

秦李桃 著

十三种世界 500 强 需要的人才

中国国际广播出版社

图书在版编目(CIP)数据

十三种世界 500 强需要的人才/秦李桃编著. - 北京:中国国际广播出版社,1998.3

ISBN 7-5078-0837-8

I. 十… II. 秦… III. 中国-贸易-企业管理 IV. F715

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 56377 号

十三种世界 500 强需要的人才

- | | |
|------|-------------------------------|
| 编 者 | 秦李桃 |
| 责任编辑 | 晏学飞 |
| 封面设计 | 国广设计室 |
| 出版发行 | 中国广设计室国际广播出版社 |
| 社 址 | 北京复兴门外大街 2 号(国家广电总局内) |
| 邮 编 | 100866 |
| 经 销 | 新华书店 |
| 印 刷 | 北京知春时代印刷厂 |
| 开 本 | 850 × 1168 1/32 |
| 印 张 | 7 |
| 字 数 | 131 千字 |
| 版 次 | 1998 年 3 月第一版 1998 年 3 月第一次印刷 |
| 印 数 | 1 - 5000 |
| 书 号 | ISBN 7-5078-0837-8 |
| 定 价 | 10.80 元 |
-

国际广播版图书 版权所有 盗版必究
(如果发现图书质量问题,本社负责调换)

序言 世界 500 强企业永远为这些人敞开大门

恭喜你！

现在你握着的这本书就是一只神奇的魔棒，完全具有点石成金的作用，也绝对可以解除你所有的职场困惑和烦忧。假如你正被下列问题困扰着的话--

你正在为寻找一份合适的工作而苦恼？

你正在为徘徊在世界 500 强企业的大门外而沮丧？

你正在为自己无法在工作中百尺竿头更进一步而忧心不已？

你正在为自己企业寻找不到最优秀的员工而焦虑？

如果真的这样，那么以上的种种烦恼都可以一扫而光了！

不管你是一名员工，还是一名企业老板，从某个角度讲，你手中拿起的并不仅仅是一本书，而是一支可以让你解除职场困惑的魔棒！它不但明确地向你展示了世界 500 强选拔和重用的--也是他们最需要的 13 种员工，而且还直观地告诉了每个员工怎样做才能成为这样的员工！

当然，具有先进用人理念的世界 500 强企业最需要的人，自然也就是整个企业界最需要的人！

世界 500 强企业最需要的 13 种员分别是：

- 1、尽职尽责的牧羊犬；
- 2、团结合作的蚂蚁；
- 3、目标远大的鸿雁；
- 4、脚踏实地的大象；
- 5、善解人意的海豚；
- 6、适应环境的变色龙；
- 7、目光锐利的老鹰；

- 8、忍辱负重的骆驼；
- 9、严格守时的公鸡；
- 10、感恩图报的山羊；
- 11、机智应变的猴子；
- 12、勇于创新的水獭；
- 13、勇敢挑战的狮子。

其实，职场上的每一个员工都是向往并希望自己出色的，他们无一例外地渴望成为世界 500 最需的人。但很多人却不知道往哪个方向努力，结果使得更多的人沦于业绩低下、消极和平庸。

