



湖北地税信息管税丛书

湖北地方税收 评估分析决策系统 应用指南

湖北省地方税务局 编

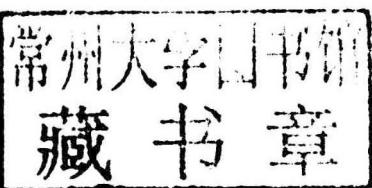


WUHAN UNIVERSITY PRESS
武汉大学出版社

湖北地税信息管税丛书

湖北地方税收评估分析决策 系统应用指南

湖北省地方税务局 编



武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

湖北地方税收评估分析决策系统应用指南/湖北省地方税务局编. —武汉:武汉大学出版社, 2012. 4

湖北地税信息管税丛书

ISBN 978-7-307-09653-0

I. 湖… II. 湖… III. 地方税收—税收管理—管理系统(软件)—湖北省—指南 IV. F812.763.042.3-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 047074 号

责任编辑:陈 红

责任校对:黄添生

版式设计:马 佳

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件:cbs22@whu.edu.cn 网址:www.wdp.com.cn)

印刷:湖北恒泰印务有限公司

开本:880×1230 1/16 印张:14.5 字数:444 千字 插页:2

版次:2012 年 4 月第 1 版 2012 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-307-09653-0/F · 1654 定价:58.47 元

版权所有,不得翻印;凡购买我社的图书,如有质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

《湖北地方税收评估分析决策系统应用指南》

编纂委员会

主任 许建国

副主任 肖厚雄 曹桦林 刘积仁 彭志平

委员 郝荫昌 卢朝霞 黄捷 艾斌 汪应平

雷浩 张雪松 陈燕超

编辑部

总 编 肖厚雄

副 总 编 郝荫昌 黄捷 徐洪利

执行副主编 饶尚 韩冬龙 郭毅

编 务 王玉成 魏登文 徐学华

编 辑 (以姓氏笔画排序)

王皓 刘志峰 刘野 陈圣馨

宋欢 吴淑芬 张毅 徐明

敖骏 高源 韩玉环

前　　言

湖北地方税收评估分析决策系统是湖北地税四大应用系统建设的收官之战，是湖北地税全面实施“信息管税”战略、切实提升“信息管税”水平的重要举措。湖北地方税收评估分析决策系统的开发和应用，进一步完善和丰富了征管核心系统的功能，对于提高纳税评估水平，强化税源监控管理，开展宏观税收分析，实施科学决策部署，降低税收执法风险有着重要的意义。

湖北地方税收评估分析决策系统按照科学化、专业化和集约化的要求，整合信息资源，使用科学的数学模型对征管基础信息、税收与经济信息、税种与专业管理信息、第三方涉税信息这些缺乏紧密联系的海量信息进行深度数据挖掘，根据需要灵活抽取数据，使其成为真正智能化的“信息管税”工具，为广大税务干部更有效使用征管数据、进行分析决策、解决信息不对称问题提供了有力武器。系统由纳税评估、分析预警和征管监控三大部分组成：纳税评估模块评估纳税人纳税情况的真实性、准确性和有效性，协助各级税务机关及税收管理员及时发现并处理申报中的错误和异常情况；分析预警模块构建了科学完善的税收分析方法和预警指标体系，用红、橙、黄、绿四种色块直观展示指标状态这种方式对风险进行有效管理，减少漏征漏管、堵塞管理漏洞；征管监控模块运用信息化手段实时监控税源情况及变化趋势，通过分行业、分类型、分税种等方式多方位、多层次、立体化展现分析数据，研究税收收入的可持续发展，提高税收收入预测水平，促进税收征管水平的提高。

湖北地方税收评估分析决策系统于2010年7月初开始研发，2011年4月试运行，2011年6月通过专家鉴定。2011年7月该系统在全省全面上线运行，意味着这项按照“预防为主、实时监控、科学评估、服务征管”的思路建设的重要工程顺利完成，是湖北地税夺取信息管税决定性胜利的重要标志。湖北省地方税务局许建国局长在上线会议上对该系统给予了高度评价，要求“切实发挥评估分析决策系统在信息管税中的重要作用，为推动地税事业‘十二五’跨越式发展作出新的贡献”。系统从需求分析到全面运行，还得到了各级领导和基层广大干部的关心与支持。许多基层税务干部在需求讨论和试运行期间，积极参加座谈，提出自己的想法，为系统的研发提出了很多宝贵意见。

