

新农村建设的百事通系列



# 公民维权



《公民维权百事通》编委会 编

电子科技大学出版社

新农村建设百事通系列

# 公民维权百事通

《公民维权百事通》编委会 编

电子科技大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

公民维权百事通/《公民维权百事通》编委会编

— 成都:电子科技大学出版社, 2011.2

(新农村建设百事通系列)

ISBN 978-7-5647-0772-9

I. ①公… II. ①公… III. ①法律-基本知识-中国  
IV. ①D920.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第024911号

新农村建设百事通系列

# 公民维权百事通

《公民维权百事通》编委会 编

---

出 版: 电子科技大学出版社(成都市一环路东一段159号电子信息产业大厦 邮编: 610051)

策划编辑: 张 琴

责任编辑: 张 琴

主 页: [www.uestcp.com.cn](http://www.uestcp.com.cn)

电子邮箱: [uestcp@uestcp.com.cn](mailto:uestcp@uestcp.com.cn)

发 行: 新华书店经销

印 刷: 四川嘉华印业有限公司

成品尺寸: 140mm×203mm 印张 8.5 字数 220千字

版 次: 2011年2月第一版

印 次: 2011年2月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5647-0772-9

定 价: 16.80 元

---

■ 版权所有 侵权必究 ■

◆ 邮购本书请与本社发行部联系。电话: (028) 83202323, 83256027。

◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。

# 前 言

法律是一种由国家强制力保障的社会规则，违反了就要受到惩罚。公民在当下国情中如何才能有效维护自己的合法权益，并且在维护合法权益过程中推动民主法治进程，这需要理论和经验上的总结。

我们主张依靠良心维权，坚守法治和绝对的非暴力，这不仅能够调动人性中健康的力量为自己赢得公正，而且能调动体制内良性力量，同时尽量避免给保守官僚留下把柄，逐步推动良性力量占上风，最终成为中国社会的主流，推动中国的政治文明进程。

我们很多人没有必要成为专业的律师或法律专家，但至少我们要懂得一些最基本的规则。不懂怎样依法处理这些随时可能发生在身边的琐事，就可能吃亏上当。而掌握了这些规则，就是增强了一种能力，使法律可以更好地保护我们的权益。

本书从最基本的法律知识开始，循序渐进地介绍了公民日常生活中经常会碰到的“难解难纷”，包括：消费者权益保护；婚姻家庭和财产继承；医疗事故与医患纠纷；最新道路交通安全法与交通纠纷处理；房屋买卖、租赁与物业管理；劳动争议、工伤事故纠纷和保险投保理赔等方面的常识问题的解决。

本书根据公民日常生活需要所编写，突出了实用性和可操作性。本书的编写形式采用问答式。即提出问题，例举简要案例，引用法律条文，运用法学理论，紧密联系实际，通俗易懂地予以解答，使公民一目了然。适合于不同文化水平的读者，是公民案头必备的工具书。

此外，在编写本书的过程中，衷心感谢指导编写本书的法律专家和学者付出的辛勤劳动，衷心希望社会各界人士对普通百姓的维权给予更多的关注、关心和支持。对于普通百姓维权的艰难，光凭少数人的努力是很难改变大环境的，身处其间，甘苦自知。真的希望维权不再是弱者的奢望、强者的施舍。由于本人水平与时间所限，本书的不足之处在所难免，欢迎广大读者朋友批评指正。

**编 者**

2011年1月



# 目 录

## 第一篇 消费者权益保护

1.什么是消费者?	2
2.《消费者权益保护法》的作用是什么?	2
3.我国法律规定的消费者具有哪些权利?	3
4.我国法律规定的经营者有哪些义务?	8
5.消费者的哪些消费活动受 《消费者权益保护法》的保护?	11
6.消费者怎样运用知情权?	11
7.消费者有监督权吗?	12
8.什么是消费者协会?其职能如何?	13
9.哪些行为属于欺诈消费者行为?	14
10.消费者申诉应符合什么条件?	15
11.消费者申诉应采用什么形式?	16
12.消费者的合法权益受到侵害时应向谁要求赔偿?	17
13.消费者与经营者发生争议可通过哪些途径解决?	18
14.消费者在生活消费中有受尊重的权利吗?	18
15.消费者打官司应注意什么?	19