每个企业家当然更都希望把最优秀的人才纳入自己的麾下，为企业增添无穷的活力，但他们往往因缺少一个可以借鉴的标准而使招聘的员工良莠不齐，甚至痛悔不已。

原因究竟在哪儿？

是因为那些员工缺少努力的目标！是那些老板缺乏可供借鉴的参照系！而这恰恰正是这本书所能给予你的！

如果你还在为谋求一份适合自己的工作而苦恼的话，就挥舞这支魔棒吧！当你已成为世界 500 强企业都需要的人时，其它哪个企业又不来抢你？

如果你还在为自己长期默默无闻的业绩而沮丧的话，就挥舞这支魔棒吧！你会发现，提升业绩竟然如此简单，你简直可以轻而易举地就可以做到！

如果你已经足够优秀，在世界 500 强的某个企业里已经有了一席之地，那么，也请挥舞这支魔棒吧！一时的优秀代表不了永远，它会一直鞭策你走向更成功，更优秀！

如果你还在为自己的企业寻找不到更优秀的人才而忧心如焚的话，就挥舞这支魔棒吧！它会让你在一群平凡的水鸟中迅速找出真正的白天鹅来！

给平凡的员工以指引，给优秀的员工以鞭策，给管理者以借鉴--我们相信这是这本书能给你的，也是最希望你来验证的！

目录

最需要的第一种人：尽职尽责的牧羊犬	1
一、尽职尽责是员工的第一要务	1
二、尽职尽责不在嘴上怎么说，而在于行动	5
三、设一道防火墙，把不负责任的习惯统统挡在外面	7
最需要的第二种人：团结合作的蚂蚁	10
一、你没有任何强势，除非合作	10
二、像比尔·盖茨一样注重合作	13
三、坚决地以团队为荣	16
最需要的第三种人：目标远大的鸿雁	19
一、向前，向前，目标永远在前方	19
二、只有目标远大的人才会拥有机遇	22
三、有什么样的目标，就会成就什么样的人生	24
最需要的第四种人：脚踏实地的大象	27
一、要有作为，就做一头脚踏实地的大象吧	27
二、踏实加上不断进取，才能踏出一个不平凡来	30
三、你的价值不是在跳槽中体现的	32
最需要的第五种人：善解人意的海豚	35
一、真正理解和体谅你的上司	35
二、主动沟通是与同事相处的万能钥匙	37
三、对人待事先要换位思考	40
最需要的第六种人：适应环境的变色龙	44
一、始终牢记住适者生存这个职场法则	44
二、快速适应就等于快速晋升	46
三、适应也是一种磨练	49
最需要的第七种人：目光锐利的老鹰	52
一、只有目光锐利才会一击而中	52
二、顺应趋势，头发可以牵动大象	55
三、不要做跟着往陷阱里跳的黄羊	58
最需要的第八种人：忍辱负重的骆驼	61
一、你的毅力同样无比顽强	61
二、坚持能把任何一座山峰都踩在脚下	64
三、让失败来成就你	66
最需要的第九种人：严格守时的公鸡	70
一、守时的人才会拥有被重用的机会	70
二、时间是世间最珍贵的成本	73
三、拖延的所有理由归根结底都是借口	76

最需要的第十种人：感恩图报的山羊	79
一、对每个人都始终抱有感恩戴德的态度	79
二、知恩图报的人最快乐	82
三、感恩是一种另样的收获	85
最需要的第十一种人：机智应变的猴子	88
一、随机应变？你必须有一样东西能拿得出手	88
二、思考，让你更具洞察力	91
三、反应机敏！不管怎样变化我都能胜出	93
最需要的第十二种人：勇于创新的水獭	96
一、让想象力成为你创新的翅膀	96
二、只有创造才能最终胜出	99
三、创新是一个不断发掘的过程	101
最需要的第十三种人：勇敢挑战的狮子	104
一、成功的座椅只为勇敢者预定	104
二、面对传统藩篱，需要你拿出全部勇气来	107
三、记住，敢拼才会成赢家	109
最需要的第十四种人：勇于创新的猩猩	112
一、创新使你最有用	112
二、马上急拐弯儿	115
三、把脑袋打开一厘米	117

最需要的第一种人：尽职尽责的牧羊犬

在茫茫原野里，即便主人已远远地走开，照样有一双警惕的眼睛在不倦地巡视着：既防备恶狼来偷食猎物，又要对不听话的羊群加以管制。它这样做的目的既不是想被主人夸赞和奖赏，也不是为了自己标新立异，更不是羊群面前显示自己有多出众，而是在尽职尽责。

它就是深获主人信任和重用的牧羊犬！

职场说到底就是一个不折不扣的责任场，每个员工的肩膀上都责无旁贷地承担着各种各样的责任。对每个置身职场的员工来说，在自己的一言一行中时刻牢记并履行责任是最为重要的，而绝不应该让不负责任成为一种令人不耻的诟病。

