

# 实用

## 消毒供应中心 管理规范及指导

张玉桂 黄正新 白姣 主编



S H I Y O N G

X I A O D U

G O N G Y I N G

Z H O N G X I N

G U A N L I

G U I F A N

J I

Z H I D A O

湖北科学技术出版社

# **实用消毒供应中心 管理规范及指导**

张玉桂 黄正新 白 姣 主编

湖北科学技术出版社

## 编 委 会

主 编:	张玉桂	黄正新	白 娇	
副主编:	彭成清	陈玉凤	尤世刚	黄小红
	刘玉兰	丰桂平	田淑君	吴菊香
	冉成华	涂丽琴	申艳梅	高 英
	张万荣	李成云	郑双清	刘殿敏
	凌红芬	李 敏	梁 敏	周 萍
	何红莲	刘 萍	吴亚玲	付成华
	彭先芬			
编 者:	吴 君	刘方红	张 红	李 莉
	张桃桃	董小梅	吕 俊	杜俊玉
	王 蕾	江新华	桂程丽	王明秀
	刘翠莲	杨瑾	杜春伟	李晓霞
	宋晓萍	张 敏	李 萍	李 娜
	李明霞	黄桂华	张一梅	张惠玲
	余 梅	郭 睿	赵静梅	林 彬
	姜 丹	林 莉	闫 波	顾珠萍
	雷东红			

## 内 容 提 要

本书是一本适用于现代消毒供应中心管理与技术操作的手册,参阅了卫生部制定的行业标准及《消毒技术规范》,结合工作经验及操作技能编写而成。本书分为三个篇章,上篇为卫生部制定的行业标准及解读;中篇为医疗卫生机构消毒技术规范;下篇为消毒供应中心管理规范。本书具有较高的科学性和实用性,适用于医院 CSSD 和为医院提供消毒灭菌服务的社会化消毒灭菌机构的各级各类管理人员、技术人员、护理人员及护工等。

## 前　　言

消毒供应中心承担着医院的消毒灭菌工作,为各科室提供无菌器材、敷料等医疗用品,其工作质量直接影响到医疗、护理质量和安全,是控制医院感染的重要科室。随着医疗技术水平迅速提高,消毒供应专业从服务理念、技术水平等方面也发生了许多变化,进入到了一个快速发展的时期。消毒供应中心作为医疗技术保障部门的地位及作用也日渐凸显。

2005 年卫生部医院管理研究所受卫生部医政司的委托,牵头制定《医院消毒供应室管理规范》,2006 年 11 月卫生部医院感染控制标准专业委员会建立后,将此纳入卫生部 2007—2008 年度标准制修订计划,并调整为《医院消毒供应中心第 1 部分: 管理规范》、《医院消毒供应中心第 2 部分: 清洗消毒及灭菌技术操作规范》、《医院消毒供应中心第 3 部分: 清洗消毒及灭菌效果监测标准》三个卫生行业强制性标准,并同时制定了《医院隔离技术规范》、《医院感染监测规范》、《医务人员手卫生规范》三个卫生行业推荐性标准,这六个标准于 2009 年 12 月下发执行。

这些标准的共同宗旨是加强医院消毒供应中心工作管理,促进消毒供应中心与医院同步发展,保障医疗安全和人体健康。主要内容是规范医院消毒供应管理、技术操作和灭菌效果监测,以保证临床重复使用的消毒、灭菌诊疗物品的最终灭菌质量,预防因器械和物品处理不合格而导致的医院感染,在消

毒供应服务环节保证医疗安全,维护人体健康,节约与合理利用卫生资源。

本书参阅了卫生部制定的行业标准及《消毒技术规范》,结合工作经验及操作技能编写而成。编者将以上枯燥的理论知识用问答的形式表达出来,简单、通俗、易懂,具有较高的科学性、实用性,该书体现了新的管理理念和方法,适用于医院CSSD和为医院提供消毒灭菌服务的社会化消毒灭菌机构的各级各类管理人员、技术人员、护理人员及护工等。本书既可作为以上人员的操作规范用书,又可作为CSSD的专业教材,指导临床护士、临床实习护士的规范化操作技能及理论培训,并可作为即将到来的消毒供应中心的单项验收的重要参考书籍。

