

在 路 上

——西北工业大学后勤产业集团发展历程

主编 张义庭 刘志成

西北工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

在路上:西北工业大学后勤产业集团发展历程/张义庭,刘志成主编. —西安:西北工业大学出版社,2010.8

ISBN 978-7-5612-2876-0

I. ①在… II. ①张…②刘… III. ①西北工业大学—后勤建设—研究 IV. ①G647.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 158336 号

出版发行:西北工业大学出版社

通信地址:西安市友谊西路 127 号 邮编:710072

电 话:(029)88493844 88491757

网 址:www.nwpup.com

印 刷 者:陕西向阳印务有限公司

开 本:727 mm×960 mm 1/16

印 张:24.75 彩插 16

字 数:396 千字

版 次:2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷

定 价:58.00 元

前 言

高等教育体制改革的不断深化和教育规范的不断发展,使得高校后勤保障工作成为引人注目的问题。加快高校后勤改革的进程,是落实“科教兴国”战略的必然要求。这项从表面上看来的单项改革实际上是一项庞大的系统工程,它涉及很多方面,因此,在推进改革过程中会遇到不少困难和问题,其中有理论认识方面的问题,也有实践运作方面的问题。解决这些问题的有效途径是结合本校实际,认真总结实践经验,潜心开展理论研究,全国高校相互借鉴交流,以科学的理论和改革思路指导实践,实现高校后勤保障工作和社会化改革科学发展,从而构建具有中国特色的高校后勤保障体系。这是汇编《在路上》的基本指导思想。

《在路上》分为两册。第一册为《在路上——西北工业大学后勤改革与探索》,汇编了进入 21 世纪以来,我校(西北工业大学)后勤干部和职工对深化后勤改革的理论研究和实践经验总结,这是他们付出艰苦劳动的成果。这些文章尽管难免粗浅、偏颇,但重视理论学习和经验总结,对兄弟学校的同行们应有借鉴意义。第二册为《在路上——西北工业大学后勤产业集团发展历程》,客观地记述了我校后勤改革的风雨历程。本册分为六篇:第一篇是要事回放,简要叙述了我校后勤改革,特别是后勤产业集团成立前后的若干“要事”。通过这些“要事”,反映高校后勤社会化改革的必然性、我校后勤工作的优良传统、后勤改革中应坚持的根本宗旨、推进改革的核心理念和关键着力点。受篇幅限制,只侧重记录推进改革中的“要事”,而对我校几十年的后勤工作,特别是几代“老后勤人”甘于奉献和艰苦创业精神未能进行全面充分的表述,恳请理解。第二篇选编了集团 10 年来的重要文献,记录了后勤产业集团发展壮大的重要历程。第三篇是集团机构设置调整及集团负责人变动情况。第四篇是规章制度精选,精选了关于人事、财务,特别是服务质量管理的若干制度,旨在展现我们强化管理、苦练内功的“一斑”。第五篇为质量体系及质量标准。第六篇为集团工

作预案精选。

在成书的过程中吸收了国内学者和高校后勤工作者很多有益的研究成果,得到了多方的指导和支持,在此谨致诚挚的谢意。

编 者

2010年4月

目 录

第一篇 要事回放

先行探索	(2)
趁势奋进	(8)
坚定前行	(28)
起承转合“创先年”	(58)

第二篇 重要文献

真情服务 追求一流 拓展图存 齐心绘制深化我校后勤改革蓝图	刘志成(63)
战胜困难创佳绩 深化改革促发展	(69)
管理上水平 服务攀新高	(77)
西北工业大学后勤产业集团关于开展保持共产党员先进性教育活动实施方案	(82)
同心同德 拓展图强 开创后勤工作新局面	刘志成(91)
强化质量管理 增强核心能力	刘志成(103)
紧密结合高校后勤发展特点 努力探索集团企业党建新路	张义庭(105)
优化管理 可靠保障 提升质量 实现跨越	(116)
以顾客体验为中心 以优质服务为主线 以科学管理为重点 以建设一流的后勤为目标 努力提高师生的满意度	刘志成(124)
从点滴做起 全心全意搞好后勤服务保障	刘志成(128)
2007 年年终工作总结会上的讲话	张义庭(133)
以明确的目标牵引集团发展方向 以科学的管理促进集团不断超越	刘志成(141)

