



网络心理与行为译丛

周宗奎 雷 雳 主编

心理学与互联网

个人、人际和超个人的启示 PSYCHOLOGY AND THE INTERNET
INTRAPERSONAL, INTERPERSONAL, AND TRANSPERSONAL IMPLICATIONS

(加) 珍妮·加肯巴赫 (Jayne Gackenbach) © 著

周宗奎 刘思耘 赵庆柏 等译



中国出版集团



世界图书出版公司

心理学与互联网：

个人、人际和超个人的启示

Psychology and the Internet:

Intrapersonal, Interpersonal, and Transpersonal Implications

(加) 加肯巴赫 (Gackenbach, J.) 著

周宗奎 刘思耘 赵庆柏 郭永玉 夏 勉 译

中 国 出 版 集 团

世 界 图 书 出 版 公 司

广 州 · 上 海 · 西 安 · 北 京

本书中文简体字版通过 ELSEVIER INC.,(爱思唯尔股份有限公司)授权世界图书出版广东有限公司在中国大陆地区出版并独家发行。未经出版者书面许可,本书的任何部分不得以任何方式抄袭、节录或翻印。

图书在版编目(CIP)数据

心理学与互联网:个人、人际和超个人的启示/(加)加肯巴赫(Gackenbach,J.)著;
周宗奎等译.--广州:世界图书出版广东有限公司,2014.9

(网络心理与行为译丛/周宗奎,雷雳主编)

书名原文:Psychology and the Internet:intrapersonal, interpersonal, and
transpersonal implications

ISBN 978-7-5100-8189-7

I. ①心... II. ①加... ②周... III. ①心理学-关系-互联网络-研究
IV. ①B84 ②TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第260391号

版权登记号图字:19-2012-099

原著 ISBN 13:978-0-12-369425-6

ISBN 10:0-12-369425-6

This edition of *Psychology and the Internet:Intrapersonal,Interpersonal,and T ranspersonal Implications* by Jayne Gackenbach is published by arrangement with ELSEVIER INC.,a Delaware corporation having its principal place of business at 360 Park Avenue South,New York,NY 10010,USA

心理学与互联网:个人、人际和超个人的启示

责任编辑 汪再祥

出版发行 世界图书出版广东有限公司

地址 广州市新港西路大江冲25号(020-84459702)

印刷 武汉三新大洋数字出版技术有限公司

规格 787mm × 1092mm 1/16

印张 25.75

字数 380 千

版次 2014 年9月第1版 2014 年9月第1次印刷

ISBN 978-7-5100-8189-7/B-0091

定价 88.00 元

如发现印装质量问题影响阅读,请与承印厂联系退换。

《网络心理与行为译丛》

组织翻译

青少年网络心理与行为教育部重点实验室（华中师范大学）

协作单位

国家数字化学习工程技术研究中心
中国基础教育质量监测协同创新中心
华中师范大学心理学院
社交网络及其信息服务协同创新中心
教育信息化协同创新中心

编委会

主 任 周宗奎 雷 雳

主任助理 刘勤学

编委（按姓氏笔画） 王伟军 马红宇 白学军 刘华山 江光荣

李 红 何炎祥 何婷婷 佐 斌 沈模卫 罗跃嘉 周晓林

洪建中 胡祥恩 莫 雷 郭永玉 董 奇

总序

—

工具的使用对于人类进化的作用从来都是哲学家和进化研究者在探讨人类文明进步的动力时最重要的主题。互联网可以说是人类历史上影响最复杂前景最广阔的工具，互联网的普及已经深深地影响了人类的生活方式。它对人类文明进化的影响已经让每个网民都有了亲身感受，但是这种影响还在不断地深化和蔓延中，就像我们认识石器、青铜器、印刷术的作用一样，我们需要巨大的想象力和以世纪计的时距，才有可能全面地认识人类发明的高度技术化的工具——互联网对人类发展的影响。

互联网全面超越了人类传统的工具，表现在其共享性、智能性和渗透性。互联网的本质作用体现在个人思想和群体智慧的交流与共享；互联网对人类行为效能影响的根本基础在于其智能属性，它能部分地替代人类完成甚为复杂的信息加工功能；互联网对人类行为之所以产生如此广泛的影响，在于其发挥作用的方式能够在人类活动的各个领域无所不在地渗透。

