上海: 上海辞书出版社, 1988 年. 1126 页.

心营造的理论体系、独特的研究方法<sup>①</sup>。在我国教育界学者通常从三层含义上定义学科：一是学问的分支，二是教学的科目，三是学术组织<sup>②</sup>。还有著名学者丁雅娴认为，“学科是相对独立的知识体系”<sup>③</sup>。

除此以外，还有学者从知识形态和组织形态角度来阐述学科的内涵。所谓知识形态的学科，按照《辞海》的解释，也有两方面的含义，一是学术的分类，指一定的科学领域或科学分支，如自然科学中的物理学、生物学，社会科学中的教育学、史学等；二是指教学的科目，是学校教学内容的基本单位，如语文、数学、外语等。所谓组织形态的学科，是指由学者、知识信息及学术资料（学者的生产资料）所组成的实体化的组织系统。学科组织主体为学者，学者活动对象为知识信息，学术活动的物质基础是学术资料。也就是说，学科是由一群学者以及学者们依赖于一定的物质基础进行的知识信息的创造、传递、融合与应用的活动所组成的组织系统，是一个实体化存在的学术组织系统。由此可见，学科作为一个学术概念是人们为增进、传播知识或完善知识体系，按一定的范式所从事的学术活动及其学术成果。归纳起来学科同时属于两种范畴：知识范畴与活动范畴。一方面，学科是分类的知识；另一方面，学科的分类与综合是对知识的丰富和增值。从系统论的角度来看，学科是以知识创新和人才培养为目标，以人为核心，以与外在环境物质、能量和信息等方面的交流为条件，以系统内部人、财、物、知识等资源的互动为表现形式而形成的复杂、开放的功能系统。

当 discipline 被译为“学科”之时，它的其他含义常常被忽略了，尤其在对它的“知识门类”和“规范”意义的使用上都会在互

---

① 陈燮君. 学科学导论 [M]. 上海: 上海三联书店, 1991.

② 庞青山. 大学学科论 [M]. 广州: 广东教育出版社, 2006.

③ 丁雅娴. 学科分类研究与应用 [M]. 北京: 中国标准出版社, 1994.

不相关的情况下进行。无论如何对其进行界定，而学科是知识或学问总体中的一种划分或一个部分这已经得到了广泛认可，在庞青山的《大学学科论》一书中，将学科定为“学科知识的分类或学问的分支”<sup>①</sup>。因此，参考以上定义，本书比较认同将学科定义为：学科是整个科学体系中学术相对独立，理论相对完整的科学进行划分的一种单位，是一定科学领域或一门科学的分支，是人类经过长期的知识创新，经过不断创造、积累、发展和完善而形成的相对独立的知识体系。它既是学术分类的名称，又是教学科目设置的基础。它主要包括三个要素：一是构成科学学术体系的各个分支；二是在一定研究领域生成的专门知识；三是具有从事科学研究工作的专门的人员队伍和设施。由于对知识划分的目的和标准不同，划分的结果也不一样。同一个知识单位，在不同的划分体系中可能处于不同的层级，即属于不同级别的学科。但不论哪一种学科划分体系，它都具有两方面的作用：一是起目录性的指导作用，规定了探索的范围和领域，成为人们认识和实践活动的对象；二是起规范作用，指导着人们的认识和实践，因为不同的学科有不同的学科组织、制度、传统和文化。现在大家比较一致的观念是把整个知识体系分成三大块，即自然科学、社会科学和人文学科。一般来讲，作为学科必须具备四个条件，即：组织、独特的语言系统、独特的研究策略、潜在公共层次相对稳定的特有规则。

总之，学科作为一个使用广泛而含义多重的术语，不同的人，不同的情境，不同的视角有不同的定义和标准，纵览学界关于学科的界定主要可归纳为知识说、组织说和规训说三种。知识说是基于知识增长、知识传播和知识分类的视角定义学科的，它一直占据着主流地位，它还分为学问（学术）分支说和教学科目说两种；组织说是把把学科和组织联系在一起，将学科作为知识的本体含义延展

---

<sup>①</sup> 庞青山. 大学学科论 [M]. 广州：广东教育出版社，2006：22 页.

至划分和组合学术活动的基本方式，并指向与以创造和发展知识为内在职责的专门化的组织系统；规训说从学科的历史和社会两个范畴进行厘清，从词源角度，古拉丁文 *disciplina* 涵盖了知识和规训制度两层含义，而规训的含义更为明显。在社会学的视角下，学科不仅表现为静态的知识，还涵括了一种动态的知识分类和知识生产结构、生产方式和生产制度<sup>①</sup>。虽然学者们对学科的论述各有不同，但在本质上基本一致，只是在不同的时间和不同的条件下侧重点不同。同时，由于科学和学科以知识为共同的细胞而有着密切的联系，科学的发展水平和程度决定了学科发展的水平和程度，科学的自身规律决定学科规律，科学的发展决定学科的建设发展，科学因各门学科的不断深化和发展而使科学总体不断向前推进。

## 2. 学科的特征

从以上不同学者关于学科的定义的界定可见，学科是一个伴随科学实践不断丰富概念，从不同视阈来理解其差异，会从客观上更加丰富对学科的认识。那么，从学科特征上来对学科进行认识和理解，将会对学科理论和学科建设有更好的作用。学科作为一个动态发展的概念，它主要具有以下特征：一是知识性。从学科的基本含义看，学科以知识为基本细胞，也就是说学科的起点和归宿都是知识，知识将贯穿于学科发展始终。根据学科学的研究结果可知，任何一具体的学科都有相对稳定的知识体系，在学科深入发展的时候，都将在此基础上生成和发现新的知识。因此，知识是学科的核心，知识造就了学科，学科成就了知识。二是组织性。高校中的学科不是单一的一种知识或学术分类，它更是以知识系统为基础的学科，以具体的建制为依托的学科，前者是一个知识体系，后者则是一种实体化了的学术组织。三是文化性。它是由学科本身的文化属性以及科学研究思想或理论的文化关怀决定的。无论是在学科知识

---

<sup>①</sup> 翟亚军. 大学学科模式研究 [D]. 博士论文