总之，职场上谁的责任心最强，谁的晋升也就指日可待！

一、尽职尽责是员工的第一要务

从平庸走向出色靠的是业绩，而尽职尽责则是其中的关键！

职场上太多太多的失败都是源于对责任的欠缺和沦丧，太多太多的成功也实在有赖于对责任的倚重与发自内心的崇尚。

为了减少和避免各种失败的发生，尽可能多地增加一些成功的机会，任何一家企业都毫不例外地把关注的目光聚焦在员工的责任心上。作为一名员工，如果你能在工作上做到尽职尽责，那么，你无疑就会成为世界 500 强那样的大企业最需要的人！

对职场中的每一个员工来说，在工作上遭受的挫折肯定不会少，尽管造成他们失败的原因千差万别，但如果能认认真真地扪心自问：“我是否真的对工作尽职尽责了？”也就算找到失败的真正根源了，否则就是在为自己寻找借口！

另外，一名员工在向成功者学习、交流和借鉴的过程中，最重要的也莫过于把自己的心态调整到对工作的尽职尽责上来。舍此之外，你学到的也仅仅是一些皮毛而已！

有鉴于此，不管是世界 500 强企业的那些深谋远虑的决策者，还是那些企业里最出色的员工，都毫不例外地把尽职尽责当成是自己的第一要务！。

而对于那些整天有如下论调的人，不但老板会对他讨厌至极，就是作为他的同事，你也会坚决地不屑与之为伍！

"老板，这个任务实在太难了，完不成不是我一个人的错。"

"上帝啊，终于熬到下班了。还好，这一天总算没出什么大错！"

"嗨，你千万不要多此一举，份内的事干好就不错了！"

.....

这些可能都是你经常听到的话，先不说这样的人能力到底如何，光凭这样的心态就远远不会做到尽职尽责。每天朝九晚五的职场生活对他们来说，纯粹是在混日子，毫无责任心可言！

职场说到底就是一个不折不扣的责任场，每个员工的肩上都责无旁贷的承担着各种各样的责任。对每个员工来说，在自己的一言一行中应该时刻牢记并履行责任二字，否则，你不但做不到出色，连一个最起码的普通员工都不配当！而那些尽职尽责的员工，即便在非常平凡的岗位上，照样也能像一颗璀璨的明珠一样，放射出令人夺目的光芒！

小田千惠是日本索尼公司麾下销售部的一名接待员，主要负责给往来的客人订购飞机、车票。因业务的不断扩大，她时常要为一家美国大型企业的总裁订购往返于东京和大阪的车票。

后来，这位总裁发现了一个非常有趣的现象：他每次去大阪，座位总是紧临右边的窗口，返回东京时，又总是坐在左面窗口的位置上。

"不会总是这么运气好吧？"因为这样他总能在轻易抬头时就能看到美丽的富士山。这位总裁对此百思不得其解，随后便饶有兴趣地去问小田千惠。

"噢，是这样的，"小田千惠笑着解释道："您乘车去大阪的时候，日本最著名的富士山在车的右边。据我的观察，外国人都很喜欢富士山的壮丽景色，回来的时候座位正好相反，所以，每次我都特意为您预订了可以一览富士山的位置。"

听完小田千惠这番话，这位美国总裁打内心深处产生了强烈的感动，并真诚地赞美道："谢谢你，你真是一个很出色的雇员！"

"谢谢您的夸奖！这完全是我的职责所在，在我们公司中，其他同事比我更尽职尽责呢！"小田千惠笑着回答。

这位总裁在震惊之余，对她的上司道："就这样一件小事，贵公司的职员都想得如此周到，那么，毫无疑问，贵公司更会对大生意尽心竭力的。与你们合作我一百个放心了！"

