

80

创新社会治理 全面加强基层基础建设

例

主编 傅建林



宁波出版社
NINGBO PUBLISHING HOUSE

80

创新社会治理 全面加强基层基础建设

例

主编 傅建林

图书在版编目(CIP)数据

创新社会治理全面加强基层基础建设80例/傅建林

主编. — 宁波: 宁波出版社, 2016. 3

ISBN 978-7-5526-2382-6

I. ①创… II. ①傅… III. ①地方政府—行政管理—
案例—宁波市 IV. ①D625.553

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第017470号

所有权利保留。

未经许可,不得以任何方式使用。

创新社会治理全面加强基层基础建设80例

- | | |
|------|---|
| 主 编 | 傅建林 |
| 执行主编 | 穆晓莉 |
| 出版发行 | 宁波出版社(宁波市甬江大道1号宁波书城8号楼6楼 315040) |
| 网 址 | http://www.nbcbs.com |
| 责任编辑 | 王晓君 |
| 责任校对 | 叶呈圆 虞姬颖 王 灏 |
| 责任审读 | 俞 琦 |
| 装帧设计 | 杨 亮 |
| 印 刷 | 杭州恒力通印务有限公司 |
| 开 本 | 787毫米×1092毫米 1/16 |
| 印 张 | 20 |
| 字 数 | 260千 |
| 版次印次 | 2016年3月第1版 2016年3月第1次印刷 |
| 标准书号 | ISBN 978-7-5526-2382-6 |
| 定 价 | 68.00元 |
-

如发现缺页或倒装,影响阅读,请与印刷厂联系调换 电话: 0571-88853911

《创新社会治理全面加强基层基础建设 80 例》

编辑指导委员会

编撰单位：

中共宁波市委政策研究室

编委会主任：

傅建林

编委会副主任：

穆晓莉

编委会成员：

方黄军 虞展东 马 钧 王玉成

朱约余 陈有海 陈坚军 徐 柯

朱志远 蔡骋宇 徐 明 唐 唯

邵燕成

主编：

傅建林

执行主编：

穆晓莉

责任编辑：

黄明朗 邵燕成 宋建平 谢 霞

序

党的工作最坚实的力量支撑在基层，改革发展和民生领域最突出的矛盾问题也在基层。特别是经济社会进入发展关键期、改革攻坚期、矛盾凸现期，基层基础建设的重要性紧迫性更加突出。夯实基层基础，一个重要途径是加强和创新社会治理，重点是要以更加严谨的治理方式、更加周密的专业分工，最大限度地防范和处置社会风险，提升服务质量水平，进一步增强群众安全感、获得感和幸福感。

近年来，在加强和创新社会治理方面，我市每年都有力推进一批重点项目，取得了显著成效，一些做法和经验走在全省乃至全国前列，成为中央综治委和省委确定的全国全省社会管理创新综合试点城市。宁波市委政研室编撰的《创新社会治理全面加强基层基础建设 80 例》一书，通过大量的生动案例，集中展现了近年来基层建设共性难题的“宁波解法”，是宁波基层社会治理创新的“代表作”，是广大基层干部群众不懈努力、执着探索的智慧结晶。希望该书的出版发行，可以为更大范围内掀起基层社会治理创新浪潮，提供有益借鉴。

当前和今后一个时期，加强和创新社会治理，要深入贯彻落实党的十八大五中全会精神，牢固树立五大发展理念，全面推进基层社会治理精细化，加快构建全民共建共享的基层社会治理格局。要以创新为基点，把握发展新趋势、新要求，着力在体制机制、方式方法等方面大胆革新，进一步破解基层治理难题。要以协调为取向，在基层治理中更加注重经济与

社会建设匹配呼应,更加注重城市与乡村建设统筹发展。要以绿色为底色,高度关注生态这个最基本的民生,加大环境污染整治力度,推行清洁生产,倡导低碳生活,努力建设天蓝水清的美丽家园。要以开放为重点,坚持部门协作、社会协同,推动资源整合、功能集成,打造基层社会治理齐抓共管的命运共同体。要以共享为宗旨,坚决维护社会公平正义,打通联系服务群众的“最后一公里”,让发展成果惠及广大人民群众,不断开创我市社会治理新局面。