本书全体编者均以高度认真负责的态度参与编写工作,但因时间、能力、水平有限,书中难免有不妥之处,敬请广大参阅、使用此书的人员谅解并提出宝贵意见及建议。

编 者  
**2011. 11**

# 目 录

## 上篇 医院消毒供应中心卫生行业标准

<b>第一章 医院消毒供应中心(管理规范) .....</b>	<b>(2)</b>
第一节 消毒供应中心管理规范的范围及引用文件 .....	(2)
第二节 管理规范的术语和定义 .....	(3)
第三节 消毒供应中心管理要求 .....	(4)
第四节 消毒供应中心管理规范的基本原则及人员要求 ...	(6)
第五节 消毒供应中心建筑要求 .....	(7)
第六节 消毒供应中心的设备设施 .....	(9)
第七节 消毒供应中心相关部门管理职责与要求 .....	(11)
<b>第二章 医院消毒供应中心(清洗消毒及灭菌技术操作 规范) .....</b>	<b>(13)</b>
第一节 清洗消毒及灭菌技术操作规范的范围及引用 文件 .....	(13)
第二节 清洗消毒及灭菌技术操作规范的术语和定义 ...	(14)
第三节 诊疗器械、器具和物品处理的基本原则 .....	(16)
第四节 诊疗器械、器具和物品处理的操作流程 .....	(17)
第五节 被朊毒体污染的诊疗器械、器具和物品的处理 流程 .....	(41)
第六节 被气性坏疽及突发原因不明的传染病病原体 污染的诊疗器械、器具和物品的处理流程 .....	(42)



附录 D( 规范性附录) 隔离衣与防护服穿脱方法 .....	( 80)
<b>第五章 医院感染监测规范 .....</b>	<b>( 83)</b>
第一节 医院感染监测规范的内容及引用文件 .....	( 83)
第二节 医院感染监测规范的术语和定义 .....	( 83)
第三节 医院感染监测的管理与要求 .....	( 85)
第四节 医院感染监测方法 .....	( 86)
附录 A( 规范性附录) 医院感染暴发报告表 .....	( 87)
附录 B( 规范性附录) 全院综合性监测 .....	( 89)
附录 C( 规范性附录) 手术部位感染监测 .....	( 90)
附录 D( 规范性附录) 成人及儿童重症监护病房( ICU ) 医院感染监测 .....	( 92)
附录 E( 规范性附录) 新生儿病房医院感染监测 .....	( 96)
附录 F( 规范性附录) 细菌耐药性监测 .....	( 99)
附录 G( 规范性附录) 医院感染率病率调查 .....	( 100)
附录 H( 规范性附录) 临床抗菌药物使用调查 .....	( 101)
<b>第六章 医务人员手卫生规范 .....</b>	<b>( 103)</b>
第一节 医务人员手卫生规范的范围及引用文件 .....	( 103)
第二节 手卫生的术语和定义 .....	( 103)
第三节 手卫生的管理与基本要求 .....	( 105)
第四节 洗手与卫生手消毒的原则 .....	( 106)
附录 A( 规范性附录) 医务人员洗手方法 .....	( 109)
附录 B( 规范性附录) 手卫生效果的监测方法 .....	( 109)

## 中篇 医疗卫生机构消毒技术规范

<b>第七章 紫外线消毒知识 .....</b>	<b>( 112)</b>
第一节 基本知识 .....	( 112)
第二节 常用的紫外线消毒灯及紫外线消毒器 .....	( 114)

---

<b>第八章 气体化学消毒剂使用规范</b>	.....	( 117)
第一节 甲醛	.....	( 117)
第二节 环氧乙烷	.....	( 118)
第三节 臭氧	.....	( 123)
<b>第九章 液体化学消毒剂使用规范</b>	.....	( 126)
第一节 消毒剂的分类	.....	( 126)
第二节 戊二醛	.....	( 126)
第三节 过氧乙酸	.....	( 127)
第四节 过氧化氢	.....	( 130)
第五节 二溴海因	.....	( 131)
第六节 二氧化氯	.....	( 132)
第七节 含氯消毒剂	.....	( 133)
第八节 乙醇	.....	( 135)
第九节 碘伏	.....	( 136)
第十节 脂类消毒剂	.....	( 137)
第十一节 季铵盐类消毒剂	.....	( 138)
第十二节 酸性氧化电位水	.....	( 139)
<b>第十章 手术器械和用品的灭菌</b>	.....	( 142)
第一节 手术用品的分类	.....	( 142)
第二节 手术器械和用品的灭菌	.....	( 142)
<b>第十一章 一般诊疗用品的清洗与消毒方法</b>	.....	( 145)
<b>第十二章 内镜的消毒灭菌</b>	.....	( 148)
第一节 内镜消毒、灭菌方法的原则	.....	( 148)
第二节 内镜及附件的消毒	.....	( 149)
<b>第十三章 口腔诊疗器具及环境的消毒与灭菌</b>	.....	( 151)
<b>第十四章 医务人员手的消毒</b>	.....	( 153)
<b>第十五章 皮肤与黏膜的消毒</b>	.....	( 156)
<b>第十六章 医院室内空气的消毒</b>	.....	( 158)