科学发展 二次创业 锐意创新 超越平凡	刘志成(160)
在后勤产业集团第一次团员大会上的讲话	刘志成(169)
在开展深入学习实践科学发展观活动动员大会上的讲话	张义庭(171)
后勤产业集团开展深入学习实践科学发展观活动实施方案	(179)
后勤产业集团领导班子贯彻落实科学发展观分析检查报告	(186)
西北工业大学后勤产业集团深入学习实践科学发展观活动总结报告	(194)
坚定正确理念 牵引集团发展方向 坚持科学目标 促进集团不断超越	刘志成(203)
坚持科学发展 努力构建高效可靠的后勤保障体系	刘志成(212)
深入贯彻落实科学发展观 努力实现后勤产业集团持续健康发展	张义庭(228)

第三篇 集团机构设置调整及 集团负责人变动情况

第四篇 规章制度精选

后勤产业集团干部考核工作	(249)
后勤产业集团干部竞聘工作安排	(250)
公司经理岗位经营服务管理目标纲要	(253)
公司经理经营服务管理责任书	(257)
财务管理	(260)
后勤产业集团财务会计报告制度	(261)
财务状况分析撰写的有关说明	(265)
集团所属公司财务管理办法	(268)
后勤产业集团物资采购管理办法	(274)
人事管理	(276)
定岗定编和编制核定工作	(277)
后勤产业集团经营服务绩效测评体系	(279)
后勤产业集团经营服务绩效测评办法	(285)

后勤产业集团人才引进实施意见	(288)
人事代理工作实施办法(节选学校人事办法)	(291)
西北工业大学企业编制人事代理人员聘用合同书	(293)
后勤产业集团定编实施意见	(297)
后勤产业集团员工聘任暂行办法	(300)
后勤产业集团岗位业绩津贴实施办法	(305)
后勤产业集团选拔聘用大学专科毕业生为企业编制人事代理人员的试行办法	(308)
后勤产业集团合同制员工管理暂行办法	(310)
劳动合同书	(314)

第五篇 质量体系及质量标准

集团首问责任制	(322)
生产服务质量控制奖惩规定	(324)
服务质量监控及考核奖惩制度	(328)
工作现场管理规范	(337)
班组记录管理规定	(340)
客户意见反馈制度	(343)
客户投诉处理规程	(345)
后勤产业集团加强租赁经营项目的规定	(348)
安全环境监督检查制度	(350)
工程项目管理办法	(352)
饮食服务质量满意度考核办法	(355)
饮食卫生安全管理制度	(357)
餐厅管理标准化工作细则	(359)
上门服务工作程序及标准	(367)
服务电话工作程序及标准	(368)

第六篇 集团工作预案精选

突发事件处理程序	(370)
----------------	-------

后勤服务共产党员巡修队工作预案	(371)
饮食公司火情应急预案	(373)
饮食公司天然气泄漏应急预案	(375)
食物中毒应急预案	(376)
扫雪预案	(378)
编后记	(380)

第一篇 要事回放

我们在推进学校后勤改革的道路上跋涉了 30 年,虽然付出了艰辛,历经了曲折,但一步一步地开创了后勤工作的新局面,享受到了成功的喜悦和丰收的硕果。回放集团成立前后征途上的要事,再现攀登中的坚实足迹,是为了总结经验,坚定改革的正确方向,进一步增强深化改革的信心,探索稳健推进改革、促进后勤产业健康快速发展的着力点,展示后勤职工在学校跨越式发展时期为提供可靠的后勤保障所取得的成绩、所做出的贡献,争取更广泛的理解和支持,从而进一步激励后勤职工在致力后勤产业发展的大道上继续奋勇前进。几十年几代后勤人风雨兼程的经历很难用若干件“要事”充分展现,高校后勤改革仍处于探索期,人们评价“要事”的标准也不尽相同,因而这里只能从我们的实际出发,侧重回放集团成立前后的若干件“要事”,勾画出我校后勤改革发展的简要轮廓,理清深化后勤改革应明确的理论观念,把握关键环节,加快后勤改革发展进程。