2

公民  
维权  
百事通

- |   |           |
|---|-----------|
| 16. 消费者如何正确投诉才能最大可能保护自己的权益?                           | 20        |
| 17. 我国《消费者权益保护法》对消费者的合法权益是通过哪些手段加以保护的?                | 22        |
| 18. 消费者容易忽视的权利有哪些?                                    | 22        |
| 19. 哪些政府部门担负着保护消费者权益的职责?                              | 23        |
| 20. 消费者购买商品时, 索要购货凭证有什么作用?                            | 24        |
| 21. 遇到经营者使用他人营业执照时, 消费者向谁要求赔偿?                        | 25        |
| 22. 哪种情况下, 消费者可以要求增加赔偿损失?                             | 26        |
| 23. 我国《消费者权益保护法》对因经营者提供商品或服务造成消费者或其他人人身伤害、死亡的有哪些具体规定? | 27        |
| 24. 买了质量不合格的产品, 一年后再起诉, 法院受理吗?                        | 28        |
| 25. 消费者因产品三包问题与销售者、修理者、生产者发生纠纷时如何解决?                  | 28        |
| 26. 我国法律对生产不符合卫生标准的化妆品或者明知是上述商品而销售的行为如何处罚?            | 29        |
| 27. 我国法律对生产、销售不符合卫生标准的食品是怎样处罚的?                       | 30        |
| 28. 购买商品时, 商家“搭售”商品怎么办?                               | 32        |
| <b>案 例</b>  | <b>34</b> |



## 第二篇 婚姻家庭和财产继承

3

目  
录

1. 结婚应该具备什么条件?	44
2. 夫妻有相互扶养的义务吗?	45
3. 结婚时, 单位不给开证明怎么办?	45
4. 夫妻双方均为再婚还能享受婚假待遇吗?	46
5. 正在服刑或接受劳动教养的人可以结婚吗?	47
6. 银行存单是一方的名字, 存款就是一方的吗?	47
7. 哪些属于夫妻共同债务?	48
8. 什么是无效婚姻, 哪些属无效婚姻?	49
9. 同时有两个事实婚姻, 法律允许吗?	50
10. 夫妻感情确已确裂的情形有哪几种?	51
11. 出现家庭虐待或遗弃、家庭暴力时该怎么办?	51
12. 何种情况下, 男方不能主动提出离婚?	53
13. 怎样提出离婚申请?	54
14. 离婚时, 使用房的承租怎样处理?	55
15. 离婚登记时遇到结婚证丢失怎么办?	57
16. 离婚时, 如何防止一方转移、隐藏共同财产?	57
17. 父母参与出资的房屋, 离婚时应当怎么办?	58
18. 谁先提出离婚就别想要财产, 对吗?	59
19. 老人再婚是否受法律保护?	59
20. 孩子可改随继父的姓氏吗?	60
21. 夫妻离婚, 子女抚养费数额如何确定?	61
22. 离婚协议中能否约定子女抚养费由一方 全部负担?	62



23. 离婚后有关子女的探望问题如何规定?	63
24. 公民的财产继承权受到侵害的怎么办?	64
25. 根据《继承法》规定, 继承人有哪些权利和义务?	64
26. 丧偶儿媳、女婿在什么情况下拥有对公婆、岳父母的继承权?	65
27. 夫死妻再嫁, 可带走所继承的遗产吗?	65
28. 继承房屋需要缴纳契税吗?	66
29. 出嫁女有继承权吗?	67
30. 被继承人的子女先于被继承人死亡的怎么办?	68
31. 到女方落户的女婿, 还能继承生父母的遗产吗?	69
32. 遗产继承人的份额是否一定均等?	69
33. 养子女与亲生子女的继承权平等吗?	70
34. 双方离婚时, 男方能否继承女方亲属留给女方的遗产?	71
35. 抚恤金和保险金能否作为遗产继承?	71
<b>案 例</b>	<b>72</b>