令小田千惠没有想到的是，因为她的尽职尽责，这位总裁将贸易额从 500 万美元一下子提高到 2000 万美元。

更令小田千惠惊奇的是，她也因此而被提升为接待部的主管。

现在，请你认真思考一下：小田千惠为什么很快受到了重用？难道她的出色仅仅只是一次偶然吗？难道你就没有感觉到尽职尽责在其中所占的重要比例吗？

具有牧羊犬般尽职尽责精神的员工，总是用积极主动的大脑去思考工作中可以改进的地方，并使之更臻完善；哪怕是些微小的事情，他们也会像牧羊犬一样，不必等着老板交代就已经把它们干好了；而他们勤快的手脚也永远不会无所事事，即便是细微如客人乘车位置这类的小事情，他们也会做到"滴水不漏"。

最为难能可贵的是，像小田千惠那样具有牧羊犬精神的员工，他们之所以尽职尽责，不是在作表面文章给老板看，而是把它溶入到自己的灵魂深处，在自己每时每刻的言行中，颇为自然地表现出来。他们用自己像阳光一样的行为，传播着一种令人鼓舞和激动人心的企业力量，使整个团队都充满勃勃生机！

这才是最震撼人心的职场本质所在！

这才是每一名员工应该大加仿效的第一要务！

作为一名员工，也许你和小田千惠一样，因进公司还没多久，与老板、客户和同事间还没有建立良好的人际关系，工作经验还很欠缺，技能方面也有待提高。但是如果你也在尽职尽责上像小田千惠那样细心、周到，处处把责任心放在首位，你也同样会很快会受到重用的。

无论是老板，还是客户，都会把重任和大笔的生意交给那些尽职尽责的人去做，而不会在意他是否是一名经验老到的员工的。因为他们总觉得把事情交给他们心里踏实，也相信他们绝对能担得起重担！

这无疑给每一名员工都提供了一次绝佳的表现机会！而在此间的胜出，会一下子把他们推向世界 500 强企业最需要的人的平台，从此尽显自己的卓越风采！

二、尽职尽责不在嘴上怎么说，而在于行动

口号的价值如果永远停留在嘴巴上，就一文不值，说得好远远比不上做得到。

什么是尽职尽责？又怎样才能做到尽职尽责呢？

尽职尽责不是一句挂在嘴边的漂亮口号，否则它就没那么珍贵了；它是点燃你工作激情的火把；它是你从出色走向更出色的强劲动力！而它最实际的意义，则在于你会因这种精神的存在而不折不扣地去付诸行动！

不管你是初出茅庐、毫无建树的新员工，还是久经沙场、技术娴熟的老员工，都处在尽职尽责这同一条航线上，而且都毫不例外地不准偏离它的轨道，更不允许以任何借口来推卸责任。

倚重责任心、崇尚责任心，它可以把你推向辉煌的顶峰；欠缺责任心或使责任心彻底沦丧，它所产生的离心力同样也会将你摒弃在职场之外。

对于职场人而言，永远要守住自己的嘴巴，千万不要说出--

"那不关我的事！"

"那是我同事的错，我可是个局外人！"

"我不是故意的。"

"本来不会这样糟糕的，都怪....."

只要这些话一说出口，你就等于在老板面前为自己贴上了"我不是一个尽职尽责的人"的标签，那么，老板不但有理由对你不重视，还有理由对你说："你不是我们需要的人！任何不负责任的人我们都坚决不用！"

职场上的责任不是一个足球，可以踢来踢去；尽职尽责是让你跨越横栏的撑杆，必须把它握在自己的手中--你必须拿出实际行动它才会显出价值来。

美国标准石油公司的小职员阿基勃特，既没有一技之长可供自己炫耀，也没有非常出类拔萃的业绩令他引以为荣。但他却用自己实实在在的、坚持不懈的行动，谱写了一曲尽职尽责的豪壮凯歌。

每当阿基勃特外出时，不管是住旅馆，还是接受信函，只要是需要他签字的地方，都毫不迟疑地随手签上"每桶 4 美元的标准石油"字样。因为同事们对他的这一举动早已习以为常，便嘲笑着管他叫"每桶 4 美元"，反倒把他的真名给忘记了。

然而，这个笑谈被慧眼识英雄的公司董事长洛克菲勒知道后，大为惊奇，连声道："世上竟有如此尽职尽责地宣扬本公司产品的职员？不行，我非见他不可！"这位一向以自负著称的石油大亨，竟屈尊邀请阿基勃特共进晚餐。