是为序。

中共宁波市委副书记

余红艺

2015 年 12 月 9 日

目 录

党建引领篇

- 02 慈溪市推行“圆桌夜谈”制度 畅通民意倾听渠道
- 05 慈溪市通过“四全工作法” 提升党员队伍凝聚力和战斗力
- 08 奉化市推广“党建进组、服务入户” 强化农村党组织执政效能
- 12 奉化市建立“双线”管理体系 实施不合格党员考评处置工作
- 16 宁海县实行“第一书记”制度 推动基层建设全面进步、全面过硬
- 20 宁海县推进“聊天长廊”建设 “于无声处”提高农村群众文明素质
- 24 宁海深化“党群同心圆”平台 打造党员志愿服务品牌
- 28 宁海县开展“百村立功竞赛” 提升基层党建 助推中心工作实效
- 32 象山县创新实施“县委书记点题制” 从严落实基层党建工作主体责任
- 36 江东区架起干群沟通“高速桥” 有效畅通群众利益表达渠道
- 41 江北区以红色党旗引领绿色发展 将党建与发展巧妙融合
- 44 镇海区全面推行“底线规则”40条 规范农村基层组织运行
- 48 北仑区制定农村基层权力清单 杜绝村干部权力私有化
- 51 北仑区推出电视真人秀“书记，加油！” 刮起政坛清风
- 55 北仑区形成“小马拉大车”模式 构建基层善治新局面
- 59 鄞州区开展“党员周日文化”活动 形成思想教育新常态

机制驱动篇

- 64 余姚市鹿亭乡推广村级“居家养老” 破解山区空巢老人养老难题
- 68 慈溪市实施四大工程 探索基层统战工作社会化新路径
- 71 慈溪市法院打造多元化诉调衔接平台 增强人民调解工作实效
- 74 慈溪市探索社区矫正综合基地建设 提高教育改造质量
- 77 奉化市探索建立行政执法新体系 最大限度提高执法效力
- 81 宁海县深化“百姓事马上办”平台 倒逼干部提高主动服务意识
- 85 象山县沟通网络舆情 打造化解矛盾新平台
- 90 象山县成立“双联中心” 整合资源解难保稳定
- 95 象山县构建公共法律服务平台 推进基层社会治理法治化
- 99 江东区推进重大决策风险评估工作 促进社会大局持续稳定
- 104 江东区构建“网上枫桥” 打造群众工作“升级版”
- 108 江北区探索“养老综合体”模式 破解居家养老服务难题
- 112 镇海区创新流动人口管理工作 科学匹配城市化水平
- 116 镇海区“多网合一” 走出社会治理新路子
- 120 北仑区构建三大体系 改革综合行政执法体制
- 124 鄞州区成立公共事务受理中心 打造“不下班的政府”
- 128 鄞州区东吴镇推进网格化管理 实现基层社会治理新高度
- 132 宁波国家高新区建立综治信息平台 助推基层社会治理
- 135 海曙区南门街道“五联”工作法 推进政府管理和居民自治无缝对接

多元共治篇

- 138 余姚市东江社区实施“e线工作法” 有效提升社区管理效率
- 142 余姚市四明社区推行居民自治模式 激发居民参与小区治理的热情
- 145 余姚市四明山镇棠溪村“流动道德庭”促农村和谐稳定

- 148 奉化市推行“村约民治”工作 基本实现村民自我管理
- 153 奉化市组建信访志愿者队伍 破解信访难题
- 158 宁海县创建商会企业服务中心 助推政府职能转移建设
- 162 象山县全面推行“和村惠民四步法” 推动提升农村基层社会治理水平
- 166 象山县打造村监会监督工作新格局 推动农村社会治理法治化
- 170 江东区东柳街道探索推广“微自治” 激发基层社会治理新活力
- 174 江东区建立社区邻里中心 探索基层治理新机制
- 178 江北区首创企业社会责任评估体系 提升企业发展软实力
- 181 镇海骆驼商会“服务力+”模式 有效促进企业调解工作
- 185 北仑文化行业协会承担政府委托职能 为行业发展当好参谋和助手
- 189 北仑区开创“红领之家”模式 引导社会力量参与特殊人群服务
- 193 鄞州区引导小微组织参与社区治理 满足居民多元需求
- 197 慈溪市“居民议事”制度 让社区管理更民主
- 201 余姚低塘街道汤家闸村推行“小挎包、大服务” 促新老居民融合
- 204 海曙区月湖街道推行“开放空间” 积极攻克老小区“老大难”问题

队伍建设篇

- 208 余姚市河姆渡镇建设“民情驿站” 提升青年干部服务群众的能力
- 212 慈溪市实行“四重四化” 推动农村干部队伍专职化建设
- 215 奉化市推行“竞标选才、履职承诺” 为村级换届选举提供制度先导
- 218 宁海县推行村级权力清单制度 构建农村小微权力规范运行体系
- 222 宁海县实施“群众考干部”制度 书写让群众满意的答卷
- 226 宁海县开展“移风易俗倡新风”活动 为县域发展清新风俗
- 230 镇海区在全市率先实行“全能社工” 促进社区服务提质增效
- 234 鄞州区实施两大工程 抓好农村党组织书记队伍
- 240 鄞州区村实施廉效激励金制度 激励村党组织书记一心创业干净干事