湖北地税评估分析决策系统极具特色，它以“微观评估、宏观分析、辅助决策”为设计原则，严格遵照国家税务总局出台的相关法规，充分结合湖北地税的工作实际，有效利用涉税信息，将纳税评估、收入分析、重点税源管理、征管状况监控等多种业务有机融合，真正意义上实现了信息管税。一是系统采用层级式设计，分税收专业化分类管理、税收管理员专业

组管理、纳税评估和税收宏观分析及辅助决策四个层级。层级由下至上，以税收专业化分类管理为起点，从海量数据到微观，再到宏观，最后依据分析结果提出建议并作出决策，降低了税收风险，进一步提高了信息管税水平。二是系统结合本省实际，建立了以“税收指标、财务指标、行业指标”为主要内容的纳税评估三大指标比对体系。并充分考虑地域、生产经营规模、纳税人类型、生产经营季节等因素，结合同行业、同规模、同类型纳税人各类相关指标的若干年度的平均水平，根据经济发展和该行业的市场变化、纳税人的生产经营变化情况及时进行修订，以使指标值更加真实、准确和具有可比性。三是系统评估方法多样灵活，既可分散与集中评估，也可微观与宏观评估，还可进行标准评估与特殊评估。这些评估方法在系统中的运用，使得评估效率大大提高，评估质量得到了保证。四是系统对评估分析工作各个环节进行流程节点的划分，并对每个节点的工作职责、事项内容及时限进行量化，使评估分析工作的开展从启动、实施到完成都由软件系统展现和推动，即工作流启动后按照既定的程序进行流转，系统真实记录各节点的操作情况。

评估分析决策系统使用科学的管理手段，正确的使用方法，严密的工作流程，真正展现了其在税收征管工作中的核心作用。系统上线运行后，为广大税收干部有效应用征管数据、分析决策、找准强化税源管理着力方向、及时发现税收征管漏洞、完善税收政策、采取正确的风险应对措施提供支持和服务，促进了社会的发展，得到了大家的一致好评。

为帮助广大税务干部了解和掌握本系统的基本操作，提高湖北地方税收评估分析决策系统的使用水平与效率，全面推进信息管税工作，我们编写了《湖北地方税收评估分析决策系统应用指南》，本书共 6 章，涵盖了系统中各大模块的介绍和操作说明，以期对广大税务工作者的日常工作有所帮助。

《湖北地方税收评估分析决策系统应用指南》编辑部
二〇一二年二月十八日

目 录

第一章 基础知识介绍	1
1. 1 基础知识	1
1. 1. 1 常用术语	1
1. 1. 2 使用系统的基本要求	1
1. 1. 3 运行环境	1
1. 2 登录与退出	1
1. 2. 1 登录	1
1. 2. 2 退出	4
1. 3 系统统一规则	4
1. 4 工作界面介绍	4
1. 5 纳税评估方法与算法	7
1. 5. 1 纳税评估方法	7
1. 5. 2 纳税评估算法	7
第二章 用户管理	10
2. 1 用户管理	10
2. 2 角色管理	12
2. 3 管理员管理	15
2. 4 岗位维护	19
2. 4. 1 岗位人员映射	19
2. 5 清除缓存	21
第三章 综合分级信息管理	23
3. 1 综合信息分级管理	23
第四章 纳税评估	36
4. 1 待办事宜	36
4. 1. 1 待办事宜	36
4. 2 评估设置	38
4. 2. 1 评估模板设置	38