法国当代哲学家贝尔纳·斯蒂格勒在其名著《技术与时间》中，从技术进化论的角度提出了一个假说：“在物理学的无机物和生物学的有机物之间有第三类存在者，即属于技术物体一类的有机化的无机物。这些有机化的无机物贯穿着特有的动力，它既和物理动力相关又和生物动力相关，但不能被归结为二者的‘总和’或‘产物’。”在我看来，互联网正是这样一种“第三类存在者”。互联网当然首先依存于计算机和网络硬件，但是其支撑控制软件与信息内容的生成和运作又构成自成一体的系统，有其自身的动力演化机制。我们所谓的“网络空间”，也可以被看作是介于物理空间和精神空间之间的“第三空间”。

与物理空间相映射，人类可以在自己的大脑里创造一个充满意义的精神空间，并且还可以根据物理世界来塑造这个精神空间。而网络是一个独特的虚拟空间，网络中的很多元素，包括个体存在与社会关系，都与个体在自己大脑内创造的精神空间相似。但是这个虚拟空间不是存在于人的大脑，而是寄存于一个庞大而复杂的物理系统。唯其如此，网络空间才成为独特的第三空间。

二

网络心理学正是要探索这个第三空间中人的心理与行为规律。随着互联网技术和应用的迅猛发展，网络心理学正处在迅速的孕育和形成过程中，并且必将成为心理科学发展的一个创意无限的重要领域。

技术的发展已经使得网络空间从文本环境转变为多媒体环境，从人机互动转变为社会互动，使它成为一个更加丰富多彩的虚拟世界。这个世界对个人和社会都洋溢着意义，并将人们不同的思想与意图交织在一起，充满了创造的机会，使网络空间成为了一个社会空间。在网络这个新的社会环境和心理环境中，一定会衍生出反映人类行为方式和内心经验的新的规律，包括相关的生理反应、行为表现、认知过程和情感体验。

进入移动互联网时代之后，手机、平板电脑等个人终端和网络覆盖的普及带来了时间和空间上的便利性，人们在深层的心理层面上很容易将网络空间看作是自己的思想与人格的延伸。伴随着网络互动产生的放大效应，人们甚至会感到自己的思想与他人的思想可以轻易相通，甚至可以混合重构为一体。个人思想之间的界线模糊了，融合智慧正在成为人类思想史上新的存在和表现形式，也正在改写人类的思想史。

伴随着作为人类智慧结晶的网络本身的进化，在人类众多生产生活领域中发生的人的行为模式的改变将会是持续不断的，这种改变会将人类引向何处？从人类行为规律的层面探索这种改变及其效果，这样的问题就像网络本身一样令人兴奋和充满挑战。

网络心理学是关于人在网络环境中的行为和体验的一般规律的科学研究。作为心理学的一个新兴研究领域，网络心理学大致发端于上个世纪九十年代中期。随着互联网的发展，网络心理学也吸引了越来越多的学者开始研究，越来越多的文章发表在心理学和相关学科期刊上，越来越多的相关著作在出版。近两三年来，一些主要的英文学术期刊数据库（如 Elsevier Science Direct Online）中社会科学和心理学门类下的热点论文排行中甚至有一半以上是研究网络心理与网络行为的。同时，越来越多的网民也开始寻求对人类行为中这一相对未知、充满挑战的领域获得专业可信的心理学术解释。

在网络空间中，基于物理环境的面对面的活动逐渐被越来越逼真的数字化表征所取代，这个过程影响着人的心理，也同时影响着心理学。一方面，已有的心

理科学知识运用于网络环境时需要经过检验和改造，传统的心理学知识和技术可以得到加强和改进；另一方面，人们的网络行为表现出一些不同于现实行为的新的现象，需要提出全新的心理学概念与原理来解释，形成新的理论和技术体系。这两方面的需要就使得当前的网络心理学研究充满了活力。