### 第三篇 医疗事故与医患纠纷

1. 什么是医疗纠纷?	80
2. 医疗纠纷的成因是什么?	80
3. 患者在医患关系中有哪些义务?	82
4. 在医疗活动中, 患者享有哪些知情权?	84
5. 在医疗活动中, 患者享有哪些隐私权?	85



6.患者有权复印或复制哪些病历资料?	85
7.医疗纠纷的处理途径有哪些?	87
8.发生医疗纠纷时,患者怎样维护自己的权益?	88
9.医疗事故包括哪些构成要件?	89
10.患者及家属如何对待疑似医疗事故?	89
11.对于医学会的首次鉴定不服,怎样申请再鉴定?	90
12.哪些是扰乱医疗事故技术鉴定工作的行为?	91
13.无需交由鉴定的医疗事故争议,应当具备 什么条件?	92
14.对于患者拒付医疗费的情况,应该怎样处理?	92
15.“医患协议书”有法律效力吗?	93
16.医疗单位在何种情况下可免除赔偿责任?	94
17.医疗事故赔偿范围及标准如何?	96
18.医疗事故技术鉴定工作人员出具虚假医疗事故 鉴定书的应如何处理?	98
19.对于涂改、伪造、隐匿、销毁病历资料的 应如何处罚?	98
20.输血导致病人感染艾滋病毒,血站应承担 怎样的责任?	98
21.医院因手术输液过量致患儿死亡后又伪造 病历,患儿家属应该怎么办?	99
22.医生擅自做手术致患者术后感染, 患者家属应该怎么办?	100
23.医疗事故致患者残疾,患者应该怎么办?	100
24.医院故意夸大病情是否应该承担责任?	101



6

公民  
维权  
百事  
通

- |   |            |
|---|------------|
| 25. 患者住院期间财物被偷，医院应承担责任吗？                  | 102        |
| 26. 产房错抱婴儿，妇幼保健院应该承担责任吗？                  | 103        |
| 27. 医疗机构擅自使用患者的肖像，是否要<br>承担责任？            | 104        |
| 28. 医院未经家属同意便擅自取死者器官用于医疗<br>活动，死者家属应该怎么办？ | 104        |
| 29. 医院出售假药致病人死亡，死者家属如何<br>寻求赔偿？           | 105        |
| <b>案 例</b>                                | <b>106</b> |

#### 第四篇 最新道路交通安全法与交通纠纷处理

- |                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 1. 什么是道路交通安全法规？                   | 116 |
| 2. 交通事故现场分为哪几类？                   | 116 |
| 3. 《道路交通安全法》对道路交通通行有<br>哪些新规定？    | 117 |
| 4. 《道路交通安全法》对电动自行车有何规定？           | 118 |
| 5. 机动车辆登记和检验有哪些规定？                | 118 |
| 6. 道路交通事故处理程序是怎样的？                | 120 |
| 7. 驾驶员对事故现场怎么样处理？                 | 121 |
| 8. 车祸后如何自救互救？                     | 123 |
| 9. 办案人员在处理交通事故时应公开哪些内容？           | 125 |
| 10. 受害者一方当事人在交通事故处理中应当<br>注意哪些事项？ | 125 |
| 11. 抢救费用超过保险公司责任限额的，由谁垫付？         | 126 |