4.2.2 指标模型计算	48
4.2.3 案头人工选择	54
4.2.4 评估设置审批	59
4.3 任务设定	64
4.3.1 评估任务设定	64
4.4 任务分配	68
4.4.1 评估任务分配	68
4.5 评估处理	70
4.5.1 纳税评估处理	70
4.5.2 评估处理审批	88
4.6 文书销号	92
4.6.1 送达文书列表	92
4.6.2 销号税务文书	93
4.6.3 查询文书销号状态	94
4.7 查询统计	95
4.7.1 一户式支持查询	95
4.7.1.1 纳税评估分户查询	95
4.7.2 纳税评估选案控制	97
4.7.2.1 评估选案统计查询	97
4.7.3 纳税评估指标控制	98
4.7.3.1 预警值变动查询	98
4.7.3.2 指标质量单户查询	99
4.7.3.3 指标质量分组查询	100
4.7.3.4 指标质量行业查询	101
4.7.4 纳税评估质量控制	102
4.7.4.1 评估选案统计查询	102
4.7.5 纳税评估结果控制	103
4.7.5.1 评结户次税额明细	103
4.7.5.2 评估移送稽查情况	104
4.7.5.3 评估情况户次汇总	105
4.7.6 纳税评估过程控制	107
4.7.6.1 正在评估状态明细	107
4.7.6.2 正在评估户次汇总	108
4.7.7 纳税评估汇总查询	109
4.7.7.1 评估进度户次汇总	109
4.7.8 纳税评估文书查询	112
4.7.8.1 评估实施文书查询	112
第五章 分析预警	114
5.1 预警发布与反馈	114
5.1.1 分析预警测算结果	114
5.1.2 预警信息下发	123

5.1.3 预警信息反馈	128
5.1.4 预警信息审批	131
5.2 分析预警提醒	134
5.2.1 分析预警提醒	134
5.3 分析预警查询	136
5.3.1 会计报表查询	136
5.3.1.1 会计	136
5.3.1.2 统计	136
5.3.1.3 报表数据导出	136
5.3.1.4 税收月快报	137
5.3.1.5 入库对账报告表	138
5.3.1.6 税收旬报	138
5.3.1.7 重点税源清册	139
5.3.2 收入档案	140
5.3.2.1 税务机关收入档案	140
5.3.2.2 重点税源收入档案	148
5.3.2.3 地区经济数据导入	158
5.3.2.4 年度计划分配表	160
5.3.3 两圈地区税收对比情况	164
5.3.4 长江一带各个城市税收情况对比	166
 第六章 征管监控	168
6.1 分析及风险提示	168
6.1.1 登记户数状况分析初选	168
6.1.2 申报状况分析	171
6.1.3 入库状况分析	173
6.1.4 营业税与所得税收入对比分析	175
6.2 监控查询	176
6.2.1 税务登记监控查询	176
6.2.1.1 定期定额户数查询	176
6.2.1.2 企业资料查询	177
6.2.1.3 登记户状况汇总查询	177
6.2.1.4 定期定额核定清册状况查询	178
6.2.2 申报征收监控查询	179
6.2.2.1 税票查询	179
6.2.2.2 申报户汇总状况查询	184
6.2.2.3 失效税票查询	185
6.2.2.4 缴款信息查询	185
6.2.2.5 个人所得税查询	186
6.2.2.6 个人所得税证明查询	187
6.2.2.7 汇总销号查询	187
6.2.2.8 加收滞纳金清册	188

6.2.2.9 延期缴纳税款审批登记清册	189
6.2.2.10 双定征收清册	189
6.2.2.11 通用税款统计	190
6.2.2.12 网报信息查询	190
6.2.2.13 未申报户清册	191
6.2.2.14 网报财务报表报送统计	192
6.2.3 入库数据监控查询	197
6.2.3.1 纳税人入库明细信息统计	197
6.2.3.2 入库数据分预算科目汇总查询	198
6.2.3.3 入库数据分征收项目汇总查询	199
6.2.3.4 入库结账分预算科目年累计报表	199
6.2.3.5 入库结账分征收项目年累计报表	200
6.2.3.6 入库户数状况汇总查询	202
6.2.4 社保费监控查询	203
6.2.4.1 社保费统计表	203
6.2.4.2 社保费汇总表	203
6.2.4.3 费源情况一览表(一)	204
6.2.4.4 费源情况一览表(二)	205
6.2.4.5 费源情况一览表(三)	205
6.2.4.6 社保费分类查询	206
6.2.4.7 社保费信息查询	206
6.2.4.8 社保费分户核定明细表	207
6.2.4.9 社保费核定欠费清册表	208
6.2.4.10 社保费核定欠费汇总表	208
6.2.5 综合监控查询	209
6.2.5.1 征管质量考核分项统计表	209
6.2.5.2 登记户、申报户、入库户总体状况查询	210
6.2.5.3 个税纳税登记、申报、入库总体状况一览表	211
6.2.5.4 税收集中度分析表	212
6.3 辅助决策	216
6.3.1 辅助决策报告	216
6.3.2 税收工作质量评定	218
后记	223



