

叶兰贵/编著

学生成长之 掌握命运

成才之路

XUESHENG CHENGZHANG
ZHI ZHANGWO MINGYUN

河北出版传媒集团
河北科学技术出版社

学生成长之掌握命运

叶兰贵 编著

常州大学图书馆
藏书章

河北出版传媒集团
河北科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

学生成长之掌握命运 / 叶兰贵编著 . -- 石家庄 :
河北科学技术出版社 , 2015.6
(成才之路)
ISBN 978-7-5375-7563-8

I . ①学… II . ①叶… III . ①成功心理 - 青少年读物
IV . ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 092536 号

学生成长之掌握命运

叶兰贵 编著

出版发行：河北出版传媒集团 河北科学技术出版社
地 址：石家庄市友谊北大街 330 号（邮编：050061）
印 刷：北京盛兰兄弟印刷装订有限公司
开 本：700mm × 1000mm 1/16
印 张：8
字 数：80 千字
版 次：2015 年 6 月第 1 版
2015 年 6 月第 1 次
定 价：29.70 元

如发现印、装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。
厂址：北京市大兴区黄村镇黄鹅路西 电话：（010）81883182 邮编：102618

学生成长之掌握命运

目录

世界上最伟大的力量

发现它，最伟大的力量

选择的力量

选择财富

选择环境

选择性格

选择幸福

人性的弱点——处理人际关系的基本技巧

永远都不要伤害别人

逼迫别人认错是最愚蠢的事

怎样达到自己的目的

第一印象是关键

真诚地关心别人

获得他人信任的方法

如何借助别人的力量

赞美和鼓励是协调人际关系的绝招

想钓到鱼，就要问问鱼想吃什么

制造奇迹的信函

人性的弱点——怎样使别人喜欢你

到处受欢迎的方法

微笑是一种万能剂

一定要牢记对方的名字

如何增加自己的吸引力

如何使别人马上喜欢你

寓言中的人生哲理

获得合作的最佳途径

先求同，后求异

用戏剧化的手法表达自己的意图

世界上最伟大的力量

〔美〕 马丁· 科尔

发现它，最伟大的力量

在你的身体里蕴涵着一种伟大而神奇的力量。只要你恰当地使用它，你会发现自己的羞怯将被自信所取代，混乱将被平静所代替，由无所适而变得泰然自若，你的心灵将不再痛苦，一种宁静会从心底油然而起。

成千上万的人都在抱怨自己没有好运气，周围的世界，糟糕的环境使得他们对生活感到深深的厌倦。他们总是忽略了一点：在自己身上有这样一种力量，这种力量将使他们的生命改头换面，重新来过。

当你发现这种力量的存在，并且将它掌握在自己的手中的时候，你可以操纵自己的整个生活，让它变成你所喜欢的样子。凄风惨雨可以变成阳光普照，一败涂地可以转变为稳操胜券，被沮丧绝望所充斥的生活也可以转化为妙趣横生，忧心忡忡也能够被无所畏惧所替代。

生命的车轮不断前行的时候，一个人可能会一次次不断地重复处于逆境之中，一系列的挫折可能在前面等待着他，他必须和这样那样的麻烦打交道。久而久之，这样一种人生态度会在他的心里生根：人生就是这样坎坷，人生就是一场挣扎，坎坷总是挡在路中间和他过不去……那么，这一切还有什么意义呢？

“在这场游戏中你不可能赢”，这个人肯定会灰心到底，他知道无论自己再怎么努力，都不会有什么好结果出现。当他在生活中寄予的希望破灭以后，他将这种幻想转移到自己的孩子身上，希望他们的人生会是另外一番天地。这样的一种循环使孩子们又陷入了他们父辈的幻想之中，生活的圆圈在不断重复，这个人最终得出这样的结论：只有最后的一种途径能够一了百了地解决问题，那就是用自己的双手使生命的车轮停下来——自杀。

终其一生，这个人都没有意识到自己身上那种可能改变自己命运的伟大力量，他甚至不知道还有这种力量的存在。在他的眼中，身边还有成千上万人在这样挣扎着，见到太多这样的人和事，他认为那就是生活的常态。

莱莫多·德奥维斯曾经讲过这样一个故事：亚历山大图书馆遭火灾之后只有一本书保存了下来，这本书并不值几个钱，于是一个认得几个字的穷人用几个铜板将它买下。这不是一本十分有趣的书，但是里面却藏着一个非常有趣的东西！那是在一条窄窄的羊皮纸上面记录的一个秘密——“点金石”的秘密。