先行探索

改革开放和市场经济的发展初期,社会各行各业都在着手改革管理体制,但对长期计划经济条件下形成的高校内部管理体制触动不大。由于诸多因素的促进,高校后勤改革成为高校内部管理体制改革的先行者。至2000年底,我校成立后勤产业集团,后勤改革的探索历经了20年,这一时期改革探索的主要内容是:经济承包责任制从单项尝试到普遍推行,建立并逐步完善与其相适应的运行机制;探索管理体制改革,创建“一体两制”,承担后勤职工部分工资津贴,推进自主经营、自负盈亏;用多种形式筹措资金,改善服务设施,拓展经营范围,改善师生生活条件,积累自主经营、自我发展的经验和实力;加强后勤改革理论研究,反复讨论确定学校后勤社会化改革方案。

从1979年开始,我校后勤个别部门开始试行经济承包责任制,建立了劳绩考评、定额管理、成本核算、多劳多得等制度,先由食堂科试行,后逐步推广到运输科、木工厂、招待所等单位。食堂科把有些经营项目如烤饼、风味小吃、凉菜制作承包给个人;运输科按司机月行公里数发放奖金;木工厂承接校外家具制作项目,并实行计件工资制。这些改革尝试尽管是单项的,力度也不大,但打破了“一统”,初现了“搞活”,调动了后勤职工的积极性和主观能动性,鼓舞了进一步推进改革的信心和勇气。以经济承包责任制为主要内容的改革探索至1985年大体完成,后勤各部门结合自身实际以不同形式普遍实行。同时,为确保后勤工作有序运行,提高服务质量,我校后勤系统大力开展高校后勤管理科学研究,积极推行高校后勤工作“管理规范化和操作程序化和服务质量标准化”,在当时分管后勤工作的副校长肖一璋的主持下,编写出版了《高等学校后勤管理工作规范》和《高等学校后勤工作操作规程》,建立了规范的管理制度,确保改革平稳推进,使管理水平和服务质量有了明显提高。《高等学校后勤管理工作规范》受到全国高校后勤管理者的青睐,1990年由南开大学出版社再版,在全国公开发行。

在这个时期,我校后勤改革还有一个亮点是吸收部分职工入股集资组建了包子公司,1983年后的几年内,“西工大包子、糕点”经许多商贩销售到西安

火车站、汽车站、主要街道及多所校园，产生了良好的声誉，既改变了学校一家封闭办后勤的传统，又对后勤产品走向社会进行了成功的尝试。

从1980年起，我校继树立一批教书育人先进典型后，后勤部门认真总结了优质服务的经验，表彰了一批爱岗敬业、关爱学生的先进典型，1984年创造性地在全国高校中率先提出服务育人。此后，中共中央将“服务育人”写进关于加强学生思想教育的文件，《光明日报》头版头条发表了《西工大总务长肖一璋访问记》，介绍“不上讲台的教师，教室外的课堂”，中央广播电台、中央电视台等新闻媒体报道了我校开展服务育人的做法，对全国高校开展“三育人”起了促进作用。后勤改革起步伊始，我校就确立了服务育人的宗旨，随着后勤改革的逐步推进，又始终坚持这一宗旨，并与时俱进地丰富服务育人的内涵，创新服务育人的举措，这是保证我校后勤改革稳健发展的重要经验之一。

拨乱反正、恢复高考以后，后勤系统招收了大量的青年职工，如食堂科新招的青工约占职工总数的1/3。1980年以后的五六年里，后勤系统着力抓了职工培训：以学雷锋树新风、开展劳动竞赛、“我是不上讲台的老师”等活动，增强职工的荣誉感和责任感；组织文化补习、拜师学艺、岗位练兵、技能比赛，提高职工的素质；坚持数年，面向社会举办烹饪培训学校，既提高了本校餐饮服务人员的专业水平，为“吃在工大”打好了基础，又为社会做出了贡献。这些举措不仅有效地提高了当时的服务质量，而且为后勤的改革和长远发展储备了人才。集团成立后，这批青工中的大部分陆续走上管理岗位，成为基层管理人员的主体。

后勤改革在探索和尝试阶段，由于思路正确、步伐稳健，促进了后勤保障工作，多项工作获得国家 and 陕西省的奖励：

1979年教育部、国家体委授予学校为“体育卫生先进集体”；

1981年第三机械工业部授予运输科为“运输节油先进单位”；

1982年陕西省人民政府授予食堂科“先进集体”；

1985年陕西省人民政府授予学校为“美化绿化先进单位”；

1985年国家教委、团中央、中国教育工会联合授予“全国高等院校伙食工作先进集体”。

由邓小平同志题写书名、1988年由辽宁人民出版社出版的《企事业改革家列传》(航空系统)介绍了主管后勤副校长肖一璋抓“服务育人”，使学校后勤工作“走上一流”的事迹。