第一章

基础知识介绍

使用本软件系统之前，用户首先需要了解一定的基础知识，这些知识可以从有关书籍上得到，但是用户需要花费相当多的时间。在这种情况下，我们编写了本手册需要用户掌握的一些概念。编写用户手册的主要目的就是方便使用者，所以在用户手册的开始先对这些概念逐一进行介绍。

1.1 基础知识

1.1.1 常用术语

为使语言表述简洁，本手册使用了一些标准的计算机操作说明术语。

- ◆ 点击鼠标：按一下鼠标左键，然后释放鼠标。
- ◆ 双击鼠标：连续按两下鼠标左键，然后释放鼠标。
- ◆ 拖动鼠标：按住鼠标左键不放，同时移动鼠标。

1.1.2 使用系统的基本要求

- ◆ 熟练使用 Windows 操作系统。
- ◆ 至少熟悉一种中文输入法，使用输入法时建议使用全角模式。

1.1.3 运行环境

- ◆ 操作系统：Windows XP、Windows 2000 及 Windows 2000 以上版本。
- ◆ 浏览器：IE 6.0 及 IE 6.0 以上版本。

 在 IE【Internet 选项】→【隐私】页面中将“启用弹出窗口阻止程序”设置为不启用。

1.2 登录与退出

1.2.1 登录

◆ 操作步骤

用鼠标点击【开始】→【Internet】，或者双击桌面上的“”图标，打开 IE 浏览器窗口。

1. 在地址栏中输入：http://pt.ds.hb，然后按键盘上的【Enter】键。
2. 在系统登录页面输入您的登录名和口令，点击【登录】按钮进行登录（见图 1-2-1）。



图 1-2-1

- 在省局门户主页上选择【我的应用】，点击进入相应界面(见图 1-2-2)。



图 1-2-2

- 在应用系统工具栏中选择【税收评估分析决策系统】，点击进入相应界面(见图 1-2-3)。



图 1-2-3

5. 在“税收评估分析决策系统”主页面点击【进入】按钮，即可进入工作界面(见图 1-2-4)。



图 1-2-4

1.2.2 退出

登录系统之后，如果需要退出，直接关闭 IE 或者点击窗口右上方的【退出】按钮，则退出系统（见图 1-2-5）。



图 1-2-5

1.3 系统统一规则

- ◆ 湖北地方税收评估分析决策系统简称系统。
- ◆ 功能按钮、菜单名称、页面上的标签均用“【】”标示，如增加按钮，书写为【增加】，系统页面上的字段用双引号“”标示。
- ◆ 蓝色底纹的字段为必录项，系统要求使用者必须填写相应内容，否则系统校验不通过，并给出相应提示。

1.4 工作界面介绍

◆ 用户标示

登录系统后，在窗口的左上方，显示当前登录人员名称（见图 1-4-1）。



图 1-4-1

◆ 目录树

以层次化的结构将操作功能组织起来，像一棵树一样。树的根部是各子模块节点，称为“根节点”，如“监控查询”；根节点内包括代表各子模块功能分类的节点，称为“子节点”，如“监控查询”节点中包含的“税务登记监控查询”节点；位于目录树最末端的，称为“叶子节点”，如“税务登记监控查询”节点中包含的“企业资料查询”节点。（见图 1-4-2）。