- |   |     |
|---|-----|
| 12. 医疗机构对交通事故中的受伤人员可以因抢救费用未及时支付而拖延抢救吗?    | 126 |
| 13. 对交警的认定书不服的, 还要申请复议吗?                  | 126 |
| 14. 哪种交通事故不能“私了”?                         | 127 |
| 15. “私了”后, 怎么保险理赔?                        | 129 |
| 16. 遇到交通肇事车辆逃逸时, 被害人应该怎么办?                | 129 |
| 17. 撞死小狗逃离是否算“逃逸”?                        | 130 |
| 18. 因交通设施管理不善而导致他人伤亡的, 应如何承担责任?           | 130 |
| 19. 因道路交通事故而身体受到伤害的, 应赔偿受害人哪些损失?          | 131 |
| 20. 因道路交通事故致人受伤致残的, 应赔偿受害人哪些损失?           | 131 |
| 21. 因道路交通事故致人死亡的, 应赔偿受害人哪些损失?             | 132 |
| 22. 受害人或者死者家属因道路交通事故而遭受精神损害的, 能否要求精神损害赔偿? | 132 |
| 23. 交通事故受害人引发了其他病症, 肇事方是否应当承担赔偿责任?        | 133 |
| 24. 乘车人因交通事故受伤, 如何要求赔偿?                   | 133 |
| 25. 被盗车肇事何人赔偿?                            | 134 |
| 26. 因道路施工造成交通事故, 谁来负责?                    | 134 |
| 27. 机动车因质量不合格造成交通事故谁负责?                   | 135 |
| 28. 机动车因修理质量不合格造成交通事故谁负责?                 | 135 |
| 29. 自杀撞车行为, 司机要承担责任吗?                     | 136 |



8

公民  
维权  
百事  
通

30.交通事故当事人如何请求调解?	136
31.交通事故发生后,哪些情况不能调解?	137
32.机动车与非机动车或行人之间发生交通事故, 责任如何分担?	137
<b>案    例</b>	<b>138</b>

## 第五篇 房屋买卖、租赁与物业管理

1.商品房销售合同成立需要什么条件?	146
2.哪些房产纠纷可向法院起诉?	147
3.购房人如何签订房产保险合同?	148
4.如何签订规范有效的期房购买合同?	149
5.签订购房合同应注意哪些问题?	150
6.在房产买卖中,哪些属于无效合同?	152
7.职工与子女共同筹款买房怎样共享房屋产权?	154
8.正在按揭房是否可以交易?	156
9.如何才能要求开发商返还订金?	156
10.不慎丢失房款收据及购房合同怎么办?	157
11.公民的哪些房地产不能转让?	158
12.哪些房地产交易行为必须办理公证手续?	159
13.没有预售许可证的期房能买吗?	160
14.业主房款未还清物业公司有权停水停电吗?	161
15.预售商品房约定面积与建成后的实测面积 不符的如何处理?	162
16.二手房买卖中,面积发生误差怎么办?	162



17.二手房过户应注意什么?	164
18.出租房屋办理哪些法律手续?	166
19.房产出租了,还能买卖或抵押吗?	166
20.承租人在租赁期限内,能否将承租的房屋转租?	167
21.什么样情况下,出租人有权终止合同?	167
22.承租人对房屋进行改、扩建而与房东发生争议, 如何处理?	168
23.租户擅自改变租赁房屋用途怎么办?	169
24.租赁期满,租约能不能“自动续约”?	169
25.租房漏雨谁来管?	170
26.对方连续拖欠房租费,房东如何才能解除合同?	172
27.什么情况下私房出租人有权收回房屋?	173
28.公房承租人对合用部位产生纠纷,如何处理?	173
<b>案 例</b>	<b>174</b>

## 第六篇 劳动争议、工伤事故纠纷

1.根据《劳动法》规定,劳动者享有哪些权利?	186
2.劳动者保护自己的合法权益有哪些途径? 由哪些部门负责?	186
3.没有订立劳动合同是否存在劳动争议问题? 发生劳动争议后应当怎样解决?	187
4.因劳动者解除劳动合同发生争议应如何处理?	188
5.人民法院可否直接受理劳动争议案件?	189



