

创行 大学生创新创业实务

薛 艺 乔宝刚 著



中国海洋大学出版社

中国海洋大学教材建设基金资助

创行

Innovate and Practice

大学生创新创业实务

College Students Innovation and Entrepreneurship

薛艺 乔宝刚 著



中国海洋大学出版社
CHINA OCEAN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

创行:大学生创新创业实务 / 薛艺, 乔宝刚著. —
青岛:中国海洋大学出版社, 2016. 7

ISBN 978-7-5670-1181-6

I. ①创… II. ①薛… ②乔… III. ①大学生—创业
IV. ① G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 148949 号

出版发行 中国海洋大学出版社

社 址 青岛市香港东路 23 号 邮政编码 266071

出 版 人 杨立敏

网 址 <http://www.ouc-press.com>

电子信箱 465407097@qq.com

订购电话 0532-82032573(传真)

责任编辑 董 超 电 话 0532-85902342

印 制 日照日报印务中心

版 次 2016 年 8 月第 1 版

印 次 2016 年 8 月第 1 次印刷

成品尺寸 170 mm×240 mm

印 张 16.75

字 数 270 千

定 价 32.80 元

教材配套实践平台创游记登陆端口



市面上基于大学生创新创业的教材非常多，每位专家都会从自身专业的角度谈创业，然而大都忽略了创业教材本该拥有的核心特点——谁是你的最终消费者，他们需要的是什麼。这样的思维方式，本质上就是一种创业思维。

面对大多数学习创新创业基础课的同学們，我们相信大家核心的期待并不是“如何创业”，而是想了解“创业是怎么回事”。学生从课上拿到分数，如果还能引起他们对人生的思考，那么就足够了。因此，面对高校的创新创业基础教育，我们的目的并不是告诉你怎么做，而是让同学们通过教材以及配套课程对于创业有所体会。事实上，也很难有人告诉你该怎么创业。正如管理学大师德鲁克所说，“创业是实践”，只有在行动中才会找到属于自己的道路。作为教育工作者，我们岂敢妄言我们所阐述的就是创业的真理呢？

从广义上看创业，我们认为，创业是一种生活态度，创业即为创造你的人生事业。给学生带来思想上的启发，大于传递随时有可能过时的信息。因此，无论你未来是否决定创业，你都可以把这本书当作启发未来人生思考的书籍学习、参考。

关于教材的结构,本书从创业意识的视角来谈创新创业。一方面,阐述一些创业过程中的基本概念和知识;另一方面,也是我们更为重视的,可以通过创业重新思考你自己的生活,走上“用创业精神来生活”的道路。

按照创业过程,本书共分为五编:从“创业是什么”中(第一编),了解创业;做出是否创业以及如何看待创业的决定(第二编);发现并评估你的创业机会(第三编);开始创业过程(第四编);最终应对创业过程中可能面临的各种挑战(第五编)。从无到有,建立的不仅是事业,也可以在建立事业的过程中提升你的能力和应对未来不确定世界所需要的心智模式:对梦想的坚定;对行动的执着;对关系的自如;对成长的追求等。

移动互联网时代,传统媒体已经发生了很大的变化,单纯依靠纸质媒体已经不能满足社会的多元需求。早在本书诞生之前,慕课“创行:大学生创新创业实务”就已经在智慧树平台上运行,2016年3月,慕课全国选课学校超过70所,选课学生人数超过23 000人。由此,一方面可以看到大家对于创行团队专业性以及热情的认可,另一方面也可以看到时代的趋势。教材背后的支持团队还包括:薛艺老师团队,“明职顾问”工作室以及创游记团队。其中薛艺老师团队负责创业慕课、高校教师创业师资培训、创业咨询等专业工作;“明职顾问”工作室负责大学生人生成长方面的咨询与指导等专业成长工作;创游记作为大学生创新创业网络社群,为有创业意愿的同学提供创意转化、提现、投融资资源引进及创业指导等服务。让创业从意识开启,到创业实践,再到企业管理,我们整个团队会成为大学生、高校教师创新创业路上的左膀右臂,为大家提供不同阶段的不同需求。

因此,在互联网创业时代,这本书不仅仅是一本教材,更是一个入口,你可以通过它,连接到关于创新创业的一切可能性,创造你的创业生涯!