在心理学范畴内，网络心理研究涉及传统心理学的各个分支学科，认知、实验、发展、社会、教育、组织、人格、临床心理学等都在与网络行为的结合中发现了或者正在发现新的富有潜力的研究主题。传统心理学的所有主题都可以在网络空间得到拓展和更新，如感知觉、注意、记忆、学习、动机、人格理论、人际关系、年龄特征、心理健康、群体行为、文化与跨文化比较等等。甚至可以说，网络心理学可以对等地建构一套与传统心理学体系相互映射的研究主题和内容体系，将所有重要的心理学问题在网络背景下重演。实际上当前一部分的研究工作正是如此努力的。

但是，随着网络心理学研究的深入，一些学科基础性的问题突显出来：传统的心理学概念和理论体系能够满足复杂的网络心理与行为研究的需要吗？心理学的经典理论能够在网络背景下得到适当的修改吗？有足够的网络行为研究能帮助我们提出新的网络心理学理论吗？

在过去的 20 年中，网络空间的日益发展，关于网络心理的研究也在不断扩展。早期的网络心理学研究大多集中于网络成瘾，这反映了心理学对社会问题产生关注的方式，也折射出人类对网络技术改变行为的焦虑。当然，网络心理学不仅要关注网络带来的消极影响，更要探究网络带来的积极方面。近期的网络心理学研究开始更多地关注网络与健康、学习、个人发展、人际关系、团队组织、亲社会行为、自我实现等更加积极和普遍的主题。

网络心理学不仅仅只是简单地诠释和理解网络空间，作为一门应用性很强的学科，网络心理学在实际生活中的应用也有着广阔的前景。例如，如何有效地预测和引导网络舆论？如何提高网络广告的效益？如何高效地进行网络学习？如何利用网络资源促进教育？如何使团体和组织更有效地发挥作用？如何利用网络服务改进与提高心理健康和社会福利？如何有效地开展网络心理咨询与治疗？如何避免网络游戏对儿童青少年的消极影响？网络心理学的研究还需要对在线行为与线下生活之间的相互渗透关系进行深入的探索。在线行为与线下行为是如何相互影响的？个人和社会如何平衡和整合线上线下的生活方式？网络涵盖了大量的心理学主题资源，如心理自助、心理测验、互动游戏、儿童教育、网络营销等，网

络心理学的应用可以在帮助个人行为和社会活动中发挥非常重要的作用。对这些问题的探讨不仅会加深我们对网络的理解，也会提升我们对人类心理与行为的完整的理解。

三

网络心理与行为研究是涉及多个学科，不仅需要社会科学领域的研究者参与，也需要信息科学、网络技术、人机交互领域的研究者的参与。在过去的起步阶段，心理学、传播学、计算机科学、管理学、社会学、教育学、医学等学科的研究者，从不同的角度对网络心理与行为进行了探索。网络心理学的未来更需要依靠不同学科的协同创新。心理学家应该看到不同学科领域的视角和方法对网络心理研究的不可替代的价值。要理解和调控人的网络心理与行为，并有效地应用于网络生活实际，如网络教育、网络购物、网络治疗、在线学习等，仅仅依靠传统心理学的知识远远不够，甚至容易误导。为了探索网络心理与行为领域新的概念和理论，来自心理学和相关领域的学者密切合作、共同开展网络心理学的研究，更有利于理论创新、技术创新和产品创新，更有利于建立一门科学的网络心理学。

根据研究者看待网络的不同视角，网络心理学的研究可以分为三种类型：基于网络的研究、源于网络的研究和融于网络的研究。“基于网络的研究”是指将网络作为研究人心理和行为的工具和方法，作为收集数据和测试模型的平台，如网上调查、网络测评等；“源于网络的研究”是指将网络看作是影响人的心理和行为的因素，是依据传统心理学的视角考察网络使用对人的心理和行为产生了什么影响，如网络成瘾领域的研究、网络使用的认知与情感效应之类的研究；“记忆的谷歌效应”这样的研究是其典型代表；“融于网络的研究”是指将网络看作是一个能够寄存和展示人的心理活动和行为表现的独立的空间，来探讨网络空间中个人和群体的独特的心理与行为规律，以及网络内外心理与行为的相互作用，这类研究内容包括社交网站中的人际关系、体现网络自我表露风格的“网络人格”等等。这三类研究对网络的理解有着不同的出发点，但也可以是有交叉的。