◆ 节点

位于目录树上，是目录树的组成部分，代表功能和功能分类。系统中无论位于目录树的哪个层次的节点，都统称为节点。



图 1-4-2

◆ 列表

位于窗口的右侧，是目录树中某个末级节点的业务数据展示，并以条目(记录)的方式展现(见图 1-4-3)。

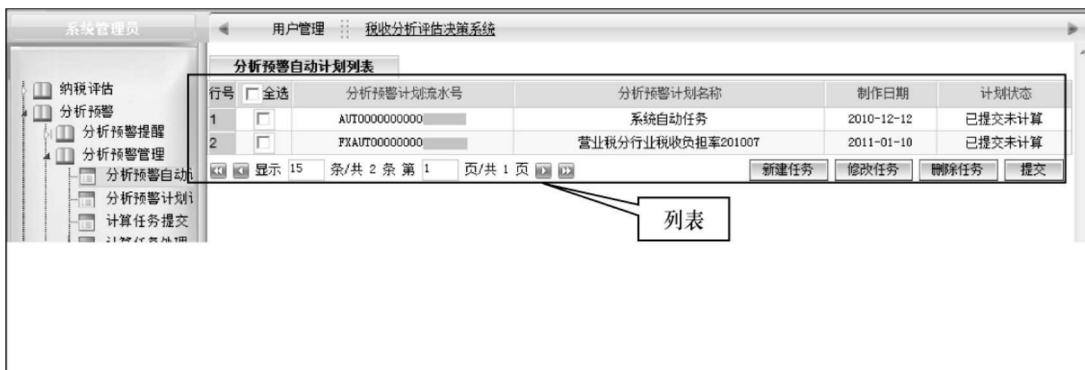


图 1-4-3

◆ 排序

列表中的记录，由多个列表项组成，如“分析预警计划流水号”、“分析预警计划名称”、“制作日期”和“计划状态”等。如果希望按某个列表项进行排序，可以直接点击该项目名称。例如，点击“分析预警计划流水号”，就可以按起始号码从小到大进行记录的排序，再次点击“分析预警计划流水号”，则按从大到小的顺序进行排序，列表的所有页次均遵从排序规则(见图 1-4-4)。

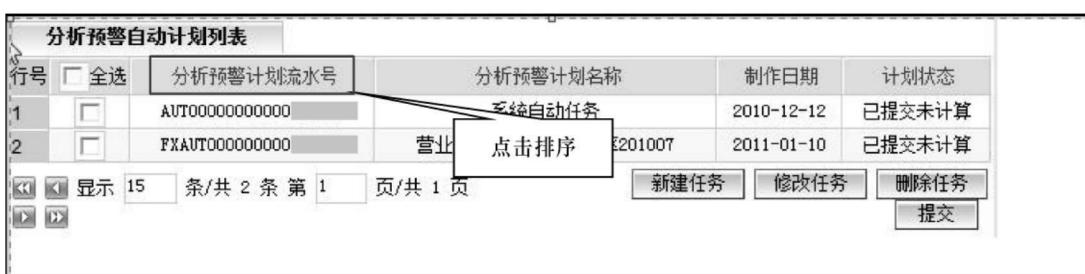


图 1-4-4

◆ 分页

当列表中的条目比较多时，系统会自动进行分页。用鼠标点击列表下方的【下一页】或【上一页】图标按钮后，列表内容可以在页面间切换，同时也可以根据需要设置每页的条数，用鼠标点击【首页】或【尾页】图标按钮后，列表直接翻转到首页或尾页(见图 1-4-5)。

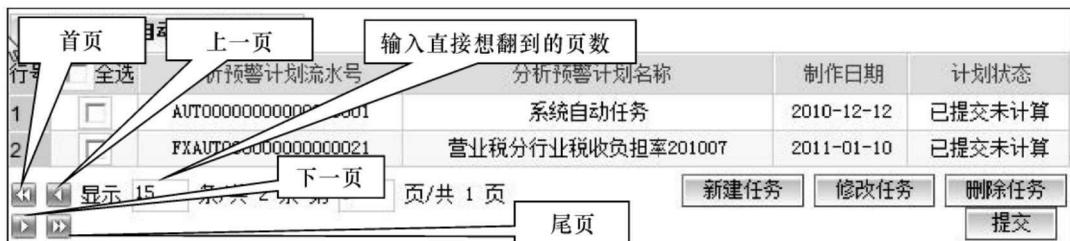


图 1-4-5

◆ 导出

系统中的【导出 Excel】、【打印】、【另存为 Excel】功能按钮，均能完成对查询结果或 Word 类文书的打印功能。

另外，某些统计类的报表查询出结果后，可以点击【文档】，然后选择【另存到我的电脑】，或者选择【将报表另存到我的电脑】选项，均能完成对查询结果的导出功能(见图 1-4-6)。