点金石是一块小石子，能够将任何的普通金属变成黄金，在羊皮纸上的记录说明：点金石在黑海的沙滩上，与成千上万颗和它相似的小石子混在一起，它们之间的区别就在于真正的点金石摸上去很温暖，而普通的石头是冰凉的。

这个穷人变卖了他所有的家当，购买了简单的装备，在沙滩上支起帐篷，开始一块块的检验那些石子。

在他心里有个计划，如果他捡起一块石子就因为它摸上去是冰凉的就把它扔到地上，他很可能几百次都捡起同样的石子。所以当他摸到冰凉的石头的时候他就把它们扔进大海，这样的劳动重复了一整天，却没有发现一块是点金石的石头。然后他就这样干了一个星期、一个月、一年、三年，还是没有找到那块神奇的石头，海边上的这个人总是在重复着同样的动作：捡起一块石子，扔进大海，再捡起，再扔进大海……

有一天他捡起了一块石头，是一块温暖的石头！但是他随手就把它扔进了大海。他已经形成了这样的习惯，把捡到的所有石头都扔进大海，他每天都在做同样的动作，以至于当真正温暖的那一块石头到来的时候，他还是把它扔进了大海……

和这个可怜的人一样，有多少次我们也是触摸到了这种伟大的力量而又随手抛掉了呢？仅仅是因为我们没有辨认出它来，有多少次这种神奇的力量就在我们眼前出现，然而我们竟然对

它熟视无睹，没有认识到它无所不能，能够带来奇迹的能量。

这就是我为什么要用这样一整篇文章来讨论这种巨大的力量——人类所拥有的最伟大力量的原因。

康威尔在他的《钻石宝地》一书中讲述了一个快乐农夫的故事：土地是他的生活来源，他还有一个可爱的家庭，他生活富足，十分快乐。有一天一个僧侣来到他家，对他说：“如果你发现一个地方，那里有水从白色的沙子上面流过，你就会在那里找到钻石，从此你的儿女将会比任何一个王子和公主都富有。”那天夜里农夫没有睡着，他第一次在床上辗转反侧直到天亮。当天亮的时候，他决定卖掉自己的农场，离开家去寻找钻石。他把家人托付给邻居，带上钱走遍全世界去寻找钻石。当最后他口袋里只剩下几分钱的时候，他对自己所做的一切产生了厌倦，他结束了自己的生命。

这时候，那个僧侣又回来了，他走进房子，看了看壁炉台，问道：“农场原来的主人回来了？”农场的新主人说：“没有，他没有回来。”僧侣说：“他一定是回来了，要不那边壁炉台上怎么会有钻石呢？”“啊，不！”农场的新主人说，“那不可能，我是在后院发现这些石头的。”僧侣又向农场的新主人保证说：“是的，我敢保证，那些是真正的钻石。”

非洲的金伯利金刚石矿就是这样被发现的。

这个故事的深义再明显不过：我们走遍世界去寻找钻石，而它们恰恰就在我们的后院里，我们一生都在寻找能够彻底改变生活的能量，但是大多数人一辈子都没有找到。其实，它就在我们的眼前，我们要做的仅仅是发现它并且开始利用它。

在解释这种伟大的力量到底是怎么回事之前，我想先讲一个另外发生在非洲的故事。

有一个探险家走进了非洲的荒野之中，他随身带着一些不怎么值钱的小饰品打算送给当地的土著人，在这些小东西中有两面真人大小的镜子，他把这两面镜子靠在树上放好，就和手下的人谈起话来。这时候探险家发现有个野人手里拿着长矛正在朝镜子走来，当野人向镜子里看

去的时候，他看见了自己，于是他举起长矛向镜中的自己刺去……当然，事情的结果是他打碎了这面镜子。

探险家问这个野人为什么要打碎镜子，这个土著人这样回答：“他要杀我，我就先杀了他。”探险家把野人领向第二面镜子那里，他对野人解释说：“看，镜子是这样一个东西，通过它你可以看到你的头发有没有梳直，你脸上的油彩涂的是否合适，你的胸部多么强壮，你的肌肉多么发达。”野人说：“我从来都没有注意到。”

很多人都和这个野人有着相似之处，他们的一生都是在和生活作战，在生命的每个转折点上他们都准备着会有一场恶斗。他们猜测会有敌人，事实也是如此；他们预计会有困难出现，而事情也确实这样发生了。”如果事情的结局不是这样，那么它就会那样，总之一定要发生点什么”。对于成千上万没能认识到这种伟大的力量的人来说，事情过去会是这个结果，将来也还是这个结果。