更富意味的是，互联网恰恰是人类当代最有活力的技术领域。社交网站、云计算、大数据方法、物联网、可视化、虚拟现实、增强现实、大规模在线课程、可穿戴设备、智慧家居、智能家教等等，新的技术形态和应用每天都在改变着人的网络行为方式。这就使得网络心理学必须面对一种动态的研究对象，计算机与网络技术的快速发展使得人们的网络行为更加难以预测。网络心理学不同于心理学

的其他分支学科，它必须与计算机网络的应用技术相同步，必须跟上技术形态变革的步伐。基于某种技术形态的发现与应用是有时间限制与技术条件支撑的。很可能在一个时期内发现的结论，过一个时期就完全不同了。这种由技术决定的研究对象的不断演进增加了网络心理研究的难度，但同时也增加了网络心理学的发展机会，提升了网络心理学对人类活动的重要性。

我们不妨大胆预测一下网络心理与行为研究领域未来的发展走向。在网络与人的关系方面，两者的联系将全面深入、泛化，网络逐渐成为人类生活的核心要素，相关的研究数量和质量都会大幅度提升。在学科发展方面，多学科交叉和渗透成为必然，越来越多的研究者采用系统科学的方法对网络与人的关系开展心理领域、教育领域、社会领域和信息工程领域等多视角的整合研究。在应用研究方面，伴随新的技术、新的虚拟环境的产生，将不断导致新的问题的产生，如何保持人与网络的和谐关系与共同发展，将成为现实、迫切的重大问题。在网络发展方向上，人类共有的核心价值观将进一步引领网络技术的发展，技术的应用（包括技术、产品、服务等）方向将更多地体现人文价值。这就需要在网络世界提倡人文关怀先行，摒弃盲目的先乱后治，网络技术、虚拟世界的组织规则将更好地反映、联结人类社会的伦理要求。

四

青少年是网络生活的主体，是最活跃的网络群体，也是最容易受网络影响、最具有网络创造活力的群体。互联网的发展全面地改变了当代人的生活，也改变了青少年的成长环境和行为方式。传统的青少年心理学研究主要探讨青少年心理发展的年龄阶段、特点和规律，在互联网高速发展的时代，与青少年相关的心理学等学科必须深入探索网络时代青少年新的成长规律和特点，探索网络和信息技术的青少年个体和群体的社会行为、生活方式和文化遗产的影响。

对于青少年网民来说，网络行为具备的平等、互动、隐蔽、便利和趣味都更加令人着迷。探索外界和排解压力的需要能够部分地在诙谐幽默的网络语言中得到满足。而网络环境所具有的匿名性、继时性、超越时空性（可存档性和可弥补性）等技术优势，提供了一个相对安全的人际交往环境，使其对自我展示和表达拥有了最大限度的掌控权。

不断进化的技术形式本身就迎合了青少年对新颖的追求，如电子邮件（E-mail）、文件传送（FTP）、电子公告牌（BBS）、即时通信（IM，如QQ、MSN）、

博客 (Blog)、社交网站 (SNS)、多人交谈系统 (IRC)、多人游戏 (MUD)、网络群组 (online-group)、微信传播等都在不断地维持和增加对青少年的吸引力。

网络交往能够为资源有限的青少年个体提供必要的社会互动链接,促进个体的心理和社会适应。有研究表明,网络友谊质量也可以像现实友谊质量一样亲密和有意义;网络交往能促进个体的社会适应和幸福水平;即时通信对青少年既有的现实友谊质量也有长期的正向效应;网络交往在扩展远距离的社会交往圈子的同时,也维持、强化了近距离的社会交往,社交网站等交往平台的使用能增加个体的社会资本,从而提升个体的社会适应和幸福感水平。