不但如此殊荣实属罕见，而更令人意想不到的，是洛克菲勒卸任后，坐上他那把老板椅的，还是阿基勃特！

就像越是真理越朴素一样，尽职尽责最终也会落实在最不起眼的细节行动上。

随手签上"每桶 4 美元的标准石油"字样，是任何人都可以做到的事，但却被很多人忽略了。阿基勃特在同事的嘲笑声中依然坚定不移且乐此不疲，实在是尽职尽责的典范，他能成为继任董事长也完全在情理之中！

职场上的尽职尽责，对于大多数员工来讲，只不过是比别人多思考一些，多学习一点，多做一些而已，但这举手之劳却被很多缺乏责任感的人推来推去，他们又怎能想到，自己亲手推掉的却是晋升的机会！这举手之劳所能获取的，却也常常是出人意料的果实。而众多员工的举手之劳，却足以让一个企业从此如巨龙般腾飞起来！

一个尽职尽责的员工，不管他面对的是技术权威，还是上司，也不论是在顺境里还是逆境中，他都不会忘记和丧失自己的原则立场，就像

一个忠诚地坚守岗位的牧羊犬一样，始终不懈地把自己应尽的责任放在首位！

职场中的每个角落，，都掺不得半点马虎，也容不得任何三心二意，你的一个小小的疏忽，都可能铸成不可弥补的大错。而员工们满不在乎的态度和糊里糊涂的行为，也就成了最令老板担惊受怕的心病。而你在工作中尽职尽责的工作作风，就会使你像一块宝一样，被老板紧紧地握在手中.....

因此，不管你的目标是进世界 500 强，还是已经迈进了他们的门槛，要想争取更大的成就与飞跃，始终不要忘记的就是让自己更加尽职尽责！

三、设一道防火墙，把不负责任的习惯统统挡在外面

你即便尽不到传帮带的责任，也不要将坏习惯传染给其他员工，否则，你就等着被炒吧。

像世界 500 强那样的大企业，同样和其它一些中小企业一样，遭受着这样一个颇为严重的困扰：企业招聘了新员工，一些老员工不是将牧羊犬的尽职尽责精神传下去，而是把自己的散漫、应付差事、得过且过和怎么样逃避老板检查等不负责任的坏习惯传染给新员工。

企业的管理者为了切断这种“病源”，不但会将一些技术娴熟的老员工忍痛辞退，还会视被传染的新员工为不是一个尽职尽责的人，在考核、晋升的时候也会大打折扣。

事实上也的确如此，一些老员工对工作的责任心也会随着技术的熟练、经验的增长而逐渐趋于淡漠，会在不知不觉中将自己不负责任的坏习惯传染给新员工，但令他们想不到的是，自己也会因此而为职场生涯划上一个令人叹息的句号。

任何一名新人向老同事学习经验是没有错的，而职场不是一片纤尘不染的净土，老员工也不可能是十全十美的伟人。他们在多年的职场生涯中也会沾染上一些不良习惯，你是与之同流合污，还是自设一道防火墙，理智地将它们坚决地挡在外面呢？

"哈森先生，这是你新来的同事鲍尔先生，先让他同您在一间办公室里办公，他需要全面了解一下各部门的情况。拜托您好好带带他！"老板郑重其事地对哈森说。

"好的，请您放心！"哈森见老板如此信赖地把新同事托付给自己，不禁有些受宠若惊。

"喂，鲍尔先生，现在就让我们来参观一下企业吧，这样您就会熟悉企业的情况了。"

"参观企业？"鲍尔不解地问道。

"是啊，要是我们在办公室烦闷了，想外出逛逛，那就说去参观企业。您知道吗？擅自离开工作岗位，老板见了当然恼火，可我们总会找出一个理由的。不过您别忘了把文件夹、账簿或货单等诸如此类的东西带在身边，做出一副办公的样子……"