1984 和 1985 年,中共中央相继发布了《关于经济体制改革的决定》和《关于教育体制改革的决定》,明确提出高等学校后勤服务工作“改革的方向是实行社会化”。但由于教育体制改革没有大的进展,高校后勤工作突出维护政治稳定的功能,在 20 世纪 80 年代的后几年里,高校后勤社会化改革没有提到议事日程上来,我校和全国高校一样,只在加强管理、搞好服务上下功夫,如拟订后勤管理十条规定、建立后勤联席办公会、每年为师生办几件实事、进一步拓展和完善经济承包责任制等。此外,管理体制和运行机制改革方面没有大的进展。

20 世纪 90 年代初,随着国家政治形势稳定、市场经济发展,我校积极推进后勤管理体制的改革,在原总务处的基础上,按照“一体两制(一套人马,两块牌子)”的思路,于 1993 年 6 月注册成立了“西北工业大学瑞斯产业总公司”,下属餐饮服务、水管网建设、房屋修缮、家俱制作等几个自主经营、面向社会的经营实体。总务后勤工作开始走向以搞好公益性福利型保障服务为主,拓展经营服务内容和领域,参与市场竞争的“双轨制”。1992 年起,我校后勤产业谋划国家、学校、住户都掏点钱的办法共建家属住宅,首批建成的几栋家属楼,1995 年底投入使用,后又建了 270 套青年教工住宅楼。这一举措不仅改善了教职工的居住条件,也为改变由国家“统包”的局面和推动住房改革积累了经验。

1992 年,学校开始实施自建暖气工程,采取国家出大头,每户先垫付 1 500 元作为预交暖气费的办法,由基建部门与总务处水暖科合作,自建供暖系统,对全校教职工 3 057 户住宅安装了暖气,1996 年冬开始供暖。

1995 年引资建立学生食堂微机售饭系统,学生就餐全部使用 IC 卡。

1995 年,总务处采取由用户集资的办法,筹集资金打成一眼地热井,1998 年 11 月底完成地热水入户,全校单元房几乎家家都通上质优价廉的地热水,大大地改善了职工的生活条件。

采用集资、引资的办法兴建后勤服务设施,不仅减轻了国家和学校的经济负担,改善了师生生活条件,也激发了后勤拓展经营领域、开展有偿服务的勇气。1995 年后,组建了绿化工程公司、维修工程公司等经营实体,并获得良好经济效益。1997 年起,后勤总务处主动提出后勤职工工资的 30% 由后勤自己承担。

1997 年 4 月成立后勤党委,白敬东任书记、姚群秀任副书记。

1998年7月初,学校决定将总务处、基建处、培训安置处、国际文化学术交流中心四个处级单位合并成立总务基建处,任命校长助理田荣兼任处长,白敬东(兼)、张建新、陈汉英任副处长。总务基建处将原有的行政管理科室整合为处办公室、基建办公室、环境保护办公室、财务科4个科室,将服务运行部门整合为校园管理中心、饮食管理中心、水暖管理中心、电力管理中心、维修服务中心、交通运输中心、公寓管理中心、幼教管理中心、接待服务中心等9个中心和劳动服务公司、工程建设公司2个公司,并在后勤系统率先实行干部试用考核制度。后勤着手管理体制变革,使体制向“小机关,多实体,大服务”的模式转变,并为后勤系统从行政系列“剥离”出来做好了组织准备。

1998年9月18日学校决定将总务基建处更名为后勤处。

1998年10月后勤处设立后勤总服务台,开通服务热线电话8495000,实行处长下院系现场办公和处长接待日制度,开展职工挂牌上岗、明确岗位职责、实行承诺服务、开展文明窗口竞赛等多种形式的优质服务活动,得到全校一致好评。

自1998年起,后勤职工工资的70%由后勤自己承担。

1998年底,开展“后勤系统十件大事、十位先进个人”评选活动,激励职工办实事,争当优质服务先进。

为降低学生伙食成本,减少采购流通环节,饮食服务中心经过考察论证,于1998年2月在高陵县建成“西工大农场”,一期租地45亩,主要生产家畜、家禽肉、蛋及蔬菜等。3年多后,虽然由于多方面的原因而停办,但为降低伙食成本、探索拓展经营领域积累了经验。