同时,网络也给青少年提供了一个进行自我探索的崭新空间,在网络中青少年可以进行社会性比较,可以呈现他们心目中的理想自我,并对自我进行探索和尝试,这对于正在建立自我同一性的青少年来说是极为重要的。如个人在社交网站发表日志、心情等表达,都可以长期保留和轻易回顾,给个体反思自我提供了机会。社交网站中的自我呈现让个人能够以多种形式塑造和扮演自我,并通过与他人的互动反馈来进行反思和重塑,从而探索自我同一性的实现。

处于成长中的青少年是网络生活的积极参与者和推动者,能够迅速接受和利用网络的便利和优势,同时,也更容易受到网络的消极影响。互联网的迅猛发展正加速向低龄人群渗透。与网络相伴随的欺骗、攻击、暴力、犯罪、群体事件等也屡见不鲜。青少年的网络心理问题已成为一个引发社会各界高度重视的焦点问题,它不仅影响青少年的成长,也直接影响到家庭、学校和社会的稳定。

同时,网络环境下的学习方式和教学方式的变革、教育活动方式的变化、学生行为的变化和应对,真正将网络与教育实践中的突出问题结合,发挥网络在高等教育、中小学教育、社会教育和家庭教育中的作用,是网络时代教育发展的内在要求。更好地满足教育实践的需求是研究青少年网络心理与行为的现实意义所在。

五

开展青少年网络心理与行为研究是青少年教育和培养的长远需求。互联网为青少年教育和整个社会的人才培养工作提供了新的资源和途径,也提出了新的挑战。顺应时代发展对与青少年成长相关学科提出的客观要求,探讨青少年的网络心理和行为规律,研究网络对青少年健康成长的作用机制,探索对青少年积极和消极网络行为的促进和干预方法,探讨优化网络环境的行为原理、治理措施和管理建议,引导全面健康使用和适应网络,为促进青少年健康成长、推动网络环境

和网络内容的优化提供科学研究依据。这些正是“青少年网络心理与行为教育部重点实验室”的努力方向。

青少年网络环境建设与管理包括消极防御和积极建设两方面的内容。目前的网络管理主要停留在防御性管理的层面，在预防和清除网络消极内容对青少年的负面影响的同时，应着力于健康积极的网络内容的建设和积极的网络活动方式的引导。如何全面正确发挥网络在青少年教育中的积极作用，在避免不良网络内容和不良使用方式对青少年危害的同时，使网络科技更好地服务于青少年的健康成长，是当前教育实践中面临的突出问题，也是对网络科技工作和青少年教育工作的迫切要求。基于对青少年网络活动和行为的基本规律的研究，探索青少年网络活动的基本需要，才能更好地提供积极导向和丰富有趣的内容和活动方式。

为了全面探索网络与青少年发展的关系，推动国内网络心理与行为研究的进步，青少年网络心理与行为教育部重点实验室组织出版了两套丛书，一是研究性的成果集，一是翻译介绍国外研究成果的译丛。

《青少年网络心理研究丛书》是实验室研究人员和所培养博士生的原创性研究成果，这一批研究的内容涉及青少年网络行为一般特点、网络道德心理、网络成瘾机制、网络社会交往、网络使用与学习、网络社会支持、网络文化安全等不同的专题，是实验室研究工作的一个侧面，也是部分领域研究工作的一个阶段性小结。

《网络心理与行为译丛》是我们组织引进的近年来国外同行的研究成果，内容涉及互联网与心理学的基本原理、网络空间的心理学分析、数字化对青少年的影响、媒体与青少年发展的关系、青少年的网络社交行为、网络行为的心理观和教育观的进展等。

丛书和译丛是青少年网络心理与行为教育部重点实验室组织完成研究的成果，整个工作得到了国家数字化学习工程技术研究中心、中国基础教育质量监测协同创新中心、华中师范大学心理学院、社交网络及其信息服务协同创新中心、教育信息化协同创新中心的指导与支持，特此致谢！