"真……有意思。"鲍尔说。

"喏，这是您的办公桌。"哈姆森说，"这儿有咖啡。喝咖啡嘛，按规定只能在休息时间喝，否则顾客来了，看见我们在喝咖啡，就会留下不好的印象。为此我们想出一个专门的办法。您瞧，很简单，我们把办公桌下方的抽屉腾空，抽出来，放上咖啡杯，人一来，马上放进去、关上。"

"这……可真实用。"鲍尔说。

"有一点我提请您注意，如果您早上睡过了头，就千万别赶过来上班，迟到给人的印象很不好。您可以这么办，干脆打个电话来，说您自己在医院或孩子在哪儿看病，要来得迟一点……您要去理发或者干诸如此

类的事，也可照此办理。我们在上班时理发，这是因为我们的头发也是在上班时长长的。”

“这种见解……似乎挺合乎逻辑的。”

“不过，老板为什么要您熟悉各部门的情况呢？”

至此，你是否很想知道鲍尔是如何回答的？先暂且打住，假如你就是哪个“鲍尔”，在职场上你也遇到了哈森这样一位“热心肠”的老同事，你会怎么办？

每个新员工在职场上都一样，都想多学一些，多干一点，好在极短的时间内缩小与出色员工的差距，而个别老员工不负责任的“言传身教”往往会极大地挫伤他们的激情。试想一下，假如你不管份内份外的事都想抢着干时，有个员工对你吼道：“千万别多事，那与我们毫无关系！”或“错了怎么办？多一事不如少一事！”你会怎么办？

聪明的员工一方面会对同事说：“这样不好吧？职场上的事怎么能与我们没关系呢？”或者说“我们都还年轻，多干点没关系的！”另一方面，即便他不好意思直接回绝同事的“好意”，也会在心里提醒自己：“噢，这可不是一个好习惯，假如我听他的话，可就不是一个尽职尽责的人了！”

这是任何一个有责任心的员工的底线，先在自己心里筑成这道防火墙，你才会在行动上朝着尽职尽责的方向努力！

拒绝不负责任的诱惑也许是痛苦的，但任何一名员工无论何时何地都要铭记的是：当你与不负责任的人打成一片时，你也就成了 500 强企业不再需要的人！

你还要弄清楚鲍尔是怎么回答哈森的吗？鲍尔答：“因为老板一退休，我就要接替他。不过很遗憾，您看不到哪一天了--请您马上把辞职报告交到我父亲哪儿去吧！”

最需要的第二种人：团结合作的蚂蚁

在动物王国里，蚂蚁太渺小了，别说大象了，恐怕连一只柔弱的蝴蝶也对它不屑一顾呢！但是，它们是智慧的：既然自己是不堪一击的，干脆我们就组成一个团队吧。大家既彼此团结、帮助，又相互学习、促进、协作与发展，一路浩浩荡荡的照样能摧枯拉朽，好不壮观！

对于每一个员工来说，不管是人际关系，还是职业技能都不可能一下子就处于领先地位，但如果把蚂蚁的那种团队合作精神学过来，并坚决地以团队为荣，竭尽全力地为它的强盛去拼搏，那么就会很快形成自己的强大优势，也会成为世界 500 强最需要的人！

一、你没有任何强势，除非合作

一滴水很容易干涸，投入到大海的怀抱，它就成就了永恒。

一个员工要想在职场上迅速站住脚，并成为老板倚重的人，唯一的捷径就是加强与团队的紧密合作，除此之外，你并不具备任何强势。而在这方面，小小的蚂蚁完全可以做你的免费教师。

不含贬意地打个比喻，职场中的你确实弱小得如同一只蚂蚁：对同事不很熟悉，对上司不太了解，对客户缺乏沟通，对日新月异的技能还没有驾轻就熟……也就是说你不论是在人际关系上，还是在最基本的技能上，都无法和最出色的同事比肩。更为可怕的是，在紧张的职场环境下，你身体和心理承受能力都面临着严峻考验，和成熟同事相比之下，更显得自己形单影只，孤独无助。

承认这些并没有什么好羞愧的，差不多每个员工都面临过这种窘境。关键在于如何打破这种局面，顺利实现从陌生到熟悉、熟练以至得心应手的过渡。