对于他们来说，这种伟大的力量就如同那个在自家的后院就能找到钻石的农夫一样，是隐藏的。芸芸众生都在过着平淡、平庸、痛苦的生活，因为一旦这种力量从他们身边溜走，他们就再也不可能抓住它了。

不要和生活对抗，你曾经这样做过，更多的人也这样做过，而他们都失败了。那么，答案是什么呢？答案就是我们必须理解生活——如果我们想充分地利用它的话。

这种力量神奇的地方就在于任何人都能够运用它，这并不需要什么特殊的训练。这不是那种你必须具有某种特殊的才智才能控制的力量，它不属于某些特定人物，运用它不必有任何财富或者威望，这是一种与生俱来的能力，无论贫穷还是富有，成功还是失败，无论他出身在何种家庭。

我们越早认识到这种能力，我们就会越早踏上正轨，我们的速度也会越来越快，并且会有更多的人一直走下去，他们心里也会升起更大的希望，最后，这种正确的生活模式也就会被更

多的人采纳。

很多人并没有意识到，当他们走进一家鞋店的时候，他们可以选择一双黑色的，也可以选择一双棕色的鞋；当他们打开收音机的时候，可以把旋钮调向这个台，也可以拨向那个台；当他们走进一家冷饮店的时候，他们可以要一杯橘子汽水，也可以买一个巧克力蛋筒。

是的，就是这样简单，一切都在于你的选择。换句话说，一个人所能掌握的最大的力量就是：选择的力量。

选择的力量

无论你的信仰是什么，你都拥有这种力量。你可以在鞋子、汽车、广播、度假方式上做出选择，你的这种能力不受任何来自于你身体以外的能力所左右。当你做出决定的时候，首先是因为你做出了选择，你做出一项选择是因为你希望它是这个样子而不是那个样子。

假如这个选择是糟糕的，那么我们当然希望能有什么人或者什么东西让我们去推卸责任，于是这样的话出现了：“这是上帝的旨意。”但是这样的解释能让人信服吗？你或许还听过这样一句话：“老天只拯救那些能够拯救自己的人。”不管我们是否相信关于上帝的那些说法，或者我们究竟到底相信多少，上帝确实赋予每一个人帮助自己的权利，也就是说——选择的权利。

亨利·德拉蒙德在他的《世界上最伟大的事情》一书中告诉我们这样一个故事：有一个小男孩病得很严重，他的父母非常伤心，但是医生确实已经束手无策了。有一天，一个老人走进这间房子，他发现每个人都是一副无精打采的样子，于是他就问他们为什么这样郁郁不欢。人们告诉老人，他们年幼的儿子得了重病快要死了。于是这位老人问这个孩子现在在哪里，他们指向那个卧室，老人走进卧室，将手放在小家伙的头上，说：“我的孩子，上帝是爱你的，你难道不知道么？”说完他就走出了卧室，离开了这所房子。当他走了以后，那个病得很重的小男孩从床上跳了起来，在整幢房子里跑来跑去，高喊着：“上帝爱我！上帝爱我！”他不再是

那个病的要死的孩子，而是恢复了健康，变得结实起来。

这是个绝佳的例子，告诉人们当一个人选择了相信上帝是爱他的时候会出现什么奇迹。也许这个小男孩曾经做过一些错事，当然并没有严重到需要用死亡来惩罚，但是他也许认为这是上帝在惩罚他。尽管如此，当他一旦认识到上帝是爱他的时候，他的病就消失了。

这个小男孩使用了那种最伟大的力量——选择的力量，从而使他的生命得到了新生，并使他的家庭避免了一种巨大的悲痛。

太多的家长有这样一种坏习惯，他们对自己的孩子说，如果他们犯下错事，上帝就会惩罚他们。孩子幼小的心灵里充满了恐惧，对上帝的恐惧。他选择害怕上帝。当这个孩子进入成年以后，他仍然怀有恐惧。然后这个长大的孩子又对自己的孩子重复着同样的话，做着同样的事。