6. 劳动者与用人单位之间发生的失业保险争议  
是什么性质的争议，如何依法处理？ 189
7. 单位或者个人因失业保险事宜与社会保险经办机构发生争议时，如何依法处理？ 190
8. 追讨欠薪必须申请劳动仲裁吗？ 191
9. 企业拒绝支付加班费怎么办？ 192
10. 实施劳动合同制有关问题处理是如何规定的？ 193
11. 劳动合同在什么情形下可以解除和不得解除？ 195
12. 延长工作时间每月不得超过36小时的规定，  
是否包括星期日和节假日加班时间？ 197
13. 下岗职工再就业可以享受哪些优惠政策？ 197
14. 劳动者在劳动合同期内医疗期满怎么办？ 198
15. 劳动者在医疗期内劳动合同到期怎么办？ 199
16. 试用期内劳动者能享受医疗期待遇吗？ 199
17. 毕业生报到时用人单位拒绝接收怎么办？ 200
18. 无效劳动合同造成劳动者损害，按什么  
标准赔偿？ 201
19. 公司没盖公章的合同就无效吗？ 202
20. 用人单位未缴纳社会保险费是否影响  
劳动者的权利？ 203
21. 获得经济补偿金后还能领取失业保险吗？ 204
22. 劳动者是否应为工伤事故中本人的过错  
承担责任？ 205
23. 因工伤残造成间接的经济损失是否应当赔偿？ 206
24. 失业保险金的发放标准是如何确定的？ 206



25.女职工劳动保护权益受到侵害时, 如何提出申诉?	208
26.已怀孕的女职工,自行离开有毒工作岗位 被解聘,怎么办?	209
27.女职工因休流产假而被解除合同,怎么办?	210
28.要求休探亲假被单位拒绝,怎么办?	211
29.确定工伤后,劳动者及其供养亲属可以 主张那些权利?	212
30.单位拖欠工资职工辞职能否获经济补偿?	213
31.入伍是违反劳动合同的行为吗?	214
32.书面申请辞职领导不批,可以终止劳动关系吗?	215
<b>案 例</b>	<b>216</b>

## 第七篇 保险投保理赔

1.保险人有哪些义务?	226
2.投保人有哪些义务?	226
3.保险合同订立的程序是怎样的?	227
4.保险纠纷如何处理?	228
5.保险公司理赔要经过哪些程序?	229
6.怎样确定损害赔偿的范围?	231
7.由于保险合同纠纷提起的诉讼,应由哪个 法院管辖?	232
8.怎样办理委托代理人的手续?	232
9.个人购房如何办理保险?	233



- |  |            |
|--|------------|
| 10.被保险人要求赔偿时应注意哪些问题?                     | 234        |
| 11.投保之后应注意哪些事项?                          | 235        |
| 12.交通事故之后如何索赔?                           | 236        |
| 13.如何让保险索赔变得容易?                          | 238        |
| 14.车出险后一定要在保险公司的定点厂修吗?                   | 239        |
| 15.汽车在外地出险怎么办?                           | 239        |
| 16.保险车辆出险后,保户应如何报案?                      | 240        |
| 17.为什么会出现保险公司的赔款少于车祸<br>事故实际支付的费用?       | 240        |
| 18.被盗车辆致损保险公司该赔吗?                        | 242        |
| 19.旅游保险是怎么回事?旅游保险究竟<br>包括那几种?            | 243        |
| 20.不经被保险人同意能否解除合同?                       | 244        |
| 21.人身险赔付金能否作为遗产继承?                       | 246        |
| 22.买寿险中途无力交费怎么办?                         | 247        |
| 23.保险单遗失了怎么办?                            | 249        |
| 24.保险合同成立后,保险人在什么情形下<br>可以解除合同?          | 249        |
| 25.被保险人故意犯罪导致其自身伤残或者死亡的,<br>保险人是否承担保险责任? | 251        |
| 26.重复保险是否有效?                             | 251        |
| <b>案 例</b>                               | <b>252</b> |