丛书和译丛是作者和译者们辛勤耕耘的学术结晶。各位作者和译者以严谨的学术态度付出了大量辛劳，唯望能对网络与行为领域的研究有所贡献。

周宗奎

2014年5月

译者序

当无处不在的心理学遇到无处不在的互联网，将会迸发出多少人类智慧的火花？

从门户网站，到搜索引擎，再到社交媒体，互联网的发展已经取得了划时代的进步。在个人生活、公共事业、商业活动、科学创造等领域，日新月异的技术、产品和服务已经使互联网成为了一个以高创新和高潜力为标志的最具魅力的新兴行业。网络技术与生活内容的结合，产生了网络社交、电子政务、电子商务、网络金融、在线教育、网络医疗、网络游戏、网络婚恋等丰富多彩的网络生活形态；随着网络生活史的延续，基于互联网的大数据进而开始改变人类行为的组织方式与生活方式。与人类历史上的任何一个时期相比，个人的自我表露、娱乐、休闲的方式更加丰富，人与人之间的交往和互助的方式更多选择，人们的教育和科学研究活动更为自由，医疗卫生保健活动也更加自主……网络技术仍然在不断地发展与创新，人们对技术改变生活的心态已经从被动接受转变为充满期待。

网络不仅仅是心理学的一个新课题，它更是一个人类心理体验的新领域，这个人类体验的领域是过去人类历史上从未出现过的，对这个全新领域的探索必然会改变心理学本身。

但是，这需要心理学研究人员的思想首先发生转变，对网络心理学的研究方法与创新保持开放的态度；能够把人的网络空间、网络存在、网络环境看作是当代人类行为的最基本的要素，甚至将网络看作是某种根本的存在方式；理解并主动利用网络对个体心理、人际关系、群体行为和文化的重大影响，以探索和创造科学心理学在网络时代的新篇章。

我们很高兴地看到，一些活跃在网络心理与行为研究领域的实验室和团队已经开始显示出这种趋向。由 Jayne Gackenbach 教授主编的《心理学与互联网：个人、人际与超个人的启示》一书正是网络心理学领域的宝贵探索，全书共 13 章，来自北美的众多心理学家们从个人特质、人际互动、超个人的意识活动状态等不同的角度探讨了互联网对人类心理活动的影响，以及人类行为在互联网环境中的新的可能性。

本书首先从历史和文化的角度追溯了人类与机器的关系，然后探讨了网络对儿童的影响、对自我的影响、性与网络的关系及网络成瘾的原因；继而从更广泛的角度来看待网络人际交往的要素，从政策和经济决策到网络博客和虚拟工作团队，反映了心理学家对正在出现的虚拟社会中的新现象的热切关注。最后，本书从人的意识发展层面对互联网作为“全球脑”到一种电子化中介的“虚拟世界”的概念进行了深入的讨论。

本书由周宗奎、刘思耘、赵庆柏、郭永玉、夏勉合作翻译，周宗奎、刘勤学审校。翻译工作分工如下：周宗奎翻译第一、二、四章，并由博士生吴娜、张晨艳、张永欣协助翻译校对；刘思耘翻译第三、七、八章；赵庆柏翻译第五、六、十二章；郭永玉翻译第十一、十三章；夏勉翻译第九、十章。

Jayne Gackenbach 教授专门为本书的中文译本撰写了序言，介绍了本书作者们对中国互联网发展与相关心理学研究的关注，并补充了一些重要的新近的学术观点。

感谢各位作者和编辑为本书的出版付出的辛劳！希望本书的出版能为我国互联网研究和网络心理学的发展提供参考。

译者

2013 年 12 月

中文版序

受邀撰写我所编辑《心理学与互联网》一书的中文版序言，于我来说是莫大的荣幸。自第二版出版后的过去6年中，网络使用在全世界范围内发生了不小的变化。我在2007年对本书的介绍中指出，“亚洲，作为全世界人口最多的地区，同时也拥有相对来说最高的网络使用量（34%）”。5年后，根据世界互联网统计的数据（2012），亚洲使用量已上升至44.8%。其中，中国大陆在数据所包含的亚洲35个国家中占到了50%。因此，亚洲的网络使用有一半都在中国大陆。尽管其网络普及率仍略低于其他亚洲国家（40.1%），但这变化非常明显。据报告，2000年的中国网民数量为2500万，而10年之后已有超过5亿网民。因此此次对于《心理学与互联网》一书的翻译，无论是就时间还是地区来说，都是适宜之举。