就这样一个世纪接着另一个世纪，那些没有意识到有一种叫做选择的力量可以改变他们生活的父母们，使这种恐惧不断流传下去。如果说我们告诉孩子：上帝会惩罚他就可以让他不做坏事，这倒也说得过去。但是看看周围，这个方法并没有奏效。而在另一方面，如果我们意识到做错事能够带来惩罚的时候，我们就会选择去做正确的事情，因为那样我们才会明白，并不是上帝在惩罚我们，而是我们错误的选择在惩罚自己。假如我们一开始所做的选择就是正确的话，那么就没有出错的可能了。

曾经有一个女人，她有一个可爱的儿子。这个女人有个坏习惯就是：不断地告诉孩子只要他犯了错误上帝就会惩罚他。结果这个孩子总是感冒，这位母亲面对这种情况不知道如何是好，后来她才意识到，不能对一个孩子说这样的话，应该对孩子说上帝是爱他的。她把后面这句话对孩子说了，结果惊奇地发现孩子再也不感冒了。

是什么带来了这种变化？这一切是上帝使然吗？恰恰是这位母亲，他选择了一种正确的方式向孩子展示上帝的存在，这改变了孩子的健康，也改变了她自己的生活。

有一点我们必须意识到，没有任何我们自身之外的东西会伤害我们，上帝是不会的，上帝

是爱我们的。那么伤害我们的是什么呢？——只有我们自己的错误选择。

如果我们选择暴饮暴食并因此生病，该怪谁呢？如果我们选择在马路上超速行驶而使汽车失去控制，该怪谁呢？如果我们选择使自己性格孤僻令人讨厌，该怪谁呢？如果我们没有选择学会怎么样生活，该怪谁呢？

怪上帝吗？不！不能怪任何人。上帝爱你，他不会使你受到伤害。是我们没有正确的运用上帝赋予我们的最伟大的力量——选择的力量。这样，我们才使自己受到了伤害。

选择财富

不知道有多少人都在寻找着财富，他们希望能有一天可以这样对自己说：“从今以后我再也不用为钱的事情发愁了。”当然，如果不用为钱的问题烦恼，我们大多数人都会觉得很高兴。于是我们制定各种计划，写出很多策划书，尝试各种办法，都为的是让自己变得富裕起来，但是这一切却没有收到什么效果。事情的结果使他们很灰心丧气，觉得自己不是赚钱的那块料，也不能在社会中占据一个令人仰望的位置，他们做过各种尝试，但就是不曾尝试着改变自己的想法——恰恰这才是唯一有可能使事情有所转变的方法。

前一段时间，我曾经接触过这样一个男人，当时他正面临着一堆财政问题。他的妻子告诉我，她甚至害怕去开门，因为只有要账的人才会到他们家拜访，这种情况真的很让人垂头丧气。我给了这家人一本书，我认为这本书也许会帮助他们变换一种思考问题的方式，但是那位妻子看了一眼书，然后说：“我不会去读那玩意儿的，读这个会有什么用处？”而丈夫说：“我还是想看一看的，把它留下吧。”事情的结果是：这个男人开始用一种全新的方式思考问题，他用一种全新的精神投入到生活中去，一年之后，这对夫妇搬到了一个环境更好的地方，把整间屋子的家具都换成了新的，甚至还交了一辆新车的首付款。

我并没有给这个男人一分钱，当然我知道钱对他肯定会有所帮助，但是这种帮助只能是暂时的，我所做的只是敦促这个男人走上这样一条路：改变自己的思想去改善他的经济状况。如

果我们想改善自己的经济状况的话，那这就是我们需要做的。如果我们从来都不去改变自己考虑问题的方式，那么改变自己的经济状况这样的事我们就想都别想。

有多少人注意到牙齿是从里向外生长的呢？我们的思想也是这样从里到外改变的……如果我们首先改变了关于自己经济状况的想法的话，那么相应的变化就一定能在外部体现出来。那么，为什么不选择一种积极的、健康的关于金钱和财富的观念呢？

只要你可以正确使用这种巨大的选择的力量，你一定可以改善自己的金融和财政状况。有太多的人没有能够正确地运用这种力量，而恰好是这一点使他们成为自己不愿看到的那种处境的囚徒。

有这样一个年轻人，他的生活简直就是一场求生的战斗，他曾经有相当长的一段时间失业，最后找到一個工作，但却非常不让人满意。就是这个年轻人，他已经成了家，还有了自己的孩子，但是他却居然能够说出“我不想发财”这样的话。每天他都存下几个便士，这样以后他的儿子才有可能付得起大学的学费，这个年轻人还算聪明，他知道选择存一些钱来当做孩子将来的教育基金。