服务创新篇

- 246 余姚市永丰村成立新老居民联谊会 增强流动人口归属感
- 250 余姚市谢家路村“板凳家访”工作法 创新乡村治理模式
- 254 奉化市建“拾荒者公寓” 破解外来拾荒人员服务管理难题
- 257 江东区深化“阳光8号”服务工作 打响党员志愿服务品牌
- 261 江东区推广“俞复玲365工作法” 串起社区服务珍珠链
- 266 江北区积极打造“基层法治促进员” 促进基层社会矛盾就地化解
- 269 江北区实施“片区经理人”制度 打造老百姓的“贴身管家”
- 273 镇海区推行“民意体检”模式 搭建政府与群众沟通渠道
- 277 镇海区推行社区“微民生大服务” 找准基层党建着力点
- 282 北仑区幸福党建“三叶草”行动 推进党员服务群众新常态
- 286 鄞州区法院推出“小巷法官” 积极参与社区综合治理
- 290 鄞州区推行“双进”工作机制 打通联系服务群众“最后一公里”
- 294 大榭“网格化管理、组团式服务” 消除基层社会治理“空白地带”
- 298 慈溪市“和谐促进会” 促进新老市民幸福和谐
- 302 海曙区深化81890新型公共服务 有力推动服务型政府建设进程
- 305 海曙区白云街道推出便民“云服务” 打造联系群众的“民情快速服务圈”
- 308 海曙区西门街道实事工程问民意制度 带动居民主动参与社区建设

党建引领篇

DANGJIAN YINLING PIAN



慈溪市推行“圆桌夜谈”制度 畅通民意倾听渠道

近年来，党员干部联系服务群众不够紧密的问题日益突出，个别干部“不愿深入群众，不敢直面群众，不会做群众工作”，了解群众、依靠群众、服务群众的能力不强，迫切需要建立群众联系沟通的长效机制。为进一步畅通民意倾听渠道，密切党群干群关系，慈溪市积极推行“圆桌夜谈”制度，推动全市党员干部到农村、社区、企业等基层一线，到老百姓吃饭的“圆桌”旁开展服务群众工作，切实打通服务群众“最后一公里”。

化群众“小圆桌”为干部“办公桌”

明确党员干部利用晚餐后相对空闲的时间段，开展圆桌夜谈，每次夜谈不少于 2 小时。镇（街道）机关干部每周至少开展 1 次“圆桌夜谈”，市委、市政府领导干部每月至少参加 1 次，市级部门每月至少选派干部参加 2 次。科学制定干部联村包片方案，合理划分责任片区，依托片区党员中心户设置村级“圆桌户”，发挥党员中心户的作用，轮流组织周边群众参加夜谈。根据每家每户具体位置和作息规律等具体情况，制定详细的夜谈夜访路线图和日程安排表，并提前在公共宣传栏进行公布，有效扩大群众参与度。



化群众“单向表达”为干群“双向互动”

不论市、镇（街道）领导，还是一般机关干部，均围坐在圆桌旁，以拉家常的方式，与群众谈心交心，让群众充分感受到主人翁地位，愿意敞开心扉，亮出心里话。夜谈不设主题，有啥说啥，使群众在“谈天说地”中，既知晓“上面”的政策形势、省市的惠民利民政策，又能说出自己的所思所盼，把村里的发展大计、家里的鸡毛蒜皮、邻里的磕磕碰碰，都摆到桌面上来谈。对政策咨询类事项，群众相互谈看法，镇村干部作解读，消除疑惑；对具体问题，群众互相讨论，提出各自观点，找出最合理的解决方法，能够当场协调解决的，当场解决好。

建表、建卡、建本，化群众“自留地”为干部“责任田”

根据每家每户具体位置和作息规律等具体情况，制定详细的夜谈夜访路线图和日程安排表，并提前在镇街村社公共宣传栏进行公布，列入党员中心户活动计划，方便群众参与夜谈。建立干群联系服务卡，将印有联村包片的镇村干部姓名和联系电话的卡片发放给全体村民，让村民和联村包

片干部成为“朋友”、结成“亲戚”，随时随地建立联系。建立民情记录本，党员干部带着记录本开展夜谈夜访，逐条记录群众反映的意见建议和实际困难，并进行梳理汇总和分析，对一时不能答复的，由联村小组与村班子负责人进行会商，报上级相关部门处理。同时，建立民情收集、归口处置、答复反馈等机制，办理情况按月报结，确保反映的问题“事事有答复、件件有回音”。