网络硬件和软件上的变化也影响到了心理学领域。如，2013年消费电子展上的尖端技术趋势是“个人健康监控”，产品从睡眠监控到热量消耗再到步数计算，这些信息的大部分都是通过云计算存储在网络中。另外，社会科学所收集的超越其他任何学科的大数据库，现在也可以通过大量的门户网站获得。因此“数据挖掘”提供了独特的、基于经验的人类行为面貌。某个数据挖掘记者指出，为何电子游戏的负面影响的新闻报道总是出现在圣诞节和四月份？四月出现之谜直到美国科伦拜校园枪击事件发生时才被解开。因此可以认为，现在的人类行为首次不需要依赖于个案研究或者大学生样本甚至更广泛的人口样本，而是那些大量来自不同国家的人们，他们通过各种方式把数据上传到网络上，并且这些数据大多时候是对数据挖掘开放的。

自这本书在北美出版后的过去六年间，除了区域使用量和硬件/软件的突出变化，也还存在网络使用方面的显著变化。如2007年所预料的，社交网络在个体生活中的稳固地位已经建立。我的兴趣自然是社交媒体在中国与北美的普及和使用状况。Chu和Choi（2011）的一篇文章提供了新的视角，即不仅关注社交网络作为集体主义和个人主义的功能之一的普遍度和重要性，也将这些相似与差异的直接应用提上了全球市场营销的议程。由于社交网络的影响，经典的口碑营销已

经变得更为广泛。Chiu, Lin 和 Silverman (2012) 总结了中国社交媒体的普及和使用。他们指出,中国“有目前全世界最多的社交媒体活跃人口,其中 91% 的调查对象表明在过去六个月中曾上过一个社交媒体的网站,相比之下,日本为 30%, 美国为 67%, 韩国为 70%” (P1)。而且中国社交媒体用户不同于西方都使用相同的网站,他们会用类似的其他网站。Chiu et al. 解释道,“中国消费者将以下社交媒体网站定义为最喜欢的:QQ 空间,44% 的调查对象报告使用的最多;新浪微博和人人,各有 19% 的调查对象报告最喜欢;腾讯微博,8%;开心网,7%” (P3)。但本书的贡献者们认为,这种网络社交的构成,相对于现实中全世界网络使用的迅猛的变化而言,还仅仅是推理性的。

虚拟社会一章的作者对网络世界的变化写道:

随着新技术的不停出现和旧技术的不断改善,包含着“虚拟社会”的新的社会形式在不断形成,如虚拟社区、虚拟公司、虚拟组织、虚拟图书馆以及虚拟教室等。在文献中有一个普遍的观点,即全球经济一体化、国家/地区和全球政治与政策、开明且多样化的全球人口,以及信息技术和社区基础设施的改善始终是虚拟社会发展背后的主要力量。世界上任何地方发生的事件,包括战争、选举、抗议或者自然灾害等,现在都实时播放到其他各国。“思考全球化,行动本地化”这样的陈词滥调却不可避免地变成我们这一代的立足点,传统国家的界限也被快速地侵蚀!(Conrad Shayo, 私人交流, 2013- 4- 30)。

翻译任何西方社会科学家的作品,对于个体主义和集体主义界限的敏感都十分重要。即,一个社会是更看重个人价值超越集体价值,还是更看重集体价值超越个人价值。在霍夫斯泰德对于个人主义的分析中,美国得分最高,中国最低,集体主义中则相反。这种差异在本书中也在一定程度上的提及和体现(见 Ellerman; Gackebach & von Stackelberg; Shayo, Olfman, Iriberry & Igbaria; Goertzel; Gackebach & Karpen 的章节),但多数对于文化的参考都是关于与北美或者网络区域有关的亚文化。

一些作者在得知本书将被翻译时,特意写信将他们的章节中需要更新的部分告知了我。在关于网络临床干预的问题上,Joan Gillespie (个人交流, April 25, 2013) 解释道:

当我的章节“网络退缩：范式拓展”写完后，临床实践者与病人所面临的相似的困境，是网络是否会加强还是毁掉专业实践？那时出现的议题，主要围绕着如果上传心理治疗到网络空间，面对面的效力是否可以转化至网络，以及在线治疗是否真的有效。现在，几乎所有的心理实践都可在网上找到——从临床工作、研究、训练、开账单和保留记录到通过社交媒体形成国家和国际政策。此外，新技术如触觉技术、网络电话、虚拟现实、在更小更快的设备中实现的 3D 打印，都使在线与离线的临床经验的融合成为可能。随着智能手机中为治疗、治疗师和各种自助形式服务的应用的出现，治疗方法总是触手可及——就在你的口袋之中。除却这些打破范式的改革，过去 10 年中最大的变化莫过于心理健康服务的普通消费者现在变成了专家。不久临床医生不再是唯一能够接触研究、信息、教育以及有能力知情和治疗的人了。然而，关于网络心理的实践法律与规章问题仍充满挑战。在一个以其隐私性和伦理性著称的领域，网络是一个叛逆的通信介质，与可控、机密、有责任性相距甚远。但这些也因为在我们的网络生活中的困扰而饱受争议。网络心理学因其易得性和渐增的访问量使得在线的专业心理健康行业面对着持续不断的法律与伦理挑战。除此之外，面对人性和开放的挑战和新经验也会是一种很好的练习。

与临床问题相关的是网络自助的章节。Storm King（个人交流，May 6，2013）关于这类网站的变化写道：

其中增长最多的一个方面，是可接触到的青少年支持小组的数量。网上那些针对青少年抑郁和双向障碍的特殊网络小组，在这个章节写完之前原本是还没有的。现在的青少年更习惯于从网络中获得生活问题的解决办法，谷歌搜索已经成为了他们教育中的一部分。过去几年中发生的另一个变化是，使用网络信息和来自网络上认识的人的信息来质疑从医生那里获得的建议或治疗方案的人数。人们从他们在网上找到的支持中获得力量，质疑所得到的治疗方案并从其他有相似情况和治疗经验（通常是神秘难懂的）的人那里获得第二种观点。本章中写到的网络支持小

组和现在网上能找到的小组间的一个主要区别就是广告的扩散。这些广告与其他成员的记录一起突然出现在屏幕上，大多数是治疗中心或者治疗师的广告，且正好针对这些小组的情况。使用网络的人都已经习惯广告，所以这些广告没有使在线小组的受助质量受到影响，但却产生了一些关于网站拥有者从广告中所获收益的道德问题。考虑到免费和开放的论坛恐怕是网络自助的基础，这些形式的货币交易是否发生过利益冲突目前还不明确。

理论上最棒的章节之一，从中介环境到意识的发展 II，Joan Preston（个人交流，April 26，2013）对于网络的影响，尤其是对于存在感的影响的改变，他解释道：

技术进步通过更好的视觉感官和创造性的经验性背景，包括类全息甲板空间的早期原型，来不断地强化我们的媒体和网络经验。大多数对于沉浸的研究关注个人对于存在的感受，这种存在指选择且指导思想的具象意识。这也被称作投入或者参与，常见于电子游戏或虚拟现实。文献中也越来越多针对客观存在的，流畅、超绝和具有表现力的影响状态。在这具象表征中，知觉就是实体。两种存在形式之间的差别以及它们为了增强知觉的意图并未在一些研究领域很好地被理解。中介环境对于知觉的高级形态的获得一直抱有希望，但沉浸式并不自动增强知觉。它是由例如背景、如何展现、如何操纵以及维持多久的专注等因素来决定的。

对于 Preston 的评价，以及我自己对于电子游戏和意识的研究会在最后一章中简短地提到。从那时起，我们将电子游戏定义为噩梦保护论。因为，通过这么多研究（由 Gackenbach 总结，2012）我们已发现，至少在男性战斗类游戏玩家中，他们的梦更少出现威胁，且他们对于这类威胁的反应是与个人许可有关。这表明噩梦的治疗是与创伤后应激相联系的。

再次，我希望《心理学与互联网》中文版的读者能从本书中得到启发。

【参考文献】

—— Chiu,C.,Lin,D. & Silverman,A.(2012).China' s Social Media Boom.Retrieved April IV