刚才我们把他的生活形容为求生的战斗，这程度可能还轻了点，更确切地说，是挣扎。他不去繁华的电影院而是选择到街头去看露天放映的电影，因为这样做可以省下两毛五分钱；他拒绝去那些灯火通明的饭店，因为那里的消费很高；他去看戏的时候买不起前排的座位，只好到楼上便宜点儿的座位观看；当他要买车的时候，他买的是最便宜的那一款；带家人去度假这种事更不可能发生在他身上，因为他去不起。这样一个人居然可以说：“我不想发财。”

因此有那么多的人生活在贫困中，还有什么好奇怪的嗎？是他们自己选择了这样的生活，却从来没有意识到这一点，他们没有认识到这种巨大的力量。没有一个人会因为生活节俭受到责备，他们必须节省着过，否则生活就过不下去。这些人，本来可以利用这种选择的力量，他们本来可以在自己的头脑中装满生活中美好的东西。

然而我们每天都在听到这样的话：“我很想要那样东西，但是我买不起。”

“买不起”这是事实，但是请不要这样说。要是你一直说“我买不起”，那么你将伴随着这句话度过你的一生。试着选择一种积极一点儿的想法，比如说“我要买下它，我要得到它”。当你逐渐建立起这样的想法，就是你将会得到它，你将会买下它的时候，一种期待就在你的头脑中建立了。

你建立起自己的希望，永远不要毁掉它，如果你把自己的希望毁掉的话，你就为自己制造了一种充满了困难与失望的生活。

一个身无分文的年轻人说：“总有一天我要去欧洲。”当时在座的一个人笑了起来，说道：“看看谁在吹牛啊。”

在那个时候，那个年轻人没有说“我想去欧洲，但是我觉得我永远都不会有这笔钱”。他的心里有着希望，这种希望给了他动力，而这动力是促使他去行动的源泉，这样他去欧洲才有了可能。

而当你说出“我买不起”的时候，所有的事情就都停止了。希望不再，头脑变得呆滞，动力消失，然后我们相信什么都不会发生了。但是有这样一种力量——选择的力量将把必要的希望带给你，同时还会带给你行动的勇气，它会使你从生活中得到你想要的东西。

艾伦在他的一本小书《思考的人》中这样说：“思考就是物质。”我们把这句话变成“思想就是物质”。

在电话没有诞生以前，它只是贝尔头脑中的一种想法；而电灯在变成真正的电灯之前也是爱迪生头脑中的一个想法。当洛克菲勒在口袋里一毛钱也没有的时候说，“有一天我要成为百万富翁”，后来这真的成为了事实。

所以你必须意识到这一点：那些你希望从生活中得到的东西在变为物质以前，首先必须是你自己大脑中的一些想法。我们希望达到的经济水平首先是一种想法，然后才是一种现实。如

果我们想改变自己的经济状况的话，首先要改变的是自己的想法。当我们的内在想法发生改变的时候，我们的外在状况才可能随之发生改变，这是一条定律。

当你选择了“我买不起”“我永远也不会得到它”或者“我是个快乐的穷光蛋”的时候，就堵住了自己通向利益与价值的路。选择自己的想法，你可以做到；改变自己的想法，你也可以做到。如果可能的话，在事情的一开始就充分利用你的想象力，你永远不会后悔这样做的。那么，以前你认为绝对不可能的事情就会在你面前发生，以前你认为完全不会出现的变化也会出现在你的生活中，毫无疑问，对你来说，这是一次重生。

这种巨大的选择的潜在力量，如果使用得当的话，可以无数次地使一个人的生活朝着他希望的样子转变，令人吃惊吗？有一位年轻人曾经有过这样的经历：他发现每当自己存钱到了七十美元的时候总会出点什么事。也许是一场车祸，也许是某种意想不到的困难会突然出现，他几乎都不敢再去存钱了。除非这个人换一种方式想问题，否则他会发现自己一辈子都会被这样可怕的问题所困扰。

另外，有一个年轻人是个“万金油”式的人物，他好像没有什么事做不好的。尽管如此，他却一点儿钱也没赚到，人们不理解这到底是怎么回事。这个人有抱负，讨人喜欢，性格也不错，但是在经济方面他总是不那么让人满意，只是在一年年地徒劳着。最后这个年轻人不得不向别人请教自己的问题出在什么地方，他总是这样对别人说：“除了赚钱，什么事我都能干好。”

一旦他认识到自己的这个问题，其实并不复杂，只不过是你对想法的选择稍微有点儿糟糕。这个时候事情就开始发生变化了，他不再说：“除了赚钱我什么都能干好。”而是开始这样说：“我什么事都可以干好，也包括赚钱在内。”