“圆桌夜谈”制度进一步破解了党员干部联系服务群众不够紧密、做群众工作能力不强的难题，广大党员干部像走“亲戚”一样与群众谈心交心，有效打通了联系服务群众“最后一公里”，走出了一条“走亲连心做在平时、听取民情做在平时、为民解忧做在平时”的联系服务群众的新路子。今年以来，全市干部共开展“圆桌夜谈”7374次，走访群众68095户，收集意见建议12301条次，当场答复8526条次，解决各类问题4023个，办实事好事3444件。

点 评

“圆桌夜谈”之所以使人感到亲切、温暖，因为它找回了党的群众路线的优良传统，找回了干部和群众之间的鱼水情谊，找回了现代化进程中本该得到弘扬的中国式管理。“圆桌夜谈”是基层治理不可或缺的组成部分，是基层民主政治的深入发展和生动实践，是巩固党的执政基础的现实路径，值得充分肯定和积极推广。

——中共浙江省委党校公共管理教研部副主任、教授
陈宏彩

慈溪市通过“四全工作法” 提升党员队伍凝聚力和战斗力

慈溪市针对党员活动难组织、发挥作用不明显、考核评价弹性大等问题，通过以“全面覆盖、全面量化、全面公开、全面评价”为主要内容的“四全工作法”，强化党员动态管理，建立“无位”党员的“有为”平台，以制度规范党员的行动，以定量来强化党员的考核，进一步促进党员作用的发挥，切实提升党员队伍的凝聚力和战斗力。主要做法：

全面覆盖，科学划分党员类别

根据党员年龄、职务、身体状况和工作特点，将全体党员划分为党组织成员、其他党员干部、普通党员和 60 岁以上且有活动能力及长期外出的党员等 4 个层次。对于年老体弱、无活动能力的党员，在征求本人意见的前提下，可不列入评价对象。此外，把入党积极分子纳入积分管理对象，以积分是否达到规定分值作为发展的前置条件。

全面量化，合理设置积分指标

针对过去党员评价标准不清晰、凭主观印象打分等问题，引入量化积分指标，使党员评价更加科学。党员积分一般由日常行为积分和年度评议积分按 7 : 3 的比例构成。日常行为积分由基础分、奖励分和倒扣分构成，



其中基础分主要体现党员在履行基本义务方面的情况，奖励分主要体现党员在履行基本义务之外作出的努力和贡献，倒扣分主要体现在违纪违规违反社会道德、参加宗教和封建迷信活动等情况，年度评议积分由党组织按照党员民主评议结果确定得分。

全面公开，严格规范评分程序

以党支部为单位通过指定专人负责积分核实登记工作,做到动态登记、实时跟进，普遍采用支部记录积分、个人申报积分、村级班子商议积分、普通群众建议积分、党员评议积分等五个渠道进行积分登记，如基础分由各支部根据组织生活开展情况及时进行记录登记，奖励分由党员个人每月进行申报、村级班子商议加分和普通群众建议加分组成。党员积分采取季度亮分、年度公示的形式，在党务公开栏、党建网站、“三资”管理平台等进行公开，使党员开展的一切活动、所做的一切贡献都体现到年底的最终积分上，用量化积分来回答“先进不先进、优秀不优秀”的问题。晒积分，既是党员的“紧箍咒”，同时也是“催化剂”，形成了你追我赶、创先

争优的良好氛围，有效激发了内在活力。

全面评价，强化积分结果运用

将党员评定为优秀党员、先锋党员、合格党员、警示党员和不合格党员等 5 个等次。对优秀、先锋党员进行奖励，符合条件的列入后备干部培养人选；对合格党员进行鼓励引导，促使他们比学赶超、晋位升级；对警示党员进行批评教育，并派专人结对帮扶；对连续两年被评定为警示党员的，经支部党员大会讨论确定为不合格党员，给予劝退、除名等组织处理，为全市不合格（警示）党员处置工作提供现实依据。

推行“四全工作法”后，党员积分制激活了基层党组织的细胞，使党员找准了自己的“角色”定位，进一步明确了责任、权利和义务。通过活动，党员参与组织活动的积极性明显提高，平均到会率达到 95% 以上，有些外出经商党员甚至不远千里来参加重要组织活动；党员发挥先锋模范作用的主观性明显增强，成立了 400 余支 6300 多名党员参加的“专业”党员志愿者队伍，奋斗在村容村貌美化、“五水共治”、“三改一拆”等一线工作当中；党组织活动的开展更加规范，各类程序、规章等进一步完善，各项工作得到明显推进。

点 评

积分制管理，抓住了以人为本这个核心，强化了党员的党性意识、责任意识和争先意识，激发了党员你追我赶，创先争优的内在动力，充分调动了党内活动的积极性和创造性，而且形成倒逼效应，促使党组织更加严格规范、扎实有效地开展党内活动，是新时期加强党员队伍管理，从严管理党员的好办法，必须长期坚持。

——中共慈溪市委常委、组织部部长 张启表