第一编 创业基础

01 创业：人生的选择 | 2

我们为何迷茫？ | 3

创业：生活方式的选择 | 11

章后记：创业是一种生活态度 | 16

小结 | 18

思考 | 18

02 创业知多少：创业理论 | 19

创业：科学还是艺术？ | 19

创业理论：从钟表到云端 | 27

章后记：创业理论、心智模式以及个人崛起 | 40

小结 | 41

思考 | 42

第二编 创业认知

03 创业者 | 45

什么是创业者？ | 46

关于创业者的种种 | 56

发现你的创业潜质	59
章后记:想要创业,先玩起来	61
小结	62
思考	62

04 创业团队 | 63

为什么是团队?	64
形成创业团队	67
重新定义团队	80
章后记:团队,人际关系试炼场	82
小结	82
思考	83

05 创业企业 | 84

公司:从雏形到成熟	85
什么是企业?	87
企业的价值	92
章后记:企业新思维—社群经济	96
小结	101
思考	101

06 创业意愿与决策 | 102

创业意愿:创业者如何决定成为创业者	103
决策风格:创业者的创业动机	112
章后记:时间会说明一切	118
小结	119
思考	119

第三编 创业机会

07 发现创业机会 | 122

创业机会从何而来?	124
发现创业机会的方法	132
保护你的创意	138
章后记:发现创意,绝无捷径	139
小结	139
思考	140

08 创新的机会 | 141

创新:仅仅是附加品 | 142

创新从何而来? | 142

如何创新? | 151

章后记:在行动中创新 | 156

小结 | 157

思考 | 157

09 机会的评估 | 158

市场评估 | 163

商业模式评估 | 173

财务评估 | 178

章后记:迪士尼策略,“天堂—人间—地狱”之旅 | 180

小结 | 181

思考 | 181

第四编 创业过程

10 创业四步法 | 184

组建团队 | 185

工商注册 | 186

财务管理 | 188

融资发展 | 191

小结 | 195

思考 | 195

11 创业计划 | 196

计划你的商业 | 197

商业计划书(BP) | 201

制作商业计划书的准备工作 | 203

创业计划制作流程 | 205

章后记:人生处处皆分享 | 212

小结 | 213

思考 | 213

12 企业成长与发展 | 214

生存下去:企业成长第一要务 | 214

机制化:从 10 到 100	216
企业发展:从文化到行动	220
走向未来:出售? 维持? 成长?	227
章后记:个人成长与企业成长	229
小结	230
思考	230

13 创业风险及应对 | 231

“后进者”优势	232
创业风险	233
应对你的创业风险	237
创业转型	240
连续创业者:接受苦难带来的恩赐	241
章后记:重新定义失败	242
小结	245
思考	245

结语 | 246

后记 | 250

参考文献 | 252

Innovate and Practice

College Students Innovation and Entrepreneurship

第一编

创业基础

在本编中,我们将“创业”作为一种人生选择提出(第一章),增加你在未来人生中的可选项。毕业时,你可以选择考学、就业或者什么都不做。其实,创业以及用创业的态度去生活也是很好的选择。

第二章从创业历史发展的点滴中,了解创业学发展的百年历程。通过理论启发你:创业理论并不枯燥,它更多来源于生活,也在指导我们的生活。

01 创业：人生的选择



人的时间都有限，所以不要按照别人的意愿去活，这是浪费时间。不要囿于成见，那是在按照别人设想的结果而活。不要让别人观点的聒噪声淹没自己的心声。最主要的是，要有跟着自己的感觉和直觉走的勇气。

——（美）史蒂夫·乔布斯，苹果公司前 CEO

说起大学生的前途以及大学毕业之后的时光，很多人都会用一个词来表达——迷茫。

“未来我到底要干什么呢？现在大学生这么多，竞争又那么激烈……”

“我虽然学了这个专业，可是我一点也不喜欢这个专业。当时报考的时候就迷茫，现在读了更迷茫。”

“马上都要毕业了，这些年都是怎么过来的？我怎么感觉自己晕晕乎乎就到了大四了？”

……

我们为何迷茫?



人类需要的不是一个没有挑战的世界,而是一个值得他去奋斗的世界。

——(美)维克多·埃米尔·弗兰克尔,存在主义心理学家

研究发现,目标会有效地驱动人们的行为。李想,1981年出生的“80后”青年,初中时就对电脑很感兴趣,自己动手DIY电脑,高中时给各类电子杂志写文章,每天早晨四点起床更新自己的网站。这样的坚持和持续的投入,让他没有时间去思考所谓“青春的迷茫”。即便是如下一些看上去“放荡不羁”的创业者,一旦发现了“值得他去奋斗的世界”,也会持续地投入,进而产生有价值的结果。例如,苹果公司前CEO史蒂夫·乔布斯、Airbnb现任CEO布莱恩·切斯基,当投入于自己的事业时,他们都会有持续的对于任务的忘我感和完成任务后的满足感。我们不能说他们是迷茫的,因为他们知道“值得他去奋斗的世界”在哪里。



很小的时候,他就不会对事情浅尝辄止。

——母亲对于布莱恩·切斯基小时候的描述

这里需要你思考的是,值得你去奋斗的世界(也许是从事的专业领域/行业/生活方式)在哪里? 因为:

看不到未来,也就不知道自己所处的现状;

看不到目标,也就无法发挥自己的行动力。

认知信息加工理论认为,当人们面对人生选择时,阻碍我们做出有效选择的,是来自于对于自身认识的不清晰,抑或是对于外在环境的不了解(Sampson, Peterson, Reardon & Lenz, 2000)。因此我们有理由相信,大学生今日之“迷茫”很大程度上来源于对于自己以及外在环境认识的不清晰,就像是我们经常听到的对话一样:

A: 我不喜欢这个专业!