1998年起学校开始扩大招生,后勤全体职工放弃暑假休息,按期完成了两栋家属宿舍楼住户搬迁并将其大修改造为学生宿舍以及部分学生宿舍改造维修任务,采购、安装了大量家具设备,为满足学校扩招创造了住宿条件;由于原有的学生四、五、六食堂和实验灶已经拆除,学生就餐矛盾十分突出,后勤在每餐延长供餐时间一小时的同时,将原第一接待餐厅改为学生餐厅;关闭已取得良好效益的包子公司改建为学生五餐厅,解决了学生就餐压力。

1999年上半年,学校计划招生人数由年初的2550人增至3600人。后勤为解决学生吃住问题,组织住在学生宿舍4~8舍的257户教职工进行搬迁,不仅及时、妥善地安置了这些教职工的住房,而且按时完成了这些学生宿舍的维修粉刷、家具购置等工作;维修服务中心、水暖管理中心完成6栋学生宿舍楼的

维修改造任务。临近开学,学校在原扩招计划的基础上,决定再扩招 230 人,为解决再次扩招的新生住宿问题,学校决定将继续教育学院 360 名学生搬到校外,腾出宿舍安排新生入住。同时,学校和饮食服务中心各投资 20 万元,按照标准化食堂要求,对学生一食堂进行了改造;2000 年暑假,学校又投资 250 多万元,对学生二、三、四食堂进行了改造。这两次学生餐厅改造明显改善了学生的用餐环境。为缓解水、电供应紧张,后勤职工加班加点抢修,确保水电供应,并实行水电费收支两条线管理。

为了应对连续几年扩大招生规模给后勤保障工作带来的压力,后勤职工付出了加倍的艰辛,做出了默默无闻的奉献,为完成扩招任务提供了稳定有序的后勤保障。即使如此,也难以从根本上缓解人员骤增与后勤设施老化、资源紧缺之间的矛盾。面对现实,学校积极探索改变单一由国家投资兴建高校后勤设施的传统办法,1999 年,分别与西安旺园房地产开发有限公司和西安怡和经济开发投资集团公司达成共建旺园学生公寓的协议,并迅速完成征地、拆迁、规划、设计;第一幢 16 层 496 套房间的学生公寓楼于 2001 年建成投入使用。为解决改家属住宅楼为学生宿舍给教职工住宿带来的困难,2000 年 10 月,学校与陕西金港实业发展公司签订购房协议,在与学校一路之隔的住宅小区内购买商品住房 61 套 5 407 平方米。这些举措是对学生公寓、教工住宅建设走社会化路子的有益探索。

在以多种形式加强后勤设施建设的同时,我校后勤工作有许多亮点:

(1)西安电视台、《光明日报》分别以《西工大学生给伙食打满意分》、《吃在工大,有口皆碑》对我校伙食工作进行了报道;

(2)继 1992 年荣获“西安市园林单位”称号后,1993 年入选“全国造林绿化 200 佳单位”;

(3)1992 年、1994 年全省高校后勤服务竞赛中,两次均以总分第一的成绩荣获陕西省劳动竞赛委员会颁发的优胜金奖;

(4)1996 年、1997 年两次荣获“陕西省高校十佳文明校园”称号。

我校后勤继承重视改革理论研究的传统,1993 年至 1999 年,分管后勤工作的副校长武斌担任陕西省高校后勤研究会理事长、《高校后勤管理研究》编委会主任,其间还几年担任中国高校后勤研究会副理事长、《中国高校后勤研究》编委会主任。这一机遇,为我校后勤管理干部及时了解全国高校后勤改革信息提供了方便,通过高水平的研讨、交流,使我校后勤改革思想更解放、思路

更清晰、步伐更稳健。1992年开始研究起草《西工大后勤社会化改革方案》(简称《方案》), 鄧宝森接任分管后勤的副校长后, 加强后勤改革理论研究, 力使《方案》更科学、更具可行性; 1993年在全国高校中较早试行“一体两制”, 1998年根据事企分开、两权分离原则, 进行了体制改革; 采用引资和教职工集资的办法盖学生公寓、安装暖气、打地热水井等, 改善后勤服务设施; 1984年提出“服务育人”后坚持在改革中把“三服务、两育人”作为后勤工作根本宗旨; 等等。这些都是我校后勤重视理论研究的硕果。