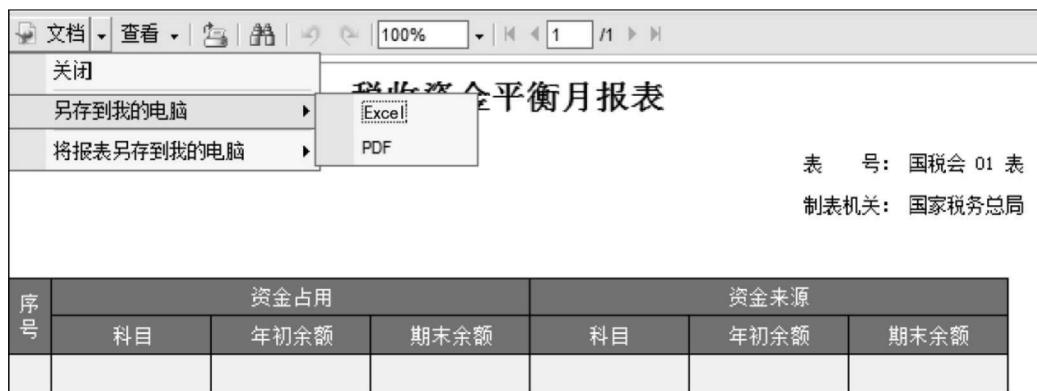


图 1-4-6

若导出过程中，出现提示(见图 1-4-7)，则需在 IE 的【Internet 选项】中进行调整。



图 1-4-7

具体位置如下：

IE→工具→Internet 选项→安全→自定义级别→ActiveX 控件和插件→选择【对未标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件初始化并执行脚本】为“启用”。

◆ 注意事项

本书中注意事项用  图标表示，提醒读者特别注意。

1.5 纳税评估方法与算法

纳税评估是指税务机关采用成熟的经济学、统计学模型，运用数据信息对比分析的方法，对纳税人和扣缴义务人纳税申报(包括减免缓抵退税申请)情况的真实性和准确性作出定性和定量的判断，并进一步采取征管措施的管理行为。其具备的特点有：一是体现了信息管税的理念；二是强调了对风险的科学管理，是风险防范的重要手段；三是提高了纳税遵从度，增强了纳税申报的真实性、准确性、合法性。

1.5.1 纳税评估方法

纳税评估的方法很多，我们在借鉴国际国内先进经验的基础上，在系统中使用成熟的统计方法和数理模型。下面重点介绍几种常用的方法：

1. 比较分析法。比较分析法是指将连续数月报表中的相同指标或比率数据进行对比，分析其增减、变化情况的方法。
2. 结构百分比分析法。结构百分比分析法是指测算各组成部分占总体的比重，分析构成内容的变化和发展趋势的方法。
3. 比率分析法。比率分析法是指对同一期财务报表上的若干不同项目之间的相关数据进行比较、分析的方法。
4. 合理性分析法。合理性分析法是指将有关数据与企业历史数据、同行业或类似行业水平相比较，以分析其合理性，初步确定纳税人申报纳税和扣缴义务人扣缴税款中存在的问题的方法。

以上这些方法中，比较分析法、结构百分比分析法、比率分析法属于定量分析法，合理性分析法属于定性分析法。在评估过程中既可单独使用某一方法，也可几种方法结合使用，在具体的评估中，应根据评估对象的不同特点，有针对性地选择评估方法，以增加评估分析准确性。

1.5.2 纳税评估算法

根据国家税务总局颁布的《纳税评估管理办法(试行)》中制定的纳税评估通用分析指标和分税种特定分析指标，结合本省实际情况和系统所选用的评估方法，我们将评估指标分为两大类：一类为通用指标；另一类为专项指标。通用指标又分为收入类、成本费用类、利润类、资产类和特定指标。专项指标又分为营业税、资源税和所得税指标。将评估方法与评估指标进行对照，可将评估指标分为两类，一类是预警值类指标(即定量分析类指标)，另一类是判断类指标(即定性分析类指标)。

判断类指标，主要用于定性分析。例如，特定指标中的“税种申报判定指标”，若某一纳税人某个时间段内征管核心软件中认定的税种个数比征管核心软件申报征收模块实际申报的税种个数多的话，可以初步判定该纳税人此时间段内的税种申报存在问题。

预警值类指标，主要用于定量分析。针对该类指标，系统选用了以下五种较为成熟的算法：常数法、比例法、末位筛选法、切比雪夫法和权重计算法。

1. 常数法

算法描述：该算法是通过设置一个参数为常数的正向偏离值和一个负向偏离值运用计算公式得出预