第一节	医院室内环境区域的划分	( 158)
第二节	Ⅱ类环境室内空气消毒的方法	( 159)
第三节	Ⅲ类环境室内空气消毒的方法	( 160)
<b>第十七章</b>	<b>物体和环境表面消毒</b>	( 162)
第一节	各类环境物体和环境表面的要求	( 162)
第二节	各类环境物体和环境表面的消毒方法	( 162)
<b>第十八章</b>	<b>疫源地消毒</b>	( 166)
第一节	疫源地常用消毒方法	( 166)
第二节	疫源地常用消毒剂的应用	( 168)
第三节	疫源地各种污染对象的常用消毒方法	( 171)
<b>第十九章</b>	<b>餐具和卫生洁具的消毒</b>	( 174)
第一节	餐具的消毒	( 174)
第二节	卫生洁具的消毒	( 176)
<b>第二十章</b>	<b>污物的消毒处理</b>	( 178)
第一节	污物的概念及分类	( 178)
第二节	污物的处理原则及分类收集	( 180)
第三节	感染性废弃物的消毒处理	( 181)
第四节	其他污物的处理	( 183)
<b>第二十一章</b>	<b>医院消毒灭菌的效果监测</b>	( 187)
第一节	医院消毒效果监测的原则	( 187)
第二节	压力蒸汽灭菌效果的监测	( 187)
第三节	干热灭菌效果的监测	( 189)
第四节	环氧乙烷灭菌效果的监测	( 191)
第五节	紫外线消毒效果的监测	( 193)
第六节	医疗器械灭菌效果的监测	( 193)
<b>第二十二章</b>	<b>手、皮肤黏膜、物品和环境表面及空气消毒效果监测</b>	
	<b>效果监测</b>	( 202)
第一节	手和皮肤黏膜消毒效果的监测	( 202)

第二节 物品和环境表面消毒效果的监测 .....	(205)
第三节 空气消毒效果的监测 .....	(206)
<b>第二十三章 其他物品消毒效果监测 .....</b>	<b>(208)</b>
第一节 使用中消毒液染菌量测定 .....	(208)
第二节 消毒剂浓度(含量)的表示方法 .....	(209)
第三节 G-1型消毒剂浓度试纸的使用 .....	(209)
第四节 其他物品消毒效果的监测方法 .....	(210)

## 下篇 消毒供应中心管理规范

<b>第二十四章 消毒供应中心管理及功能 .....</b>	<b>(216)</b>
第一节 消毒供应中心职责与权限 .....	(216)
第二节 消毒供应中心组织管理 .....	(217)
<b>第二十五章 消毒供应中心建筑要求 .....</b>	<b>(219)</b>
第一节 消毒供应中心建筑分区 .....	(219)
第二节 消毒供应中心水质 .....	(219)
<b>第二十六章 消毒供应中心消毒隔离管理 .....</b>	<b>(222)</b>
第一节 消毒隔离管理基本措施 .....	(222)
第二节 职业防护管理 .....	(224)
第三节 消毒药械、设备管理措施 .....	(226)
<b>第二十七章 消毒供应中心质量管理和质量体系 .....</b>	<b>(228)</b>
第一节 消毒供应中心质量标准化管理 .....	(228)
第二节 消毒供应中心常用敷料及质量标准 .....	(229)
第三节 灭菌物品质量控制流程 .....	(231)
第四节 消毒供应中心质量管理目标及措施 .....	(232)
<b>第二十八章 清洗效果的评价方法 .....</b>	<b>(237)</b>
<b>第二十九章 新上岗人员及进修护士培训计划 .....</b>	<b>(240)</b>
第一节 新上岗人员培训计划 .....	(240)