趁 势 奋 进

1999年和2000年,国务院分别在上海、武汉召开了全国高校后勤社会化改革工作会议,进一步明确了高校后勤社会化改革的方针政策。在党和政府的大力倡导和积极扶持下,我校后勤和全国高校后勤一样,抓住机遇,趁势奋进,积极推进后勤社会化改革。2000年初,学校成立了由书记、校长任组长的后勤社会化改革领导小组,经广泛调研、反复论证,8次易稿,校党委会于同年11月22日,审定了《西北工业大学后勤社会化改革方案》,12月1日挂牌成立后勤产业集团。为做好集团成立的准备工作,2000年11月10日校党委决定任命陈汉英为集团总经理,张宗彪、许小良、侯成义为副总经理。由于有些行政职能不能移交给后勤产业集团,学校决定设后勤处、基建办,任命白敬东为处长,张建新、闫韩生为副处长。后勤处、基建办是管理体制中的甲方,代表学校行使后勤宏观管理、服务监督、房改、爱国卫生、环保、节能、水电暖收费及基建管理等职能。12月6日,学校召开教职工代表大会,鄧宝森副校长向大会报告了我校后勤社会化改革的情况,争取更多的理解和支持。自此掀开了我校后勤改革的新篇章。集团成立后的5年多里,抓了以下主要工作:建立与产业化相适应的管理体制和运行机制;强化管理,以优质服务促发展;拓展经营服务的内容和空间,增强自我发展实力;谋划发展战略,反复研讨深化后勤改革方案,为转制为自主经营、自我发展的现代企业做好准备工作。

续谱新篇起笔年

集团组成后,2001年全年在抓好统一思想、提高对后勤社会化改革认识的同时,集中精力抓机构调整、干部聘任、服务质量提高,积极稳妥推进我校后勤改革,以高质量服务树立新形象,迎接在西安召开的第三次全国高校后勤社会化改革会议。

自1月6日开始至4月24日,后勤产业集团开始分批对中心正、副主任公开招聘,共聘任(任命)干部36人。通过这次聘任,集团干部职数比原来减少了7个,聘任干部中新提拔11人,占干部总数的33%;单位间流动6人,占干部总数的17%,体现了干部的流动与更新。

3月20日,集团机构进行了调整,调整后的机构和主要干部是:集团机关设总经理办公室,主任朱青;计划财务部,学校委派田晓静任部长;工程管理部,部长郭玉喜;按业务性质设饮食服务中心,主任张宗彪(兼);校园管理中心,主任杜展辉;水暖管理中心,主任卢保民;电力管理中心,主任杨军;维修服务中心,主任吴西全;物业管理中心,主任刘欣;交通服务中心,主任曾孝德;接待服务中心,主任王克礼;幼儿教育中心,主任王彩凤;地热管理中心,主任杨昌文;劳动服务公司,经理贺志杰;工程建设公司,经理秦华杰。集团共3个部室、10个中心、2个公司。由于1998年7月已建立“小机关、多实体、大服务”的管理体制,集团组建后的机构调整、干部聘任都十分顺利。

4月5日新组建的后勤处成立综合管理科、工程计划科、房产管理科;基建办公室挂靠在后勤处。

5月10~16日,开展了“优质服务周”,重点解决师生反映强烈的突出问题,要求各单位加强职工思想教育,强化服务意识,把周到、及时、主动、热情的服务落到实处。

6月11日开始对校园内私人经营网点进行整顿,关闭了几家从事饮食经营的摊点。

集团成立后,在抓机构调整和服务质量的同时,着力抓安全生产,6月30日,为规范我校地热水的使用和管理,杜绝安全隐患,下发了《地热水管理办法》。

为了建立与高校后勤改制相适应的人事管理制度,7月5日集团下发《后勤产业集团职工聘任暂行办法》《提前离岗人员管理办法》。在定岗、定编、定责的基础上,于9月底完成全员聘任,初步建立竞争上岗、多劳多得、优绩优酬的机制。

暑假期间,集团自筹资金近200万元,兴建了一座780m²的大学生超市,该超市于10月22日隆重开业。在西安召开的全国第三次高校后勤年会上,我校的大学生超市被列为与会代表的参观点之一。

10月21日,省评估小组专家对我校学生餐厅的基础设施、技术装备、科学