B: 那你喜欢什么专业?

A: 我也不知道,但是我就是不喜欢这个专业!

另一方面,无法建立对于未来的想象同样让我们今天不能明确自己要走向何方(Super, 1980)。用日常的描述来说,人们忘记了“梦想”是什么。

面对现状迷茫时,最有效的办法是尽快行动起来,寻找自己“有感觉”的生活。这就是一种创业的思维方式,即面对不确定环境,先开始行动、感受,而非一直陷入思考之中。

因此,“创业”可以从狭义和广义上理解——从狭义上理解为“创办企业、公司”,从广义上理解为“创造你的人生事业”。

当你在大学毕业前,思考未来何去何从时,创业也可以成为你未来人生的一种选择。狭义的创业,需要你从大学阶段就开始准备和积累;广义的创业,需要你将之转变为一种思维方式,去面对未来的种种具体选项:用创业精神去考研,用创业精神去求职,用创业精神去留学……

正因如此,创业不是一件“少数人的独门绝技”,创业是人人需要了解的。也正因如此,“大众创业,万众创新”近几年经常被社会主流媒体提及,甚至成为一种风潮。

那么,为什么对于大学生来讲,即便不创业,也要了解创业呢?

现状:“寒窗苦读”≠好未来

根据教育部发布的官方数据显示,2015年高校应届毕业生达749万人,比被称为史上“最难就业季”的2014年又增加了22万人,毕业人数再创历史新高。面对严峻的就业形势,人力资源和社会保障部、教育部等相关部门也感到力不从心。

749万人,是一个什么样的概念呢?

2014年,南美国家巴拉圭全国人口总数为703.3万;以色列全国人口总数多一些,大概820万。而我国2015年的高校应届毕业生人数与这两个国家的人口数相差无几。

用我国一个省的人口数类比的话,可能会更直观一些。目前最接近2015年全国高校应届毕业生总数的是香港特别行政区的人口总和,约726.4万。

而香港的人口密度,能很形象地说明大学毕业之后的真实感受。香港

面积共 1 104. 43 平方千米,常住人口 726. 4 万人,人口密度全球名列前茅。据报道,香港一平方千米内曾一度有 3. 2 万个人聚集。

基数大,自然带来了竞争的激烈,无论你从事什么行业和领域,都会涉及一定数量的竞争对手。

在这样的背景下,你的核心竞争力是什么?



图 1-1 大量毕业生带来的一线城市的激烈竞争

“像我们这样的毕业生,大学四年都不知道怎么过来的,既没有名校背景,也不像人家有个好家庭的。真的到找工作的时候,该怎么办啊?”很多大学生面对未来的选择时,产生了类似的感受。

案例:好工作都去哪儿了



今年秋季一开学,即将硕士毕业的小魏就紧张地投身于找工作的大军中。小魏就读于北京一所“985”高校,学的是某文科专业,近几年就业形势很不理想。“当初为了读研能上一个好点的学校,就选择了现在这个专业。以前一直觉得学校的牌子够硬,学校这个专业在全国又排名前列,找份满意的工作应该不会太难。结果真到了毕业季,才发现根本不是那么回事儿。”小魏如实说道。

由于可供选择的岗位并不算多,小魏也和班里的多数同学一样,匆忙投入国家公务员考试的备考当中。可2015年“国考”的报考职位一公布,小魏又一次犯了难。尽管今年的招考人数有2.2万,创下了历史新高,但符合小魏条件的岗位却少得可怜。小魏把自己在宿舍里关了整整一下午,逐个核对招考岗位的报名要求。因为没有任何基层工作经验,又不是党员,最后只找到四个岗位供自己选择。

由于“国考”形势严峻,小魏的很多同学选择了“战略性转移”,开始把找工作的重心转移到各类企事业单位的校园招聘当中。根据往年的经验,小魏学的这个专业可以去一些传媒机构做文字工作。但提起这些工作,他又一次摇了摇头:“我干不了这行!”原来小魏之前也在一家报社实习过近半年的时间,但那段经历却并不愉快。初入报社,就被各种各样的工作任务压得喘不过气来,加之此前从没有过相关的从业经历,缺乏经验,刚开始时经常犯错,有时稿件还要反复修改——媒体工作让小魏感到很吃力。