## 目 录

---

第二节 实习(进修)护士培训计划 .....	( 241)
<b>第三十章 消毒供应中心应急预案 .....</b>	<b>( 243)</b>
<b>第三十一章 一次性使用无菌物品入库工作流程及库房         管理 .....</b>	<b>( 249)</b>
第一节 一次性使用无菌物品入库工作流程 .....	( 249)
第二节 库房管理 .....	( 250)
<b>第三十二章 消毒供应中心网络管理 .....</b>	<b>( 252)</b>
第一节 消毒供应中心网络具备的功能 .....	( 252)
第二节 消毒供应中心无菌物品质量追溯系统 .....	( 253)
<b>第三十三章 消毒供应中心各级各类人员职责及资质         标准 .....</b>	<b>( 259)</b>
第一节 消毒供应中心各级各类人员职责 .....	( 259)
第二节 消毒供应中心各级各类人员资质标准 .....	( 263)
附件: 湖北省医疗机构消毒供应中心评审验收标准 .....	( 270)
<b>参考文献 .....</b>	<b>( 283)</b>

# 上 篇

---

---

医院消毒供应中心卫生行业标准

# 第一章 医院消毒供应中心(管理规范)

## 第一节 消毒供应中心管理规范的范围及引用文件

1. 《医院消毒供应中心第 1 部分: 管理规范》重点规定了哪些要求?

答: 本标准规定了医院消毒供应中心管理要求、基本原则、人员要求、建筑要求、设备、设施、耗材要求和相关部门管理职责与要求。

2. 本标准适用于哪些医院?

答: 本标准适用于医院 CSSD 和为医院提供消毒灭菌服务的社会化消毒灭菌机构。

3. 暂未实行消毒供应工作集中管理的医院, 应如何执行标准?

答: 暂未实行消毒供应工作集中管理的医院, 其手术部(室)的消毒供应工作应执行本标准。已采取污水集中处理的其他医疗机构可参照使用。

4. 《医院消毒供应中心第 1 部分: 管理规范》共几大项? 多少条? 几条为推荐性? 几条为强制性?

答: 共 10 大项 65 条。其中仅 3 条为推荐性, 其余为强制性。

5. 哪些医疗机构应参照使用此标准?

答: 这些医疗机构有: ①卫生院, 疗养院②各类综合门诊③各类诊所, 村卫生室(所)④急救中心(站), 护理院(站)等。

6. 下列哪些文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款?

答: 凡是标注日期的引用文件,其随后所有的修改(不包括勘误内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注明日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB/T 19633 最终灭菌医疗器械的包装

WS 310.2 医院消毒供应中心第2部分: 清洗消毒及灭菌技术操作规范

WS 310.3 医院消毒供应中心第3部分: 清洗消毒及灭菌效果监测标准

消毒技术规范 卫生部

## 第二节 管理规范的术语和定义

1. 何谓消毒供应中心?

答: 医院内承担各科室所有重复使用诊疗器械、器具和物品清洗消毒、灭菌以及无菌物品供应的部门。

2. 何谓污染区?

答: CSSD 内对重复使用的诊疗器械、器具和物品,进行回收、分类、清洗、消毒(包括运送器具的清洗消毒等)的区域,为污染区域。

3. 何谓检查、包装及灭菌区?

答: CSSD 内对去污后的诊疗器械、器具和物品,进行检查、装配、包装及灭菌(包括敷料制作等)的区域。

4. 何谓无菌物品存放区?

答: CSSD 内存放、保管、发放无菌物品的区域。

5. 何谓去污?

答: 去除被处理物品上的有机物、无机物和微生物的过程。

6. 何谓外来医疗器械?

答: 由医疗器械生产厂家、公司租借或免费提供给医院可重复使用的医疗器械。

### 第三节 消毒供应中心管理要求

1. 消毒供应中心主要承担什么工作?

答: 应采取集中管理的方式,对所有需要消毒或灭菌后重复使用的诊疗器械、器具和物品由 CSSD 回收,集中清洗、消毒、灭菌和供应。

2. 消毒供应中心采取集中管理的方式的好处是什么?

答: 保证医院内各种污染后的器械与设备都能在受控的标准下,以统一的流程与管理达到一致的水平,确保器械重复使用的安全性,有效降低医院内因为器械问题造成的感染,规避医疗风险。同时促进消毒供应中心的建设与发展、人员素质的提升。

3. 消毒供应中心采取分散管理的弊端有哪些?

答: 器械没有统一的处理标准,没有专业化的保养,没有规范化的包装;病人存在感染的高风险;医院存在人员、时间、设备和空间的浪费;科室的工作内涵萎缩,建设发展受限,人员素质受限。

4. 内镜、口腔诊疗器械的清洗消毒,可以依据什么规定进行处理?

答: 内镜、口腔诊疗器械的清洗消毒,可以依据卫生部有关的规定进行处理,也可集中由 CSSD 统一清洗、消毒。

5. 外来医疗器械如何处理?

答: 外来医疗器械应按照第二部分的规定由 CSSD 统一清洗、