在几年的时间里，这个人的财政状况就发生了变化：他开始赚到一些钱，并且在经济方面出人头地，现在人们的评价——他是富翁。

这个年轻人本来可能在他的一生中样样事情都干得出色，却赚不到一点儿钱。但是他一旦

认识到他的想法是错的，并且积极去转变这种想法的时候，他的财政状况也就开始发生变化，向着好的方向发展。

选择的力量可以带给你一种好得多、也有效得多的赚钱能力。

选择环境

任何有基本常识的人都知道我们不可能控制周围的环境。当然，除非你恰好成为了政府的首脑，也许那个时候你就可以把这个变为可能。

对我们之中的大部分人来说，我们必须承认外部条件是不受我们控制的，这一点千真万确。那么还有什么是我们可以做呢？我们起码可以控制自己的想法，然后通过对自己想法的控制，通过对这种最伟大力量的运用——也就是选择的力量——来间接地控制周围的环境。

一个最常见的例子是一个发生在战争期间的故事：有个年轻人应征入伍，在这一点上他没有别的选择，只有为自己的国家去贡献出自己。他进了军营，就在那里接受训练为战争做准备。这个故事到现在为止，他自始至终都没有任何可以选择的余地，他只能服从上司对他的命令，军人是以服从为天职的。

但是他仍然保留有选择自己想法的权利，如果他选择了这样的想法：比如自己不可能活着从战场回来，自己会受伤导致残废等。而这些事情又恰好发生的话，那也没什么可奇怪的。我们知道，从另一方面来说，一个人或者一个士兵是可以通过自己选择的力量来保护自己的。罗桑是个著名的工程师，英国最伟大的科学家之一。他在《生活理解》这本书中给我们讲述了一个英国军团的故事：这个团在威特利斯上校的带领下曾经在第一次世界大战中征战四年而没有损失一个人，军官和士兵们的密切配合使这种惊人的纪录成为可能，他们不停地坚持背诵并不断重复《诗篇》中被称为“保护诗篇”的文字。这是关于选择的力量最有说服力的例子。在记住这个例子的时候也不要忘了：这是人类所拥有的最伟大的力量。

大家都知道外部环境总是时好时坏，很多人甚至在环境不错的时候都活不下去，更不要说

那些糟糕的时刻了。这些都是因为他们没有运用那种最伟大的力量——选择的力量。

当困难到来的时候，大多数人都是往后躲，心中充满了失望与挫败感，等待着政府采取措施来改变目前的状况；而另外一些人则会自己运用这种神奇的力量——选择，这种人即使在困难的时候也会出现成功的可能。太多伟大的事业都是在所谓的困难时期创建的，原因何在？因为这些事业的创始人都拒绝相信有“困难时期”这样的迷信……他们无论如何总是要朝着前方行进的……结果是：他们取得了成功。

在困难时期，我们会遇到很多环境好的时候所不可能具有的条件。比如：创办一个企业并使之发展下去并不需要太多的资金；很容易就可以雇到人，而且要价并不是太贵，因为竞争在这个时候并不是太激烈……更重要的一点是：这个时候世界上充满了失去信心的人，稍微比他们多一点儿勇气的人不需要打什么硬仗就能成功。

一个年轻人在经济萧条的时候开始做生意，他觉得自己生意不好的原因是因为时运不佳赶上了萧条时期，在他看来，除非周围的情况有所好转，否则自己的生意不会有多大起色。

然而就在这个萧条时期最艰难的一段时间里，他无意中走进了一个市场。在市场里面有两家卖肉的，这两个摊位中间差不多隔了十来家摊位。其中的一个小贩简直要多忙有多忙，买东西的人站成三四排在他的摊子前面等着；而另外的那一个却几乎一个顾客都没有，问题就在这里。

经济的萧条，环境的艰难是客观存在的。但是对于同一个市场中的两个小贩来说，其中一个压根就没有意识到经济萧条这件事情，而另一个却连养家的钱也挣不到。

于是那个年轻人准备做一番调查，他走进那家总是有人在等候的肉店。老板马上迎上来用非常客气的口气和他打招呼，这让人的心情多舒畅啊，老板接着说：“我现在忙，但是稍等一会儿就可以接待您了。”他对每个顾客都是这样，又和气又礼貌，看得出来他非常愿意为顾客服务，买卖就这样做成了。