对于很多大学生来说,考研、考公务员成为他们逃避现实的选择之一。

多年的寒窗苦读,是否真的可以带来美好的未来?这里涉及以下的几种情况,也就是决定你是否能坚持下来的三要素(图1-2):

学习动机:多年的寒窗苦读,你在为谁而读?是为了自己还是出于一种惯性?如果苦读的目的来源于自身的理想,往往学习动力十足,也会创造出有价值的结果;但如果来源于习惯,或者只是别人的期待,那么动力自然不足,一旦外界的期待降低,自身的动力也就下降了。

自我效能:在读书这个维度上,过往的成败经验让你感觉如何?你更多的是被赋予“学神”的称号,还是“重在参与”呢?当你从苦读中找不到成功者的成就感时,自信心就会不断被打击。人类趋利避害的本性就会让

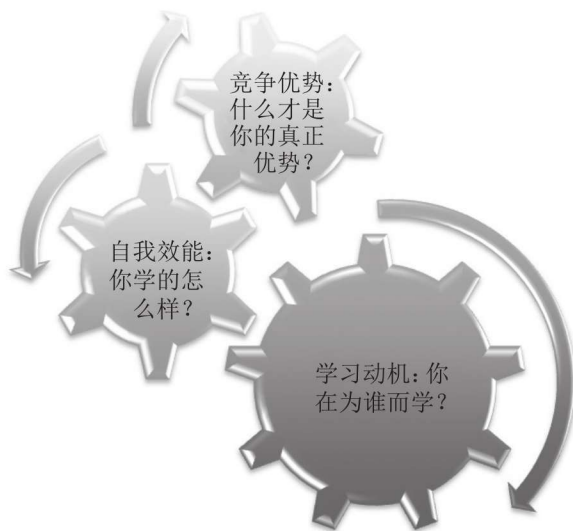


图 1-2 学习动机、自我效能和竞争优势,是决定你能否坚持下来的三要素

你远离学习这件事。

竞争优势:每个领域都有这个领域的高手。有的人更适合成为知识的高手,也有的人更适合成为应用的高手,你是否对自己有着清晰的认识:“我到底擅长什么?”

“你在为谁而学?”“你学得怎么样?”“什么才是你的真正优势?”这三个问题,是你当下需要思考的问题。没有经过思考的人生,是不值得度过的。



再没有别的力量更能拓宽我们的眼界,即一种对生活进行系统真切的观察研究的能力。

——罗马皇帝马库斯·奥里利厄斯《沉思录》

未来:“创”一代带来的改变

1977年9月,在北京召开的全国高等学校招生工作会议上,教育部决定恢复已经停止了十年的全国高等院校招生考试,以统一考试、择优录取的方式选拔人才上大学。

之后,高校每年扩大招生数量,伴随着高校毕业生人数的增加,其学历含金量持续下降。一个80年代、90年代毕业的大学生,还可以称之为

“天之骄子”。而今天毕业的大学生,起薪甚至还不如一个熟练的技术工人。



2015年,北京地区的大学应届毕业生平均月薪是4 700元。这个数字还可以,比前两年还好一点。但是我再给大家看,O to O从业者的平均月薪,按摩师,这是平均数,是12 244元,装修工是8 126元,洗衣工是8 206元,月嫂是8 164元。

——罗振宇,2015年“时间的朋友”跨年演讲

但是,仍然有很多“很值钱”的大学生。我们来看一些熟悉的人物。

雷军,1969年出生于湖北仙桃。1987年,他考上了武汉大学计算机系。之后,他顺利毕业,开始闯荡网络“江湖”。

马云,1964年出生于浙江杭州。1988年,他已经从杭州师范学院外语系毕业,教授英语。当然,那个时候的他也许没有想到,十年之后,他会和另外17个人(史称阿里“十八罗汉”)开始创业,过着“有这顿没下顿”的生活,更没想到后来的一切。

史玉柱,1962年出生于安徽蚌埠。1984年毕业于浙江大学数学系。五年之后,就开始“折腾”着自己创业。“脑白金”“巨人集团”……这些响亮的名字,是一个时代的印记。

还有毕业于深圳大学的马化腾,毕业于北京大学的李彦宏……

当年的天之骄子,现在的创业界大佬们是中国创业的领军人物,也是这个时代的风向标。

我们可以统称他们为中国大学生的“创”一代,他们给这片沉闷的土地带来了生机。正如纪录片《公司的力量》中所说:“20世纪80年代是创业者的时代,被拯救的老企业和刚起步的新公司一点点突破了计划体制的坚冰,也正是他们孕育催生了中国的市场经济,再次唤醒了这片土地上沉睡已久的激情。”大学生本就应该是在创业热潮中的一支生力军。

“看不懂”的“创”二代

时光荏苒,最近十年的创业世界,让很多传统的创业大佬们,有些看不